# SET INFORMATIVO

## *GENIALPIÙ*

## *CONTRATTO BASE PER CICLOMOTORI E MOTOCICLI*

## *(D.M. 54/2020)*

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".
Edizione 07/2025

GenialPiù
Un marchio Allianz DIRECT

# INDICE


- Documento Informativo Precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A.
- Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario
- Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi
- Informativa sul trattamento dei dati personali


GenialPiù

Un marchio Allianz DIRECT

# ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI

**Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo**

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Contratto Base di Assicurazione per Ciclomotori e Motocicli (D.M. 54/2020)

**Le Informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti all'interno del Set Informativo e nella Scheda di Polizza.**

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura la Responsabilità Civile delle autovetture (R.C.A.) per i danni causati a terzi dalla circolazione e dalla sosta in aree pubbliche e private, con formula Bonus Malus.

## Che cosa è assicurato?

**La Responsabilità Civile copre, nei limiti indicati in polizza, i danni involontariamente causati:**

- ✓ Dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati)

Sono anche coperti:

- ✓ Le lesioni personali di qualsiasi soggetto coinvolto in un sinistro, anche di chi è trasportato, ad esclusione del conducente se questi è responsabile del sinistro
- ✓ I danni alle cose delle persone trasportate purché definibili come "terzi"
- ✓ I danni causati a terzi dalle persone trasportate
- ✓ I danni ambientali causati dal veicolo assicurato a seguito di un guasto o di un incidente e stabiliti dal tribunale di competenza ai sensi della legge sui danni ambientali. La copertura non è valida in caso di violazione del codice della strada ed è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla direttiva 2004/35/CE
- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla circolazione, alle fermate e alle soste in aree pubbliche o ad esse equiparate con il limite della garanzia RCA riportato in polizza

Risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).

Sono inoltre coperti:

- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla sosta in aree private o che derivano dalla circolazione nelle zone aeroportuali riservate a traffico e sosta degli aeromobili **con il limite del massimale minimo di Legge della garanzia RCA (pari a 6.500.000 euro per sinistro riguardante i danni alle cose e 6.500.000 euro per sinistro riguardante le persone, indipendentemente dal numero di vittime).**

Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa causa, vengono considerati un unico sinistro.

**Coperture opzionali in aggiunta all'RCA:**

Formula di Guida

Aumento Massimali minimi di Legge

Limitazione esclusioni e rivalse (Protezione Rivalse)

## Che cosa non è assicurato?

**Non sono considerati terzi e quindi non sono risarciti dall'assicurazione:**

- ✗ Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose
- ✗ Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose
- ✗ Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose

**Tutte le garanzie non operano in caso di danni:**

- ✗ Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati
- ✗ Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere
- ✗ Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio (a eccezione della garanzia Atti vandalici)
- ✗ Conseguenti a furto e rapina, anche se conseguenti ad azioni di hackeraggio
- ✗ Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge
- ✗ Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami
- ✗ Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi

**Per il dettaglio completo si rinvia al DIP Aggiuntivo presente in questo Set Informativo.**

## Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro RCA Allianz Direct ha diritto di rivalsa:

- Per l'intero importo, per i seguenti danni:
  - ! causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
  - ! causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
  - ! causati guidando con tasso alcolemico oltre i limiti di legge
  - ! causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione
  - ! causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato secondo normativa vigente
  - ! causati se il conducente non è abilitato alla guida in base alle norme in vigore
- Fino ad un importo massimo di 5.000 € se chi guidava il tuo veicolo al momento del sinistro non rispettava i termini di guida indicati in polizza

## Dove vale la copertura?

Salvo eventuali limitazioni indicate all'interno delle singole garanzie, la copertura vale nella Repubblica Italiana, nello Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, negli Stati facenti parte dello Spazio Economico Europeo, nonché nel Regno Unito, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra, Serbia, Montenegro, Bosnia ed Erzegovina. L'assicurazione non vale per gli Stati le cui sigle internazionali indicate sul Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) siano barrate.

## Che obblighi ho?

Le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte. Eventuali inesattezze o reticenze che potremmo riscontrare, in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza, possono comportare: per la garanzia responsabilità civile, il diritto di Allianz Direct di recuperare da te tutte le somme pagate ai danneggiati (rivalsa); per le altre garanzie la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Inoltre, se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare, devi avvisarci immediatamente. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio e potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.

## Quando e come devo pagare?

Il premio per la polizza è annuale e può essere frazionato in rate semestrali con una maggiorazione del 4%. Il premio, comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), può essere pagato tramite: carta di credito, PayPal, bonifico bancario o nelle tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A.

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura dura un anno, dalle ore 24 del giorno indicato in polizza quale data di decorrenza, a condizione che il premio sia stato pagato; altrimenti, opera dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio e termina alla scadenza indicata in polizza, **senza tacito rinnovo e senza necessità di disdetta**. La copertura resta comunque attiva fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla data di scadenza.
Puoi chiedere la sospensione della polizza più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni del contratto.
Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di Interesse Storico.
La sospensione può essere richiesta fino a 1 giorno prima della scadenza contrattuale della polizza.
Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità.

## Come posso disdire la polizza?

Il contratto è senza tacito rinnovo. Non è dunque necessario inviare alcuna disdetta qualora tu non intenda continuare il rapporto assicurativo con noi.
Entro 14 giorni dall'emissione del contratto, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento è esercitato prima della decorrenza ti sarà rimborsato l'intero premio versato.

# *ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI*

## Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A. (DIP Aggiuntivo R.C.A.)

Compagnia: Allianz Direct S.p.A. Prodotto: Auto

Data ultimo aggiornamento - Edizione: 07/2025

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP). Serve ad aiutarti a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'Impresa. Prima di sottoscrivere la polizza, prendi comunque visione delle condizioni di assicurazione.**

**Società**

Allianz Direct SpA è titolare del marchio GenialPiù. Allianz Direct S.p.A. è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007 e ha sede legale in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia, tel. 02/30459009, allianzdirect.it, e-mail allianzdirect@pec.allianzdirect.it. Allianz Direct S.p.A. è una società appartenente al gruppo Assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018. È soggetta alla direzione e al coordinamento di Allianz S.p.A. ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP (ora IVASS) del 28 marzo 1996 n° 210

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2024 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 332 milioni di euro;
- il risultato economico di periodo, pari a 18 milioni di euro.

**Il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'Impresa è pari a 185%.**

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Allianz Direct al link: allianzdirect.it/chi-siamo/solvency-sfcr/

**Al contratto si applica la Legge italiana.**

## Che cosa è assicurato?

*Descrizione integrativa rispetto a quella fornita nel DIP base per la garanzia RCA:*
*Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.*
*L'impegno della nostra Compagnia è limitato al massimale riportato in polizza.*

| | |
|---|---|
| **Opzioni con sconto sul premio** | |
| **Tipo di guida** | Qualora concesso, al momento di sottoscrivere la polizza, è possibile scegliere le seguenti formule di guida:<br>• **Guidatori abituali**: il veicolo assicurato può essere guidato nel rispetto della Legge esclusivamente dai guidatori abituali indicati polizza<br>• **Guida Esperta:** il veicolo può essere guidato oltre che dall'intestatario del veicolo da conducenti con almeno 30 anni di età e da quelli indicati in polizza. |
| **Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo** | |
| **Protezione rivalse** | Proteggiti dalla rivalsa che potremmo chiederti se guidi in stato di ebbrezza non superiore a 1g/l o se il tuo veicolo è guidato a tua insaputa da minori a cui sei tenuto a rispondere o se guidi con patente scaduta da oltre sei mesi. |

## Che cosa NON è assicurato?

| | |
|---|---|
| **RCA** | |
| **Rischi esclusi** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. |

## Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie opzionali, se offerte, possono prevedere scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile) o franchigie (espresse in cifra fissa), o limiti di copertura il cui dettaglio è riportato nella scheda di polizza.

## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a tutti i possessori di veicoli a motore nel territorio italiano, che vogliono adempiere agli obblighi di legge, proteggere il proprio patrimonio dai danni subiti o provocati a terzi in caso di sinistri collegati alla circolazione in auto.

## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione**
La quota parte percepita dagli Intermediari GenialPiù per tutti i prodotti Motors è in media circa il 13% per la garanzia RCA.

## Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

| | |
|---|---|
| **All'impresa assicuratrice** | Puoi presentare reclamo tramite l'apposito form presente sul sito allianzdirect.it o tramite posta scrivendo a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione sui reclami nella sezione parte C delle condizioni generali di assicurazione. |
| **All'IVASS** | Puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, se tu non sei soddisfatto dall'esito del reclamo da parte nostra o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni. In questo caso, Il modello è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo". |
| **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:** | |
| **Mediazione** | Deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. |
| **Negoziazione assistita** | Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. |
| **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** | **Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato**<br>Lo puoi utilizzare nei casi di richiesta di risarcimento non superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto,<br>**Arbitrato**<br>Lo puoi utilizzare qualora non sia stato possibile addivenire ad una definizione della controversia, se previsto dalle condizioni di assicurazione della singola garanzia, è possibile rivolgersi all'autorità giudiziaria.<br>**Risoluzione delle liti transfrontaliere**<br>Lo puoi utilizzare nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro. |

## Regime fiscale

| | |
|---|---|
| **Trattamento fiscale applicabile al contratto** | Il premio corrisposto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni.<br>In capo al Contraente Persona Fisica non compete alcun beneficio fiscale con riguardo al premio corrisposto; se Persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura.<br>Le somme dovute dalla Società in dipendenza del Contratto non sono soggette ad imposta sul reddito delle persone; in caso di beneficiario persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura.<br>Il regime fiscale sopra descritto non intende fornire alcuna garanzia circa ogni diverso e/o ulteriore aspetto che potrebbe rilevare, direttamente o indirettamente, in relazione alla sottoscrizione del contratto. |

**PER QUESTO CONTRATTO, LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE) E PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI UTILIZZARLA PER CONSULTARE IL SUO STATO (ES. SOSPESO), LE COPERTURE ASSICURATIVE, LE CONDIZIONI CONTRATTUALI E IL TUO ATTESTATO DI RISCHIO EVOLUTO.**
**POTRAI, INOLTRE, UTILIZZARE LA HOME INSURANCE PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO ATTRAVERSO LE SEGUENTI OPERAZIONI: PAGAMENTO DEL PREMIO, RICHIESTA DI APERTURA SINISTRO, RICHIESTA DI MODIFICA DATI PERSONALI E RICHIESTA DI SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE.**

# BENVENUTO.

Ciao, benvenuto nel mondo GenialPiù, marchio di Allianz Direct. Qui troverai tutte le informazioni che ti servono sulle coperture assicurative che puoi scegliere, su come comportarti per gestire al meglio ogni situazione che richiede il nostro intervento.

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".
Edizione 07/2025

# *CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE CONTRATTO BASE PER PRODOTTO RC CICLOMOTORI E MOTOCICLI*

Edizione 07/2025

## SOMMARIO:


**PARTE A** ..... **2**
**1. Garanzia RCA** ..... **2**
1.1 Che cosa è assicurato?
1.2 Che cosa non è assicurato?
1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa?
1.4 Chi è assicurato?
1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa?
1.6 Quali sono i tuoi obblighi?
1.7 Come avviene il pagamento del danno?
1.8 Cos'è il sistema Bonus Malus?
***PARTE A1*** ..... **5**
***CLAUSOLE AGGIUNTIVE*** ..... **5**
**2. Formula di guida** ..... **5**
*2.1* Che cosa è assicurato?
**3. Aumento dei massimali minimi di legge** ..... **5**
*2.1* Che cosa è assicurato?
**4. Limitazione esclusioni e rivalse (Protezione Rivalse)** ..... **5**
3.1 Che cosa è assicurato?
3.2 Che cosa non è assicurato?
***PARTE C - CONDIZIONI GENERALI*** ..... **6**
1. Come fare la polizza
2. Quali documenti da avere sul veicolo, obbligatori per circolare
3. Quali documenti consigliamo di portare con te
4. Dove sei assicurato?
5. Cosa, quando e come devi pagare?
6. Variazione del premio
7. Quanto dura il periodo di assicurazione?
8. Diritto di Ripensamento
9. Quali sono i tuoi obblighi?
10. Cosa devi fare in caso di sinistro?
11. Come avviene il pagamento del danno?
12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato?
13. Come sospendere e riattivare
14. Attestato di rischio (Atr)
15. Reclami
16. Legge applicabile e Foro competente
**GLOSSARIO** ..... **13**
**APPENDICE A.1 – BONUS MALUS** ..... **14**

# PARTE A

**Benvenuto in GenialPiù, marchio di Allianz Direct.**
In queste condizioni contrattuali riportiamo tutto ciò che riguarda l'assicurazione del tuo veicolo.
Per semplicità, noi ci rivolgiamo a te considerandoti proprietario del mezzo assicurato (indicato in polizza come **intestatario al P.R.A.**) e titolare della polizza (indicato in polizza come **contraente**). Se invece hai assicurato il veicolo di altri o guidi un veicolo assicurato con noi da altri, troverai indicazioni specifiche quando necessarie.

# 1. Garanzia RCA

L'assicurazione Responsabilità Civile è obbligatoria per legge e copre i danni, di cui sei totalmente o parzialmente responsabile, **causati involontariamente dal tuo veicolo ad altri (purché considerabili "terzi" secondo la definizione consultabile nel glossario)**.

Ti ricordiamo che qualora sia tu o il tuo veicolo a subire dei danni per totale o parziale responsabilità di altri, sarai risarcito dalla Compagnia di assicurazione del veicolo responsabile.
Per agevolarti, è stata istituita per Legge la Convenzione Card, che ci permette, in alcuni casi, per esempio per i sinistri che coinvolgano solo due veicoli e con eventuali lesioni di lieve entità, di risarcire direttamente te dei danni che hai subito.

## 1.1 Che cosa è assicurato?

La garanzia RCA che hai sottoscritto ci chiama a risarcire per ogni sinistro, entro i limiti indicati in polizza, i danni alle cose e i danni alle persone:

- ✓ Causati dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati).

Sono anche coperti:

- ✓ Le lesioni personali di qualsiasi soggetto coinvolto in un sinistro, anche di chi è trasportato, **ad esclusione del conducente se questi è responsabile del sinistro**
- ✓ I danni alle cose delle persone trasportate purché definibili come "terzi" (secondo definizione consultabile nel Glossario)
- ✓ I danni causati a terzi dalle persone trasportate (secondo la definizione consultabile nel Glossario)
- ✓ I danni ambientali causati dal veicolo assicurato a seguito di un guasto o di un incidente e stabiliti dal Tribunale di competenza ai sensi della legge sui danni ambientali
- ✓ La copertura non è valida in caso di violazione del codice della strada ed è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla Direttiva 2004/35/CE
- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla circolazione, alle fermate e alle soste in aree pubbliche o ad esse equiparate con il limite della garanzia RCA riportato in polizza

Ti risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).

Sono inoltre coperti:

- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla sosta in aree private o derivanti dalla circolazione nelle zone aereoportuali riservate a traffico e sosta degli aeromobili **con il limite minimo di Legge della garanzia RCA (pari a 6.500.000 euro per sinistro riguardante i danni alle cose e 6.500.000 euro per sinistro riguardante le persone, indipendentemente dal numero di vittime)**.

Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa

## 1.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Conseguenti a furto e rapina anche se conseguenti ad azioni di hackeraggio**
- ✗ **Causati intenzionalmente** (con dolo) **da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✗ **Causati da rischio atomico** (trasformazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche)
- ✗ **Causati alle cose di tutti coloro che sono a te legati da vincoli di parentela o giuridici che non rientrino nella definizione di "terzi"**, secondo la definizione consultabile nel Glossario. (Esempio: familiari, conviventi, soci della società a cui è intestato il veicolo, ecc.)

## 1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa?

Nei casi sottoindicati, in cui la Legge ci obbliga comunque a risarcire chi ha subito danni causati dal tuo mezzo, rifonderemo quanto dovuto salvo poi rivalerci sul guidatore e sul proprietario del veicolo per i seguenti danni:

- ! Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
- ! Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- ! Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l
- ! Causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione
- ! Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato secondo normativa vigente
- ! Causati se il conducente non è abilitato alla guida in base alle

| | |
|---|---|
| causa, vengono considerati un unico sinistro. | norme in vigore |

## 1.4 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre la responsabilità civile dei seguenti soggetti:

- Il conducente del mezzo.
- Le persone che sono sul veicolo.
- Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria.

## 1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa?

È utile ricordare che, una volta risarciti i danni causati ad altri dal tuo veicolo, possiamo rivalerci su di te:

Per l'intero importo:

- **Nei casi riportati nella sezione RCA nella parte "Che cosa assicuriamo con rivalsa".**

Fino all'intero importo:

- **Se ci hai fornito dati inesatti al momento della stipula della polizza o non ci hai comunicato tempestivamente eventuali variazioni dei dati.**

## 1.6 Quali sono i tuoi obblighi?

Sei tenuto:

- **A dare informazioni corrette nella compilazione del contratto di assicurazione.**
- **A fare tempestiva denuncia quando il tuo veicolo è guidato da qualcuno che non hai autorizzato.** (Esempio, in caso di furto del veicolo)
- **A fare tempestiva denuncia, in caso di furto del veicolo, quando il tuo veicolo è guidato da qualcuno che non hai autorizzato.**
- **A denunciare il sinistro entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'incidente o ne sei venuto a conoscenza,** utilizzando possibilmente il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente anche se non congiuntamente firmato. La denuncia deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla polizza ed al sinistro come richiesto nel modulo stesso.
- Nel più breve tempo possibile dovrai anche fornire, le notizie, i documenti, i chiarimenti eventualmente richiesti sulla dinamica del sinistro e sui danni subiti e inviarci copia degli atti giudiziari relativi al sinistro. **Il mancato rispetto di questi obblighi, intenzionale o colposo, ci consentirà di rivalerci su di te, in tutto o in parte, per le somme pagate ai terzi danneggiati in conseguenza delle informazioni da te omesse.**
- **A rispettare anche gli obblighi indicati nella parte C delle Condizioni Generali.**

## 1.7 Come avviene il pagamento del danno?

**Qualora il tuo veicolo abbia subito dei danni ed il risarcimento venga gestito da noi di Allianz Direct,** ti ricordiamo che, in base alla normativa vigente, verranno presi in considerazione eventuali danni preesistenti, eventuali corrosioni **da ruggine, i Km percorsi, la manutenzione cui è stato sottoposto il veicolo ed il reale stato di usura dei pezzi danneggiati e sostituiti.**

**Noi di Allianz Direct, dopo averti avvisato, potremmo procedere, fino a quando opportuno, a tuo nome (Assicurato), alla gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze nei confronti di terzi in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, incaricando, ove occorra, legali o tecnici. Possiamo inoltre provvedere alla tua difesa in sede penale, sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. Non riconosceremo le spese da te sostenute per legali o tecnici che non siano da noi designati o la cui nomina non sia stata preventivamente autorizzata e non risponderemo di multe o ammende né delle spese di giustizia penali.**

## 1.8 Cos'è il sistema Bonus Malus?

Il sistema Bonus Malus, condiviso da tutte le assicurazioni, è un sistema creato per premiare chi non causa sinistri. Il sistema divide gli assicurati in 18 classi CU (Conversione Universale).

Noi di GenialPiù abbiamo anche una classificazione interna (in 26 classi), nella quale abbiamo previsto, per le classi 1 e 14, dei sottogruppi che ci permettono di tenere conto di chi è nella migliore classe di merito da più anni e di chi accede al sistema di Bonus Malus per la prima volta. Sia nella classificazione universale, che in quella interna, ogni anno trascorso senza responsabilità in sinistri fa guadagnare all'assicurato una classe migliore (più bassa). Invece, ogni anno, il primo sinistro causato peggiora (alza) di due classi la posizione dell'assicurato e i successivi sinistri, di tre.

La classe interna GenialPiù può garantirti ulteriori progressi anche una volta raggiunta la prima Classe Universale (Tabella C, appendice Bonus Malus). Inoltre, è stata creata un'apposita classe per favorire chi entra nel sistema per la prima volta (Classe Nuova Immatricolazione, NI).

**Forma tariffaria**
L'assicurazione è stipulata nella forma tariffaria Bonus Malus, che prevede variazioni di premio in base al numero di sinistri, di cui sei totalmente o parzialmente responsabile, eventualmente verificatisi nei seguenti periodi di osservazione.

Primo periodo: inizia il giorno di decorrenza della prima polizza stipulata con noi e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa (ha una durata di dieci mesi).
Periodi successivi: decorrono dalla scadenza del primo periodo di osservazione e terminano 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa (hanno la durata di dodici mesi).

La tariffa Bonus Malus si articola secondo le classi di merito e i relativi coefficienti rappresentati nella tabella A, appendice Bonus Malus. I coefficienti associati alle classi di merito si applicano alla tariffa in vigore e contribuiscono, insieme ad altri fattori, a determinare eventuali variazioni di premio per le successive annualità.

**Assegnazione della classe di ingresso**
L'assegnazione del tuo veicolo alla classe di merito CU e interna GenialPiù avviene come indicato nella tabella B nell'appendice A1.
**Se non ci fornisci i documenti richiesti per conoscere lo storico dei tuoi eventuali sinistri ti verrà assegnata la classe CU e interna GenialPiù più alta, la 18.**

**Evoluzione delle classi di merito**
Ogni anno, al nuovo contratto, viene applicata la classe di merito di pertinenza (vedi tabella D, riportata nell'appendice A1). Per assegnare la classe di merito, verifichiamo se nel periodo di copertura sono stati effettuati dei risarcimenti, anche parziali, di danni conseguenti a sinistri dei quali hai responsabilità.
Causano un declassamento:

- Sinistri per i quali è stata accertata la tua responsabilità principale.
- Più sinistri con tua responsabilità paritaria (tutti i veicoli coinvolti hanno la stessa percentuale di responsabilità), se la somma delle tue percentuali di responsabilità supera il 50%.

Le stesse regole sono applicate anche per l'assegnazione della classe di merito universale CU, (vedi tabella D, appendice Bonus Malus).
Noi ti comunicheremo tempestivamente la presenza di sinistri che hanno determinato l'applicazione del Malus. Avrai la possibilità di eliminare il sinistro dal tuo attestato di rischio e la maggiorazione del premio che ne deriva, rimborsando l'importo pagato secondo le seguenti modalità:

- Per risarcimento ordinario il rimborso deve essere effettuato direttamente alla Compagnia.
- Per risarcimento diretto (CARD) la richiesta di rimborso deve essere effettuata tramite la CONSAP (www.consap.it). Noi possiamo assistere, inoltrando a CONSAP per tuo conto la richiesta per conoscere l'importo da rimborsare, fermo restando che la risposta della CONSAP sarà ricevuta e conosciuta solo da te.

# *PARTE A1*

## *CLAUSOLE AGGIUNTIVE*

## 2. Formula di guida

### *2.1* Che cosa è assicurato?

Qualora concesso, al momento di sottoscrivere la polizza puoi scegliere in alternativa alla **guida libera** tra le seguenti formule di guida:

- **Guidatori abituali**: il veicolo assicurato può essere guidato nel rispetto della Legge esclusivamente dai guidatori abituali indicati polizza
- **Guida Esperta:** il veicolo può essere guidato oltre che dall'intestatario del veicolo da conducenti con almeno 30 anni di età e da quelli indicati in polizza.

Una volta risarciti i danni causati ad altri dal tuo veicolo, possiamo rivalerci su di te fino ad un importo massimo di 5.000 € se chi guidava il tuo veicolo al momento del sinistro non rispettava i termini di guida indicati in polizza.

Fanno eccezione i casi in cui il veicolo è utilizzato da un addetto alla custodia o alla riparazione, se il veicolo è utilizzato per documentabili necessità di soccorso o se il veicolo è in circolazione contro la volontà del proprietario, a condizione che il fatto sia stato tempestivamente denunciato all'Autorità competente.

È possibile limitare il nostro diritto di rivalsa acquistando la clausola "Limitazione Esclusioni e Rivalse" denominata "Protezione Rivalse" (Parte A1).

## 3. Aumento dei massimali minimi di legge

### *2.1* Che cosa è assicurato?

Ti risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).

Senza alcun sovra-premio rispetto al massimale minimo di legge proposto di default, la Compagnia presta l'assicurazione fino al massimale pari a 6.500.000 euro per sinistro riguardante i danni alle cose e 6.500.000 euro per sinistro riguardante le persone, indipendentemente dal numero di vittime.
La scelta di eventuali massimali proposti più alti prevede invece un sovra-premio in base alla selezione effettuata.

## 4. Limitazione esclusioni e rivalse (Protezione Rivalse)

| 3.1 Che cosa è assicurato? | 3.2 Che cosa non è assicurato? |
|---|---|
| La legge ci chiama a risarcire i danni causati ad altri dal tuo mezzo. Se però non rispetti quanto concordato in polizza (Esempio: guidi con patente sospesa) possiamo rivalerci su di te per le somme versate ad altri come risarcimento. | **Valgono le stesse esclusioni della garanzia RCA** |
| Non utilizzeremo il nostro diritto di rivalsa nei seguenti casi:<br>✓ Se il veicolo assicurato è guidato da una persona in stato di ebbrezza documentata, non superiore a 1g/l<br>✓ Se il veicolo assicurato è guidato a insaputa del proprietario dai figli minori o persone conviventi di cui è tenuto a rispondere secondo la legge<br>✓ Nel caso di guida con patente scaduta da oltre sei mesi, se la patente viene rinnovata entro sei mesi dalla data del primo sinistro ed entro i limiti di tempo previsti dalla normativa in materia | |

# PARTE C - CONDIZIONI GENERALI

## 1. Come fare la polizza

Puoi acquistare il preventivo calcolato contattando un agente GenialPiù Per trovare l'intermediario più vicino a te invia una mail contattandoci tramite mail all'indirizzo genialsupport@allianzdirect.it indicando la tua provincia di interesse o in alternativa il tuo CAP.

## 2. Quali documenti da avere sul veicolo, obbligatori per circolare

I documenti ti vengono tutti inviati insieme alla polizza.
Da portare obbligatoriamente in auto:

- Certificato di assicurazione attestante il periodo di validità della polizza, da esibire in caso di controllo da parte delle forze dell'ordine.
- Il Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) se circoli all'estero con il veicolo assicurato, tale documento è scaricabile anche dal tuo account sul sito www.genialpiu.it

## 3. Quali documenti consigliamo di portare con te

La polizza, per poter sempre verificare le garanzie che hai acquistato.

Il modulo per la Constatazione Amichevole (CAI), scaricabile anche dal sito www.genialpiu.it.

## 4. Dove sei assicurato?

**Validità territoriale**
La tua assicurazione, relativamente alle coperture previste in polizza, vale in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco ed in tutti gli altri Stati dello Spazio Economico Europeo che aderiscono al sistema del Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde). Questi stati sono: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

**Nei suddetti Paesi l'assicurazione opera secondo le condizioni ed entro i limiti delle legislazioni locali sull'assicurazione obbligatoria relativa alla responsabilità civile da circolazione.**

**Con l'emissione della polizza ti verrà inviato il Certificato internazionale di circolazione (Ex Carta Verde) di Allianz Direct con l'indicazione dei paesi sopra elencati. Il Certificato internazionale di circolazione sarà valido per lo stesso periodo di assicurazione per il quale hai pagato il premio. L'assicurazione non vale negli altri stati le cui sigle internazionali siano barrate o non presenti nel Certificato internazionale di circolazione (Albania, Azerbaijan, Bielorussia, Iran, Nord-Macedonia, Moldavia, Marocco, Russia, Tunisia, Turchia, Ucraina).**

Restano comunque ferme le maggiori garanzie previste in polizza ed eventuali limitazioni territoriali indicate dalle singole garanzie.
In particolare:

- **Per i danni ambientali di cui al punto 1.1 della parte A relativa alla garanzia RC Auto, la copertura è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla Direttiva 2004/35/CE.**

**Richiesta duplicati e Certificato internazionale di circolazione** (Ex Carta Verde).
Puoi chiedere un duplicato del certificato di assicurazione e del Certificato internazionale di circolazione, che ti verrà inviata secondo le modalità che hai scelto al momento della sottoscrizione del contratto (e-mail/posta) o potrai scaricarlo direttamente dal tuo account.
Per ottenere i duplicati, ti verrà chiesta un'autocertificazione con la ragione della richiesta (smarrimento, mancato ricevimento o furto).

## 5. Cosa, quando e come devi pagare?

Il premio di polizza è il prezzo annuale complessivo che deve essere pagato per l'assicurazione. Per stabilire l'importo del premio, Allianz Direct usa diversi parametri. Alcuni sono relativi al proprietario del veicolo, come età, residenza, ecc., altri riguardano il veicolo, come marca, modello, alimentazione a benzina o diesel ecc.

**Il premio deve essere pagato dopo averci fornito gli eventuali documenti richiesti e aver ricevuto la nostra autorizzazione.** Ti consigliamo di farci avere gli eventuali documenti richiesti almeno tre giorni prima della data di decorrenza della polizza, in modo da permetterci le verifiche necessarie e poterti autorizzare l'acquisto prima della data di decorrenza della polizza.

Il premio può essere pagato con Carta di credito (la transazione online è protetta), Bonifico bancario, nelle tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A..

Precisiamo che nel calcolo del premio sono compresi gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge validi al momento del pagamento del premio.
Il premio imponibile della garanzia RCA è soggetto all'imposta sulle assicurazioni pari al 12,5%, a cui si aggiunge un contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al 10,5%.
Con l'entrata in vigore del "federalismo fiscale" (d.lgs. n. 68 del 6/5/11) le province possono modificare l'imposta sull'assicurazione RCA nella misura massima del 3,5%, in più o in meno rispetto all'aliquota pari al 12,5%.
Le eventuali garanzie accessorie inserite in polizza sono soggette ciascuna ad una propria imposta prevista dalla legge.
Il premio non comprende le provvigioni salvo il caso in cui:

- Un intermediario, in base ad un incarico o accordo con l'impresa, ti abbia proposto i prodotti assicurativi o ti abbia prestato assistenza e consulenza o abbia compiuto altri atti preparatori relativi alla conclusione di tali contratti.
- Tu abbia acquistato la polizza attraverso un sito di comparazione.
- Tu abbia ottenuto informazioni tramite un sito internet o altri mezzi relativamente a uno o più contratti di assicurazione, anche confrontati o ordinati, sulla base di criteri eventualmente da te scelti, in termini di premi ed eventuali sconti applicati o di ulteriori caratteristiche del contratto, sei stato in grado di concludere direttamente o indirettamente lo stesso.

## 6. Variazione del premio

**Il premio può variare, anche durante l'annualità assicurativa, in caso di cambio di alcuni dati di polizza** (Esempio: cambio del veicolo assicurato). Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

## 7. Quanto dura il periodo di assicurazione?

Le garanzie operano esclusivamente se presenti in polizza e sono in vigore dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti sono operanti dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio.

Il contratto ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e cessa alle ore 24.00 della data di scadenza indicata in polizza senza alcun ulteriore obbligo di comunicazione. Tuttavia, le garanzie della polizza saranno operanti fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del Contratto. Questa estensione di 15 giorni si interrompe quando un eventuale nuovo contratto inizia la copertura dello stesso veicolo.

Fermo quanto sopra, ci riserviamo di inviarti, almeno 30 giorni prima della scadenza, una nuova proposta di contratto, comunicandoti il premio da versare per la nuova annualità assicurativa.

Il premio proposto sarà determinato in base ai dati e alle informazioni che hai già sottoscritte o modificate, applicando alle garanzie di polizza la tariffa e le condizioni in vigore al momento della scadenza annuale, tenendo conto dell'evoluzione della classe di Bonus Malus e del valore commerciale attribuito al veicolo, a quella data, risultante dalle quotazioni di Quattroruote.

Se paghi l'importo proposto prima della scadenza del contratto in essere, accetti la proposta assicurativa per la successiva annualità. In caso contrario, la tua assicurazione cesserà alle ore 24 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del Contratto senza ulteriori obblighi di comunicazione.

## 8. Diritto di Ripensamento

Entro 14 giorni dall'emissione della polizza, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento viene esercitato prima della decorrenza ti rimborseremo l'intero premio versato.

Potrai esercitare tale diritto contattandoci. In alternativa, è possibile comunicare il tuo recesso, attraverso posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo allianzdirect@pec.allianzdirect.it. o raccomandata, a cui andrà aggiunta un'autodichiarazione nella quale si dichiara che i documenti di assicurazione e Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) ricevuti sono stati distrutti.

## 9. Quali sono i tuoi obblighi?

### 9.1. Obblighi per la comunicazione digitale

Prima del salvataggio del preventivo potrai scegliere di ricevere la documentazione assicurativa tramite e-mail o posta; potrai modificare in qualsiasi momento la scelta effettuata.

### 9.2. Obblighi relativi al tuo contratto

**Modalità di stipula, conclusione del contratto ed effetto delle garanzie**
È necessario che tu controlli la correttezza di tutti i dati del preventivo perché su quei dati viene calcolato il costo della polizza.

**In caso di inesattezze non si può procedere all'acquisto della polizza**.
Le Compagnie di Assicurazione hanno l'obbligo di verificare la coerenza dei dati indicati in preventivo con le risultanze delle banche dati istituzionali. Questi controlli hanno anche finalità antifrode.
Per questo, in caso di divergenze, ti indicheremo nel preventivo, la documentazione che devi inviare per fare gli ulteriori controlli e proseguire con l'emissione della polizza. I documenti richiesti devono essere completi e leggibili.
Se ci sono errori o se i dati forniti sono diversi da quelli indicati nel preventivo, potrebbe essere necessario creare un nuovo preventivo o ricalcolare il premio. **Nel caso in cui ti sia richiesto l'invio di documentazione**, potrai acquistare la polizza solo quando riceverai la

nostra autorizzazione ad effettuare il pagamento.
Una volta effettuato il pagamento emetteremo e ti invieremo la polizza. È bene considerare che la verifica dei documenti eventualmente richiesti può richiedere fino a tre giorni lavorativi.

**Mancata emissione della polizza.**
**Precisiamo che finché la polizza non viene emessa il veicolo non è coperto da assicurazione, quindi non puoi circolare.**
La polizza non viene emessa se:

- I dati forniti risultano non corretti.
- Non sono pervenuti tutti i documenti richiesti entro i termini indicati.
- I controlli effettuati dalla Compagnia hanno riscontrato che la documentazione inviata risulta carente, contraddittoria o non coerente con i dati riportati nel preventivo.
- Non è stato pagato il premio.

In questi casi potrai richiederci un nuovo preventivo calcolato sulla base dei dati corretti e verificati.

In ogni caso, emessa la polizza, le garanzie operano dalle ore 24 del giorno indicato in polizza, a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti sono operanti dalle ore 24 del giorno di pagamento.

**Controllo del contratto**
Una volta ricevuta la polizza, controlla l'esattezza dei dati riportati e segui le indicazioni riportate sul documento.
Dovrai firmare e restituirci la polizza via e-mail all'indirizzo polizzefirmate@allianzdirect.it o via posta ad Allianz Direct SpA Ufficio Gestione Documenti, Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano entro 15 giorni dalla data di conclusione del contratto.
**Se stipuli la polizza ma non sei il proprietario del veicolo (intestatario al P.R.A.) devi condividere l'Informativa Privacy con il proprietario.**
**In caso di sinistro, devi informare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.**

**Comunicazione di altre assicurazioni**
**Prima del salvataggio del preventivo dovrai indicarci l'eventuale sottoscrizione e comunque la coesistenza di altre polizze per gli stessi rischi coperti dal presente contratto. In caso di sinistro, il Contraente deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.**

**Comunicazione di variazione dei dati di polizza**
Se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare (esempio: cambio di residenza, di formula di guida libera/esperta, di alimentazione del veicolo ecc.), devi avvisarci immediatamente.

Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

**Dichiarazioni inesatte e reticenze**
In fase di stipula del contratto, le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte.

**Eventuali tue dichiarazioni inesatte o reticenze che potremmo riscontrare in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza** (Esempio: dati di residenza inesatta, alimentazione del veicolo errata, ecc.), **possono comportare:**

- **La perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.**
- **L'azione di rivalsa secondo le indicazioni presenti nella garanzia RCA, dove sono sempre salvi i diritti dei terzi.**

**Inoltre, potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.**
**In alternativa al recesso e al fine di mantenere in vita il contratto, potremmo proporti di pagare un'integrazione di premio che corrisponda alla nuova situazione di rischio. Il pagamento dell'integrazione deve essere fatto entro i quindici giorni per annullare ogni effetto del recesso già comunicato.**

### 9.3. Obblighi relativi all'uso del veicolo

- La circolazione del tuo mezzo deve avvenire secondo quanto prescritto dalla normativa vigente in materia.
- **Devi avere sul tuo mezzo il certificato di assicurazione, anche solo in formato elettronico, perché va mostrato, in caso di controllo, alle Forze dell'Ordine.**

## 10. Cosa devi fare in caso di sinistro?

**In caso di sinistro, devi informarci entro 3 giorni dalla data dell'evento o da quando ne sei venuto a conoscenza o, a seguito di infortunio grave, non appena te ne sarà possibile**, attraverso il tuo account GenialPiù, dove potrai:

- Caricare la documentazione attinente al sinistro.
- Fornire la narrazione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità e l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni, rapporto delle Forze dell'Ordine o eventuale copia fotografica della documentazione da loro rilasciata.
- Seguire le nostre istruzioni per procedere alla riparazione del veicolo o alla richiesta di indennizzo.

In alternativa puoi telefonare al Servizio Sinistri (telefono n.02.3045.9009). In questa occasione, l'operatore potrebbe richiedere documenti che il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto dovranno inviare al servizio sinistri di Allianz Direct entro dieci giorni.

**Come accedere agli atti della compagnia**

Tu o la persona da te delegata, potete chiedere ad Allianz Direct di prendere visione della documentazione relativa ai procedimenti conclusi di constatazione, valutazione e liquidazione dei danni. La richiesta va fatta al Servizio Clienti tramite chat, telefono o via posta, e deve indicare il numero di sinistro e avere in allegato la copia di un tuo documento d'identità.

Nel caso in cui il richiedente non sia tu, devono essere allegati anche la delega da te sottoscritta e copia del documento di identità del delegato. Il riscontro verrà fornito entro 15 giorni, accogliendo la richiesta o spiegando i motivi del mancato accoglimento.

**Prescrizione**
Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno.
Il diritto al risarcimento del danno si prescrive dopo due anni dal giorno in cui è avvenuto il fatto.

## 11. Come avviene il pagamento del danno?

Verificata l'operatività delle garanzie, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo.
Eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo ti verranno comunicati entro lo stesso termine.

## 12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato?

**In caso di vendita o cessione in conto vendita ed in caso di perdita di possesso del veicolo assicurato** (Esempio: demolizione, vendita, furto o definitiva esportazione all'estero), **devi avvisare immediatamente noi di Allianz Direct e decidere se:**

- **Fare una sostituzione di polizza trasferendo il contratto su un nuovo veicolo.**
- **Sospendere il contratto.**
- **Fare una interruzione del contratto (Risoluzione). In questo caso ti verrà restituito il premio pagato e non utilizzato, trattenendo le imposte già versate.**
- **Cedere il contratto a chi acquisterà il veicolo assicurato.**

**La sospensione e la cessione di contratto non si applicano solo in caso di furto.**
Ti ricordiamo che dalla data di attivazione della tua richiesta il veicolo in oggetto non sarà più assicurato. In ogni caso sei tenuto a distruggere il certificato di assicurazione e la carta verde del veicolo che era assicurato, diversamente, in caso di sinistro che si verificasse dopo uno degli eventi sopra riportati (esempio: la vendita) eserciteremo la rivalsa per il recupero degli importi pagati a terzi.

**Sostituzione del contratto su nuovo veicolo**
Per poter trasferire il contratto da un veicolo a un altro è necessario che:

- Si tratti di veicoli della medesima tipologia (esempio: auto con auto, moto con moto).
- L'intestatario al P.R.A. (proprietario) sia il medesimo.

L'operazione comporta la sostituzione della polizza in essere con una nuova polizza che mantiene la stessa classe di merito Bonus Malus e la stessa data di scadenza. Le garanzie saranno operanti dalla data di decorrenza indicata nella nuova polizza se non ti è richiesta integrazione di premio o se il pagamento di tale integrazione è stato effettuato entro la suddetta data. Altrimenti le garanzie saranno operanti dal giorno successivo il pagamento dell'integrazione. Contestualmente all'emissione della nuova polizza, ti invieremo i nuovi documenti assicurativi.

Il mantenimento della classe Bonus Malus e della relativa "Tabella di sinistrosità pregressa" contenuta nell'attestato di rischio, è prevista anche nel caso di trasferimento di proprietà di un veicolo tra persone coniugate, unite civilmente o conviventi di fatto.

**Risoluzione del contratto con restituzione del premio pagato e non goduto**
In caso di interruzione del contratto dovrai inviarci via e-mail il modulo d'interruzione debitamente compilato.
Ti rimborseremo il premio relativo al periodo residuo, trattenendo le tasse ed il contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

La data di riferimento per il calcolo del premio da rimborsare è:

- Il giorno successivo a quello della denuncia fatta alle Autorità, in caso di interruzione per furto del veicolo.
- Il giorno della perdita di possesso del veicolo in tutti gli altri casi.

Ci riserviamo di verificare le dichiarazioni da te effettuate e di richiederti copia della documentazione che prova la perdita di possesso del veicolo. In caso di contratto vincolato (esempio: Leasing), **ti chiederemo anche l'autorizzazione alla risoluzione del contratto assicurativo da parte della società vincolataria.**

**Cessione del contratto all'acquirente del veicolo assicurato**
Se trasferisci la proprietà del veicolo assicurato, puoi cedere anche il contratto di assicurazione. In tale caso, chi diventa proprietario del veicolo ha diritto a mantenere la classe Bonus Malus, risultante dal tuo contratto ceduto, fino alla scadenza dello stesso. Terminato tale periodo, al contratto successivo a quello ceduto viene assegnata la classe Bonus Malus 14.

## 13. Come sospendere e riattivare il tuo contratto assicurativo

Puoi chiedere la sospensione della polizza più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni del contratto.
Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di Interesse Storico.
La sospensione può essere richiesta fino a 1 giorno prima della scadenza contrattuale della polizza.
Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità.
La sospensione è offerta gratuitamente.

**Come sospendere il contratto**
Puoi sospendere il contratto attraverso il tuo intermediario di fiducia oppure utilizzando il tuo Account GenialPiù.
La sospensione del contratto avrà decorrenza dalle ore 24.00 del giorno indicato nella richiesta purché la richiesta sia fatta almeno il giorno precedente e non potrà mai essere retroattiva.

**Come riattivare il contratto**
Riattiveremo automaticamente il contratto sul tuo veicolo dal giorno indicato al momento della richiesta di sospensione.

Se dal controllo della Banca Dati Ania risulta che tu, alla data di riattivazione, abbia perso il possesso del veicolo, riceverai il rimborso del premio pagato e non goduto, al netto delle tasse.

Puoi sempre riattivare il contratto anticipatamente contattando il tuo intermediario di fiducia oppure utilizzando il tuo Account GenialPiù. Con la riattivazione del contratto assicurativo, la data di scadenza contrattuale verrà posticipata per un periodo pari ai giorni di sospensione utilizzati.
Se perdi il possesso del veicolo mentre il contratto assicurativo risulta sospeso, puoi richiedere la riattivazione del contratto anche per un'autovettura diversa, purché comunque intestata a te. In questo caso noi di Allianz Direct procederemo, ferme le suddette regole, alla sostituzione di polizza e all'eventuale adeguamento del premio.

## 14. Attestato di rischio (Atr)

**Acquisizione dell'attestato di rischio**
L'attestato di rischio è un documento che riporta il numero dei sinistri avvenuti negli ultimi dieci anni assicurativi: pagati, almeno parzialmente, con responsabilità principale e quelli pagati con responsabilità paritaria, del veicolo assicurato per la responsabilità civile autoveicoli (RCA).
Tali dati sono disponibili nella Banca dati Pubblica (Ania) in modo che tutte le compagnie possano acquisirli direttamente. Nell'attestato di rischio sono riportate anche la classe Bonus Malus Universale (CU) di provenienza, (relativa all'annualità assicurativa in scadenza), e di assegnazione, (relativa alla successiva annualità assicurativa), La classe di assegnazione viene utilizzata nel calcolo del premio della nuova polizza. L'attestato di rischio viene aggiornato al termine di ogni annualità assicurativa.

La prima volta che stipuli con noi il contratto di assicurazione RCA, recuperiamo le informazioni necessarie alla valutazione dello stato di rischio accedendo alla Banca Dati Ania.

Se in Banca Dati Ania non dovessero essere presenti tali informazioni o nel caso dovessero essere incomplete o inaccessibili, ti chiederemo di ricostruire la tua posizione assicurativa in fase di quotazione, salvo verificarla richiedendoti una copia dell'attestato di rischio cartaceo, per procedere alla corretta assegnazione della classe Bonus Malus. Tale attestato ti viene messo a disposizione dalla compagnia con cui sei assicurato, entro 30 giorni dalla data di scadenza della polizza.

**Nel caso in cui sia necessario fare delle verifiche, potremmo richiederti copia dei precedenti attestati di rischio e dei precedenti contratti di assicurazione. In assenza di questi documenti, ti verrà assegnata la classe Universale CU e GenialPiù 18.**

**Rilascio dell'attestato di rischio**
L'attestato di rischio sarà disponibile 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto. Puoi controllarlo e acquisirlo nel tuo Account GenialPiù, dove sono presenti anche tutte le altre informazioni sulla tua posizione assicurativa.

In caso di documentata cessazione del rischio assicurato o di mancato rinnovo del contratto di assicurazione per mancato utilizzo del veicolo, risultante da tua apposita dichiarazione, l'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza dell'ultima intera annualità assicurativa del contratto cui si riferisce.

**Non viene rilasciato l'Attestato di rischio per contratti sospesi, con pagamenti o rate insolute, in caso di contratti di durata inferiore all'anno o se interrotti prima della conclusione del periodo di osservazione rilevante per l'assegnazione della classe Bonus Malus.**

## 15. Reclami

Se vuoi mandare un reclamo usa l'apposito form presente sul sito genialpiu.it o scrivi a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Ti risponderemo entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Usa questi recapiti per permetterci di gestire velocemente la tua richiesta.
Non sono considerati reclami le richieste di informazioni e le richieste di risarcimento danni.

Se non sei soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di una nostra risposta entro 45 giorni, puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM). Se ti abbiamo già fornito una risposta, allegala al reclamo per IVASS. Puoi reperire Il modello sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Puoi sempre decidere di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Prima di richiedere l'intervento dell'Autorità Giudiziaria è però possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del tuo avvocato ad Allianz Direct.
- Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato: Le controversie relative a sinistri R.C. Auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto, possono essere trattate mediante la Conciliazione paritetica che nasce da un accordo tra ANIA e alcune Associazioni di Consumatori. Per accedere alla procedura il consumatore può rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità dettagliate all'interno dei siti: www.ivass.it alla Sezione "Per il Consumatore" e www.ania.it alla Sezione "Consumatori".
- Ricorso all'Arbitrato: in caso di disaccordo tra te e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro. La scelta dell'arbitro viene fatta di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.
- Risoluzione delle liti transfrontaliere: nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito http://www.ec.europa.eu/fin-net), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

**Reclami relativi al comportamento degli intermediari assicurativi (iscritti in sezione A del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori**
Allianz Direct gestirà i reclami che si riferiscono ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

**Reclami relativi al comportamento degli altri intermediari assicurativi (iscritti in sezione B e D del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori**
I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker) coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente. Ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Direct, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. I reclami c.d. "misti", vale a dirsi quelli relativi al contratto o servizio assicurativo riferiti sia al comportamento dell'intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, sia alla Compagnia, verranno trattati da Allianz Direct e dall'intermediario, ciascuno per la parte di propria spettanza e separatamente riscontrati al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.

## 16. Legge applicabile e Foro competente

**Legislazione applicabile e rinvio alle norme di legge**
Il contratto di assicurazione è regolato dalla Legge italiana.
Per tutto quello che non è disciplinato all'interno delle nostre condizioni di assicurazione, valgono le norme della Legge Italiana.

**Foro competente**
Il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza del Contraente.

# GLOSSARIO DEI TERMINI ASSICURATIVI

**ACCESSORI**: installazioni stabilmente fissate al veicolo, distinti in "di serie" quando fanno parte dell'allestimento del veicolo e "non di serie", quando possono essere acquistati a parte, anche presso fornitori diversi dalla casa madre.
**ANIA**: Associazione Nazionale fra le imprese assicuratrici. È un'associazione volontaria senza fini di lucro: il suo scopo principale - riconosciuto dallo Statuto - è sviluppare e diffondere nel nostro Paese la cultura della sicurezza e della prevenzione, perché sia le persone sia le aziende sia la società nel suo complesso possano essere protette di più e meglio.
**ASSICURATO**: per la garanzia di Responsabilità Civile verso terzi s'intende l'intestatario al PRA e il conducente del veicolo assicurato. Per tutte le altre garanzie, il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione come precisato nelle singole sezioni.
**ASSICURAZIONE (CONTRATTO DI)**: Insieme delle garanzie previste dalla polizza
**ATTESTATO DI RISCHIO**: documento che raccoglie la storia assicurativa di un veicolo e del suo intestatario negli ultimi dieci anni. Riporta il numero dei sinistri denunciati e quanto necessario a stabilire la classe Bonus Malus universale (CU). Le informazioni contenute sono disponibili nella banca dati pubblica tenuta da Ania. Il documento viene rilasciato dalla propria compagnia assicurativa.
**ATTO VANDALICO**: gesto di ottusa malvagità, fine a sé stesso, rivolto a danneggiare o distruggere una cosa.
**AVENTE DIRITTO**: soggetto diverso dal Contraente cui deve essere messa a disposizione l'attestazione dello stato del rischio, ovvero: proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario in caso di locazione finanziaria.
**BANCA DATI ANIA**: Il database Ania è una banca dati elettronica che contiene le indicazioni per ogni veicolo assicurato in Italia, relative a:
• Generalità del proprietario del veicolo.
• Generalità del contraente dell'assicurazione (se diverso dal proprietario).
• Data di stipula dell'ultima polizza RC Auto.
• Compagnia assicurativa di riferimento.
• Attestato di rischio (classe di merito e sinistrosità pregressa).
**CLASSE CU (EX CIP)**: classe di "Conversione Universale" (art. 134 del Cod.A.P. e Regolamento Ivass n. 9/2015 e Provvedimento Ivass n.72/2018), che prevede regole di assegnazione ed evoluzione comuni per tutte le compagnie per la storia del rischio del veicolo assicurato.
**COD.A.P.**: Codice delle Assicurazioni Private (D.lgs. del 7/9/05 n. 209).
**COLPA GRAVE**: La colpa grave viene stabilita in sede di procedimento legale. È solitamente considerata "grave" quando il comportamento che ha causato danni è evidentemente compiuto con negligenza e senza osservare la prudenza e la perizia richieste dalla situazione.
**CONCILIAZIONE PARITETICA**: procedura prevista dall'Accordo Ania-Associazione dei Consumatori dd. 19 marzo 2012.
**CONTRAENTE**: persona (fisica o giuridica) che stipula il contratto di assicurazione.
**DANNI DIRETTI O INDIRETTI**: I danni diretti sono quelli causati dallo scontro fisico dell'oggetto assicurato, in situazioni oggetto di copertura assicurativa. I danni conseguenti o indiretti sono invece quelli non immediatamente dovuti all'evento, ma seppur collegabili ad esso.
**DOCUMENTI DI ASSICURAZIONE**: certificato di assicurazione, carta verde e polizza.
**DOLO**: Il dolo, nell'ordinamento giuridico italiano, indica generalmente la volontà cosciente di una persona che attua una condotta volta ad arrecare danno altrui.
**FRANCHIGIA**: somma che rimane a carico dell'assicurato in caso di indennizzo.
**GUASTO**: danno meccanico, elettrico o elettronico subito dal veicolo in conseguenza a usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, compresa la batteria scarica.
**HOME INSURANCE O ACCOUNT GENIALPIÙ**: area internet riservata al contraente per gestire la propria posizione assicurativa
**INCENDIO**: Evento conseguente all'infiammarsi o al bruciare, con o senza fiamma, di sostanze e materiali del veicolo
**INDENNIZZO**: somma pagata all'Assicurato per sinistri diversi dalla Responsabilità Civile.
**INFORTUNIO**: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obbiettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte o l'invalidità permanente.
**INONDAZIONE**: fenomeno che riguarda l'esondazione di fiumi, torrenti o laghi, che straripano oltre i loro argini naturali o artificiali e sommergono vaste aree di terreno senza travolgere o depositare sedimenti.
**INVALIDITÀ PERMANENTE**: perdita a seguito di infortunio, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.
**IVASS**: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che opera per garantire l'adeguata protezione degli assicurati, perseguendo la sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e riassicurazione e la loro trasparenza e correttezza nei confronti della clientela. L'Istituto persegue altresì la stabilità del sistema e dei mercati finanziari.
**MASSIMALE (O CAPITALE ASSICURATO)**: somma sino a concorrenza della quale viene prestata l'assicurazione.
**PERIODO DI OSSERVAZIONE**: periodo temporale all'interno del quale si computano eventuali sinistri provocati dal veicolo assicurato, per l'evoluzione della classe di merito e della loro annotazione sull'attestato di rischio.
**POLIZZA**: documento che prova il contratto di assicurazione.

**PREMIO**: somma dovuta dal Contraente, cioè prezzo dell'assicurazione.
**PROPRIETARIO**: persona (fisica o giuridica) a cui risulta intestato il veicolo presso il Pubblico Registro Automobilistico (P.R.A.).
**RESPONSABILITÀ IN UN SINISTRO**: è principale quando la percentuale attribuita è maggiore di quella di ciascun altro veicolo coinvolto; è paritaria quando è uguale a quella di almeno un altro veicolo.
**RISARCIMENTO IN FORMA SPECIFICA RC AUTO**: compensazione del danno mediante ripristino della cosa danneggiata effettuato direttamente dall'Impresa oppure per il tramite di strutture convenzionate.
**RISARCIMENTO**: somma pagata al terzo danneggiato in caso di sinistro di Responsabilità Civile.
**RIVALSA**: azione esercitata da Allianz Direct nei confronti dell'Assicurato in presenza delle situazioni disciplinate in polizza per recuperare le somme eventualmente pagate a terzi danneggiati.
**SCHEDA DI POLIZZA (O POLIZZA):** Documento che prova l'esistenza del contratto di assicurazione e riepiloga le coperture assicurative acquistate
**SCOPERTO**: percentuale del danno che rimane a carico dell'Assicurato
**SINISTRO**: evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
**SOCIETÀ**: Allianz Direct S.p.A.
**SPESE DI GIUSTIZIA**: costi vivi del processo liquidati dal giudice al termine del procedimento.
**SURROGAZIONE (DIRITTO DI)**: diritto della Compagnia che ha pagato l'indennizzo al proprio Assicurato, di rivalersi nei confronti dei terzi responsabili del danno fino a concorrenza dell'importo indennizzato.
**TERZI**: sono «Terzi» i soggetti, sia trasportati sia non trasportati, che hanno diritto al risarcimento dei danni subiti a seguito di un incidente. Non sono invece considerati terzi e non sono coperti dall'assicurazione:
• Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose.
• Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.
• Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.
• I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose.
• Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose.
**VEICOLO DI "NUOVA IMMATRICOLAZIONE" AI FINI DELLA CLAUSOLA BONUS MALUS**: veicolo con meno di 60 giorni tra la data di immatricolazione o di avvenuta voltura al P.R.A. e il giorno di decorrenza richiesto.

# APPENDICE A.1 – BONUS MALUS

## Tabelle evolutive Bonus Malus

### A – Coefficienti di premio relativi alle classi GenialPiù

| **Classe GenialPiù** | **S7** | **S6** | **S5** | **S4** | **S3** | **S2** | **S1** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Classe CU** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **Coefficienti di premio classe GenialPiù** | **0,57** | **0,58** | **0,59** | **0,60** | **0,61** | **0,62** | **0,63** | **0,67** | **0,68** | **0,69** | **0,70** | **0,71** | **0,72** |

| **Classe GenialPiù** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **PT** | **13** | **NI** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Classe CU** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **14** | **13** | **14** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |
| **Coefficienti di premio classe GenialPiù** | **0,73** | **0,74** | **0,76** | **0,83** | **0,88** | **0,94** | **0,95** | **1,07** | **1,46** | **1,5** | **1,71** | **1,98** | **2,2** | **3,03** |

### B – Tabelle di assegnazione delle classi d'ingresso GenialPiù

| **Provenienza** | **Classe CU** | **Classe GenialPiù** |
|---|---|---|
| Con attestato di rischio (ATR) | CU attestato | CU attestato |
| Polizza temporanea | CU indicata in polizza | CU polizza o PT se CU > 14 |
| Con dichiarazione della Compagnia a seguito di appendice di cessione | 14 | NI |
| Nuova immatricolazione/voltura fino a 60 giorni | 14 | NI |
| Nuova immatricolazione/voltura oltre 60 giorni | 14 | 18 |
| Senza documentazione (attestato/libretto) | 18 | 18 |

La dichiarazione sostitutiva di attestato di rischio e la dichiarazione sostitutiva estera, comportano l'assegnazione della classe di merito in base agli artt. 3 e successivi Regolamento IVASS 72/2018

### C – Tabelle per assegnazione della classe CU/ GenialPiù

| | Sinistri[2] | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Anni senza sinistri[1] | Nessun sinistro | 1 sinistro | 2 sinistri | 3 sinistri | 4 o più sinistri |
| solo anno corrente | 14 | 16 | 18 | 18 | 18 |
| 1 | 13 | 15 | 17 | 18 | 18 |
| 2 | 12 | 14 | 16 | 18 | 18 |
| 3 | 11 | 13 | 15 | 17 | 18 |
| 4 | 10 | 12 | 14 | 16 | 18 |
| 5 | 9 | 11 | 13 | 15 | 17 |
| 6 | 8 | 10 | 12 | 14 | 16 |
| 7 | 7 | 9 | 11 | 13 | 15 |
| 8 | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 |
| 9 | 5 | 7 | 9 | 11 | 13 |
| 10 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| 11 | 3 | 5 | 7 | 9 | 11 |
| 12 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 13 | 1 | 3 | 5 | 7 | 9 |

1 - Non si considerano anni senza sinistri le annualità valorizzate con NA, ND e l'anno corrente.
2 - Si considerano tutti i sinistri pagati, anche parzialmente, con responsabilità principale presenti in tutte le colonne dell'attestato di rischio

## D – Tabelle di evoluzione delle classi di assegnazione

### EVOLUZIONE CLASSI DI MERITO GENIALPIÙ

| | Bonus/Malus GenialPiù | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sinistri pagati** | **S7** | **S6** | **S5** | **S4** | **S3** | **S2** | **S1** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Nessuno | S7 | S7 | S6 | S5 | S4 | S3 | S2 | S1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 sinistro | S5 | S4 | S3 | S2 | S1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 sinistri | S2 | S1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 3 sinistri | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 4 o più sinistri | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |

| | Bonus/Malus GenialPiù | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sinistri pagati** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **PT** | **13** | **NI** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |
| Nessuno | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 12 | 13 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 sinistro | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 14 | 15 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 |
| 2 sinistri | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 3 sinistri | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 4 o più sinistri | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |

### EVOLUZIONE CLASSI DI MERITO CU

| | Bonus/Malus CU | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sinistri pagati** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |
| Nessuno | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 sinistro | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 |
| 2 sinistri | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 3 sinistri | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 4 o più sinistri | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |

# ALLEGATO 3
# MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione** della proposta o contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto d'investimento assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).).

## Sezione I -Informazioni generali su Allianz Direct

**Identificazione dell'impresa che vende direttamente il prodotto assicurativo (senza avvalersi di intermediari)**

**È possibile consultare le informazioni identificative e di iscrizione relative ad Allianz Direct tramite il sito internet di IVASS (www.ivass.it).**

- Denominazione: Allianz Direct S.p.A.
- Numero di iscrizione nell'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS: n. 1.00007
- Sede legale: Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia
- Recapito telefonico: tel. 02/30459009
- Indirizzo di posta elettronica certificata: allianzdirect@pec.allianzdirect.it
- Indicazione del sito internet: Allianzdirect.it

## Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Allianz Direct distribuisce i prodotti assicurativi direttamente utilizzando prevalentemente tecniche di comunicazione a distanza. Prima della conclusione del contratto, Allianz Direct non fornisce consulenza o una raccomandazione personalizzata sui motivi per cui un particolare contratto e ritenuto più indicato a soddisfare le tue richieste e le tue esigenze ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del decreto legislativo n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

## Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti coinvolti nella distribuzione dei prodotti potrebbero percepire un compenso correlato o commisurato a tale attività, combinato con la remunerazione normalmente percepita e prevista dai rispettivi contratti di lavoro. Tale compenso, qualora percepito sotto forma di commissione, non è incluso nel premio assicurativo.

## Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il Contraente del contratto ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente. I reclami all'impresa devono essere presentati ai recapiti e secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo.
Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte nostra entro il termine di legge, potrai rivolgerti **all'IVASS**, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.
Al Contraente è inoltre riconosciuta la facoltà di attivare altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Informativa in materia di protezione dei dati personali e sulle tecniche di comunicazione a distanza.**

Noi di Allianz Direct operiamo nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679 del 2016. In merito alla protezione dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, questo documento prevede che il loro trattamento avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, e della dignità delle persone. Pone particolare attenzione alla riservatezza e alla protezione dei dati.
I dati personali che ti chiediamo servono per fornirti i servizi assicurativi relativi alla tua polizza e per soddisfare le tue richieste o per prestazioni strumentali a queste.

**1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI CONTATTO**
Il titolare del trattamento dei dati è Allianz Direct S.p.A. con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano che stabilisce come e con quale finalità tratteremo i tuoi dati.
I soggetti che vengono a conoscenza e trattano i tuoi dati personali sono gli "incaricati" e i "responsabili".
Per conoscere la lista aggiornata dei responsabili o avere informazioni sui soggetti incaricati, invia una mail a privacy@allianzdirect.it oppure scrivi ad Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.
Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato all'indirizzo mail:
dpo@allianzdirect.it oppure scrivendo all'indirizzo: Allianz Direct S.p.A., Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

**2) CATEGORIE DI DATI RACCOLTI**
Allianz Direct deve acquisire o già detiene alcuni dati personali che riguardano te o i tuoi familiari.
Le categorie di dati che possono essere trattati sono le seguenti:
- dati personali;
- dati sensibili (ad es. i dati relativi alla salute per visite mediche e per la liquidazione sinistri);
- dati di geolocalizzazione;
- dati biometrici (movimenti e pressione del mouse, pressione dei tasti);
- indirizzo IP;
- dati giudiziari;
- digital contacts, quali e-mail, numero di cellulare, social network e servizi di messaggistica/voip...;
- fotografie del tuo veicolo spontaneamente da te caricate nel tuo Account.

**3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**
I tuoi dati personali anche particolari e giudiziari sono utilizzati da Allianz Direct, da società del Gruppo Allianz SE e da terzi, a cui li comunicheremo, al fine di consentirci (anche per conto di altre società del Gruppo Allianz SE) di:
1. dare esecuzione all'attività assicurativa e riassicurativa (la finalità assicurativa richiede, come indicato nella raccomandazione del Consiglio d'Europa REC, che i dati siano trattati, tra l'altro, anche per la prevenzione e/o l'individuazione e il perseguimento delle frodi assicurative);
2. dare esecuzione al servizio assicurativo e/o fornirti il prodotto assicurativo nonché i servizi e prodotti connessi o accessori richiesti, per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo;
3. fare valutazioni di adeguatezza del prodotto assicurativo al tuo profilo di rischio (Regolamento Ivass n. 40/2018);
4. compiere analisi statistiche e di portafoglio;
5. verificare le tue dichiarazioni contrattuali e il tuo grado di rischio creditizio; queste informazioni saranno conservate presso Allianz Direct e potranno essere comunicate solo ed esclusivamente a società del Gruppo Allianz SE. Per queste e altre attività, quali ad esempio l'analisi e l'elaborazione dei dati (esclusi quelli appartenenti alla categoria dei dati particolari) a fini tariffari e statistici, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie (relative alla affidabilità e puntualità nei pagamenti, senza comunque alimentare tali archivi), il trattamento avviene anche tramite la consultazione di banche dati di settore pubbliche o private;
6. essere trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE per finalità antifrode. I tuoi dati potranno essere altresì trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE, anche successivamente alla conclusione del rapporto assicurativo, per una maggiore efficienza dei sistemi informativi, nonché, in generale, per una migliore qualità del servizio.
7. per svolgere attività di analisi della customer base;
8. per garantire la sicurezza IT, le operazioni IT e le attività di miglioramento ed efficientamento dei processi aziendali.
9. per gestire la relazione con il cliente fornendo assistenza, informazioni e chiarimenti in realazione a pratiche assicurative (compresi i sinistri) o a segnalazioni di disservizi, eventualmente anche tramite contatto telefonico.
10. le immagini del veicolo potrebbero essere utilizzate al fine di semplificare il processo di gestione dei sinistri. Immagini non pertinenti non verranno utilizzate ed esonerano AllianzDirect da ogni responsabilità.
11. chiederti feedback o per conoscere la tua soddisfazione in merito a nostri prodotti e servizi o relativamente ad attività e funzionalità di Allianz Direct, da te utilizzate.

**3.A) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**
Con il termine "base giuridica" si intende ciò che autorizza legalmente il trattamento dei dati personali. Per
Allianz Direct è la necessità di dare esecuzione alle misure precontrattuali, in vista della possibile instaurazione o dell'avvenuta instaurazione del rapporto assicurativo.
In aggiunta, per i dati sensibili, la base giuridica è il tuo espresso consenso al trattamento dei tuoi dati personali sensibili.
Per le finalità indicate ai numeri da 7 a 11 del precedente paragrafo, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo.

**3.B) CONSENSO FACOLTATIVO E OBBLIGATORIO – FACOLTÀ DI RIFIUTO E CONSEGUENZE**
Allianz Direct ti chiede di esprimere il consenso per il trattamento dei tuoi dati strettamente necessari per la fornitura di servizi e prodotti assicurativi. Allianz Direct ha la necessità di trattare, per gestire i servizi informativi relativi alle polizze, dati "sensibili" e/o giudiziari.
Il consenso richiesto, pertanto, riguarda anche tali dati, utilizzati per queste specifiche finalità.
Premesso che il consenso al trattamento dei dati è facoltativo da parte tua, precisiamo che, in caso di rifiuto, non potremo fornire il servizio informativo.

**3.C) UTILIZZO DEI DATI PERSONALI PER SCOPI PROMOZIONALI E PER RICERCHE DI MERCATO**
Solo qualora tu acconsenta, utilizzeremo i tuoi dati personali (non sensibili), anche avvalendoci delle tecniche di comunicazione a distanza indicate in questa informativa, per:

1. offerte speciali, attività promozionali personalizzate, comunicazioni commerciali finalizzate alla soddisfazione del Cliente, realizzate quindi anche attraverso attività di profilazione e analisi delle abitudini di consumo, al fine di formulare offerte mirate di prodotti e/o servizi di Allianz Direct S.p.A. e di prodotti e/o servizi di Allianz S.p.A. e delle Società del Gruppo Allianz realizzate da Allianz Direct S.p.A. o da Società partner che operano per suo conto.
2. questionari di gradimento, ricerche di mercato, indagini di qualità, analisi e indagini a fini statistici relative a prodotti, servizi, e bisogni della clientela, realizzate da Allianz Direct S.p.A. o da Società partner di Allianz Direct S.p.A.
3. comunicazioni e iniziative promozionali di prodotti e/o servizi di Società partner con le quali Allianz Direct S.p.A. ha stabilito rapporti di collaborazione, realizzate da Allianz Direct S.p.A. o da Società che operano per suo conto.

**3.D) POSSIBILITÀ DI RIFIUTO E REVOCA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SCOPI PROMOZIONALI E RICERCHE DI MERCATO**
I consensi di natura promozionale e per ricerche di mercato sono facoltativi, quindi l'eventuale rifiuto non
produrrà alcun effetto sulla fornitura del prodotto o del servizio assicurativo richiesto. Ti chiediamo di leggere attentamente le richieste di consenso e di selezionare le scelte fatte. Potrai sempre e liberamente revocare i consensi. Fino alla revoca i tuoi consensi resteranno efficaci.

**4) MODALITÀ D'USO DEI DATI**
I tuoi dati personali sono trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirti i servizi
informativi e le informazioni richieste.
Usiamo la posta cartacea, le chiamate tramite operatore, il fax, il telefono anche cellulare, la posta elettronica, gli SMS, APP, Social Network o altre tecniche di comunicazione a distanza, strumenti telematici, automatizzati ed informatici.
Possiamo utilizzare un processo decisionale automatizzato durante il trattamento dei dati personali. Possiamo quindi analizzare o fare previsioni collegando i dati personali, ad esempio, al comportamento e alla posizione. Possiamo o meno farti un'offerta basata su queste analisi o previsioni.
Queste modalità sono usate anche per comunicare con altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.
In caso di necessità (ad es. per difficoltà tecniche) i nostri operatori, previa autorizzazione, potranno operare per tuo conto, sempre nel massimo rispetto della privacy. Le informazioni riguardo password e dati di pagamento non saranno infatti mai visibili e resteranno di tua esclusiva conoscenza. Le telefonate potranno essere registrate.

**4.A) USO DEI DATI TRAMITE SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

1. Le telefonate potranno essere gestite da un sistema robotizzato che opera usando l'intelligenza artificiale (Voice Bot). Tale sistema provvederà ad indirizzare automaticamente l'interlocutore secondo le esigenze gestionali dallo stesso verbalmente manifestate. In ogni caso, l'interessato avrà sempre il diritto di richiedere l'intervento di un operatore indicando verbalmente la sua volontà al sistema robotizzato.
2. Per le attività che, invece, abbiano finalità commerciali, solo nel caso in cui l'interessato abbia dato il consenso esplicito per il trattamento dei suoi dati per tali finalità promozionali che includano il consenso alla profilazione, i suoi dati personali potrebbero essere usati da algoritmi predittivi che permettono ad Allianz Direct di svolgere attività personalizzate di comunicazione, tra le quali:
   - le comunicazioni di marketing (es. e-mail o banner sulle pagine collegate al suo Account);
   - le campagne telefoniche commerciali in outbound;
   - le chiamate commerciali in inbound.

L'intressato otrà sempre modificare il proprio consenso al trattrattamento dei suoi dati per finalità commerciali.

**5) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI – ACCESSO AI DATI**
Per alcuni servizi, Allianz Direct utilizza soggetti di fiducia che svolgono per conto della Compagnia compiti di natura tecnica, commerciale od organizzativa. Il trattamento dei tuoi dati da parte di questi soggetti è necessario per la fornitura del servizio informativo. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.
Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva
(coassicuratori e riassicuratori), Enti associativi (ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e organismi consortili del settore assicurativo, Pubbliche Amministrazioni ed Enti nei confronti dei quali la
comunicazione dei dati è obbligatoria per Legge, regolamento o normativa comunitaria, Società di revisione, di certificazione (indicata negli atti di bilancio) e di consulenza, nonché società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti, società specializzate nelle attività di informazione e promozione commerciale e ricerche di mercato, Società del gruppo Allianz.
In caso di trattamenti per finalità correlate a quelle per le quali i dati sono stati da noi raccolti, i dati potranno essere comunicati a Società che forniscono servizi informatici e telematici o che svolgono specifiche operazioni quali la protocollazione o l'invio della corrispondenza, la liquidazione dei sinistri, l'archiviazione dei dati etc., legali, periti, medici, centrali di assistenza, IVASS, banche, carte di credito, Società di controllo frodi.
Si precisa inoltre che i tuoi dati personali non verranno diffusi e che le informazioni relative alle tue operazioni, se ritenute sospette ai

sensi della normativa antiriciclaggio, potranno essere comunicate agli altri intermediari finanziari del nostro Gruppo, alle Autorità e ad altri organi di Vigilanza e Controllo.
In considerazione della complessità della nostra organizzazione e delle relazioni tra le varie funzioni aziendali, precisiamo che possono venire a conoscenza dei tuoi dati anche i dipendenti e collaboratori della Compagnia che opereranno in conformità alle istruzioni ricevute.
Tutti i soggetti menzionati sono o diretti collaboratori della Società e svolgono la funzione del "responsabile", o sono incaricati del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento.
Hai il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i tuoi dati e come essi vengono utilizzati.

**6) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**
I tuoi dati potrebbero essere trasferiti in un paese europeo/extraeuropeo esclusivamente per le finalità
connesse a quelle di cui al paragrafo 3 (Finalità del trattamento). Useremo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE, visionabili sul sito internet della Società. Nel caso in cui le suddette modalità non trovassero applicazione, verranno attuate tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurare una adeguata protezione nel trasferimento dei dati.

Se vuoi una copia dei dati trasferiti o avere informazioni sul luogo di conservazione, scrivi via mail a
privacy@allianzdirect.it, oppure via posta ad Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.
In ogni caso, qualora i tuoi dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area
Economica Europea, Allianz Direct garantisce che il destinatario dei tuoi dati assicuri un adeguato livello di protezione. Per fare questo adotterà particolari clausole contrattuali che disciplinano il trasferimento dei dati e che sono state approvate dalla Commissione Europea.
Allianz Direct non trasferirà in alcun caso i tuoi dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento dei dati personali stessi.

**7) DIRITTI DELL'INTERESSATO**
Puoi scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, per rettificarli, chiederne la cancellazione o per limitare o opporti al loro trattamento. Per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018 hai il diritto alla portabilità dei dati. Hai inoltre il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il tuo consenso esplicito, ove fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Qui di seguito riportiamo l'elenco specifico dei tuoi diritti.
Potrai:

1. accedere ai tuoi dati e conoscere la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del/dei Titolari del Trattamento e i soggetti ai quali sono stati comunicati;
2. revocare il tuo consenso in ogni momento;
3. aggiornare o correggere i tuoi dati personali in ogni momento;
4. chiedere la cancellazione dei tuoi dati dai sistemi della Compagnia (compreso il diritto all'oblio, se ricorrono i presupposti) se lo scopo del loro trattamento è venuto meno;
5. restringere il campo di trattamento dei propri dati (limitazione) in determinate circostanze: per es. qualora venga contestata la correttezza dei dati trattati;
6. conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata;
7. ottenere copia dei tuoi dati personali in formato elettronico e, per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, richiedere la portabilità dei dati;
8. sapere se i dati sono trasferiti a un Paese terzo e con quali garanzie di protezione;
9. contattare il DPO ovvero il Garante della Privacy.

**7.A) DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE E ALL'OBLIO, RETTIFICA E PORTABILITÀ DEI DATI**
Potrai sempre far aggiornare, integrare, rettificare o cancellare i tuoi dati ovvero chiederne il blocco ed opporti al loro trattamento nonché richiedere la loro portabilità ad un altro soggetto. L'eventuale richiesta di cancellazione non pregiudicherà la liceità del trattamento dei dati avvenuta durante il periodo per il quale era stato manifestato il relativo consenso.
Per esercitare i tuoi diritti scrivi via mail a privacy@allianzdirect.it oppure via posta a Allianz Direct. Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

**8) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo, ossia finché sussiste la finalità per la quale
sono trattati e comunque per il periodo minimo necessario indicato nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria.
Verificheremo periodicamente se permane un tuo interesse a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate.

**9) DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**
er fare un reclamo al Garante della Privacy, vai sul sito web www.garanteprivacy.it e segui le modalità indicate.