

Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2025 – Allianz Direct S.p.A.

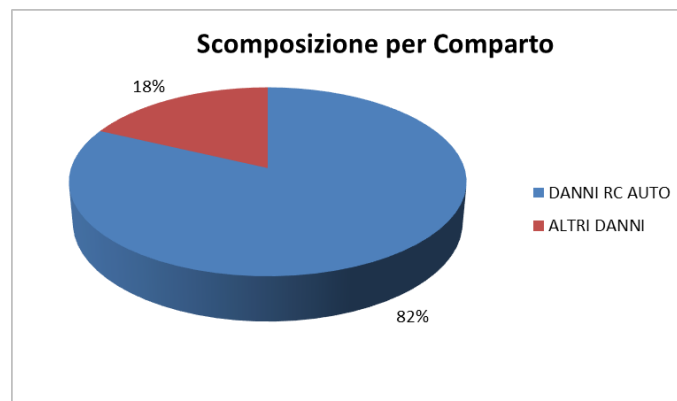
Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Reclami ricevuti dell'anno 2025

Nel corso del 2025 Allianz Direct S.p.A. ha ricevuto 3.009 reclami trattabili.
Di seguito si riporta la composizione dei reclami ricevuti nel 2025.

Tipologia	Numero reclami
DANNI RC AUTO	2.467
DANNI NON RC AUTO	542



Nel complesso, per l'anno 2025, l'incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere al 30.06.2025 è pari allo 0,233%.

allianzdirect.it

Allianz Direct S.p.A.
Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano
Tel. + 39 02 3045.9009
allianzdirect@pec.allianzdirect.it
www.allianzdirect.it

CF e Registro imprese di Milano
n. 01711850154 - Società appartenente
al Gruppo IVA Allianz
con P.IVA n. 01333250320.
Capitale Sociale euro 65.977.989 i.v.

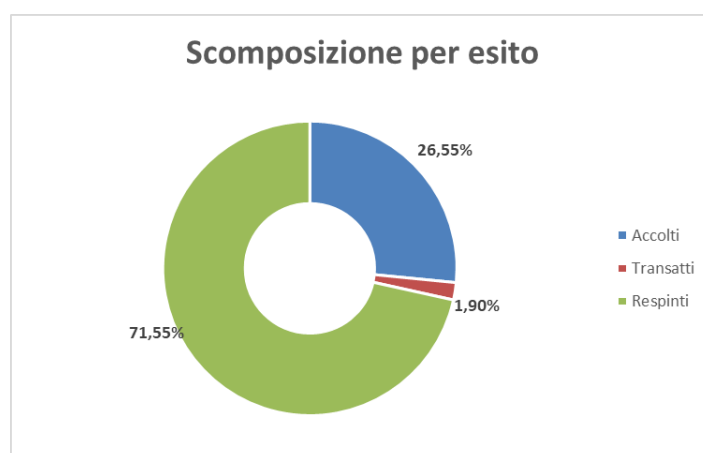
Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007
Società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz
Albo Gruppi Assicurativi n. 018
Soggetta a direzione e coordinamento
di Allianz S.p.A.

Esito dei reclami

Di seguito si riporta la composizione dei 2.844 reclami esitati nel 2025.

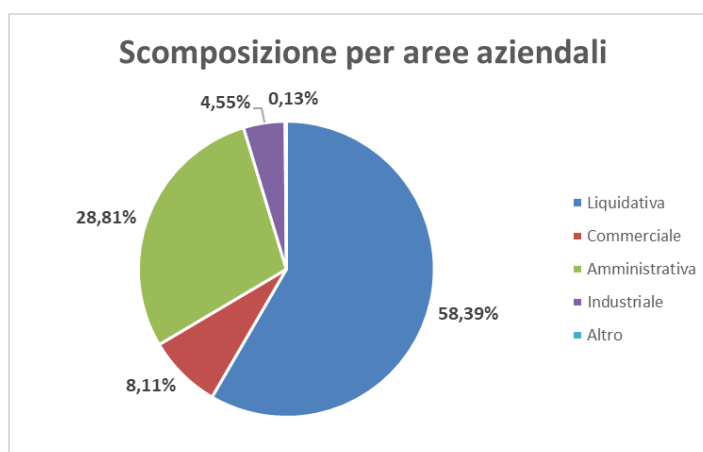
	Numero reclami
Accolti	755
Transatti	54
Respinti	2.035

I reclami in istruttoria al 31 dicembre 2025 erano 165.



Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami.



Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2024 per Tipologia Proponente e per Area Geografica.

