



# SET INFORMATIVO

## **ALLIANZ DIRECT CICLOMOTORI E MOTOCICLI**

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".  
Edizione 01/2026

*Set Informativo per prodotti acquistabili direttamente da Allianz Direct\**

*\*Si tratta di proposte che potresti ricevere da Allianz Direct per aver salvato un preventivo o essere stato nostro Cliente nella precedente annualità assicurativa.*



# ***INDICE***

- Documento Informativo Precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A.
- Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario
- Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi
- Informativa sul trattamento dei dati personali

# ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI

## Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Polizza di Assicurazione per Ciclomotori e Motocicli

Le Informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti all'interno del Set Informativo e nella Polizza.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura la Responsabilità Civile delle autovetture (R.C.A.) per i danni causati a terzi dalla circolazione e dalla sosta in aree pubbliche e private, con formula Bonus Malus.



### Che cosa è assicurato?

**La Responsabilità Civile (RCA) copre, nei limiti indicati in polizza, i danni involontariamente causati:**

- ✓ Dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati)

Sono anche coperti:

- ✓ Le lesioni personali di qualsiasi soggetto coinvolto in un sinistro, anche di chi è trasportato, ad esclusione del conducente se questi è responsabile del sinistro
- ✓ I danni alle cose delle persone trasportate purché definibili come "terzi"
- ✓ I danni causati a terzi dalle persone trasportate
- ✓ I danni ambientali causati dal veicolo assicurato a seguito di guasto o incidente, riconosciuti dal tribunale secondo la legge sui danni ambientali. La copertura vale solo in Italia ed Europa (direttiva 2004/35/CE) ed è esclusa in caso di violazioni del Codice della Strada
- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla circolazione, alle fermate e alle soste in aree pubbliche o ad esse equiparate con il limite della garanzia RCA riportato in polizza

Risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).

La scelta di eventuali massimali proposti più alti prevede un sovrappremio in base alla selezione effettuata.

Sono inoltre coperti:

- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla sosta in aree private o che derivano dalla circolazione nelle zone aeroportuali riservate a traffico e sosta degli aeromobili **con il limite del massimale minimo di Legge della garanzia RCA (pari a 6.500.000 euro per sinistro riguardante i danni alle cose e 6.500.000 euro per sinistro riguardante le persone, indipendentemente dal numero di vittime).**

Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa causa, vengono considerati un unico sinistro.

#### Coperture opzionali in aggiunta all'RCA:

- Garanzia Bonus protetto
- Garanzia Protezione rivali

#### Garanzie opzionali relative al tuo veicolo:

- Garanzia Furto e Incendio



### Che cosa non è assicurato?

**Non sono considerati terzi e quindi non sono risarciti dall'assicurazione:**

- ✗ Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose
- ✗ Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose
- ✗ Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose

#### Tutte le garanzie non operano in caso di danni:

Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati

- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Conseguenti a attentati e atti di terrorismo (a eccezione della garanzia RCA)**
- ✗ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio (a eccezione della garanzia Atti vandalici)**
- ✗ **Conseguenti a furto e rapina, anche se conseguenti ad azioni di hackeraggio (a eccezione della garanzia Furto e Incendio)**
- ✗ **Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✗ **Causati con colpa grave da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge (Esempio: familiari, conviventi, dipendenti, persone incaricate della guida o della riparazione ecc.), a eccezione delle garanzie RC Auto, Collisione con veicolo identificato, Infortuni del conducente, Danni all'abbigliamento per collisione e Tutela legale**
- ✗ **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- ✗ **Conseguenti a Eventi naturali (a eccezione delle garanzie RC**

Garanzia Eventi naturali  
Collisione con veicolo identificato  
Garanzia Danni all'abbigliamento per collisione  
Garanzia Atti vandalici

**Ulteriori garanzie opzionali:**

Garanzia Assistenza stradale (Base e Plus)  
Garanzia Infortuni del conducente  
Garanzia Tutela Legale

**Per il dettaglio completo si rinvia al DIP Aggiuntivo presente in questo Set Informativo.**

Auto ed Eventi naturali)

✗ Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi



## Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro RCA Allianz Direct ha diritto di rivalsa:

- Per l'intero importo, per i seguenti danni:
  - ! causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
  - ! causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
  - ! causati guidando con tasso alcolemico oltre i limiti di legge
  - ! causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione
  - ! causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato secondo normativa vigente
  - ! causati se il conducente non è abilitato alla guida in base alle norme in vigore
- Fino ad un importo massimo di 5.000 € se chi guidava il tuo veicolo al momento del sinistro non rispettava i termini di guida indicati in polizza



## Dove vale la copertura?

Salvo eventuali limitazioni indicate all'interno delle singole garanzie, la copertura vale nella Repubblica Italiana, nello Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, negli Stati facenti parte dello Spazio Economico Europeo, nonché nel Regno Unito, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra, Serbia, Montenegro, Bosnia ed Erzegovina. L'assicurazione non vale per gli Stati le cui sigle internazionali indicate sul Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) siano barrate.



## Che obblighi ho?

Le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte. Eventuali inesattezze o reticenze che potremmo riscontrare, in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza, possono comportare: per la garanzia responsabilità civile, il diritto di Allianz Direct di recuperare da te tutte le somme pagate ai danneggiati (rivalsa); per le altre garanzie la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Inoltre, se durante il corso della polizza, i dati originariamente comunicati dovessero variare, devi avvisarci immediatamente. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio e potremmo dar luogo al recesso della polizza, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.



## Quando e come devo pagare?

Il premio per la polizza è annuale. Il premio, comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), può essere pagato tramite: carta di credito, PayPal o bonifico bancario.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura dura un anno, dal giorno indicato in polizza quale data di decorrenza, a condizione che il premio sia stato pagato; altrimenti, opera dal giorno successivo al pagamento del premio e termina alla scadenza indicata in polizza, **senza tacito rinnovo e senza necessità di disdetta**. La copertura resta comunque attiva fino al 15° giorno successivo alla data di scadenza.

Puoi chiedere la sospensione della polizza più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni della polizza.

Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di In Interesse Storico.

La sospensione può essere richiesta fino a 2 giorni prima della scadenza contrattuale della polizza.

Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità.



## Come posso disdire la polizza?

La polizza è senza tacito rinnovo. Non è dunque necessario inviare alcuna disdetta qualora tu non intenda continuare il rapporto assicurativo con noi. Entro 14 giorni dall'emissione della polizza, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento è esercitato prima della decorrenza ti sarà rimborsato l'intero premio versato.

# ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI

## Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A. (DIP Aggiuntivo R.C.A.)

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Ciclomotori e Motocicli

Data ultimo aggiornamento - Edizione: 01/2026

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP). Serve ad aiutarti a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'Impresa. Prima di sottoscrivere la polizza, devi prendere visione delle condizioni di assicurazione.

### Società

Allianz Direct S.p.A. è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007 e ha sede legale in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia, tel. 02/30459009, [allianzdirect.it](mailto:allianzdirect.it), e-mail [allianzdirect@pec.allianzdirect.it](mailto:allianzdirect@pec.allianzdirect.it) Allianz Direct S.p.A. è una società appartenente al gruppo Assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018. È soggetta alla direzione e al coordinamento di Allianz S.p.A. ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP (ora IVASS) del 28 marzo 1996 n° 210

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2024 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 332 milioni di euro;
- il risultato economico di periodo, pari a 18 milioni di euro.

**Il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'Impresa è pari a 185%.**

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Allianz Direct al link:

[allianzdirect.it/chi-siamo/solvency-sfcr/](https://allianzdirect.it/chi-siamo/solvency-sfcr/)

**Alla polizza si applica la Legge italiana.**



## Che cosa è assicurato?

Descrizione integrativa rispetto a quella fornita nel DIP base per la garanzia RCA:

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

L'impegno della nostra Compagnia è limitato al massimale riportato in polizza.

### Opzioni con sconto sul premio

<b>Tipo di guida</b>	Qualora concesso, al momento di sottoscrivere la polizza, è possibile scegliere la seguente formula di guida: <b>Guida esclusiva:</b> Il veicolo può essere guidato, nel rispetto della Legge, dall'intestatario e dal guidatore abituale indicato in polizza (se previsto) <b>Guida esperta:</b> Il veicolo può essere guidato, nel rispetto della Legge, da conducenti con almeno 30 anni di età, dall'intestatario e dal guidatore abituale indicato in polizza (se previsto) <b>Guida libera:</b> Il veicolo può essere guidato, nel rispetto della Legge, da chiunque.
----------------------	--

### Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

<b>Bonus protetto</b>	Conserva la classe di merito interna anche in caso di sinistro con colpa o con responsabilità principale cumulata.
<b>Protezione rivalse</b>	Proteggiti dalla rivalsa che potremmo chiederti se guidi in stato di ebbrezza non superiore a 1g/l o se il tuo veicolo è guidato a tua insaputa da minori a cui sei tenuto a rispondere o se guidi con patente scaduta da oltre sei mesi.

**In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.**

<b>Furto e Incendio</b>	Proteggi i danni materiali e diretti causati da furto anche conseguente a rapina, atti vandalici conseguenti a furto, incendio, anche se provocato da atti vandalici. In caso di Incendio e Furto, puoi inoltre usufruire di ulteriori prestazioni come Spese di rimozione e parcheggio (200€), di ripristino box (200€), Spese di lavaggio e disinfezione (50€), per sottrazione/smarrimento chiavi (200€) Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 4) a pagina 6
<b>Eventi Naturali</b>	Proteggi i danni materiali e diretti causati da eventi come: uragano, trombe d'aria, alluvione, slavina, valanga frana, smottamenti del terreno, grandine, tempesta, tsunami ed eruzioni vulcaniche.

	Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 5) a pagina <b>7</b>
<b>Collisione con veicolo identificato</b>	Copri i danni materiali e diretti al tuo veicolo assicurato in caso di collisione con altro veicolo, anche conseguente ad azioni di hackeraggio. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 6) a pagina <b>7</b>
<b>Danni all'abbigliamento per collisione</b>	Copri i danni materiali e diretti causati al tuo casco e all'abbigliamento che indossavi al momento dell'incidente, se la tua moto fa un incidente con un altro veicolo. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 7) a pagina <b>8</b>
<b>Atti vandalici</b>	Copri i danni materiali e diretti causati da atti di vandalismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, manifestazioni e risse, atti di sabotaggio, azioni di hackeraggio sugli impianti del veicolo assicurato tali da comprometterne le funzioni. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 8) a pagina <b>8</b>
<b>Assistenza stradale</b>	Richiedi soccorso stradale a seguito di un fatto dannoso che abbia coinvolto il veicolo prendendo contatto con la Centrale Operativa, che si farà carico della richiesta, coordinando o erogando direttamente la prestazione. Inoltre, puoi usufruire delle seguenti prestazioni: Soccorso stradale, Officina mobile (prestazione erogata solo in Italia), Spese per l'albergo o Rientro passeggeri/Proseguimento del viaggio e Recupero del veicolo riparato. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 9) a pagina <b>12</b>
<b>Assistenza stradale Plus</b>	Puoi usufruire di ulteriori prestazioni: Auto sostitutiva o Altri mezzi di trasporto, Rimpatrio del veicolo immobilizzato all'estero, Abbandono legale e Contributo spese riacquisto del casco a seguito di furto. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 9) a pagina <b>13</b>
<b>Infortuni del conducente</b>	Proteggi chi è alla guida del veicolo assicurato dagli infortuni che comportano morte o invalidità permanente. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 10) a pagina <b>16</b>
<b>Tutela legale</b>	Copri le spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale che coinvolgano il tuo veicolo, fornendoti l'assistenza di esperti avvocati o periti e il rimborso di spese legali. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 11) a pagina <b>18</b>



## Che cosa **NON** è assicurato?

### RCA

**Rischi esclusi** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

### Furto e Incendio e Estensione Furto e Incendio

**Rischi esclusi** **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non copriamo i danni causati da bruciature o da fenomeno elettrico non seguiti da incendio; il furto causato da appropriazione indebita, avvenuto attraverso l'utilizzo delle tue chiavi di accensione; il furto derivante da atti vandalici

### Eventi Naturali

**Rischi esclusi** **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni causati da inondazioni o causati da allagamenti non determinati da alluvioni o straripamenti di corsi d'acqua, da cedimento di dighe, rottura di argini di contenimento di bacini artificiali, da maremoti, bradisismi, subsidenze e fenomeni sismici in genere.

### Collisione con veicolo identificato

**Rischi esclusi** **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni causati da atti vandalici, a seguito di furto o rapina del veicolo, sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto circuito, ritorno di fiamma, incendio e malfunzionamento non determinati dagli eventi coperti, circolando su strade non adibite alla circolazione, circolando senza patente o sospesa o scaduta, durante l'esercitazione alla guida se non a norma, dagli attacchi di hacker al Server o alla piattaforma digitale collegata all'auto e che hanno un effetto indiretto sulla funzione del veicolo.

### Danni all'abbigliamento per collisione

**Rischi esclusi** **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni causati a seguito di furto o rapina del veicolo, sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto circuito, ritorno di fiamma, incendio e malfunzionamento non determinati dagli eventi coperti, circolando senza la prescritta abilitazione **salvo il caso** patente scaduta, **a condizione che la patente sia rinnovata entro sei mesi dalla data del sinistro.**

### Atti vandalici

**Rischi esclusi** **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni dovuti al furto del veicolo, causati dagli attacchi di hacker al Server o alla piattaforma digitale collegata all'auto e che hanno un effetto indiretto sulla funzione del veicolo.

### Assistenza stradale, Assistenza Stradale Plus

**Rischi esclusi** **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, la garanzia non opera nei Paesi che si trovano in stato di guerra o se il veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo o se si guida sotto l'effetto di alcool o sostanze stupefacenti. Inoltre, la garanzia non comprende il traino del veicolo in luoghi non raggiungibili dal carro attrezzi o se l'intervento viola la legge.

#### Infortuni del conducente

Rischi esclusi	In aggiunta a quanto indicato nel DIP, non è riconosciuta alcuna indennità se guidi sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, se guidi senza patente o sospesa o scaduta, se guidi in maniera temeraria, se la guida durante l'esercitazione non è a norma di legge, alle persone trasportate e alle loro cose.
----------------	---

#### Tutela legale

Rischi esclusi	In aggiunta a quanto indicato nel DIP, non sono coperti i danni causati guidando sotto l'effetto di alcool o sostanze stupefacenti o senza aver conseguito idonea patente o con patente sospesa o scaduta, se la guida durante l'esercitazione non è a norma di legge, alle persone trasportate e alle loro cose se non a norma di legge, se non hai prestato soccorso in caso di incidente. Inoltre, non copriamo le spese relative a inadempimenti o violazioni di norme di diritto tributario, fiscale o amministrativo, vertenze tra soggetti assicurati dalla stessa polizza o con valore inferiore a 300 €, multe, ammende, sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa e sanzioni pecuniarie sostitutive di pene detentive brevi, spese connesse all'esecuzione di pene detentive e relative alla custodia di cose.
----------------	--



### Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie opzionali possono prevedere scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile) o franchigie (esprese in cifra fissa), o limiti di copertura il cui dettaglio è riportato nella polizza.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a tutti i possessori di veicoli a motore nel territorio italiano, che vogliono adempiere agli obblighi di legge, proteggere il proprio patrimonio dai danni subiti o provocati a terzi in caso di sinistri collegati alla circolazione in auto.



### Quali costi devo sostenere?

#### Costi di intermediazione

La Compagnia opera prevalentemente attraverso procedure di collocamento a distanza dei propri prodotti assicurativi, anche avvalendosi di Broker o Intermediari. In tal caso, la quota parte percepita da tali soggetti per tutti i prodotti Motors è in media circa il 4%.

## Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

All'impresa assicuratrice	Puoi presentare reclamo tramite l'apposito form presente sul sito <a href="http://allianzdirect.it">allianzdirect.it</a> o tramite posta scrivendo a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione sui reclami nella sezione parte C delle condizioni generali di assicurazione.
All'IVASS	Puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> se tu non sei soddisfatto dall'esito del reclamo da parte nostra o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni. In questo caso, il modello è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> , alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

Arbitro Assicurativo (obbligatorio)	Presentando ricorso: - all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
OPPURE	oppure
diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET	- al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215.
Mediazione (obbligatorio)	Deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> .
Negoziazione assistita (obbligatorio)	Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

**Altri sistemi  
alternativi di  
risoluzione delle  
controversie**

**Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato**

Lo puoi utilizzare nei casi di richiesta di risarcimento non superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto,

**Arbitrato**

Lo puoi utilizzare qualora non sia stato possibile addivenire ad una definizione della controversia, se previsto dalle condizioni di assicurazione della singola garanzia, è possibile rivolgersi all'autorità giudiziaria.

**Risoluzione delle liti transfrontaliere**

Lo puoi utilizzare nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro.

## Regime fiscale

**Trattamento fiscale**

Il premio corrisposto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni.

In capo al Contraente Persona Fisica non compete alcun beneficio fiscale con riguardo al premio corrisposto; se Persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura.

Le somme dovute dalla Società in dipendenza della polizza non sono soggette ad imposta sul reddito delle persone; in caso di beneficiario persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura.

Il regime fiscale sopra descritto non intende fornire alcuna garanzia circa ogni diverso o ulteriore aspetto che potrebbe rilevare, direttamente o indirettamente, in relazione alla sottoscrizione della polizza.

**PER QUESTO CONTRATTO, LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE) E PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI UTILIZZARLA PER CONSULTARE IL SUO STATO (ES. SOSPESO), LE COPERTURE ASSICURATIVE, LE CONDIZIONI CONTRATTUALI E IL TUO ATTESTATO DI RISCHIO EVOLUTO. POTRAI, INOLTRE, UTILIZZARE LA HOME INSURANCE PER GESTIRE TELEMATICAMENTE LA POLIZZA ATTRAVERSO LE SEGUENTI OPERAZIONI: PAGAMENTO DEL PREMIO, RICHIESTA DI APERTURA SINISTRO, RICHIESTA DI MODIFICA DATI PERSONALI E RICHIESTA DI SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE.**





# ***BENVENUTO.***

Ciao, benvenuto nel mondo Allianz Direct.  
Qui troverai tutte le informazioni che ti servono sulle  
coperture assicurative che puoi scegliere, su come  
comportarti per gestire al meglio ogni situazione  
che richiede il nostro intervento.

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".  
Edizione 01/2026

## Nati da una lunga storia.

Siamo una compagnia nata formalmente nel 2020 che però è l'evoluzione della straordinaria esperienza di oltre 25 anni di Genialloyd in Italia e che mette a frutto anche gli oltre 130 anni di esperienza assicurativa internazionale del gruppo Allianz, del quale facciamo parte.

## Tutto online.

Siamo una compagnia assicurativa diretta, quindi puoi trovare tutte le informazioni e gestire ogni aspetto del rapporto con noi sul sito [allianzdirect.it](http://allianzdirect.it). Nel sito avrai a disposizione un tuo Account nel quale custodire, modificare e gestire polizze, documenti correlati e preventivi. Potrai farlo da cellulare, computer e tablet.

## Assistenza degli operatori.

Potrai comunque rivolgerti ai nostri operatori per qualunque necessità, per chiarimenti o semplicemente per un aiuto. Potrai contattarli tramite chat o telefono. Li troverai pronti ad aiutarti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00, il sabato dalle 8.30 alle 14.00.

## Come assicurarsi con noi.

Puoi assicurarti sul sito [allianzdirect.it](http://allianzdirect.it) o con l'aiuto dei nostri operatori. Puoi collegarti al sito da cellulare o computer, verrai guidato in un percorso semplice, trasparente ed intuitivo.

Ti basterà inserire i dati del proprietario e la targa del veicolo che vuoi assicurare. Potrai configurare e costruire la tua soluzione assicurativa scegliendo tra tanti moduli di protezione. Se prosegui, potrai salvare un preventivo dettagliato e, se non reperibili autonomamente da noi, ti verrà richiesto di caricare o inviare alcuni documenti. Verificato che tutto risponda alle tue necessità e controllati i dati, potrai dare seguito all'acquisto della polizza e sarai il benvenuto tra i nostri clienti.

## Cosa puoi assicurare.

Con noi puoi assicurare l'auto, la moto, la casa, l'autocarro, il camper e molto altro. Scoprirai che può essere pratico e conveniente avere più polizze con noi.

## Servizio di carrozzerie convenzionate.

Se utilizzi la nostra rete di officine e carrozzerie specializzate non anticiperai nulla per la riparazione, in quanto la carrozzeria fiduciaria verrà rimborsata direttamente da Allianz Direct senza chiederti alcun pagamento.

## Contattaci.

**Sito:** [Allianzdirect.it](http://Allianzdirect.it)

**Chat:** [Allianzdirect.it](http://Allianzdirect.it)

**Operatori:** Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00, il sabato dalle 8.30 alle 14.00. Telefono 02.3045.9009

**Assistenza Stradale:** telefono 02.2660.9588 - tutti i giorni, 24 ore su 24 - AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia via Oglio, 12 20139 Milano (MI)

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE CICLOMOTORI E MOTOCICLI

Edizione 01/2026

## SOMMARIO:

<b>PARTE A.....</b>	<b>1</b>	<b>PARTE B1 .....</b>	<b>10</b>
<b>1. Garanzia RCA .....</b>	<b>1</b>	<b>CONDIZIONI VALIDE PER LE GARANZIE DEL TUO VEICOLO ..</b>	<b>10</b>
1.1 Che cosa è assicurato? .....	1	1. Cosa fare in caso di danno al veicolo? .....	10
1.2 Che cosa non è assicurato? .....	1	2. Come avviene il pagamento del danno? .....	10
1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa? .....	1	<b>PARTE B2 .....</b>	<b>12</b>
1.4 Chi è assicurato? .....	2	<b>ULTERIORI GARANZIE OPZIONALI.....</b>	<b>12</b>
1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa? .....	2	<b>9. Garanzia Assistenza stradale.....</b>	<b>12</b>
1.6 Quali sono i tuoi obblighi? .....	2	9.1 Che cosa è assicurato? .....	12
1.7 Come avviene il pagamento del danno? .....	2	9.2 Che cosa non è assicurato? .....	12
1.8 Cos'è il sistema Bonus Malus? .....	3	9.3 Chi è assicurato? .....	15
<b>PARTE A1.....</b>	<b>4</b>	9.4 Dove sei assicurato? .....	15
<b>INTEGRAZIONI ACQUISTABILI CON GARANZIA RCA .....</b>	<b>4</b>	9.5 Quali sono i tuoi obblighi? .....	16
<b>2. Garanzia Bonus protetto .....</b>	<b>4</b>	<b>10. Garanzia Infortuni del Conducente.....</b>	<b>16</b>
2.1 Che cosa è assicurato? .....	4	10.1 Che cosa è assicurato? .....	16
<b>3. Garanzia Protezione Rivalse .....</b>	<b>4</b>	10.2 Che cosa non è assicurato? .....	16
3.1 Che cosa è assicurato? .....	4	10.3 Quali sono i tuoi obblighi? .....	16
3.2 Che cosa non è assicurato? .....	4	10.4 Come avviene il pagamento del danno? .....	17
<b>PARTE B.....</b>	<b>5</b>	<b>11. Garanzia Tutela legale.....</b>	<b>18</b>
<b>GARANZIE RELATIVE AL TUO VEICOLO.....</b>	<b>5</b>	11.1 Che cosa è assicurato? .....	18
1. Che cosa è assicurato? .....	5	11.2 Che cosa non è assicurato? .....	18
2. Che cosa non è assicurato? .....	5	11.3 Chi è assicurato? .....	19
3. Chi è assicurato? .....	5	11.4 Dove sei assicurato? .....	19
<b>4. Garanzia Furto e Incendio.....</b>	<b>6</b>	11.5 Quali sono i tuoi obblighi? .....	19
4.1 Che cosa è assicurato? .....	6	11.6 Come avviene la gestione del sinistro? .....	19
4.2 Che cosa non è assicurato? .....	6	<b>PARTE C - CONDIZIONI GENERALI.....</b>	<b>21</b>
4.3 Quali sono i tuoi obblighi? .....	6	1. Come fare la polizza .....	21
4.4 Come avviene il pagamento del danno? .....	7	2. Quali documenti da avere sul veicolo, obbligatori per circolare.....	21
<b>5. Garanzia Eventi Naturali .....</b>	<b>7</b>	3. Quali documenti consigliamo di portare con te. ....	21
5.1 Che cosa è assicurato? .....	7	4. Dove sei assicurato? .....	21
5.2 Che cosa non è assicurato? .....	7	5. Cosa, quando e come devi pagare? .....	22
5.3 Quali sono i tuoi obblighi? .....	7	6. Variazione del premio .....	22
5.4 Come avviene il pagamento del danno? .....	7	7. Quanto dura il periodo di assicurazione? .....	22
<b>6. Garanzia Collisione con veicolo identificato.....</b>	<b>7</b>	8. Diritto di Ripensamento .....	23
6.1 Che cosa è assicurato? .....	7	9. Quali sono i tuoi obblighi? .....	23
6.2 Che cosa non è assicurato? .....	7	10. Cosa devi fare in caso di sinistro? .....	24
6.3 Quali sono i tuoi obblighi? .....	8	11. Come avviene il pagamento del danno? .....	25
6.4 Come avviene il pagamento del danno? .....	8	12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato? .....	25
<b>7. Garanzia Danni all'abbigliamento per collisione .....</b>	<b>8</b>	13. Come sospendere e riattivare la tua polizza.....	26
7.1 Che cosa è assicurato? .....	8	14. Attestato di rischio (Atr) .....	26
7.2 Che cosa non è assicurato? .....	8	15. Reclami.....	27
7.3 Quali sono i tuoi obblighi? .....	8	16. Legge applicabile e Foro competente.....	27
7.4 Come avviene il pagamento del danno? .....	8	<b>GLOSSARIO DEI TERMINI ASSICURATIVI.....</b>	<b>28</b>
<b>8. Garanzia Atti vandalici.....</b>	<b>9</b>	<b>APPENDICE A.1 – BONUS MALUS .....</b>	<b>30</b>
8.1 Che cosa è assicurato? .....	9	<b>APPENDICE A.2 – INFORTUNI DEL CONDUCENTE.....</b>	<b>32</b>
8.2 Che cosa non è assicurato? .....	9		
8.3 Quali sono i tuoi obblighi? .....	9		
8.4 Come avviene il pagamento del danno? .....	9		

# PARTE A

## Benvenuto in Allianz Direct.

In queste condizioni contrattuali riportiamo tutto ciò che riguarda l'assicurazione del tuo veicolo.

Per semplicità, noi ci rivolgiamo a te considerandoti proprietario del mezzo assicurato (indicato in polizza come **intestatario al P.R.A.**) e titolare della polizza (indicato in polizza come **contraente**). Se invece hai assicurato il veicolo di altri o guidi un veicolo assicurato con noi da altri, troverai indicazioni specifiche quando necessarie.

## 1. Garanzia RCA

L'assicurazione Responsabilità Civile (RCA) è obbligatoria per legge anche per i ciclomotori e motocicli e copre i danni, di cui sei totalmente o parzialmente responsabile, **causati involontariamente dal tuo veicolo ad altri (purché considerabili "terzi" secondo la definizione consultabile nel glossario).**

Ti ricordiamo che qualora sia tu o il tuo veicolo a subire dei danni per totale o parziale responsabilità di altri, sarai risarcito dalla Compagnia di assicurazione del veicolo responsabile.

Per agevolarti, è stata istituita per Legge la Convenzione Card, che ci permette, in alcuni casi, per esempio per i sinistri che coinvolgano solo due veicoli e con eventuali lesioni di lieve entità, di risarcire direttamente te dei danni che hai subito.



### 1.1 Che cosa è assicurato?

La garanzia RCA che hai sottoscritto ci chiama a risarcire per ogni sinistro, entro i limiti indicati in polizza, i danni alle cose e i danni alle persone:

- ✓ Causati dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati)

Sono anche coperti:

- ✓ Le lesioni personali di qualsiasi soggetto coinvolto in un sinistro, anche di chi è trasportato, **a esclusione del conducente se questi è responsabile del sinistro**
- ✓ I danni alle cose della persona trasportata purché definibili come "terzi" (secondo definizione consultabile nel Glossario)
- ✓ I danni causati a terzi dalla persona trasportata, esclusi i danni al veicolo stesso (secondo la definizione consultabile nel Glossario)
- ✓ I danni ambientali causati dal veicolo assicurato a seguito di guasto o incidente, riconosciuti dal tribunale secondo la legge sui danni ambientali. La copertura vale solo in Italia ed Europa (direttiva 2004/35/CE) ed è esclusa in caso di violazioni del Codice della Strada
- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla circolazione, alle fermate e alle soste in aree pubbliche o ad esse equiparate con il limite della garanzia RCA riportato in polizza

Ti risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).

La scelta di eventuali massimali proposti più alti prevede un sovra-premio in base alla selezione effettuata.

Sono inoltre coperti:

- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla sosta in aree private o che derivano dalla circolazione nelle zone aeroportuali riservate a traffico e sosta degli aeromobili **con il limite minimo di Legge della garanzia RCA (paria 6.500.000 euro per sinistro riguardante i danni alle cose e 6.500.000 euro per sinistro riguardante le persone, indipendentemente dal numero di vittime).**

Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa



### 1.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Avvenuti durante gare automobilistiche, competizioni o prove ufficiali, anche su piste o circuiti privati**
- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Conseguenti a furto e rapina anche se causati da azioni di hackeraggio**
- ✗ **Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✗ **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- ✗ **Conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**
- ✗ **Causati alle cose di tutti coloro che sono a te legati da vincoli di parentela o giuridici che non rientrino nella definizione di "terzi", secondo la definizione consultabile nel Glossario. (Esempio: familiari, conviventi, soci della società a cui è intestato il veicolo, ecc.)**



### 1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa?

Nei casi sottoindicati, in cui la Legge ci obbliga comunque a risarcire chi ha subito danni causati dal tuo mezzo, rifonderemo quanto dovuto salvo poi rivalerci sul Conducente e sul proprietario del veicolo per i seguenti danni:

- ! Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
- ! Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- ! Causati guidando con tasso alcolemico oltre i limiti di legge
- ! Causati alla persona trasportata e alle sue cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione
- ! Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato secondo normativa vigente
- ! Causati se la circolazione del veicolo utilizzato per le esercitazioni **alla guida per conseguire la patente privata, avviene senza osservare le disposizioni vigenti**

causa, vengono considerati un unico sinistro.

**! Causati se il conducente non è abilitato alla guida in base alle norme in vigore**



## 1.4 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre la responsabilità civile dei seguenti soggetti:

- Il conducente del mezzo.
- Le persone che sono sul veicolo.
- Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria.

Qualora concesso, al momento di sottoscrivere la polizza puoi scegliere tra le seguenti formule di guida:

**Guida esclusiva:** Il veicolo può essere guidato, nel rispetto della Legge, dall'intestatario e dal guidatore abituale indicato in polizza (se previsto)

**Guida esperta:** Il veicolo può essere guidato, nel rispetto della Legge, da conducenti con almeno 30 anni di età, dall'intestatario e dal guidatore abituale indicato in polizza (se previsto)

**Guida libera:** Il veicolo può essere guidato, nel rispetto della Legge, da chiunque



## 1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa?

È utile ricordare che, una volta risarciti i danni causati ad altri dal tuo veicolo, possiamo rivalerci su di te:

Per l'intero importo:

- **Nei casi riportati nella sezione RCA nella parte "Che cosa assicuriamo con rivalsa".**

Fino all'intero importo:

- **Se ci hai fornito dati inesatti al momento della stipula della polizza o non ci hai comunicato tempestivamente eventuali vari azioni dei dati.**

Fino ad un importo massimo di 5.000 €:

- **Se chi guidava il tuo veicolo al momento del sinistro non rispettava i termini di guida indicati in polizza.**

Fanno eccezione i casi in cui il veicolo è utilizzato da un addetto alla custodia o alla riparazione, se il veicolo è utilizzato per documentabili necessità di soccorso o se il veicolo è in circolazione contro la volontà del proprietario, a condizione che il fatto sia stato tempestivamente denunciato all'Autorità competente.

È possibile limitare il nostro diritto di rivalsa acquistando la garanzia Protezione rivalse (Parte A1).



## 1.6 Quali sono i tuoi obblighi?

Sei tenuto:

- **A dare informazioni corrette nella compilazione del preventivo di assicurazione e a comunicare ogni variazione.**
- **A fare tempestiva denuncia, in caso di furto del veicolo, quando il tuo veicolo è guidato da qualcuno che non hai autorizzato.**
- **A denunciare il sinistro entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'incidente o ne sei venuto a conoscenza, utilizzando possibilmente il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente anche se non congiuntamente firmato. La denuncia deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla polizza ed al sinistro come richiesto nel modulo stesso.**
- **Nel più breve tempo possibile dovrai anche fornire, le notizie, i documenti, i chiarimenti eventualmente richiesti sulla dinamica del sinistro e sui danni subiti e inviarti copia degli atti giudiziari relativi al sinistro. Il mancato rispetto di questi obblighi, intenzionale o colposo, ci consentirà di rivalerci su di te, in tutto o in parte, per le somme pagate ai terzi danneggiati in conseguenza delle informazioni da te omesse.**
- **A rispettare anche gli obblighi indicati nella parte C delle Condizioni Generali.**



## 1.7 Come avviene il pagamento del danno?

Qualora il tuo veicolo abbia subito dei danni ed il risarcimento venga gestito da noi di Allianz Direct, ti ricordiamo che, in base alla normativa vigente, verranno presi in considerazione eventuali danni preesistenti, eventuali corrosioni da ruggine, i Km percorsi, la manutenzione cui è stato sottoposto il veicolo ed il reale stato di usura dei pezzi danneggiati e sostituiti.

Noi di Allianz Direct, dopo averti avvisato, potremmo procedere, fino a quando opportuno, a tuo nome (Assicurato), alla gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze nei confronti di terzi in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, incaricando, ove occorra, legali o tecnici. Possiamo inoltre provvedere alla tua difesa in sede penale, sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. Non riconosceremo le spese da te sostenute per legali o tecnici che non siano da noi designati o la cui nomina non sia stata preventivamente autorizzata e non risponderemo di multe o ammende né delle spese di giustizia penali.



## 1.8 Cos'è il sistema Bonus Malus?

Il sistema Bonus Malus, condiviso da tutte le assicurazioni, è un sistema creato per premiare chi non causa sinistri. Il sistema divide gli assicurati in 18 classi CU (Conversione Universale).

Noi di Allianz Direct abbiamo anche una classificazione interna (in 26 classi), nella quale abbiamo previsto, per le classi 1 e 14, dei sottogruppi che ci permettono di tenere conto di chi è nella migliore classe di merito da più anni e di chi accede al sistema di Bonus Malus per la prima volta. Sia nella classificazione universale, che in quella interna, ogni anno trascorso senza responsabilità in sinistri fa guadagnare all'assicurato una classe migliore (più bassa). Invece, ogni anno, il primo sinistro causato peggiora (alza) di due classi la posizione dell'assicurato e i successivi sinistri, di tre.

La classe interna Allianz Direct può garantirti ulteriori progressi anche una volta raggiunta la prima Classe Universale (Tabella C, appendice Bonus Malus). Inoltre, è stata creata un'apposita classe per favorire chi entra nel sistema per la prima volta (Classe Nuova Immatricolazione, NI).

### Forma tariffaria

L'assicurazione è stipulata nella forma tariffaria Bonus Malus, che prevede variazioni di premio in base al numero di sinistri, di cui sei totalmente o parzialmente responsabile, eventualmente verificatisi nei seguenti periodi di osservazione.

Primo periodo: inizia il giorno di decorrenza della prima polizza stipulata con noi e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa (ha una durata di dieci mesi).

Periodi successivi: decorrono dalla scadenza del primo periodo di osservazione e terminano 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa (hanno la durata di dodici mesi).

La tariffa Bonus Malus si articola secondo le classi di merito e i relativi coefficienti rappresentati nella tabella A, appendice Bonus Malus. I coefficienti associati alle classi di merito si applicano alla tariffa in vigore e contribuiscono, insieme ad altri fattori, a determinare eventuali variazioni di premio per le successive annualità.

### Assegnazione della classe di ingresso

L'assegnazione del tuo veicolo alla classe di merito CU e Allianz Direct avviene come indicato nella tabella B nell'appendice A1.

**Se non ci fornisci i documenti richiesti per conoscere lo storico dei tuoi eventuali sinistri ti verrà assegnata la classe CU e Allianz Direct più alta, la 18.**

### Evoluzione delle classi di merito

Ogni anno, alla nuova polizza, viene applicata la classe di merito di pertinenza (vedi tabella D, riportata nell'appendice A1). Per assegnare la classe di merito, verifichiamo se nel periodo di copertura sono stati effettuati dei risarcimenti, anche parziali, di danni conseguenti a sinistri dei quali hai responsabilità.

Causano un declassamento:

- Sinistri per i quali è stata accertata la tua responsabilità principale.
- Più sinistri con tua responsabilità paritaria (tutti i veicoli coinvolti hanno la stessa percentuale di responsabilità), se la somma delle tue percentuali di responsabilità supera il 50%.

Le stesse regole sono applicate anche per l'assegnazione della classe di merito universale CU, (vedi tabella D, appendice Bonus Malus).

Noi ti comunicheremo tempestivamente la presenza di sinistri che hanno determinato l'applicazione del Malus. Avrai la possibilità di eliminare il sinistro dal tuo attestato di rischio e la maggiorazione del premio che ne deriva, rimborsando l'importo pagato secondo le seguenti modalità:

- Per risarcimento ordinario il rimborso deve essere effettuato direttamente alla Compagnia.
- Per risarcimento diretto (CARD) la richiesta di rimborso deve essere effettuata tramite la CONSAP ([www.consap.it](http://www.consap.it)). Noi ti possiamo assistere, inoltrando a CONSAP per tuo conto la richiesta per conoscere l'importo da rimborsare, fermo restando che la risposta della CONSAP sarà ricevuta e conosciuta solo da te.

# PARTE A1

## INTEGRAZIONI ACQUISTABILI CON GARANZIA RCA

### 2. Garanzia Bonus protetto



#### 2.1 Che cosa è assicurato?

Se causi un sinistro che ti fa passare ad una classe CU (Conversione Universale) peggiore non ti verrà attribuito, per quanto riguarda la nostra classificazione Allianz Direct, alcun peggioramento di classe. **Questa protezione vale per il primo sinistro**, l'eventuale secondo sinistro verrà calcolato come primo e così via. Precisiamo che la clausola ti protegge se al momento del sinistro la garanzia Bonus protetto era già presente nella tua polizza.

Per questa garanzia sono richiamate le esclusioni della garanzia RCA per quanto applicabili.

### 3. Garanzia Protezione Rivalsa



#### 3.1 Che cosa è assicurato?

La legge ci chiama a risarcire i danni causati ad altri dal tuo mezzo. Se però non rispetti quanto concordato in polizza (Esempio: guidi con patente sospesa) possiamo rivalerci su di te per le somme versate ad altri come risarcimento.

Non utilizzeremo il nostro diritto di rivalsa nei seguenti casi:

- ✓ Se il veicolo assicurato è guidato da una persona in stato di ebbrezza documentata, non superiore a 1g/l.
- ✓ Se il veicolo assicurato è guidato a insaputa del proprietario dai figli minori o persone conviventi di cui è tenuto a rispondere secondo la legge se sprovvisto dell'idonea patente
- ✓ Nel caso di guida con patente scaduta da oltre sei mesi, se la patente viene rinnovata entro sei mesi dalla data del primo sinistro ed entro i limiti di tempo previsti dalla normativa in materia



#### 3.2 Che cosa non è assicurato?

**Valgono le stesse esclusioni e limitazioni della garanzia RCA se non nominate al punto 3.1 "Che cosa è assicurato?"**

## PARTE B

# GARANZIE RELATIVE AL TUO VEICOLO

(Furto e Incendio, Eventi naturali, Collisione con veicolo identificato, Danni all'abbigliamento per collisione, Atti vandalici)

Le garanzie sono valide solo se richiamate in polizza.

I danni diretti sono quelli causati direttamente dall'eventuale sinistro. Sono invece considerati indiretti i danni che non sono conseguenza diretta e immediata dell'evento. (Esempio: Il fatto che tu, a causa di un sinistro, non abbia la disponibilità del veicolo per un certo periodo di tempo è un danno indiretto).



### 1. Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i danni materiali e diretti al tuo veicolo e ai suoi accessori di serie.



### 2. Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Conseguenti a attentati e atti di terrorismo**
- ✗ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio (a eccezione della garanzia Atti vandalici)**
- ✗ **Conseguenti a furto e rapina anche se causati da azioni di hackeraggio (a eccezione della garanzia Furto e Incendio)**
- ✗ **Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✗ **Causati con colpa grave da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge (Esempio: familiari, conviventi, dipendenti, persone incaricate della guida o della riparazione ecc.), ad eccezione dei sinistri relativi alle garanzie Collisione con veicolo identificato e Danni all'abbigliamento per collisione causati dal Conducente del veicolo stesso**
- ✗ **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- ✗ **Conseguenti a Eventi naturali (a eccezione della garanzia Eventi naturali)**
- ✗ **Conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**
- ✗ **Relativi ad accessori e optional la cui presenza non sia documentabile**

Esclusioni specifiche sono indicate nella sezione "cosa non assicuriamo" delle singole garanzie offerte.



### 3. Chi è assicurato?

Il proprietario del veicolo assicurato.



## 4. Garanzia Furto e Incendio



### 4.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni materiali e diretti causati da:

- ✓ Furto totale del veicolo
- ✓ Furto di parti del veicolo (Esempio: targa), conseguente a furto totale e rapina portata a termine del veicolo seguito da ritrovamento
- ✓ Furto totale del veicolo conseguente a rapina
- ✓ Incendio, anche se provocato da atti vandalici
- ✓ Atti vandalici conseguenti a furto totale e rapina portata a termine del veicolo

Sono equiparati ai danni da furto o rapina quelli causati durante l'uso o il possesso abusivo del veicolo stesso.

In garanzia sono comprese anche le seguenti spese:

- **Spese di rimozione e parcheggio** – In caso di furto del veicolo, ti rimborsiamo, le spese documentate che hai sostenuto per la rimozione e il parcheggio del veicolo disposti dall'Autorità, dal giorno del ritrovamento fino a quello in cui l'Autorità ti comunica il ritrovamento dello stesso.
- **Spese di ripristino box** – In caso di incendio del tuo veicolo all'interno del box, ti rimborsiamo le spese sostenute e documentate per il ripristino del locale danneggiato. In aggiunta, ti rimborsiamo le spese sostenute e documentate per la sostituzione delle serrature di chiusura del box, se sono state forzate nel corso dell'esecuzione del furto del veicolo.
- **Spese di lavaggio e disinfezione** - In caso di furto del veicolo e successivo ritrovamento, ti rimborsiamo le spese sostenute per il lavaggio e la disinfezione del veicolo.
- **Spese per sottrazione e smarrimento chiavi** – In caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi del tuo veicolo, ti rimborsiamo, su presentazione di regolare fattura, le spese sostenute per il rifacimento delle chiavi, dei congegni elettronici di apertura/antifurto e delle serrature del veicolo. Sono comprese inoltre le spese per la disattivazione e riattivazione dei codici elettronici per l'avviamento del veicolo e per lo sbloccaggio del sistema di antifurto.



### 4.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B. paragrafo 2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni

- ✗ **Dovuti a furto totale o parziale del veicolo, se agevolato dalla presenza delle chiavi di accensione sul veicolo.**
- ✗ **Conseguenti ad appropriazione indebita** (Esempio: non restituzione al legittimo proprietario del veicolo, dato in uso ad un'altra persona)
- ✗ **Causati da semplici bruciature o da fenomeno elettrico, non seguiti da incendio**
- ✗ **Causati da Furto parziale e derivante da atti vandalici**

Le estensioni della garanzia Furto e Incendio presentano le seguenti limitazioni:

- **Spese di rimozione e parcheggio** – L'importo massimo rimborsato è di 200 € per ogni annualità assicurativa;
- **Spese di ripristino box** - Il rimborso delle spese è riconosciuto fino a un massimo di 200 € per evento;
- **Spese di lavaggio e disinfezione** - Il rimborso delle spese è riconosciuto fino a un massimo di 50 € per ogni evento;
- **Spese per sottrazione e smarrimento chiavi** - Il rimborso delle spese è riconosciuto sino a un massimo di 200 € per evento.



### 4.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Cosa devi fare in caso di sinistro?", devi:

- **Denunciare l'evento all'Autorità competente. Nel caso di sinistro avvenuto all'estero, la denuncia deve essere fatta sia all'Autorità locale sia a quella italiana**, (eventualmente tramite Consolato o Ambasciata). Copia autentica della denuncia dovrà essere consegnata a Allianz Direct.
- **In caso di ritrovamento del veicolo rubato, sei tenuto a informare tempestivamente il Servizio Sinistri di Allianz Direct, indicando il luogo in cui si trova il veicolo. In seguito, dovrai trasmettere copia del verbale di ritrovamento redatto dall'Autorità con l'indicazione dei danni riscontrati.**

Sei inoltre tenuto a consegnare a Allianz Direct i seguenti documenti in originale:

- **Denuncia di furto o rapina, in originale o copia autentica.**
- **Tutte le chiavi e dispositivi di avviamento del veicolo, salvo in caso di rapina.**
- **Certificato di proprietà con annotata la perdita di possesso (da richiedere al P.R.A.).**
- **Carta di circolazione o, se sottratta con il veicolo, certificato cronologico (da richiedere al P.R.A.).**
- **Dichiarazione da parte degli incaricati alla riscossione dell'estinzione di eventuali crediti privilegiati o fermo amministrativo e il documento riportante la relativa cancellazione dal certificato di proprietà.**

- Prima di ricevere l'indennizzo, procura speciale con autentica notarile, intestata ad Allianz Direct, a vendere il veicolo eventualmente ritrovato.

L'ottenimento della documentazione richiesta è a tuo carico.

Ci riteniamo autorizzati a inviare alla casa costruttrice le chiavi e dispositivi di avviamento originali del veicolo, che ci hai consegnato, per acquisire analisi della memoria interna ed ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti.



## 4.4 Come avviene il pagamento del danno?

Trascorsi 30 giorni dalla data di denuncia del furto senza che il veicolo rubato sia stato trovato, ricevuta l'opportuna documentazione e le chiavi del mezzo, stabiliremo l'indennizzo al netto della franchigia indicata in polizza e ti corrisponderemo quanto dovuto.

**In caso di furto parziale, ci riserviamo la facoltà di richiederti la fattura di riparazione o della fornitura di parti di ricambio prima di corrisponderti l'indennizzo.**

**Qualora sul furto o incendio, totale o parziale, risulti aperto un procedimento per i reati relativi all'articolo 642 del Codice Penale (Fraudolenta distruzione delle cose proprie), verseremo l'indennizzo solo quando presenterai il certificato di chiusura in chiesta.**

Se il veicolo viene ritrovato dopo il pagamento dell'indennizzo potrai, in accordo con noi, restituire l'indennizzo ricevuto e ritornare in possesso del mezzo e delle relative chiavi.

Per il furto parziale e l'incendio parziale, vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

# 5. Garanzia Eventi Naturali



## 5.1 Che cosa è assicurato?

Indennizziamo i danni materiali e diretti causati dai seguenti eventi:

- ✓ Grandine, tempeste, uragani, alluvioni, trombe d'aria
- ✓ Frane, smottamenti del terreno, valanghe e slavine purché non derivanti da fenomeno sismico

L'assicurazione è prestata entro i limiti del massimale indicato in polizza, per anno assicurativo.



## 5.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B paragrafo .2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre:

- ✗ Danni causati da eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, bradisismi, subsidenza, tsunami, inondazioni, allagamenti non determinati da alluvioni o straripamenti di corsi d'acqua
- ✗ Danni causati dal cedimento di una diga o rottura di argini di contenimento di bacini artificiali



## 5.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Cosa devi fare in caso di sinistro?", devi:

- **Recuperare idonea documentazione sull'evento, sottoscritta dall'Autorità competente del luogo, oppure un articolo di un quotidiano locale che attesti l'evento.**
- Noi ci riserviamo di verificare che l'evento trovi riscontro nelle rilevazioni effettuate dall'Osservatorio Meteorologico più vicino.



## 5.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

# 6. Garanzia Collisione con veicolo identificato



## 6.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni a:

- ✓ Veicolo indicato in polizza
- ✓ Parti di ricambio



## 6.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B. paragrafo 2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ Causati da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto

✓ Accessori di serie stabilmente fissati

A seguito di:

- Collisione con altro veicolo identificato
- Collisione conseguente ad azioni di hacking che compromettono le funzioni del veicolo

Copriamo i danni fino al limite del valore assicurato, al netto della franchigia.

circuito, ritorno di fiamma, incendio non determinati dagli eventi descritti in "Che cosa è assicurato?"

- ✗ Relativi ad ogni malfunzionamento, che non sia conseguenza diretta di un evento coperto da garanzia
- ✗ Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
- ✗ Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- ✗ Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l
- ✗ Causati dagli attacchi di hacker al Server o alla piattaforma digitale di un'azienda che comunica con il veicolo assicurato
- ✗ Che hanno un effetto indiretto sulla funzione del veicolo, in caso di attacco di hacker
- ✗ Subiti dal veicolo durante l'uso od il possesso abusivo dello stesso a seguito di furto o rapina



### 6.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Cosa devi fare in caso di sinistro", in caso di sinistro, devi consegnare ad Allianz Direct, se compilato, la copia del modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente, anche se non congiuntamente firmato.



### 6.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

## 7. Garanzia Danni all'abbigliamento per collisione



### 7.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo, a seguito di collisione della moto assicurata con altro veicolo, i danni materiali e diretti a:

- ✓ Casco
- ✓ Abbigliamento che indossavi al momento dell'incidente

Copriamo i danni fino al limite del valore assicurato, al netto della franchigia.

L'indennizzo sarà liquidato, tenendo conto del valore commerciale delle cose al momento del sinistro, al netto dello scoperto indicato in polizza e fino a un massimo di 1.000 € per evento.



### 7.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B, paragrafo 2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ Che derivano dalla guida del veicolo assicurato senza la prescritta abilitazione, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che la patente sia rinnovata entro sei mesi dalla data del sinistro
- ✗ Causati da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto circuito, ritorno di fiamma, incendio non determinati dagli eventi descritti in "Che cosa è assicurato?"
- ✗ Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- ✗ Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l
- ✗ Subiti dal veicolo durante l'uso od il possesso abusivo dello stesso a seguito di furto o rapina



### 7.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Cosa devi fare in caso di sinistro?", in caso di sinistro con veicolo identificato, devi consegnare ad Allianz Direct, se compilato, la copia del modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente, anche se non congiuntamente firmato.



### 7.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

## 8. Garanzia Atti vandalici



### 8.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni materiali e diretti causati da:

- ✓ Atti di vandalismo
- ✓ Tumulti popolari, scioperi e sommosse
- ✓ Manifestazioni e risse anche violente con scontri con le forze dell'Ordine
- ✓ Atti di sabotaggio
- ✓ Azioni di hackeraggio sugli impianti del veicolo assicurato tali da comprometterne le funzioni



### 8.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B paragrafo 2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ Causati dagli attacchi di hacker al server o alla piattaforma digitale di un'azienda che comunica con il veicolo assicurato (Esempio: attacchi di hacker contro il server del costruttore del veicolo)
- ✗ Che hanno un effetto indiretto sulla funzione del veicolo, in caso di attacco di hacker
- ✗ Dovuti al furto del veicolo



### 8.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Cosa devi fare in caso di sinistro?", devi inoltre:

**Presentare denuncia o esposto alla Pubblica Autorità.** Nel caso di sinistro avvenuto all'estero, la denuncia (o l'esposto) deve essere fatta sia all'Autorità locale sia a quella italiana (eventualmente tramite Consolato o Ambasciata).



### 8.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

## PARTE B1

# CONDIZIONI VALIDE PER LE GARANZIE DEL TUO VEICOLO

(Furto e Incendio, Eventi naturali, Collisione con veicolo identificato, Danni all'abbigliamento per collisione, Atti vandalici)



### 1. Cosa fare in caso di danno al veicolo?

**In caso di danni subiti dal tuo veicolo, coperti dalle garanzie indicate sulla tua polizza, la prima cosa da fare è comunicarci l'accaduto.** La segnalazione può essere fatta dal tuo Account Allianz Direct, via chat o chiamando il numero **02 3045.9009**.

Fatte salve le eventuali riparazioni di prima urgenza necessarie per rimuovere il veicolo, **non devi far effettuare la riparazione del veicolo prima di aver avuto la nostra autorizzazione. In mancanza di autorizzazione non farle effettuare prima che siano trascorsi 10 giorni dalla data di denuncia di sinistro.**

Insieme a te valuteremo se sostituire le parti del veicolo che siano state distrutte, danneggiate o rubate, piuttosto che liquidarti la somma stabilita dal perito incaricato.



### 2. Come avviene il pagamento del danno?

**Il pagamento del danno avviene per evento assicurato coperto dalla garanzia presente nella polizza nei limiti del massimale indicato in polizza e non oltre il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. Ci riserviamo la facoltà di richiederti la fattura di riparazione del veicolo prima di corrisponderti l'indennizzo di eventuali sinistri pregressi.**

**Se in polizza sono indicati la franchigia e lo scoperto, cioè la somma che anche in caso di indennizzo resta comunque a tuo carico, ti indennizzeremo solo i danni di importo superiori ad essi.**

#### In caso di riparazione

**La riparazione del veicolo assicurato viene fatta solo in caso di danno parziale cioè se il costo delle riparazioni non supera il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. Il furto di parti del veicolo è considerato danno parziale.**

**In questi casi liquideremo le spese necessarie alla riparazione del veicolo, tolti la franchigia indicata in polizza e l'eventuale degrado del veicolo dovuto al tempo e all'usura.**

#### Il degrado del veicolo dovuto al tempo e all'usura viene valutato così:

- Sulle parti di carrozzeria si prendono in considerazione eventuali danni preesistenti ed eventuali corrosioni da ruggine.
  - Su motore, parti meccaniche, batteria, pneumatici, impianti di scarico, parti elettriche e selleria si considerano i Km percorsi, la manutenzione cui è stato sottoposto il veicolo e il reale stato di usura dei pezzi danneggiati e sostituiti.
- Allianz Direct non terrà conto del degrado se dalla data di prima immatricolazione, anche se avvenuta all'estero, non sono passati più di dodici mesi.

#### In caso di danno totale

**È considerata perdita totale la distruzione del veicolo conseguente agli eventi assicurati e il furto/rapina senza ritrovamento del veicolo stesso. Il danno è considerato totale anche quando le spese necessarie per la riparazione delle parti danneggiate, comprensive dell'importo realizzabile dal relitto, eguagliano o superano il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.** In questi casi, ti liquideremo il valore commerciale del veicolo calcolato al momento del sinistro, al netto dello scoperto o del minimo indicata in polizza e dell'eventuale valore del relitto. A richiesta dell'Impresa l'Assicurato dovrà produrre il certificato di radiazione al PRA o prestarsi per tutte le formalità relative al trasferimento di proprietà del veicolo ad un soggetto indicato dall'Impresa.

Il valore del mezzo sarà stabilito facendo riferimento alla pubblicazione "Dueruote" relativa al mese del sinistro (in mancanza si utilizzerà "Eurotax Giallo").

#### In caso di danno parziale

Il furto di parti del veicolo è considerato danno parziale. Allianz Direct, in caso di danno parziale riconoscerà quale indennizzo liquidabile le spese necessarie alla riparazione del veicolo al netto dello scoperto e del minimo indicata nella polizza, tenendo conto del degrado dovuto a vetustà ed usura.

**In caso di danni parziali, l'indennizzo che ti riconosceremo non potrà mai essere superiore al valore commerciale che il veicolo ha al momento del sinistro, al netto del valore dell'eventuale relitto.**

#### Regola proporzionale

Se il valore assicurato, indicato in polizza, è inferiore al valore commerciale al momento del sinistro, risponderemo dei danni proporzionalmente al valore assicurato (art.1907 del C.C.), a meno che il minor valore assicurato sia comprovato da una fattura di acquisto.

**Pagamento dell'IVA**

Se la richiesta d'indennizzo è accompagnata da fattura, l'importo che ti potremo liquidare, sarà sempre comprensivo dell'IVA, a meno che tu non sia un soggetto d'imposta al quale è consentita la detrazione a norma di Legge.

Se il veicolo è in leasing, solo per i danni totali, la determinazione dell'imposta sull'indennizzo terrà conto del piano di ammortamento, in proporzione ai canoni di leasing versati alla data del sinistro applicando a questa quota il regime fiscale del locatario.

**Tempi di indennizzo**

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo. Entro lo stesso termine ti comunicheremo eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo.

Fino alla determinazione definitiva del nostro indennizzo, non potrai né cedere né impegnare la tua richiesta di prestazioni senza il nostro esplicito consenso.

# PARTE B2

## ULTERIORI GARANZIE OPZIONALI

(Assistenza Stradale, Infortuni del Conducente, Tutela legale)

### 9. Garanzia Assistenza stradale

Le prestazioni e i servizi di Assistenza stradale vengono forniti per nostro conto dalla Centrale Operativa di AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Via Oglio n. 12, 20139 Milano (MI).

Per avere diritto alle garanzie e ai servizi di assistenza è necessario telefonare alla Centrale Operativa al numero 02 2660.9588 in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Ricorda che qualunque intervento tu richiedi deve essere preventivamente autorizzato dall'operatore che ha risposto alla tua chiamata e che deve fornirti relativo numero di autorizzazione. Se ti trovi in autostrada e attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, ricorda di avvisare che sei assicurato con Allianz Direct. In questo modo potrai ottenere il servizio con pagamento diretto, cioè senza la necessità di sostenere i costi e dover poi attendere rimborso.



#### 9.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo il tuo veicolo quando non è in condizioni di spostarsi autonomamente a seguito di (condizioni valide per MOTO BASE e MOTO PLUS):

**Causa A: Malfunzionamenti del veicolo (Esempio: guasto, problemi di rifornimento, forature degli pneumatici, problemi con le chiavi ecc.)**

**Causa B: Incidente stradale, furto parziale, ritrovamento dopo furto, vandalismo, evento climatico, incendio.**

**Causa C: Furto totale.**

**ASSISTENZA STRADALE MOTO BASE - Copriamo il tuo veicolo con le seguenti prestazioni:**

##### Invio officina mobile

Se, a seguito delle condizioni sopra nominate, la tua moto non è in grado di procedere, offriamo la possibilità di inviare un'officina mobile per riparare la moto sul posto.

Se ciò non risulta possibile, il veicolo verrà trainato presso l'officina più vicina. Il massimale è di 200€ per evento. Rimangono a tuo carico il costo dei pezzi di ricambio utilizzati per l'intervento ed ogni altra spesa di riparazione. Se, in seguito al riavvio della batteria scarica non provvedi a sostituirla, in caso di ulteriori problemi legati alla batteria, non verrà inviata nuovamente l'officina mobile.

##### Soccorso stradale

La garanzia si attiva nelle seguenti modalità:

- Quando il veicolo non può muoversi autonomamente, ti inviamo un mezzo di soccorso per il traino fino all'officina più vicina. Il massimale è 200€ per evento e l'eventuale eccedenza di costo rimane a tuo carico.
- Quando il sinistro avviene in autostrada e utilizzi le apposite colonnine per la richiesta di soccorso, segnalazione, devi identificarti come Assicurato Allianz Direct per ottenere il pagamento diretto della prestazione, altrimenti dovrai anticipare il costo del traino e chiedermi successivamente il rimborso

• In caso di rottura o foratura di pneumatici, potrai richiedere la riparazione in loco, e, se non possibile, il veicolo verrà trainato al centro assistenza pneumatici più vicino. Rimangono a tuo carico il costo di acquisto degli pneumatici, dei materiali per la riparazione, il montaggio e la manodopera.

**In caso di chiusura dell'officina, in orario notturno o festivo,**



#### 9.2 Che cosa non è assicurato?

Non offriamo copertura per tutto ciò che non è preventivamente autorizzato dalla centrale operativa.

Non offriamo copertura se il sinistro o il guasto accadono in luoghi dove il veicolo non può essere raggiunto dal carro attrezzi.

Non offriamo copertura assicurativa nei casi in cui l'intervento debba essere prestato in condizioni tali da violare la legge o le proibizioni di qualsiasi governo.

Non offriamo copertura in caso di sinistri o guasti conseguenti ad atti di guerra, occupazione militare, insurrezioni e sommosse, o qualsiasi manifestazione turbolenta, rissa o scontro con le forze dell'ordine.

È esclusa ogni prestazione derivante dalle seguenti cause:

- X Dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere**
- X Guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- X Guida sotto l'effetto di sostanze alcoliche oltre i limiti di legge (0,5 gr/l)**
- X Viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente**
- X Atti illegali o proibizioni di qualsiasi governo**
- X Immobilizzo del veicolo determinato da richiami sistematici della casa costruttrice**
- X Immobilizzo del veicolo determinato da non funzionamento o guasto dello stesso già noto e non riparato dall'Assicurato**

Le prestazioni, inoltre, non sono operative in caso di:

- X Conducenti che non abbiano mai conseguito la patente, con patente revocata, sospesa o scaduta da oltre sei mesi**
- X Veicolo sottoposto a fermo amministrativo**
- X Veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione**
- X Trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione**

provvederemo al rimessaggio e alla custodia del veicolo dal giorno della richiesta di assistenza fino al primo giorno di riapertura dell'officina e consegneremo a nostre spese il veicolo all'officina.

Per te offriamo alternativamente una delle prestazioni sottoelencate:

#### **1 - Spese per l'albergo**

Qualora la riparazione del veicolo non possa essere completata in giornata e tu decida di attendere la riparazione, la Centrale Operativa provvederà alla sistemazione tua e del tuo passeggero in albergo, compatibilmente con le disponibilità locali. Saranno a nostro carico le spese di pernottamento fino alla riparazione del mezzo, incluse le tasse ed esclusa la prima colazione, per un massimo di tre notti e fino ad un massimo di 100 € per notte a persona. Saranno a nostro carico le spese per raggiungere l'albergo, effettuate in taxi o con mezzo di trasporto pubblico.

#### **2 - Rientro passeggeri e proseguimento del viaggio**

Provvederemo ad organizzare il tuo viaggio e quello del tuo eventuale passeggero dal luogo dell'immobilizzo al luogo della destinazione finale, o fino alla tua residenza, mediante una delle seguenti modalità:

- Taxi o mezzo di trasporto pubblico con il limite complessivo di 100 €.
- Treno in seconda classe.
- Aereo in classe economica se la distanza dal luogo di residenza o dalla destinazione finale supera le otto ore in treno.
- Auto sostitutiva di categoria equivalente a quella del veicolo, a seconda della disponibilità della società di noleggio auto, fino a 24 ore. Sono comprese le commissioni di consegna nazionali/internazionali.

In tutti i casi sono comprese le spese del taxi per il raggiungimento della stazione o dell'aeroporto o dell'agenzia di autonoleggio.

Nel caso in cui il rientro dei passeggeri o il proseguimento del viaggio non possano essere organizzati nello stesso giorno dell'immobilizzo, terremo a nostro carico le spese di pernottamento, incluse le tasse ed esclusa la prima colazione fino ad un massimo di una notte e con un costo massimo per notte e per persona di 100 €. Ti metteremo a disposizione un taxi per raggiungere l'albergo a nostre spese.

È inoltre prevista la seguente prestazione:

#### **Recupero del veicolo riparato**

Qualora, a seguito di soccorso stradale, il veicolo abbia richiesto una riparazione in officina, verrà da noi organizzato il tuo viaggio per il recupero del veicolo riparato.

#### **ASSISTENZA STRADALE MOTO PLUS- Copriamo il tuo veicolo con le seguenti prestazioni:**

##### **Invio officina mobile**

Se, a seguito delle condizioni sopra nominate, la tua moto non è in grado di procedere, offriamo la possibilità di inviare un'officina mobile per riparare la moto sul posto. In tal caso, non ti sarà addebitato il costo dell'intervento dell'officina mobile, mentre rimangono a tuo carico i costi relativi ai pezzi di ricambio, all'acquisto degli pneumatici, al carburante ed il costo della batteria. Se in seguito al riavvio della batteria scarica non provvedi a sostituirla, in caso di ulteriori problemi legati alla batteria, non verrà inviata nuovamente l'officina mobile.

##### **Soccorso stradale**

Qualora non fosse possibile eseguire la riparazione sul posto, organizzeremo il traino del veicolo.

Soccorso stradale per il traino del veicolo fino all'officina

- X Atti di sabotaggio, rapine, attentati o atti di terrorismo
- X Esplosioni nucleari ed eventi radioattivi
- X Eventi avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati



convenzionata Allianz Direct oppure a tua scelta, più vicina al luogo dell'immobilizzo. In caso di chiusura dell'officina, in orario notturno o festivo, provvederemo al rimessaggio e alla custodia del veicolo dal giorno della richiesta di assistenza fino al primo giorno di riapertura dell'officina e consegneremo a nostre spese il veicolo all'officina.

**Qualora per il recupero del veicolo si renda necessario l'intervento di mezzi eccezionali (Esempio: gru, carrelli, ecc.) provvederemo ad organizzare l'intervento, tenendo a nostro carico i costi fino ad un importo massimo di 750 €.**

**Per te offriamo alternativamente una delle prestazioni sottoelencate:**

#### **1 - Auto sostitutiva**

Qualora ti sia stato prestato soccorso stradale e il veicolo non possa essere riparato nello stesso giorno, ti verrà messa a disposizione un'autovettura sostitutiva in base alla disponibilità e alle condizioni della società di autonoleggio a cui noi ci rivolgiamo. Sono comprese le commissioni di consegna nazionali e internazionali. Potrai tenere l'auto sostitutiva fino al termine della riparazione per un massimo di 5 giorni di calendario consecutivi in caso delle cause A.

15 giorni di calendario consecutivi in caso delle cause B.

30 giorni di calendario consecutivi in caso della causa C.

L'autovettura sostitutiva ti sarà fornita per il periodo di fermo del veicolo, certificato dall'officina che ha in carico la riparazione. Restano a tuo carico le spese vive del noleggio (carburante, pedaggi autostradali, ecc.), le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le eventuali franchigie ed ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.

#### **2 - Altri mezzi di trasporto**

Qualora tu decida di utilizzare altri mezzi di trasporto in alternativa all'auto sostitutiva, è previsto il rimborso del costo sostenuto per l'impiego di tali mezzi. In tal caso, il massimale sarà di 30 € al giorno con gli stessi limiti di durata del periodo di concessione dell'auto sostitutiva.

#### **3 - Spese per l'albergo**

Qualora la riparazione del veicolo non possa essere completata in giornata e tu decida di attendere la riparazione, la Centrale Operativa provvederà alla sistemazione tua e del tuo passeggero in albergo, compatibilmente con le disponibilità locali. Saranno a nostro carico le spese di pernottamento fino alla riparazione del mezzo, incluse le tasse ed esclusa la prima colazione, per un massimo di tre notti e fino ad un massimo di 100 € per notte a persona. Saranno a nostro carico le spese per raggiungere l'albergo, effettuate in taxi o con mezzo di trasporto pubblico.

#### **4 - Rientro passeggeri e proseguimento del viaggio**

Provvederemo ad organizzare il tuo viaggio e quello del tuo eventuale passeggero dal luogo dell'immobilizzo al luogo della destinazione finale, o fino alla tua residenza, mediante una delle seguenti modalità:

- Taxi o mezzo di trasporto pubblico con il limite complessivo di 100 €.
- Treno in seconda classe.
- Aereo in classe economica se la distanza dal luogo di residenza o dalla destinazione finale supera le otto ore in treno.
- Auto sostitutiva di categoria equivalente a quella del veicolo, a seconda della disponibilità della società di noleggio auto, fino a 24 ore. Sono comprese le commissioni di consegna nazionali/internazionali.

In tutti i casi sono comprese le spese del taxi per il raggiungimento della stazione o dell'aeroporto o dell'agenzia di autonoleggio.

Nel caso in cui il rientro dei passeggeri o il proseguimento del viaggio non possano essere organizzati nello stesso giorno dell'immobilizzo,

terremo a nostro carico le spese di pernottamento, incluse le tasse ed esclusa la prima colazione fino ad un massimo di una notte e con un costo massimo per notte e per persona di 100 €. Ti metteremo a disposizione un taxi per raggiungere l'albergo a nostre spese.

Sono inoltre previste le seguenti prestazioni:

#### **Recupero del veicolo riparato**

Qualora, a seguito di soccorso stradale, il veicolo abbia richiesto una riparazione in officina, verrà da noi organizzato il tuo viaggio per il recupero del veicolo riparato.

#### **Rimpatrio del veicolo immobilizzato all'estero**

Qualora il veicolo non possa essere riparato entro 10 giorni lavorativi, provvederemo al rimpatrio del veicolo dall'officina dove è immobilizzato all'estero fino all'officina più vicina alla tua residenza. Se il veicolo è stato riparato all'estero la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il trasporto fino alla tua residenza. Il rimpatrio del veicolo verrà effettuato nel più breve tempo possibile. Non potremo essere ritenuti responsabili per il furto o il danneggiamento del bagaglio, dei materiali e degli oggetti personali lasciati nel veicolo durante il trasporto né per il furto di accessori moto (bauletto posteriore, navigatore, borse laterali, radio, ecc.).

#### **Abbandono legale**

Qualora il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro, risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il trasporto da effettuarsi secondo le modalità già descritte, organizzeremo, in accordo con te, l'abbandono legale sul posto del veicolo, tenendo a nostro carico i costi amministrativi, organizzativi e di demolizione.

#### **Contributo spese riacquisto del casco a seguito di furto**

Se subisci il furto del casco durante un viaggio al di fuori della tua provincia di residenza, ti garantiamo un contributo per il riacquisto dello stesso fino alla concorrenza del massimale di 300 € per evento e per anno assicurativo. Per poter usufruire della prestazione devi fornire alla Centrale Operativa copia autentica della denuncia di furto, contenente dettagliata descrizione dei beni sottratti e la documentazione fiscale che attesti l'acquisto del nuovo casco. Non potremo provvedere al rimborso se il furto è conseguenza di dolo o colpa grave.



## **9.3 Chi è assicurato?**

- Il conducente del mezzo e la persona trasportata.
- Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria.



## **9.4 Quali veicoli sono assicurabili?**

I veicoli assicurabili sono i motocicli e i ciclomotori.



## **9.5 Dove sei assicurato?**

Sei assicurato nei luoghi dove è valida la copertura assicurativa, indicata nella Parte C delle Condizioni Generali, sezione "Dove sei assicurato", **ad eccezione del servizio di officina mobile che vale solo in Italia**, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Le garanzie di assistenza s'intendono operanti alle condizioni e secondo le limitazioni previste dalle legislazioni vigenti in ogni singolo paese.

## 9.6 Quali sono i tuoi obblighi?

Per avere diritto alle garanzie e ai servizi di assistenza è necessario telefonare immediatamente alla centrale operativa tramite telefono (anche per chiamate dall'estero): 02.2660.9588

**In caso di sinistro avvenuto in autostrada**, se attivi il soccorso stradale tramite le apposite colonnine, dovrai avvisare che sei assicurato con Allianz Direct, al fine di ottenere il servizio con pagamento diretto, cioè senza dover sostenere i costi e dover poi attendere rimborso.

Per chiedere il rimborso delle spese autorizzate e sostenute, dovrai inoltrare la richiesta con i documenti giustificati in originale, il tuo codice IBAN (riferimenti bancari) e Codice Fiscale a: Ufficio Liquidazioni Sinistri Assistenza, AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per L'Italia, Casella Postale 2302, Via Cordusio 4, 20123 Milano (MI).

Ti ricordiamo che le spese sostenute e non preventivamente autorizzate non saranno rimborsate. Precisiamo che ci riserviamo il diritto di chiederti la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera.

## 10. Garanzia Infortuni del conducente

### 10.1 Che cosa è assicurato?

Nei limiti delle somme indicate in polizza, indennizziamo le conseguenze dirette ed esclusive di un infortunio subito da chiunque si trovi alla guida del veicolo assicurato, che comporti:

- ✓ L'invalidità permanente accertata entro due anni dal giorno dell'infortunio anche se sopravvenuta dopo la scadenza della polizza.
- ✓ La morte del conducente, avvenuta entro due anni dal giorno dell'infortunio anche se sopravvenuta dopo la scadenza della polizza.

La garanzia opera dal momento in cui il conducente sale a bordo del veicolo al momento in cui ne è disceso. L'indennizzo viene stabilito in funzione del grado di invalidità permanente riconosciuto.

### 10.2 Che cosa non è assicurato?

Non riconosceremo alcuna indennità per le condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute indipendentemente dall'infortunio.

Le spese di cura e quelle relative ai certificati medici non sono oggetto di questa garanzia.

Inoltre, non riconosceremo alcuna indennità per gli infortuni subiti dal Conducente se:

- ✗ Avvenuti durante gare automobilistiche, competizioni o prove ufficiali, anche su piste o circuiti privati.
- ✗ Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere
- ✗ Conseguenti a attentati e atti di terrorismo
- ✗ Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio
- ✗ Conseguenti a furto e rapina anche se causati da azioni di hackeraggio
- ✗ Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge
- ✗ Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami
- ✗ Conseguenti a Eventi naturali
- ✗ Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi
- ✗ Derivano dalla guida del veicolo assicurato senza la prescritta abilitazione
- ✗ Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
- ✗ Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- ✗ Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l
- ✗ Conseguenti di sue azioni delittuose o di sue imprese temerarie

## 10.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Cosa devi fare in caso di sinistro?", devi:

- **Precisare nella denuncia di sinistro: la narrazione dettagliata del fatto; la data; le generalità e i recapiti delle persone interessate (nel caso tu non sia nelle condizioni di poterlo fare, potrai richiederli alle forze dell'ordine se intervenute) e degli eventuali testimoni.**
- **Fornire copia della cartella clinica completa e di ogni altra documentazione sanitaria relativa ad eventuali degenze conseguenti all'Infortunio denunciato.**

- Inviare successivamente, sino a guarigione avvenuta, i certificati medici sul decorso delle lesioni; i certificati devono essere rinnovati alle rispettive scadenze e contestualmente trasmessi a noi di Allianz Direct.
- Sottoporti ad accertamenti e controlli medici da noi richiesti, compresi quelli per determinare l'invalidità, fornendo ogni informazione richiesta e sciogliendo dal segreto professionale i medici che ti hanno visitato e curato.
- Consegnare, ad avvenuta guarigione, il certificato medico attestante l'entità e la sede delle lesioni. L'inadempimento di tal obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 Codice civile.



## 10.4 Come avviene il pagamento del danno?

Nel caso in cui durante il periodo di cura sopravvenga la morte del conducente, il contraente o il proprietario del veicolo o gli eredi legittimi del conducente, devono dare immediato avviso a Allianz Direct e fornire il certificato di morte del conducente e l'atto notorio attestante la qualifica di eredi.

### Determinazione dell'invalidità permanente e dell'indennità da liquidare.

Allianz Direct, ricevuta la documentazione necessaria e valutato il danno, determinerà l'indennità da liquidare in funzione del grado d'invalidità permanente riconosciuta sulla base dei punteggi indicati nella "Tabella ANIA" (appendice A.2).

Per determinare l'indennizzo saranno considerate le sole conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute.

Se l'Assicurato al momento dell'infortunio non è fisicamente sano e integro, saranno pagate soltanto le conseguenze dell'infortunio che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

Pertanto, non rientrano nella valutazione del danno gli aggravamenti delle condizioni fisiche e patologiche che l'infortunio può avere generato, né il maggior effetto che tali condizioni possono causare alle lesioni prodotte dall'infortunio, perché conseguenze indirette e quindi non indennizzabili.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali indicate nella tabella per la valutazione del grado d'invalidità permanente saranno diminuite tenendo conto dell'invalidità preesistente.

Nei casi di perdita anatomica o funzionale di uno o più organi o arti, l'indennità sarà definita sommando le singole percentuali calcolate per ciascuna lesione fino a un massimo del 100%.

Per le falangi terminali delle dita, escluso il pollice, sarà considerata invalidità permanente solo l'asportazione totale. In caso di perdita funzionale o anatomica di una falange del pollice l'indennità sarà pari alla metà e per la falange di qualsiasi altro dito, pari a un terzo della percentuale stabilita per la perdita totale del rispettivo dito.

Per i casi d'invalidità permanente non specificati nella tabella, l'indennità sarà stabilita riferendosi alle percentuali e ai criteri indicati nei referti medici, tenendo conto della complessiva diminuzione della generica capacità lavorativa, indipendentemente dalla professione del conducente.

I postumi di Invalidità permanente vengono riconosciuti come tali e possono essere oggetto di accertamento non prima che, secondo parere medico, gli stessi si siano stabilizzati e comunque entro un periodo massimo di 12 mesi dalla data di denuncia.

### Risoluzione delle controversie sulla determinazione dell'invalidità permanente.

Se le due parti non sono d'accordo sul grado d'invalidità permanente, lo stesso può essere definito da due medici, convocati uno per parte. Se i due medici non raggiungono un accordo, le controversie di natura medica sul grado d'invalidità permanente, si possono rimettere, per iscritto, a un collegio di tre medici (il "Collegio Medico"), fermo restando il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria.

L'assicurato e Allianz Direct nominano un medico ciascuno e insieme nominano il terzo. Se c'è disaccordo sulla nomina del terzo medico, il Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha giurisdizione nel luogo dove si riunisce il "Collegio Medico" nomina il terzo medico.

Il "Collegio Medico" deve risiedere nella sede dell'Istituto di medicina legale del comune più vicino al luogo di residenza dell'assicurato.

Ogni parte paga il medico che ha scelto e contribuisce, per metà, al pagamento del terzo medico.

Le decisioni del "Collegio Medico" sono prese a maggioranza e sono vincolanti sia per Allianz Direct che per l'assicurato, senza bisogno di formalità legali.

### Pagamento dell'invalidità permanente

Dopo 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa, Allianz Direct ti darà comunicazione dell'invalidità riconosciuta e dell'indennizzo dovuto. Allianz Direct, avuto notizia della loro accettazione, entro i 15 giorni successivi, provvederà, al pagamento dell'importo indennizzabile. Tale importo verrà calcolato detraendo la franchigia indicata in polizza dall'indennizzo previsto in base alla percentuale di invalidità permanente riconosciuta.

Non sarà detratta alcuna franchigia se il punteggio d'invalidità permanente riconosciuta all'Assicurato è superiore ai 20 punti percentuali.

### In caso di decesso dell'Assicurato non conseguente all'infortunio e successivo alla richiesta di indennità per invalidità permanente:

- 1) se il decesso avviene, per qualsiasi causa, prima che Allianz Direct abbia potuto effettuare l'accertamento del grado di invalidità permanente, gli eredi devono fornire la documentazione medica indicata nella clausola "Quali sono i tuoi obblighi". Una volta acquisita la documentazione medica, Allianz Direct provvede alla valutazione dell'invalidità permanente secondo i criteri precedentemente indicati e s'impegna a comunicare agli eredi l'esito della valutazione entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Nel caso in cui l'indennizzo venga ufficialmente offerto o quantificato in misura determinata, gli eredi

verranno pagati previa produzione della dichiarazione di successione, in cui risulti vantato tra i crediti del deceduto anche l'indennizzo spettante per la prestazione di invalidità permanente da infortunio.

- 2) se il decesso avviene, per qualsiasi causa, dopo che l'Indennizzo sia stato ufficialmente offerto o quantificato, pagheremo a gli eredi quanto offerto dopo aver ricevuto la documentazione già indicata sopra che li attesti come eredi aventi diritto al credito.

#### Pagamento del capitale morte da infortunio

Accertata la morte dell'assicurato come conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio, Allianz Direct corrisponderà agli eredi legittimi in parti uguali la somma indicata in polizza quale capitale di garanzia. L'indennità per morte da infortunio non è cumulabile con l'indennità prevista per l'invalidità permanente. Qualora, nonostante il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato dovesse morire per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio stesso, Allianz Direct corrisponderà ai beneficiari anche il capitale assicurato per il caso morte, detraendo da quest'ultimo l'importo già pagato per l'invalidità permanente.

#### Nostra rinuncia al diritto di surrogazione

Noi indennizzeremo il conducente secondo quanto convenuto nella polizza di assicurazione.

Il conducente può fare ulteriore richiesta danni verso la compagnia assicurativa dei terzi responsabili del sinistro, Noi, non ci sostituiremo a lui nel fare tale richiesta.

## 11. Garanzia Tutela legale



### 11.1 Che cosa è assicurato?

Ci faremo carico noi, entro i limiti indicati in polizza, delle spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale per i casi sottoelencati che coinvolgano il tuo veicolo.

I casi sono i seguenti:

- ✓ Azioni dirette a ottenere il risarcimento di danni a persone e a cose causati da fatto illecito di terzi
- ✓ Per i soli casi di sinistri per i quali si applica la procedura del risarcimento diretto (art. 149 Cod. A. P.) la garanzia è prestata per l'intervento del legale purché incaricato per la gestione del sinistro solo dopo l'effettuazione dell'offerta da parte di Allianz Direct e qualora questa non sia stata accettata dal danneggiato
- ✓ Azioni per ottenere il risarcimento del danno subito dal Contraente e/o dal proprietario del veicolo identificato in polizza coinvolti come pedoni o ciclisti in un sinistro stradale causato dalla circolazione di veicoli a motore
- ✓ Difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi in seguito ad incidenti stradali
- ✓ Ricorso contro il sequestro del veicolo a seguito di incidente stradale

Inoltre, sono coperti anche i casi di:

- ✓ Controversie che derivano da contratti di riparazione, compravendita, finanziamento, leasing, permuta e deposito riguardanti il veicolo assicurato indicato in polizza.

**Per questi casi, la copertura sarà attiva solo trascorsi 90 giorni dalla data di decorrenza della polizza se il premio è stato pagato in anticipo, altrimenti si attiverà dopo 90 giorni dalla data di pagamento del premio.**

I fatti che hanno dato origine alla controversia, si intendono avvenuti nel momento in cui una delle parti avrebbe iniziato a violare le norme di Legge o di polizza; qualora il fatto che dà origine al sinistro, si protragga attraverso più atti successivi, il sinistro stesso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto. Si considerano un unico sinistro le vertenze promosse da o contro più persone che hanno per oggetto domande identiche o connesse e le imputazioni a carico di più persone assicurate dovute al



### 11.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non è valida, e quindi non ci faremo carico delle spese in caso di:

- ✗ **Violazioni conseguenti a fatti causati** intenzionalmente (con dolo) **dall'Assicurato**
- ✗ **Inadempimenti o violazioni di norme di diritto tributario, fiscale o amministrativo**
- ✗ **Vertenze tra i soggetti assicurati con la stessa polizza.**
- ✗ **Vertenze di valore inferiore a 300 €**
- ✗ **Multe, ammende, sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa e sanzioni pecuniarie sostitutive di pene detentive brevi**
- ✗ **Spese connesse all'esecuzione di pene detentive e relative alla custodia di cose**
- ✗ **Danni avvenuti durante la partecipazione a gare automobilistiche, competizioni e relative prove ufficiali, o durante la circolazione su piste o circuiti privati**
- ✗ **Danni conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Danni conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Danni conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**

Inoltre, l'assicurazione non è valida:

- ✗ **Per i danni causati alla persona trasportata e alle sue cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione**
- ✗ **Se il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente** (Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)
- ✗ **Per danni causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi**
- ✗ **Se il veicolo indicato in polizza non è assicurato a norma di Legge**
- ✗ **Per illeciti causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**

medesimo fatto.

Le spese coperte dalla garanzia sono:

- ✓ Spese per l'intervento di un legale (secondo i criteri e gli importi riportati nelle tabelle del D.M. 55/2014 e successive modifiche)
- ✓ Spese per l'intervento di un perito nominato dall'Autorità Giudiziaria oppure indicato da te
- ✓ Spese liquidate a favore della controparte nel caso di soccombenza e nel caso di transazione da noi autorizzata
- ✓ Spese attinenti all'esecuzione forzata, limitatamente ai primi due tentativi di esecuzione
- ✓ **Spese relative alla registrazione di atti giudiziari entro il limite massimo di 200 €**

- ✗ **Per illeciti causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore**
- ✗ **Se il conducente non ha prestato soccorso in caso di incidente**



### 11.3 Chi è assicurato?

- Il proprietario del veicolo.
- Il conducente autorizzato.
- La persona trasportata sul veicolo assicurato durante la circolazione.

I soggetti indicati sono coperti a condizione che la vertenza sia verso un terzo e non tra i soggetti assicurati con la stessa polizza.



### 11.4 Dove sei assicurato?

La garanzia vale per i fatti verificatisi nei Paesi aderenti all'Unione Europea e nei Paesi per i quali è prestata l'estensione della garanzia RCA mediante Certificato internazionale di assicurazione (ex Carta Verde), con esclusione dei Paesi o zone in cui siano in atto eventi bellici o rivoluzioni.



### 11.5 Quali sono i tuoi obblighi?

- Devi informarci del sinistro inviando la denuncia in forma scritta accedendo al proprio Account Allianz Direct o scrivendo a Allianz Direct S.p.A., Servizio Sinistri - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Nel documento vanno indicati: la narrazione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità, l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.
- Devi far seguire, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di 90 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza: tutte le notizie ed i documenti relativi al sinistro e ogni atto che ti sia stato notificato, per i sinistri relativi alla garanzia Tutela Legale.
- Sei tenuto a fornirci tutti gli atti e documenti occorrenti per la gestione della pratica.

**La gestione dei sinistri di tutela legale è affidata ad Allianz S.p.A. Unità Sinistri Tutela con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano (MI), Potrai contattarla direttamente (tel. 02.7216.7203 fax. 02.7216.7696 e-mail mailcsi933@allianz.it).**



### 11.6 Come avviene la gestione del sinistro?

Allianz Direct, ricevuta la denuncia del sinistro, seguirà la seguente procedura:

#### A) Tentativo di componimento amichevole

Allianz Direct prova ogni utile tentativo di componimento amichevole. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative ed azioni, raggiungere accordi o transazioni, salvo il preventivo consenso di Allianz Direct. **In caso di inadempimento dell'Assicurato, applicheremo uno scoperto del 30% sulla spesa sostenuta.**

#### B) Scelta del perito e del legale

Qualora non sia possibile arrivare ad un componimento amichevole della controversia, ed in ogni caso vi sia la necessità di una difesa penale, oppure vi sia conflitto di interessi tra Allianz Direct e l'Assicurato, quest'ultimo ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel circondario del Tribunale ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, segnalandone il nominativo a Allianz Direct. Non potranno pertanto essere rimborsate spese sostenute per attività prestate da legali corrispondenti.

Qualora l'Assicurato non si avvalga del diritto di scelta del legale può rivolgersi a Allianz Direct per ottenere l'indicazione di un nominativo cui affidare la tutela dei propri interessi. La procura al legale designato deve essere comunque rilasciata dal l'Assicurato, che fornirà altresì la documentazione necessaria. Allianz Direct confermerà l'incarico professionale in tal modo conferito.

Allianz Direct, alla definizione della controversia, rimborserà all'Assicurato le spese sostenute qualora le stesse non siano recuperabili dalla controparte. Allianz Direct si riserva la facoltà di chiedere la produzione della parcella certificata dell'ordine di appartenenza. Quanto sopra vale anche per la scelta del perito. L'Assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari

dovuti, salvo il preventivo consenso di Allianz Direct. Allianz Direct non è responsabile della linea difensiva e dell'operato dei legali e dei periti.

**C) Disaccordo fra Assicurato e Allianz Direct**

In caso di disaccordo tra l'Assicurato e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere demandata ad un arbitro. Allianz Direct è tenuta ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

La designazione dell'arbitro avverrà di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia. Qualunque sia l'esito, ciascuna delle parti contribuirà alla metà delle spese arbitrali.

# PARTE C - CONDIZIONI GENERALI



## 1. Come fare la polizza

Puoi calcolare un preventivo gratuitamente sul sito [allianzdirect.it](https://allianzdirect.it) inserendo i dati richiesti dal sistema (ad esempio la targa del veicolo e la data di nascita del proprietario). Il sistema individua automaticamente tutte le altre informazioni necessarie e, se non reperisce tutti i dati dalle banche dati, ti chiede di compilare i campi mancanti.

Ti chiede inoltre di salvare il preventivo, che non è vincolante ma risulta valido e rimane a tua disposizione per 60 giorni all'interno dell'Account che si crea per te sul sito [allianzdirect.it](https://allianzdirect.it). Sei libero di valutare l'offerta e di decidere se acquistare la polizza.

In caso di necessità (ad esempio in caso di difficoltà tecniche) ci puoi contattare tramite chat o al numero 02 3045.9009 e un nostro assistente opera per tuo conto, sempre nel massimo rispetto della privacy (consulta l'informativa privacy disponibile sul sito [allianzdirect.it](https://allianzdirect.it)). Le informazioni relative a password e dati di pagamento non risultano mai visibili e restano a tua esclusiva conoscenza. Le telefonate possono essere registrate.



## 2. Quali documenti da avere sul veicolo, obbligatori per circolare.

I documenti ti vengono tutti inviati insieme alla polizza.

Da portare obbligatoriamente sul veicolo:

- Certificato di assicurazione attestante il periodo di validità della polizza, da esibire in caso di controllo da parte delle forze dell'ordine.
- Il Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) se circoli all'estero con il veicolo assicurato, tale documento è scaricabile anche dal tuo Account Allianz Direct



## 3. Quali documenti consigliamo di portare con te.

- La polizza, per poter sempre verificare le garanzie che hai acquistato.
- Il numero di assistenza stradale, per chi ha acquistato la Garanzia Assistenza Stradale: 02 2660.9588, attivo 24h su 24h, tutti i giorni dell'anno.
- Il modulo per la Constatazione Amichevole (CAI), scaricabile anche dal sito [allianzdirect.it](https://allianzdirect.it).



## 4. Dove sei assicurato?

### Validità territoriale

La tua assicurazione, relativamente alle coperture previste in polizza, vale in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco ed in tutti gli altri Stati dello Spazio Economico Europeo che aderiscono al sistema del Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde). Questi stati sono: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

**Nei suddetti Paesi l'assicurazione opera secondo le condizioni ed entro i limiti delle legislazioni locali sull'assicurazione obbligatoria relativa alla responsabilità civile da circolazione.**

**Con l'emissione della polizza ti verrà inviato il Certificato internazionale di circolazione (Ex Carta Verde) con l'indicazione dei paesi sopra elencati. Il Certificato internazionale di circolazione sarà valido per lo stesso periodo di assicurazione per il quale hai pagato il premio. L'assicurazione non vale negli altri stati le cui sigle internazionali siano barrate o non presenti nel Certificato internazionale di circolazione (Albania, Azerbaijan, Bielorussia, Iran, Nord-Macedonia, Moldavia, Marocco, Russia, Tunisia, Turchia, Ucraina).**

Restano comunque ferme le maggiori garanzie previste in polizza ed eventuali limitazioni territoriali indicate dalle singole garanzie. In particolare:

- **Per l'Assistenza Stradale, il servizio di officina mobile è valido solo in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.**
- **Per i danni ambientali di cui al punto 1.1 della parte A relativa alla garanzia RC Auto, la copertura è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla Direttiva 2004/35/CE.**

### Richiesta duplicati e Certificato internazionale di circolazione (Ex Carta Verde).

Puoi chiedere un duplicato del certificato di assicurazione e del Certificato internazionale di circolazione, che ti verrà in viata secondo le modalità che hai scelto al momento della sottoscrizione della polizza (e-mail/posta) o potrai scaricarlo direttamente dal tuo Account. Per ottenere i duplicati, ti verrà chiesta un'autocertificazione con la ragione della richiesta (smarrimento, mancato ricevimento o furto).





## 5. Cosa, quando e come devi pagare?

Il premio di polizza è il prezzo annuale complessivo che deve essere pagato per l'assicurazione. Per stabilire l'importo del premio, Allianz Direct usa diversi parametri. Alcuni sono relativi al proprietario del veicolo, come età, residenza, ecc., altri riguardano il veicolo, come marca, modello, alimentazione a benzina o diesel ecc.

**Il premio deve essere pagato dopo averci fornito gli eventuali documenti richiesti e aver ricevuto la nostra autorizzazione.** Ti consigliamo di farci avere gli eventuali documenti richiesti almeno tre giorni prima della data di decorrenza della polizza, in modo da permetterci le verifiche necessarie e poterti autorizzare l'acquisto prima della data di decorrenza della polizza.

Il premio può essere pagato con Carta di credito (la transazione online è protetta), Bonifico bancario o PayPal.

Precisiamo che nel calcolo del premio sono compresi gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge validi al momento del pagamento del premio.

Il premio imponibile della garanzia RCA è soggetto all'imposta sulle assicurazioni pari al 12,5%, a cui si aggiunge un contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al 10,5%.

Con l'entrata in vigore del "federalismo fiscale" (d.lgs. n. 68 del 6/5/11) le province possono modificare l'imposta sull'assicurazione RCA nella misura massima del 3,5%, in più o in meno rispetto all'aliquota pari al 12,5%.

Le eventuali garanzie accessorie inserite in polizza sono soggette ciascuna ad una propria imposta prevista dalla legge.

Il premio non comprende le provvigioni salvo il caso in cui:

- Un intermediario, in base ad un incarico o accordo con l'impresa, ti abbia proposto i prodotti assicurativi o ti abbia prestato assistenza e consulenza o abbia compiuto altri atti preparatori relativi alla conclusione di tali contratti.
- Tu abbia acquistato la polizza attraverso un sito di comparazione.
- Tu abbia ottenuto informazioni tramite un sito internet o altri mezzi relativamente a uno o più contratti di assicurazione, anche confrontati o ordinati, sulla base di criteri eventualmente da te scelti, in termini di premi ed eventuali sconti applicati o di ulteriori caratteristiche della polizza, sei stato in grado di concludere direttamente o indirettamente lo stesso.



## 6. Variazione del premio

**Il premio può variare, anche durante l'annualità assicurativa, in caso di cambio di alcuni dati di polizza,** in caso di cambio del veicolo assicurato o di cambio delle garanzie sulla polizza. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

In caso di cambio residenza dell'intestatario oppure di altri dati relativi al veicolo assicurato (Esempio: percorrenza, uso del box) non ti verrà richiesta una variazione del premio di polizza fino a quando:

- Ti invieremo il preventivo per la successiva annualità

Richiederai una eventuale modifica di polizza, in corso d'anno, che comporta una variazione del rischio assicurativo inizialmente previsto (Esempio: cambio del veicolo)



## 7. Quanto dura il periodo di assicurazione?

Le garanzie operano esclusivamente se presenti in polizza e sono in vigore dal giorno di decorrenza indicato in polizza a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti operano dal giorno successivo al pagamento del premio.

La polizza ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e cessa alle ore 00.00 della data di scadenza indicata in polizza senza alcun ulteriore obbligo di comunicazione. Tuttavia, le garanzie della polizza operano fino al 15° giorno successivo alla data di scadenza della polizza. Questa estensione di 15 giorni si interrompe quando una eventuale nuova polizza inizia la copertura dello stesso veicolo.

Fermo quanto sopra, ci riserviamo di inviarti, almeno 30 giorni prima della scadenza, una nuova proposta di polizza, comunicandoti il premio da versare per la nuova annualità assicurativa.

Il premio proposto sarà determinato in base ai dati e alle informazioni che hai già sottoscritte o modificate, applicando alle garanzie di polizza la tariffa e le condizioni in vigore al momento della scadenza annuale, tenendo conto dell'evoluzione della classe di Bonus Malus e del valore commerciale attribuito al veicolo, a quella data, risultante dalle quotazioni di Quattroruote.

Per gli anni successivi al primo, la franchigia delle garanzie che coprono il tuo veicolo (ad eccezione della garanzia Crista Ili) ti sarà proposta da noi di Allianz Direct nel preventivo per la successiva annualità e potrebbe variare in linea con l'aggiornamento del valore commerciale del tuo veicolo. In ogni caso potrai modificarla scegliendo una franchigia diversa tra quelle proposte.

Se paghi l'importo proposto prima della scadenza della polizza in essere, accetti la proposta assicurativa per la successiva annualità.

In caso contrario, la tua assicurazione cesserà il 15° giorno successivo alla data di scadenza della polizza senza ulteriori obblighi di comunicazione



## 8. Diritto di Ripensamento

Entro 14 giorni dall'emissione della polizza, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento viene esercitato prima della decorrenza ti rimborseremo l'intero premio versato.

Potrai esercitare tale diritto attraverso l'apposita funzionalità del tuo Account Allianz Direct. In alternativa, è possibile comunicare il tuo recesso, attraverso posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [allianzdirect@pec.allianzdirect.it](mailto:allianzdirect@pec.allianzdirect.it) oppure inviando una raccomandata. In entrambi i casi, dovrai allegare una copia del tuo documento d'identità e un'autodichiarazione in cui comunichi di non aver causato né subito sinistri. Inoltre, dovrai dichiarare che i documenti assicurativi ricevuti, comprensivi del certificato di assicurazione e del Certificato Internazionale di circolazione (ex Carta Verde), non saranno più utilizzati perché il veicolo non è più assicurato.



## 9. Quali sono i tuoi obblighi?

### 9.1. Obblighi per la comunicazione digitale

Prima del salvataggio del preventivo potrai scegliere di ricevere la documentazione assicurativa tramite e-mail o posta; potrai modificare in qualsiasi momento la scelta effettuata.

### 9.2. Obblighi relativi alla tua polizza

#### Modalità di stipula, emissione della polizza ed effetto delle garanzie

È necessario che tu controlli la correttezza di tutti i dati del preventivo perché su quei dati viene calcolato il costo della polizza.

**In caso di inesattezze non si può procedere all'acquisto della polizza** ed è necessario contattare noi di Allianz Direct per le correzioni necessarie e, eventualmente, per l'invio di un nuovo preventivo.

Le Compagnie di Assicurazione hanno l'obbligo di verificare la coerenza dei dati indicati in preventivo con le risultanze delle banche dati istituzionali. Questi controlli hanno anche finalità antifrode.

Per questo, in caso di divergenze, ti indicheremo nel preventivo, la documentazione che devi inviare per fare gli ulteriori controlli e proseguire con l'emissione della polizza. I documenti richiesti devono essere completi e leggibili.

Se ci sono errori o se i dati forniti sono diversi da quelli indicati nel preventivo, potrebbe essere necessario creare un nuovo preventivo o ricalcolare il premio. **Nel caso in cui ti sia richiesto l'invio di documentazione**, potrai acquistare la polizza solo quando riceverai la nostra autorizzazione ad effettuare il pagamento.

Una volta effettuato il pagamento emetteremo e ti invieremo la polizza. È bene considerare che la verifica dei documenti eventualmente richiesti può richiedere fino a tre giorni lavorativi.

#### Mancata emissione della polizza.

**Precisiamo che finché la polizza non viene emessa il veicolo non è coperto da assicurazione, quindi non puoi circolare.**

La polizza non viene emessa se:

- I dati forniti risultano non corretti.
- Non sono pervenuti tutti i documenti richiesti entro i termini indicati.
- I controlli effettuati dalla Compagnia hanno riscontrato che la documentazione inviata risulta carente, contraddittoria o non coerente con i dati riportati nel preventivo.
- Non è stato pagato il premio.

In questi casi potrai richiederci un nuovo preventivo calcolato sulla base dei dati corretti e verificati.

In ogni caso, emessa la polizza, le garanzie operano dal giorno indicato in polizza, a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti operano dal giorno successivo a quello del pagamento.

#### Controllo della polizza

Una volta ricevuta la polizza, controlla l'esattezza dei dati riportati e segui le indicazioni riportate sul documento.

Dovrai firmare e restituirci la polizza via e-mail all'indirizzo [polizzeffirmate@allianzdirect.it](mailto:polizzeffirmate@allianzdirect.it) o via posta ad Allianz Direct SpA Ufficio Gestione Documenti, Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano entro 15 giorni dalla data di emissione della polizza.

**Se stipuli la polizza ma non sei il proprietario del veicolo (intestatario al P.R.A.) devi condividere l'Informativa Privacy con il proprietario.**

**In caso di sinistro, devi informare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.**

#### Comunicazione di altre assicurazioni

**Prima del salvataggio del preventivo dovrai indicarci l'eventuale sottoscrizione e comunque la coesistenza di altre polizze per gli stessi rischi coperti dalla presente polizza. In caso di sinistro, il Contraente deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.**

#### Comunicazione di variazione dei dati di polizza

Se durante il corso della polizza, i dati originariamente comunicati dovessero variare (Esempio: cambio di residenza, di formula di guida libera/esperta, di alimentazione del veicolo ecc.), devi avvisarci immediatamente.

Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

#### Dichiarazioni inesatte e reticenze

In fase di stipula della polizza, le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte.

**Eventuali tue dichiarazioni inesatte o reticenze che potremmo riscontrare in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza** (Esempio: dati di residenza inesatta, alimentazione del veicolo errata, ecc.), **possono comportare:**

- La perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.
- L'azione di rivalsa secondo le indicazioni presenti nella garanzia RCA, dove sono sempre salvi i diritti dei terzi.

Inoltre, potremmo dar luogo al recesso della polizza, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.

In alternativa al recesso e al fine di mantenere in vita la polizza, potremmo proporti di pagare un'integrazione di premio che corrisponda alla nuova situazione di rischio. Il pagamento dell'integrazione deve essere fatto entro i quindici giorni per annullare ogni effetto del recesso già comunicato.

### 9.3. Obblighi relativi all'uso del veicolo

- La circolazione del tuo mezzo deve avvenire secondo quanto prescritto dalla normativa vigente in materia.
- **Devi avere sul tuo mezzo il certificato di assicurazione, anche solo in formato elettronico, perché va mostrato, in caso di controllo, alle Forze dell'Ordine.**



## 10. Cosa devi fare in caso di sinistro?

**In caso di sinistro, devi informarci entro 3 giorni dalla data dell'evento o da quando ne sei venuto a conoscenza o, a seguito di infortunio grave, non appena te ne sarà possibile**, attraverso il tuo Account Allianz Direct, dove potrai:

- Caricare la documentazione attinente al sinistro.
- Fornire la narrazione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità e l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni, rapporto delle Forze dell'Ordine o eventuale copia fotografica della documentazione da loro rilasciata.
- Seguire le nostre istruzioni per procedere alla riparazione del veicolo o alla richiesta di indennizzo.

In alternativa puoi telefonare al Servizio Sinistri numero 02.3045.9009 o contattarci tramite chat. In questa occasione, l'operatore potrebbe richiedere documenti che il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto dovranno inviare al servizio sinistri entro dieci giorni.

#### Come accedere agli atti della compagnia

Tu o la persona da te delegata, potete chiedere ad Allianz Direct di prendere visione della documentazione relativa ai procedimenti conclusi di constatazione, valutazione e liquidazione dei danni. La richiesta va fatta al Servizio Clienti tramite chat, telefono o via posta, e deve indicare il numero di sinistro e avere in allegato la copia di un tuo documento d'identità.

Nel caso in cui il richiedente non sia tu, devono essere allegati anche la delega da te sottoscritta e copia del documento di identità del delegato. Il riscontro verrà fornito entro 15 giorni, accogliendo la richiesta o spiegando i motivi del mancato accoglimento.

#### Prescrizione

Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno.

Il diritto al risarcimento del danno si prescrive dopo due anni dal giorno in cui è avvenuto il fatto.

#### Procedura di risarcimento diretto (convenzione card)

Potrai fare la richiesta di risarcimento direttamente ad Allianz Direct alle seguenti condizioni:

- Il sinistro deve consistere in un urto diretto che coinvolga solo due veicoli.
- I conducenti dei veicoli coinvolti nell'incidente non devono aver riportato lesioni che determinino una invalidità permanente superiore al 9%.
- Il sinistro deve essersi verificato in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.
- I veicoli coinvolti devono essere immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano e devono essere assicurati con imprese aventi sede legale in Italia.
- Qualora il sinistro coinvolga un ciclomotore, questo deve essere munito della targa.

#### Procedura di risarcimento

Nel caso non sia applicabile la procedura di risarcimento diretto (Convenzione Card), potrai fare la richiesta del risarcimento dei danni subito direttamente al proprietario del veicolo responsabile e alla sua Compagnia di assicurazione, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

#### Risarcimento del terzo trasportato

Nel caso di sinistro che comporti lesioni ai terzi trasportati a bordo del veicolo assicurato, il danneggiato deve sempre inviare la richiesta di risarcimento direttamente al Servizio Sinistri di Allianz Direct e per conoscenza al proprietario del veicolo, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. I danni saranno risarciti direttamente da Allianz Direct.

#### Incidenti stradali con controparti estere

Nel caso in cui tu abbia un sinistro sul territorio italiano con un veicolo straniero, dovrai inviare la richiesta di risarcimento all'UCI – Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 20145 Milano (tel. 02/34968.1; fax 02/34968.230), che in seguito comunicherà il nome della Società incaricata di liquidare il danno. Nel caso in cui l'incidente con veicolo straniero sia avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata al "Bureau" dello stato, dove è avvenuto l'incidente (equivalente dell'UCI italiano), è dunque molto importante individuare

esattamente l'Assicuratore del veicolo straniero.

Qualora il veicolo estero coinvolto nell'incidente, risulti immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla l'Assicurato deve rivolgersi a CONSAP Spa, Centro di informazione italiano, via Yser 14, 00198 Roma, fax 06.85796270, e-mail: richieste.centro@consap.it

#### **Fondo vittime della strada**

Il Fondo Vittime della Strada risarcisce, entro i limiti del massimale di legge, i danni a persone e cose causati da:

- veicoli non assicurati
- veicoli assicurati con imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
- veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- veicoli spediti da altro Stato UE in Italia, sempreché il sinistro avvenga entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
- Veicolo esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

Inoltre, in caso di sinistro causato da veicolo non identificato, sono risarciti:

- i danni alla persona;
- I danni alle cose, con una franchigia di 500 €, solo se nello stesso sinistro si verificano anche danni gravi alla persona

La richiesta di risarcimento deve essere inviata alla Compagnia designata dall'IVASS a trattare e liquidare il sinistro. Per individuare la compagnia, ci si può rivolgere a CONSAP, servizio Fondo Garanzia per le Vittime della Strada, al numero 06.857961 o visitare il sito [www.consap.it](http://www.consap.it).

#### **Rimborso del sinistro per evitare il malus**

In caso di sinistro avvenuto per tua responsabilità potrai evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio, rimborsando gli importi liquidati. Info su [www.consap.it](http://www.consap.it)

Allianz Direct ti comunicherà tempestivamente la presenza di sinistri che determinano l'applicazione del malus in modo che tu possa evitare la menzione del sinistro sul tuo attestato di rischio e maggiorazione del premio per effetto del malus, rimborsando l'importo pagato secondo le seguenti modalità a seconda del regime di liquidazione:

- Per risarcimento ordinario il rimborso deve essere effettuato direttamente ad Allianz Direct.
- Per risarcimento diretto (CARD) il rimborso deve essere effettuato tramite la CONSAP ([www.consap.it](http://www.consap.it)).

Noi potremo assisterti inoltrando a CONSAP, per tuo conto, la richiesta per conoscere l'importo da rimborsare, fermo restando che CONSAP invierà solo a te l'informazione richiesta.



## **11. Come avviene il pagamento del danno?**

Verificata l'operatività delle garanzie, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo.

Eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo ti verranno comunicati entro lo stesso termine.



## **12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato?**

**In caso di vendita o cessione in conto vendita ed in caso di perdita di possesso del veicolo assicurato** (Esempio: demolizione, vendita, furto o definitiva esportazione all'estero), **devi avvisare immediatamente noi di Allianz Direct e decidere se:**

- **Fare una sostituzione di polizza trasferendola su un nuovo veicolo.**
- **Sospendere la polizza.**
- **Fare una interruzione della polizza (Risoluzione).** In questo caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto al netto delle imposte già versate.
- **Cedere la polizza a chi acquisterà il veicolo assicurato.**

**La sospensione e la cessione della polizza non si applicano solo in caso di furto.**

Ti ricordiamo che dalla data di attivazione della tua richiesta il veicolo in oggetto non sarà più assicurato. In ogni caso sei tenuto a distruggere il certificato di assicurazione e la carta verde del veicolo che era assicurato, diversamente, in caso di sinistro che si verificasse dopo uno degli eventi sopra riportati (Esempio: la vendita) eserciteremo la rivalsa per il recupero degli importi pagati a terzi.

#### **Sostituzione della polizza su nuovo veicolo**

Per poter trasferire la polizza da un veicolo a un altro è necessario che:

- Si tratti di veicoli della medesima tipologia (Esempio: auto con auto, moto con moto).
- L'intestatario al P.R.A. (proprietario) sia il medesimo.

L'operazione comporta la sostituzione della polizza in essere con una nuova polizza che mantiene la stessa classe di merito Bonus Malus e la stessa data di scadenza. Le garanzie operano dalla data di decorrenza indicata nella nuova polizza se non ti è richiesta integrazione di premio o se il pagamento di tale integrazione è stato effettuato entro la suddetta data. Altrimenti le garanzie saranno operanti dal giorno successivo il pagamento dell'integrazione. Contestualmente all'emissione della nuova polizza, ti invieremo i nuovi documenti assicurativi.

Il mantenimento della classe Bonus Malus e della relativa "Tabella di sinistrosità pregressa" contenuta nell'attestato di rischio, è prevista anche nel caso di trasferimento di proprietà di un veicolo tra persone coniugate, unite civilmente o conviventi di fatto.

#### **Risoluzione della polizza con restituzione del premio pagato e non goduto**

Puoi interrompere la polizza, utilizzando il tuo Account Allianz Direct oppure via telefono o via chat. Ti rimborseremo il premio relativo al periodo residuo, al netto delle tasse e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

**Nel caso in cui tu interrompa la polizza a seguito di furto del veicolo, il premio delle garanzie Furto e Incendio, se presente in polizza, non ti verrà rimborsato.**

La data di riferimento per il calcolo del premio da rimborsare è:

- Il giorno successivo a quello della denuncia fatta alle Autorità, in caso di interruzione per furto del veicolo.
- Il giorno della perdita di possesso del veicolo in tutti gli altri casi.

Ci riserviamo di verificare le dichiarazioni da te effettuate e di richiederti copia della documentazione che prova la perdita di possesso del veicolo. In caso di polizza vincolata (Esempio: leasing), **ti chiederemo anche l'autorizzazione alla risoluzione della polizza assicurativa da parte della società vincolataria.**

#### **Cessione della polizza all'acquirente del veicolo assicurato**

Se trasferisci la proprietà del veicolo assicurato, puoi cedere anche la polizza di assicurazione. In tale caso, chi diventa proprietario del veicolo ha diritto a mantenere la classe Bonus Malus, risultante dalla tua polizza ceduta, fino alla scadenza dello stesso. Terminato tale periodo, alla polizza successiva a quella ceduta viene assegnata la classe Bonus Malus 14.



### **13. Come sospendere e riattivare la tua polizza**

Puoi chiedere la sospensione della polizza più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni della polizza.

Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di Interesse Storico. La sospensione può essere richiesta fino a 2 giorni prima della scadenza contrattuale della polizza.

Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità. La sospensione è offerta gratuitamente.

#### **Come sospendere la polizza**

Puoi sospendere la polizza dal tuo Account Allianz Direct oppure utilizzando chat o telefono.

La sospensione della polizza avrà decorrenza dalle ore 00.00 del giorno indicato nella richiesta purché la richiesta sia fatta almeno il giorno precedente e non potrà mai essere retroattiva.

#### **Come riattivare la polizza**

Riattiviamo automaticamente la polizza sul tuo veicolo dal giorno indicato al momento della richiesta di sospensione.

Se dal controllo della Banca Dati Ania risulta che tu, alla data di riattivazione, abbia perso il possesso del veicolo, riceverai il rimborso del premio pagato e non goduto, al netto delle tasse.

Puoi sempre riattivare la polizza anticipatamente dal tuo Account Allianz Direct oppure utilizzando chat o telefono.

Con la riattivazione della polizza assicurativa, la data di scadenza contrattuale verrà posticipata per un periodo pari ai giorni di sospensione utilizzati.

Se perdi il possesso del veicolo mentre la polizza assicurativa risulta sospesa, puoi richiedere la riattivazione della polizza anche per un'autovettura diversa, purché comunque intestata a te. In questo caso procederemo, ferme le suddette regole, alla sostituzione di polizza e all'eventuale adeguamento del premio.



### **14. Attestato di rischio (Atr)**

#### **Acquisizione dell'attestato di rischio**

L'attestato di rischio è un documento che riporta il numero dei sinistri avvenuti negli ultimi dieci anni assicurativi: pagati, almeno parzialmente, con responsabilità principale e quelli pagati con responsabilità paritaria, del veicolo assicurato per la responsabilità civile autoveicoli (RCA).

Tali dati sono disponibili nella Banca dati Pubblica (Ania) in modo che tutte le compagnie possano acquisirli direttamente. Nell'attestato di rischio sono riportate anche la classe Bonus Malus Universale (CU) di provenienza (relativa all'annualità assicurativa in scadenza) e di assegnazione (relativa alla successiva annualità assicurativa). La classe di assegnazione viene utilizzata nel calcolo del premio della nuova polizza. L'attestato di rischio viene aggiornato al termine di ogni annualità assicurativa.

La prima volta che stipuli con noi la polizza di assicurazione RCA, recuperiamo le informazioni necessarie alla valutazione dello stato di rischio accedendo alla Banca Dati Ania.

Se in Banca Dati Ania non dovessero essere presenti tali informazioni o nel caso dovessero essere incomplete o inaccessibili, ti chiederemo di ricostruire la tua posizione assicurativa in fase di quotazione, salvo verificarla richiedendoti una copia dell'attestato di rischio cartaceo, per procedere alla corretta assegnazione della classe Bonus Malus. Tale attestato ti viene messo a disposizione dalla compagnia con cui sei assicurato, entro 30 giorni dalla data di scadenza della polizza.

**Nel caso in cui sia necessario fare delle verifiche, potremmo richiederti copia dei precedenti attestati di rischio e dei precedenti contratti di assicurazione. In assenza di questi documenti, ti verrà assegnata la classe CU e Allianz Direct 18.**

#### **Rilascio dell'attestato di rischio**

L'attestato di rischio sarà disponibile 30 giorni prima della scadenza annuale della polizza. Puoi controllarlo e acquistarlo nel tuo Account Allianz Direct, dove sono presenti anche tutte le altre informazioni sulla tua posizione assicurativa. In caso di documentata cessazione del rischio assicurato o di mancato rinnovo della polizza di assicurazione per mancato utilizzo del veicolo, risultante da tua apposita dichiarazione, l'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza dell'ultima intera annualità assicurativa della polizza cui si riferisce.

**Non viene rilasciato l'Attestato di rischio per contratti sospesi, con pagamenti o rate insolute, in caso di contratti di durata inferiore all'anno o se interrotti prima della conclusione del periodo di osservazione rilevante per l'assegnazione della classe Bonus Malus.**



## 15. Reclami

Se vuoi mandare un reclamo usa l'apposito form presente sul sito [allianzdirect.it](http://allianzdirect.it) o scrivi a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Ti risponderemo entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Usa questi recapiti per permetterci di gestire velocemente la tua richiesta.

Non sono considerati reclami le richieste di informazioni e le richieste di risarcimento danni.

Se non sei soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di una nostra risposta entro 45 giorni, puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM). Se ti abbiamo già fornito una risposta, allegala al reclamo per IVASS. Puoi reperire il modello sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Puoi sempre decidere di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Prima di richiedere l'intervento dell'Autorità Giudiziaria è però possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Arbitro Assicurativo (AAS): solo dopo aver presentato reclamo alla compagnia e/o all'intermediario, se non si è ricevuta risposta trascorso il termine di 45 giorni o se si è ricevuta una risposta non soddisfacente. Il ricorso si presenta online, tramite il sito [www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)
- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del tuo avvocato ad Allianz Direct.
- Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato: Le controversie relative a sinistri R.C. Auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto, possono essere trattate mediante la Conciliazione paritetica che nasce da un accordo tra ANIA e alcune Associazioni di Consumatori. Per accedere alla procedura il consumatore può rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità dettagliate all'interno dei siti [www.ivass.it](http://www.ivass.it) alla Sezione "Per il Consumatore" e [www.ania.it](http://www.ania.it) alla Sezione "Consumatori".
- Ricorso all'Arbitrato: in caso di disaccordo tra te e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro. La scelta dell'arbitro viene fatta di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.
- Risoluzione delle liti transfrontaliere: nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato la polizza (rintracciabile accedendo al sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

**Reclami relativi al comportamento degli intermediari assicurativi (iscritti in sezione A del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori**  
Allianz Direct gestirà i reclami che si riferiscono ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

**Reclami relativi al comportamento degli altri intermediari assicurativi (iscritti in sezione B e D del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori**

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker) coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente. Ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Direct, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. I reclami c.d. "misti", vale a dire quelli relativi alla polizza o servizio assicurativo riferiti sia al comportamento dell'intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, sia alla Compagnia, verranno trattati da Allianz Direct e dall'intermediario, ciascuno per la parte di propria spettanza e separatamente riscon trati al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.



## 16. Legge applicabile e Foro competente

**Legislazione applicabile e rinvio alle norme di legge**

La polizza di assicurazione è regolata dalla Legge italiana.

Per tutto quello che non è disciplinato all'interno delle nostre condizioni di assicurazione, valgono le norme della Legge Italiana.

**Foro competente**

Il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza del Contraente.

# GLOSSARIO DEI TERMINI ASSICURATIVI

**ACCESSORI:** installazioni stabilmente fissate al veicolo, distinti in "di serie" quando fanno parte dell'allestimento del veicolo e "non di serie", quando possono essere acquistati a parte, anche presso fornitori diversi dalla casa madre.

**ALLAGAMENTO:** fenomeno che riguarda l'accumulo di acqua in una zona circoscritta, come una strada, un quartiere o un edificio, per cui le forti piogge hanno superato la capacità di drenaggio del terreno o dei sistemi fognari o da una rete fognaria o canali di drenaggio non mantenuti.

**ALLUVIONE:** fenomeno naturale che consiste nell'esondazione di fiumi, torrenti o corsi d'acqua, che fuoriescono dai loro argini e sommergono vaste aree di terreno circostante travolgendo e depositando detriti e sedimenti.

**ANIA:** Associazione Nazionale fra le imprese assicuratrici. È un'associazione volontaria senza fini di lucro: il suo scopo principale - riconosciuto dallo Statuto - è sviluppare e diffondere nel nostro Paese la cultura della sicurezza e della prevenzione, perché sia le persone sia le aziende sia la società nel suo complesso possano essere protette di più e meglio.

**ASSICURATO:** per la garanzia di Responsabilità Civile verso terzi s'intende l'intestatario al PRA e il conducente del veicolo assicurato. Per tutte le altre garanzie, il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione come precisato nelle singole sezioni.

**ATTESTATO DI RISCHIO:** documento che raccoglie la storia assicurativa di un veicolo e del suo intestatario negli ultimi dieci anni. Riporta il numero dei sinistri denunciati e quanto necessario a stabilire la classe Bonus Malus universale (CU). Le informazioni contenute sono disponibili nella banca dati pubblica tenuta da Ania. Il documento viene rilasciato dalla propria compagnia assicurativa.

**ATTO VANDALICO:** gesto di ottusa malvagità, fine a sé stesso, rivolto a danneggiare o distruggere una cosa.

**AVENTE DIRITTO:** soggetto diverso dal Contraente cui deve essere messa a disposizione l'attestazione dello stato del rischio, ovvero: proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario in caso di locazione finanziaria.

**BANCA DATI ANIA:** Il database Ania è una banca dati elettronica che contiene le indicazioni per ogni veicolo assicurato in Italia, relative a:

- Generalità del proprietario del veicolo.
- Generalità del contraente dell'assicurazione (se diverso dal proprietario).
- Data di stipula dell'ultima polizza RCA.
- Compagnia assicurativa di riferimento.
- Attestato di rischio (classe di merito e sinistrosità pregressa).

**CENTRALE OPERATIVA DEL SERVIZIO ASSISTENZA:** struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede 24 ore su 24 tutto l'anno al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga, per conto di Allianz Direct, le prestazioni della garanzia Assistenza.

**CLASSE CU (EX CIP):** classi di "Conversione Universale" (art. 134 del Cod.A.P. e Regolamento Ivass n. 9/2015 e Provvedimento Ivass n. 72/2018), che prevede regole di assegnazione ed evoluzione comuni per tutte le compagnie per la storia del rischio del veicolo assicurato.

**COD.A.P.:** Codice delle Assicurazioni Private (D.lgs. del 7/9/05 n. 209).

**COLPA GRAVE:** La colpa grave viene stabilita in sede di procedimento legale. È solitamente considerata "grave" quando il comportamento che ha causato danni è evidentemente compiuto con negligenza e senza osservare la prudenza e la perizia richieste dalla situazione.

**CONCILIAZIONE PARITETICA:** procedura prevista dall'Accordo Ania-Associazione dei Consumatori dd. 19 marzo 2012.

**CONTRAENTE:** persona (fisica o giuridica) che stipula la polizza di assicurazione.

**CONTRATTO:** è l'accordo giuridico tra assicuratore e assicurato. Nasce nel momento in cui le parti si accordano sulle condizioni (coperture, premio, durata, ecc.).

**DANNI DIRETTI O INDIRETTI:** I danni diretti sono quelli causati dallo scontro fisico dell'oggetto assicurato, in situazioni oggetto di copertura assicurativa. I danni conseguenti o indiretti sono invece quelli non immediatamente dovuti all'evento, ma seppur collegabili ad esso.

**DOCUMENTI DI ASSICURAZIONE:** certificato di assicurazione, carta verde e polizza.

**DOLO:** Il dolo, nell'ordinamento giuridico italiano, indica generalmente la volontà cosciente di una persona che attua una condotta volta ad arrecare danno altrui.

**FRANCHIGIA PER GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE:** Importo indicato in polizza che viene detratto dal calcolo dell'indennizzo, a seguito di infortunio, in base al punteggio di invalidità permanente accertato in sede medico legale.

**FRANCHIGIA:** somma che rimane a carico dell'assicurato in caso di indennizzo.

**GUASTO:** danno meccanico, elettrico o elettronico subito dal veicolo in conseguenza a usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, compresa la batteria scarica.

**HOME INSURANCE O ACCOUNT ALLIANZ DIRECT:** area internet riservata al contraente per gestire la propria posizione assicurativa

**INCENDIO:** Evento conseguente all'infiammarsi o al bruciare, con o senza fiamma, di sostanze e materiali del veicolo.

**INDENNIZZO:** somma pagata all'Assicurato per sinistri diversi dalla Responsabilità Civile.

**INFORTUNIO:** evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili che



abbiano per conseguenza la morte o l'invalidità permanente.

**INONDAZIONE:** fenomeno che riguarda l'esondazione di fiumi, torrenti o laghi, che straripano oltre i loro argini naturali o artificiali e sommergono vaste aree di terreno senza travolgere o depositare sedimenti.

**INVALIDITÀ PERMANENTE:** perdita a seguito di infortunio, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che opera per garantire l'adeguata protezione degli assicurati, perseguendo la sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e riassicurazione e la loro trasparenza e correttezza nei confronti della clientela. L'Istituto persegue altresì la stabilità del sistema e dei mercati finanziari.

**MASSIMALE (O SOMMA ASSICURATA):** somma sino a concorrenza della quale viene prestata l'assicurazione.

**PERDITA ANATOMICA O FUNZIONALE:** condizione in cui una parte del corpo perde del tutto o in parte la sua funzione a causa di un infortunio.

**PERIODO DI OSSERVAZIONE:** periodo temporale all'interno del quale si computano eventuali sinistri provocati dal veicolo assicurato, per l'evoluzione della classe di merito e della loro annotazione sull'attestato di rischio.

**POLIZZA:** la polizza è un contratto di assicurazione con cui Allianz Direct, in cambio del pagamento di un premio, si impegna a pagare un indennizzo o una prestazione all'assicurato o ai suoi beneficiari. Con il termine Polizza si indica anche il documento che prova la stipula del contratto di assicurazione.

**POLIZZA:** è un contratto di assicurazione con cui Allianz Direct, in cambio del pagamento di un premio, si impegna a pagare un indennizzo o una prestazione all'assicurato o ai suoi beneficiari. Con il termine Polizza si indica il documento che prova e formalizza l'esistenza del contratto di assicurazione.

**PREMIO:** somma dovuta dal Contraente, cioè prezzo dell'assicurazione.

**PRESCRIZIONE:** fenomeno giuridico che determina l'estinzione di un diritto non esercitato dal titolare per un periodo di tempo stabilito dalla legge.

**PROPRIETARIO:** persona (fisica o giuridica) a cui risulta intestato il veicolo presso il Pubblico Registro Automobilistico (P.R.A.).

**RESPONSABILITÀ IN UN SINISTRO:** è principale quando la percentuale attribuita è maggiore di quella di ciascun altro veicolo coinvolto; è paritaria quando è uguale a quella di almeno un altro veicolo.

**RIPENSAMENTO:** si riferisce alla facoltà dell'assicurato di annullare il contratto di polizza entro un certo periodo di tempo, senza penali o con condizioni specifiche. Questo periodo di ripensamento è noto anche come "diritto di recesso". Questo diritto è previsto per tutelare il consumatore da acquisti che potrebbero rivelarsi inadeguati o indesiderati dopo la conclusione del contratto.

**RISARCIMENTO IN FORMA SPECIFICA RC AUTO:** compensazione del danno mediante ripristino della cosa danneggiata effettuato direttamente dall'Impresa oppure per il tramite di strutture convenzionate.

**RISARCIMENTO:** somma pagata al terzo danneggiato in caso di sinistro di Responsabilità Civile.

**RISARCIMENTO DIRETTO:** procedura prevista dalla legge in Italia che permette all'assicurato danneggiato in un incidente stradale di essere risarcito direttamente dalla propria compagnia assicurativa.

**RIVALSA:** azione che potremmo esercitare nei confronti dell'Assicurato in presenza delle situazioni disciplinate in polizza per recuperare le somme eventualmente pagate a terzi danneggiati.

**SCOPERTO:** percentuale del danno che rimane a carico dell'Assicurato

**SINISTRO:** evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**SOCIETÀ:** Allianz Direct S.p.A.

**SPESE DI GIUSTIZIA:** costi vivi del processo liquidati dal giudice al termine del procedimento.

**SURROGAZIONE (DIRITTO DI):** diritto della Compagnia che ha pagato l'indennizzo al proprio Assicurato, di rivalersi nei confronti dei terzi responsabili del danno fino a concorrenza dell'importo indennizzato.

**TERZI:** sono «Terzi» i soggetti, sia trasportati sia non trasportati, che hanno diritto al risarcimento dei danni subiti a seguito di un incidente. Non sono invece considerati terzi e non sono coperti dall'assicurazione:

- Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose.
- Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.
- Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.
- I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose.
- Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose.

**VEICOLO DI "NUOVA IMMATRICOLAZIONE" AI FINI DELLA CLAUSOLA BONUS MALUS:** veicolo con meno di 60 giorni tra la data di immatricolazione o di avvenuta voltura al P.R.A. e il giorno di decorrenza richiesto.



# APPENDICE A.1 – BONUS MALUS

## Tabelle evolutive Bonus Malus

### A – Coefficienti di premio relativi alle classi Allianz Direct

Classe Allianz Direct	S7	S6	S5	S4	S3	S2	S1	1	2	3	4	5	6
Classe CU	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	4	5	6
Coefficienti di premio classe Allianz Direct	0,57	0,58	0,59	0,60	0,61	0,62	0,63	0,67	0,68	0,69	0,70	0,71	0,72

Classe Allianz Direct	7	8	9	10	11	12	PT	13	NI	14	15	16	17	18
Classe CU	7	8	9	10	11	12	14	13	14	14	15	16	17	18
Coefficienti di premio classe Allianz Direct	0,73	0,74	0,76	0,83	0,88	0,94	0,95	1,07	1,46	1,5	1,71	1,98	2,2	3,03

### B – Tabelle di assegnazione delle classi d'ingresso Allianz Direct

Provenienza	Classe CU	Classe Allianz Direct
Con attestato di rischio (ATR)	CU attestato	CU attestato
Polizza temporanea	CU indicata in polizza	CU polizza o PT se CU > 14
Con dichiarazione della Compagnia a seguito di appendice di cessione	14	NI
Nuova immatricolazione/voltura fino a 60 giorni	14	NI
Nuova immatricolazione/voltura oltre 60 giorni	14	18
Senza documentazione (attestato/libretto)	18	18

La dichiarazione sostitutiva di attestato di rischio e la dichiarazione sostitutiva estera, comportano l'assegnazione della classe di merito in base agli artt. 3 e successivi Regolamento IVASS 72/2018

### C – Tabelle per assegnazione della classe CU/ Allianz Direct

Anni senza sinistri <sup>1</sup>	Sinistri <sup>2</sup>				
	Nessun sinistro	1 sinistro	2 sinistri	3 sinistri	4 o più sinistri
solo anno corrente	14	16	18	18	18
1	13	15	17	18	18
2	12	14	16	18	18
3	11	13	15	17	18
4	10	12	14	16	18
5	9	11	13	15	17
6	8	10	12	14	16
7	7	9	11	13	15
8	6	8	10	12	14

9	5	7	9	11	13
10	4	6	8	10	12
11	3	5	7	9	11
12	2	4	6	8	10
13	1	3	5	7	9

1 - Non si considerano anni senza sinistri le annualità valorizzate con NA, ND e l'anno corrente.

2 - Si considerano tutti i sinistri pagati, anche parzialmente, con responsabilità principale presenti in tutte le colonne dell'attestato di rischio

## D – Tabelle di evoluzione delle classi di assegnazione

### EVOLUZIONE CLASSI DI MERITO ALLIANZ DIRECT

Sinistri pagati	Bonus/Malus Allianz Direct												
	S7	S6	S5	S4	S3	S2	S1	1	2	3	4	5	6
Nessuno	S7	S7	S6	S5	S4	S3	S2	S1	1	2	3	4	5
1 sinistro	S5	S4	S3	S2	S1	1	2	3	4	5	6	7	8
2 sinistri	S2	S1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3 sinistri	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4 o più sinistri	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Sinistri pagati	Bonus/Malus Allianz Direct													
	7	8	9	10	11	12	PT	13	NI	14	15	16	17	18
Nessuno	6	7	8	9	10	11	12	12	13	13	14	15	16	17
1 sinistro	9	10	11	12	13	14	14	15	15	16	17	18	18	18
2 sinistri	12	13	14	15	16	17	17	18	18	18	18	18	18	18
3 sinistri	15	16	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
4 o più sinistri	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18

### EVOLUZIONE CLASSI DI MERITO CU

Sinistri pagati	Bonus/Malus CU																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Nessuno	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1 sinistro	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	18
2 sinistri	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	18	18	18	18
3 sinistri	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18
4 o più sinistri	12	13	14	15	16	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18

## APPENDICE A.2 – INFORTUNI DEL CONDUCENTE

**Tabella Ania per liquidazione indennità validità permanente**

Descrizione Infortunio	Percentuale Destra	Percentuale Sinistra
<b>Perdita totale anatomica o funzionale di:</b>		
arto superiore	70	60
mano o avambraccio	60	50
pollice	18	16
indice	14	12
medio o anulare	8	6
mignolo	12	10
falange ungueale del pollice	9	8
falange di altro dito della mano	1/3 dito	1/3 dito
Anchilosi della scapolo-omeroale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola	25	20
Anchilosi del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con pronosupinazione libera	20	15
Paralisi completa del nervo radiale	25	20
Paralisi completa del nervo ulnare	20	15

Descrizione Infortunio	Percentuale
<b>Amputazione di un arto inferiore:</b>	
al di sopra della metà della coscia	70
al di sotto della metà della coscia ma al di sopra del ginocchio	60
al di sotto del ginocchio ma al di sopra del terzo medio di gamba	50
<b>Amputazione di:</b>	
un piede	40
ambidue i piedi	100
un alluce	5
altro dito del piede	1
falange ungueale dell'alluce	2,5
Anchilosi dell'anca in posizione favorevole	35
Anchilosi del ginocchio in estensione	25
Anchilosi della tibia-tarsica ad angolo retto con anchilosi della sotto-astralgica	15
Paralisi completa dello sciatico-popliteo esterno	15
Perdita totale della facoltà visiva di un occhio	25
Perdita totale della facoltà visiva di ambedue gli occhi	100
Sordità completa di un orecchio	10
Sordità completa di entrambi gli orecchi	40
Stenosi nasale assoluta monolaterale	4
Stenosi nasale assoluta bilaterale	10
Esiti di frattura scomposta di una costa	1

Descrizione Infortunio	Percentuale
<b>Esiti di frattura amielica-somatica con deformazione a cuneo di:</b>	
vertebra cervicale	12
vertebra dorsale	5
12° dorsale	10
vertebra lombare	10
Esiti di frattura di un metamero sacrale	3
Esiti di frattura di un metamero coccigeo con callo deforme	5
Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo e del collo	2
Perdita anatomica di un rene	15
Perdita anatomica della milza senza compromissioni significative della crasi ematica	8

Per valutare menomazioni visive ed uditive si quantifica il grado di invalidità permanente tenendo conto dell'eventuale applicazione di presidi correttivi. Per menomazioni degli arti superiori, in caso di mancinità, le percentuali di invalidità previste per il lato destro varranno per il lato sinistro e viceversa. Se la lesione comporta una minorazione, anziché perdita totale, le percentuali si riducono in proporzione alla funzionalità perduta.

## ALLEGATO 3

### MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione** della proposta o della polizza di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

#### Sezione I - Informazioni generali su Allianz Direct

##### Identificazione dell'impresa che vende direttamente il prodotto assicurativo (senza avvalersi di intermediari)

**È possibile consultare le informazioni identificative e di iscrizione relative ad Allianz Direct tramite il sito internet di IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

- Denominazione: Allianz Direct S.p.A.
- Numero di iscrizione nell'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS: n. 1.00007
- Sede legale: Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia
- Recapito telefonico: tel. 02/30459009
- Indirizzo di posta elettronica certificata: [allianzdirect@pec.allianzdirect.it](mailto:allianzdirect@pec.allianzdirect.it)
- Indicazione del sito internet: [Allianzdirect.it](http://Allianzdirect.it)

#### Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Allianz Direct distribuisce i prodotti assicurativi direttamente utilizzando prevalentemente tecniche di comunicazione a distanza. Prima della emissione della polizza, Allianz Direct non fornisce consulenza o una raccomandazione personalizzata sui motivi per cui una particolare polizza è ritenuta più indicata a soddisfare le tue richieste e le tue esigenze ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del decreto legislativo n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

#### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti coinvolti nella distribuzione dei prodotti potrebbero percepire un compenso correlato o commisurato a tale attività, combinato con la remunerazione normalmente percepita e prevista dai rispettivi contratti di lavoro. Tale compenso, qualora percepito sotto forma di commissione, non è incluso nel premio assicurativo.

#### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il Contraente della polizza ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente. I reclami all'impresa devono essere presentati ai recapiti e secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo.

Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte nostra entro il termine di legge, potrai rivolgerti **all'IVASS**, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.

Il Contraente ha la facoltà di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile oppure
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta i sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215

Al Contraente è inoltre riconosciuta la facoltà di attivare altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## **Informativa in materia di protezione dei dati personali e sulle tecniche di comunicazione a distanza.**

Noi di Allianz Direct operiamo nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679 del 2016. In merito alla protezione dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, questo documento prevede che il loro trattamento avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, e della dignità delle persone. Pone particolare attenzione alla riservatezza e alla protezione dei dati.

I dati personali che ti chiediamo servono per fornirti i servizi assicurativi relativi alla tua polizza e per soddisfare le tue richieste o per prestazioni strumentali a queste.

## **1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI CONTATTO**

Il titolare del trattamento dei dati è Allianz Direct S.p.A. con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano che stabilisce come e con quale finalità tratteremo i tuoi dati.

I soggetti che vengono a conoscenza e trattano i tuoi dati personali sono gli "incaricati" e i "responsabili".

Per conoscere la lista aggiornata dei responsabili o avere informazioni sui soggetti incaricati, invia una mail a [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it) oppure scrivi ad Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato all'indirizzo mail:

[dpo@allianzdirect.it](mailto:dpo@allianzdirect.it) oppure scrivendo all'indirizzo: Allianz Direct S.p.A., Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

## **2) CATEGORIE DI DATI RACCOLTI**

Allianz Direct deve acquisire o già detiene alcuni dati personali che riguardano te o i tuoi familiari.

Le categorie di dati che possono essere trattati sono le seguenti:

- dati personali;
- dati sensibili (ad es. i dati relativi alla salute per visite mediche e per la liquidazione sinistri);
- dati di geolocalizzazione;
- dati biometrici (movimenti e pressione del mouse, pressione dei tasti);
- indirizzo IP;
- dati giudiziari;
- digital contacts, quali e-mail, numero di cellulare, social network e servizi di messaggistica/voip...;
- fotografie del tuo veicolo spontaneamente da te caricate nel tuo Account.

## **3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I tuoi dati personali anche particolari e giudiziari sono utilizzati da Allianz Direct, da società del Gruppo Allianz SE e da terzi, a cui li comunicheremo, al fine di consentirci (anche per conto di altre società del Gruppo Allianz SE) di:

1. dare esecuzione all'attività assicurativa e riassicurativa (la finalità assicurativa richiede, come indicato nella raccomandazione del Consiglio d'Europa REC, che i dati siano trattati, tra l'altro, anche per la prevenzione e/o l'individuazione e il perseguimento delle frodi assicurative);
2. dare esecuzione al servizio assicurativo e/o fornirti il prodotto assicurativo nonché i servizi e prodotti connessi o accessori richiesti, per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo;
3. fare valutazioni di adeguatezza del prodotto assicurativo al tuo profilo di rischio (Regolamento Ivass n. 40/2018);
4. compiere analisi statistiche e di portafoglio;
5. verificare le tue dichiarazioni contrattuali e il tuo grado di rischio creditizio; queste informazioni saranno conservate presso Allianz Direct e potranno essere comunicate solo ed esclusivamente a società del Gruppo Allianz SE. Per queste e altre attività, quali ad esempio l'analisi e l'elaborazione dei dati (esclusi quelli appartenenti alla categoria dei dati particolari) a fini tariffari e statistici, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie (relative alla affidabilità e puntualità nei pagamenti, senza comunque alimentare tali archivi), il trattamento avviene anche tramite la consultazione di banche dati di settore pubbliche o private;
6. essere trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE per finalità antifrode. I tuoi dati potranno essere altresì trasferiti e/o consultati dalle altre società del Gruppo Allianz SE, anche successivamente alla conclusione del rapporto assicurativo, per una maggiore efficienza dei sistemi informativi, nonché, in generale, per una migliore qualità del servizio.
7. per svolgere attività di analisi della customer base;
8. per garantire la sicurezza IT, le operazioni IT e le attività di miglioramento ed efficientamento dei processi aziendali.
9. per gestire la relazione con il cliente fornendo assistenza, informazioni e chiarimenti in relazione a pratiche assicurative (compresi i sinistri) o a segnalazioni di disservizi, eventualmente anche tramite contatto telefonico.
10. le immagini del veicolo potrebbero essere utilizzate al fine di semplificare il processo di gestione dei sinistri. Immagini non pertinenti non verranno utilizzate ed esonerano AllianzDirect da ogni responsabilità.
11. chiederti feedback o per conoscere la tua soddisfazione in merito a nostri prodotti e servizi o relativamente ad attività e funzionalità di Allianz Direct, da te utilizzate.

### **3.A) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Con il termine "base giuridica" si intende ciò che autorizza legalmente il trattamento dei dati personali. Per Allianz Direct è la necessità di dare esecuzione alle misure precontrattuali, in vista della possibile instaurazione o dell'avvenuta instaurazione del rapporto assicurativo.

In aggiunta, per i dati sensibili, la base giuridica è il tuo espresso consenso al trattamento dei tuoi dati personali sensibili.

Per le finalità indicate ai numeri da 7 a 11 del precedente paragrafo, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo.

### **3.B) CONSENSO FACOLTATIVO E OBBLIGATORIO – FACOLTÀ DI RIFIUTO E CONSEGUENZE**

Allianz Direct ti chiede di esprimere il consenso per il trattamento dei tuoi dati strettamente necessari per la fornitura di servizi e prodotti assicurativi. Allianz Direct ha la necessità di trattare, per gestire i servizi informativi relativi alle polizze, dati "sensibili" e/o giudiziari.

Il consenso richiesto, pertanto, riguarda anche tali dati, utilizzati per queste specifiche finalità.

Premesso che il consenso al trattamento dei dati è facoltativo da parte tua, precisiamo che, in caso di rifiuto, non potremo fornire il servizio informativo.

### **3.C) UTILIZZO DEI DATI PERSONALI PER SCOPI PROMOZIONALI E PER RICERCHE DI MERCATO**

Solo qualora tu acconsenta, utilizzeremo i tuoi dati personali (non sensibili), anche avvalendoci delle tecniche di comunicazione a distanza indicate in questa informativa, per:

1. offerte speciali, attività promozionali personalizzate, comunicazioni commerciali finalizzate alla soddisfazione del Cliente, realizzate quindi anche attraverso attività di profilazione e analisi delle abitudini di consumo, al fine di formulare offerte mirate di prodotti e/o servizi di Allianz Direct S.p.A. e di prodotti e/o servizi di Allianz S.p.A. e delle Società del Gruppo Allianz realizzate da Allianz Direct S.p.A. o da Società partner che operano per suo conto.
2. questionari di gradimento, ricerche di mercato, indagini di qualità, analisi e indagini a fini statistici relative a prodotti, servizi, e bisogni della clientela, realizzate da Allianz Direct S.p.A. o da Società partner di Allianz Direct S.p.A.
3. comunicazioni e iniziative promozionali di prodotti e/o servizi di Società partner con le quali Allianz Direct S.p.A. ha stabilito rapporti di collaborazione, realizzate da Allianz Direct S.p.A. o da Società che operano per suo conto.

### **3.D) POSSIBILITÀ DI RIFIUTO E REVOCA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SCOPI PROMOZIONALI E RICERCHE DI MERCATO**

I consensi di natura promozionale e per ricerche di mercato sono facoltativi, quindi l'eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto sulla fornitura del prodotto o del servizio assicurativo richiesto. Ti chiediamo di leggere attentamente le richieste di consenso e di selezionare le scelte fatte. Potrai sempre e liberamente revocare i consensi. Fino alla revoca i tuoi consensi resteranno efficaci.

### **4) MODALITÀ D'USO DEI DATI**

I tuoi dati personali sono trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirti i servizi informativi e le informazioni richieste.

Usiamo la posta cartacea, le chiamate tramite operatore, il fax, il telefono anche cellulare, la posta elettronica, gli SMS, APP, Social Network o altre tecniche di comunicazione a distanza, strumenti telematici, automatizzati ed informatici.

Possiamo utilizzare un processo decisionale automatizzato durante il trattamento dei dati personali. Possiamo quindi analizzare o fare previsioni collegando i dati personali, ad esempio, al comportamento e alla posizione. Possiamo o meno farti i un'offerta basata su queste analisi o previsioni.

Queste modalità sono usate anche per comunicare con altre aziende dello stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende dello stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

In caso di necessità (ad es. per difficoltà tecniche) i nostri operatori, previa autorizzazione, potranno operare per tuo conto, sempre nel massimo rispetto della privacy. Le informazioni riguardo password e dati di pagamento non saranno infatti mai visibili e resteranno di tua esclusiva conoscenza. Le telefonate potranno essere registrate.

### **4.A) USO DEI DATI TRAMITE SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

1. Le telefonate potranno essere gestite da un sistema robotizzato che opera usando l'intelligenza artificiale (Voice Bot). Tale sistema provvederà ad indirizzare automaticamente l'interlocutore secondo le esigenze gestionali dallo stesso verbalmente manifestate. In ogni caso, l'interessato avrà sempre il diritto di richiedere l'intervento di un operatore indicando verbalmente la sua volontà al sistema robotizzato.
2. Per le attività che, invece, abbiano finalità commerciali, solo nel caso in cui l'interessato abbia dato il consenso esplicito per il trattamento dei suoi dati per tali finalità promozionali che includano il consenso alla profilazione, i suoi dati personali potrebbero essere usati da algoritmi predittivi che permettono ad Allianz Direct di svolgere attività personalizzate di comunicazione, tra le quali:
  - le comunicazioni di marketing (es. e-mail o banner sulle pagine collegate al suo Account);
  - le campagne telefoniche commerciali in outbound;
  - le chiamate commerciali in inbound.

L'interessato potrà sempre modificare il proprio consenso al trattamento dei suoi dati per finalità commerciali.

## 5) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI – ACCESSO AI DATI

Per alcuni servizi, Allianz Direct utilizza soggetti di fiducia che svolgono per conto della Compagnia compiti di natura tecnica, commerciale od organizzativa. Il trattamento dei tuoi dati da parte di questi soggetti è necessario per la fornitura del servizio informativo. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva (coassicuratori e riassicuratori), Enti associativi (ANIA - Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) e organismi consortili del settore assicurativo, Pubbliche Amministrazioni ed Enti nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per Legge, regolamento o normativa comunitaria, Società di revisione, di certificazione (indicata negli atti di bilancio) e di consulenza, nonché società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti, società specializzate nelle attività di informazione e promozione commerciale e ricerche di mercato, Società del gruppo Allianz.

In caso di trattamenti per finalità correlate a quelle per le quali i dati sono stati da noi raccolti, i dati potranno essere comunicati a Società che forniscono servizi informatici e telematici o che svolgono specifiche operazioni quali la protocollazione o l'invio della corrispondenza, la liquidazione dei sinistri, l'archiviazione dei dati etc., legali, periti, medici, centrali di assistenza, IVASS, banche, carte di credito, Società di controllo frodi.

Si precisa inoltre che i tuoi dati personali non verranno diffusi e che le informazioni relative alle tue operazioni, se ritenute sospette ai sensi della normativa antiriciclaggio, potranno essere comunicate agli altri intermediari finanziari del nostro Gruppo, alle Autorità e ad altri organi di Vigilanza e Controllo.

In considerazione della complessità della nostra organizzazione e delle relazioni tra le varie funzioni aziendali, precisiamo che possono venire a conoscenza dei tuoi dati anche i dipendenti e collaboratori della Compagnia che opereranno in conformità alle istruzioni ricevute.

Tutti i soggetti menzionati sono o diretti collaboratori della Società e svolgono la funzione del "responsabile", o sono incaricati del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento.

Hai il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i tuoi dati e come essi vengono utilizzati.

## 6) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I tuoi dati potrebbero essere trasferiti in un paese europeo/extraeuropeo esclusivamente per le finalità connesse a quelle di cui al paragrafo 3 (Finalità del trattamento). Useremo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE, visionabili sul sito internet della Società. Nel caso in cui le suddette modalità non trovassero applicazione, verranno attuate tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurare una adeguata protezione nel trasferimento dei dati.

Se vuoi una copia dei dati trasferiti o avere informazioni sul luogo di conservazione, scrivi via mail a [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it), oppure via posta ad Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

In ogni caso, qualora i tuoi dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, Allianz Direct garantisce che il destinatario dei tuoi dati assicuri un adeguato livello di protezione. Per fare questo adotta particolari clausole contrattuali che disciplinano il trasferimento dei dati e che sono state approvate dalla Commissione Europea.

Allianz Direct non trasferirà in alcun caso i tuoi dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento dei dati personali stessi.

## 7) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Puoi scrivere al Titolare del trattamento per chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, per rettificarli, chiederne la cancellazione o per limitare o opporsi al loro trattamento. Per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018 hai il diritto alla portabilità dei dati. Hai inoltre il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il tuo consenso esplicito, ove fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Qui di seguito riportiamo l'elenco specifico dei tuoi diritti.

Potrai:

1. accedere ai tuoi dati e conoscere la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del/dei Titolari del Trattamento e i soggetti ai quali sono stati comunicati;
2. revocare il tuo consenso in ogni momento;
3. aggiornare o correggere i tuoi dati personali in ogni momento;
4. chiedere la cancellazione dei tuoi dati dai sistemi della Compagnia (compreso il diritto all'oblio, se ricorrono i presupposti) se lo scopo del loro trattamento è venuto meno;
5. restringere il campo di trattamento dei propri dati (limitazione) in determinate circostanze: per es. qualora venga contestata la correttezza dei dati trattati;
6. conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata;
7. ottenere copia dei tuoi dati personali in formato elettronico e, per i trattamenti effettuati dopo il 25 maggio 2018, richiedere la portabilità dei dati;
8. sapere se i dati sono trasferiti a un Paese terzo e con quali garanzie di protezione;
9. contattare il DPO ovvero il Garante della Privacy.



**7.A) DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE E ALL'OBLIO, RETTIFICA E PORTABILITÀ DEI DATI**

Potrai sempre far aggiornare, integrare, rettificare o cancellare i tuoi dati ovvero chiederne il blocco ed opposti al loro trattamento nonché richiedere la loro portabilità ad un altro soggetto. L'eventuale richiesta di cancellazione non pregiudicherà la liceità del trattamento dei dati avvenuta durante il periodo per il quale era stato manifestato il relativo consenso.

Per esercitare i tuoi diritti scrivi via mail a [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it) oppure via posta a Allianz Direct. Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

**8) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo, ossia finché sussiste la finalità per la quale sono trattati e comunque per il periodo minimo necessario indicato nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria.

Verificheremo periodicamente se permane un tuo interesse a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate.

**9) DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Per fare un reclamo al Garante della Privacy, vai sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e segui le modalità indicate.