

Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2022 – Allianz Direct S.p.A.

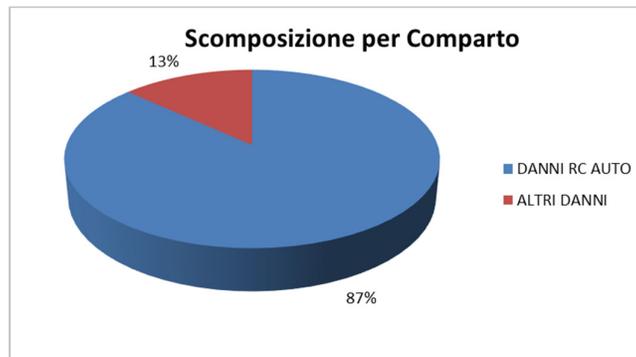
Normativa di settore

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, e successive modifiche ed integrazioni, disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione; prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Reclami ricevuti dell'anno 2022

Nel corso del 2022 Allianz Direct S.p.A. ha ricevuto 3.789 reclami trattabili e nessun reclamo non trattabile. Di seguito si riporta la composizione dei reclami ricevuti nel 2022.

Tipologia	Numero reclami
DANNI RC AUTO	3.288
DANNI NON RC AUTO	501



Nel complesso, per l'anno 2022, l'incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere al 30.06.2022 è pari allo 0,215.

Il numero reclami per diecimila contratti in essere al 30.06.2022 è di 21,52.



allianzdirect.it

Allianz Direct S.p.A.
Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano
Tel. + 39 02 3045.9009
allianzdirect@pec.allianzdirect.it
www.allianzdirect.it

CF e Registro imprese di Milano
n. 01711850154 - Società appartenente
al Gruppo IVA Allianz
con P.IVA n. 01333250320.
Capitale Sociale euro 65.977.989 i.v.

Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007
Società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz
Albo Gruppi Assicurativi n. 018
Soggetta a direzione e coordinamento
di Allianz S.p.A.

Esito dei reclami

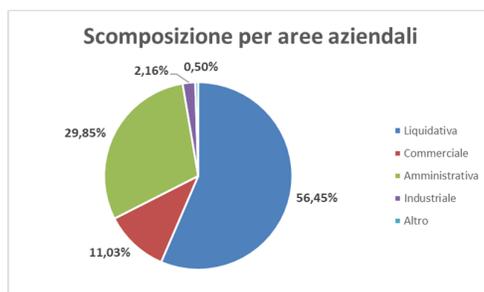
Di seguito si riporta la composizione dei 3.789 reclami esitati nel 2022.

	Numero reclami
Accolti	1.040
Transatti	150
Respinti	2.509

I reclami in istruttoria al 31 dicembre 2022 erano 90.

**Distribuzione dei Reclami per Area Aziendale**

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami.

**Reclami pervenuti per Tipologia Proponente e Area Geografica**

Nel grafico sottostante si riportano le incidenze percentuali dei reclami pervenuti nel 2022 per Tipologia Proponente e per Area Geografica.

