



SET INFORMATIVO

IO E LA MIA CASA

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari"
Edizione 12/2024



INDICE

- Documento Informativo Precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
- Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
- Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario
- Informazioni da rendere al Contraente

ASSICURAZIONE CONTRO I DANNI AI BENI E A TERZI

Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Contratto di Assicurazione "Io e la mia Casa"

Le Informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti all'interno del Set Informativo e nella Scheda di Polizza.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione contro i danni che offre una serie di coperture assicurative Incendio, Furto, Tutela legale, Assistenza per il Bene assicurato identificato nella Scheda di Polizza, e Responsabilità Civile per l'Assicurato identificato nella Scheda di Polizza.

Che cosa è assicurato?

RESPONSABILITÀ CIVILE

- ✓ Responsabilità Civile della famiglia
- ✓ Responsabilità Civile Cane
- ✓ Responsabilità Civile del proprietario
- ✓ Responsabilità Civile dell'inquilino
- ✓ Ricorso danni da incendio a cose di terzi

CASA

- ✓ Danni ai locali
- ✓ Ricerca e riparazione danni d'acqua
- ✓ Danni al contenuto
- ✓ Furto del contenuto e danni da effrazione
- ✓ Furto preziosi
- ✓ Rapina e scippo

ASSISTENZA

- ✓ Assistenza

TUTELA LEGALE

- ✓ Tutela legale Casa
- ✓ Tutela legale Famiglia

Per il dettaglio completo si rinvia al Dip Aggiuntivo e alle Condizioni Contrattuali presenti nel Set Informativo.

Che cosa non è assicurato?

Per la Sezione RESPONSABILITÀ CIVILE

Non sono considerati terzi e quindi non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ Il coniuge dell'assicurato
- ✗ Il partner di unione civile dell'assicurato
- ✗ Il convivente more uxorio dell'assicurato
- ✗ I figli e i genitori dell'assicurato e del suo partner
- ✗ Qualsiasi altro loro parente o affine convivente

Per la Sezione CASA

Non sono assicurabili:

- ✗ I locali che non sono usati come abitazione
- ✗ I locali che non sono in buone condizioni di manutenzione
- ✗ I locali che non fanno parte di un edificio dove almeno due terzi della superficie totale sono abitazioni, uffici o studi professionali
- ✗ Gli edifici, relativamente a locali e pertinenze, costruiti con materiali combustibili per le strutture portanti, il tetto e le pareti esterne. È permesso avere fino a un quarto della superficie con materiali combustibili

Per la Sezione ASSISTENZA

L'assicurazione non vale per i locali di abitazione e le relative pertinenze diverse da quelle indicate in polizza.

Per la Sezione TUTELA LEGALE

- ✗ Per la casa, l'assicurazione non vale per immobili diversi da quello assicurato identificato in polizza e per soggetti diversi dall'assicurato indicato in polizza
- ✗ Per la famiglia, l'assicurazione non vale per soggetti diversi dall'Assicurato identificato in polizza ed il suo nucleo familiare

Per il dettaglio completo si rinvia al Dip Aggiuntivo e alle Condizioni Contrattuali presenti nel Set Informativo.

Ci sono limiti di copertura?

- ! Si, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio completo si rimanda alla scheda di Polizza e alle Condizioni contrattuali presenti nel Set Informativo.



Dove vale la copertura?

L'assicurazione della responsabilità civile della famiglia è valida per i danni causati a terzi in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo; per tutte le altre garanzie del contratto, la validità territoriale è limitata al territorio della Repubblica italiana. Eventuali estensioni di copertura per le singole garanzie sono descritte nella scheda di Polizza o nelle relative Condizioni contrattuali presenti nel Set Informativo.

Per il dettaglio completo si rinvia alle Condizioni Contrattuali presenti nel Set Informativo.



Che obblighi ho?

Le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte. Eventuali inesattezze o reticenze, che potremmo riscontrare in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Inoltre, se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare, devi avvisarci immediatamente. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio e potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.

In caso di sinistro, devi informare noi di Allianz Direct entro 3 giorni dalla data dell'evento o da quando ne sei venuto a conoscenza o, a seguito di infortunio grave, non appena te ne sarà possibile, secondo i termini e le modalità previste all'interno delle Condizioni di assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Il premio dovuto per la polizza è annuale e comprensivo delle imposte previste per Legge; non sono consentiti frazionamenti del premio. E' possibile pagare il premio mediante carta di credito, bonifico bancario o nelle tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura dura un anno dalle ore 24 del giorno indicato in polizza quale data di decorrenza, a condizione che il premio sia stato pagato; altrimenti, opera dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio e termina alla scadenza indicata in polizza, senza tacito rinnovo e senza necessità di disdetta. Non è prevista la sospensione del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto è senza tacito rinnovo. Non è dunque necessario inviare alcuna disdetta qualora tu non intenda continuare il rapporto assicurativo con noi. Entro 14 giorni dall'emissione del contratto, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento è esercitato prima della decorrenza ti sarà rimborsato l'intero premio versato.

ASSICURAZIONE CONTRO I DANNI AI BENI DI TERZI

Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Io e la mia Casa

Data ultimo aggiornamento - Edizione: 12/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP). Serve ad aiutarti a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Prima di sottoscrivere la polizza, prendi comunque visione delle condizioni di assicurazione.

Allianz Direct S.p.A. è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007 e ha sede legale in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia, tel. 02/30459009, allianzdirect.it, email allianzdirect@pec.allianzdirect.it. Allianz Direct S.p.A. è una società appartenente al gruppo Assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018. È soggetta alla direzione e al coordinamento di Allianz S.p.A. ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP (ora IVASS) del 28 marzo 1996 n° 210.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2023 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 339 milioni di euro;
- la parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale, pari a 66 milioni di euro;
- la parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali, pari a 294 milioni di euro;

Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR), disponibile sul sito internet dell'Impresa allianzdirect.it. e si riportano di seguito gli importi:

- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) pari a 168 milioni di euro;
- del Requisito Patrimoniale minimo (MCR) pari a 73 milioni di euro;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) pari a 386 milioni di euro;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) pari a 386 milioni di euro.

Il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'Impresa è pari a 230%.

Al contratto si applica la Legge italiana.



Che cosa è assicurato?

L'assicurazione opera "a primo rischio assoluto". Quindi Allianz Direct, in caso di sinistro, s'impegna a indennizzare i danni subiti dall'Assicurato, nei limiti delle somme indicate in polizza e nelle specifiche clausole contrattuali, qualunque sia il valore complessivo dei beni assicurati, senza applicazione della regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile.

Le seguenti garanzie possono essere offerte in gerarchia oppure in combinazione tra loro; in ogni caso, se richiamate nella scheda di polizza, operano nel limite del massimale indicato nella scheda di polizza stessa. Eventuali limitazioni di garanzia, se previste, sono riportate nel box "Ci sono limiti di copertura?".

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

RESPONSABILITÀ CIVILE FAMIGLIA

Allianz Direct si impegna a risarcire, nei limiti del massimale indicato in polizza, fatte salve le esclusioni riportate nella successiva sezione, i danni involontariamente da te causati a terzi e che sei tenuto a pagare come civilmente responsabile, qualora tali danni comportino la morte, lesioni personali e danneggiamento a cose, in conseguenza di eventi della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità relativa all'attività professionale.

La copertura si estende anche al coniuge o partner convivente, e ai loro parenti e affini, purché vivano stabilmente con l'Assicurato.

Allianz Direct copre anche i seguenti rischi:

- ✓ La conduzione dei locali da te usati come abitazione principale e saltuaria, comprese le relative pertinenze ad uso non abitativo, anche in corpo separato, comunque situate non oltre 500 metri dai locali
- ✓ La committenza di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione dei locali della tua abitazione principale e saltuaria, esclusi i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori
- ✓ Le attività del tempo libero quali ad esempio bricolage, pratica di campeggio, giardinaggio, pesca; la pratica di sport, comprese le gare, sempre che non vengano esercitati a livello professionistico
- ✓ La proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a 7,50 metri, limitatamente al Mar Mediterraneo e nelle acque interne europee
- ✓ La proprietà e l'uso di biciclette, skateboard, monopattini e veicoli non a motore
- ✓ Il consumo in casa tua di cibi e bevande che provochino intossicazione o avvelenamento a terzi
- ✓ La responsabilità civile che, nel caso in cui tu abbia figli minori, ricada su parenti e affini non conviventi, per i fatti causati dai minori a loro affidati temporaneamente, con esclusione dei danni cagionati dai minori agli affidatari
- ✓ La responsabilità civile che derivi da un tuo fatto colposo o doloso o da un fatto colposo o doloso di persone delle quali tu debba rispondere, compresi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni, regolarmente impiegati ai sensi della vigente normativa
- ✓ L'azione di rivalsa da parte di Compagnie di assicurazione che esercitano l'assicurazione obbligatoria dei veicoli a motore nel caso di sinistro causato da un minore di cui tu debba rispondere per legge
- ✓ I danni causati agli oggetti personali di tuoi ospiti occasionali, compresi anche provocati da incendio e furto, arrecati a capi di vestiario con esclusione di preziosi, denaro, valori e titoli di credito
- ✓ La responsabilità civile per danni da incendio, esplosione o scoppio in locali di villeggiatura, limitatamente alle cose di proprietà degli albergatori e dei locatori, a te consegnate o custodite da te e dai tuoi familiari durante la permanenza in alberghi o in locali di villeggiatura di proprietà di terzi in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo
- ✓ I danni causati a terzi che derivano dal gatto di tua proprietà
- ✓ i danni causati da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua e interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché derivino da un sinistro risarcibile secondo i termini della presente garanzia

L'assicurazione copre anche:

- ✓ Gli infortuni (escluse le malattie professionali) subiti dai lavoratori domestici regolarmente assunti
- ✓ I danni subiti dai lavoratori domestici per morte o lesioni personali che causino un'inabilità permanente pari o superiore al 20%, calcolata secondo le tabelle INAIL. Questa copertura esclude comunque le malattie professionali e vale solo se l'Assicurato è in regola con gli obblighi di legge al momento del sinistro. L'assicurazione copre anche le azioni di rivalsa dell'INPS
- ✓ I danni alle persone non dipendenti dell'Assicurato che svolgono occasionalmente servizi domestici, baby-sitting e persone alla pari, purché dall'evento derivino morte o lesioni personali gravi o gravissime (art.583 del Codice Penale)

RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

La Responsabilità Civile copre, nei limiti indicati in polizza:

- ✓ I danni che il tuo cane può causare a terzi, come lesioni, morte o danni a cose e altri animali
- ✓ I danni causati dal cane del tuo coniuge o partner convivente, e dai loro parenti, se vivono con te
- ✓ Chi si occupa del tuo cane con il tuo consenso
- ✓ I danni legati a attività professionali, se causati da cani guida per non vedenti

RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETARIO

Allianz Direct copre i danni che derivano dalle tue proprietà, involontariamente causati a terzi, che sei tenuto a pagare come civilmente responsabile, che comportino la morte, lesioni personali e danneggiamento a cose. Tali danni devono essere conseguenti a fatti avvenuti in relazione alla proprietà dei locali oggetto dell'assicurazione, compresi gli impianti fissi ascensori, montacarichi, antenne, pannelli solari termici e fotovoltaici, cancelli automatici e non, recinzioni, cortili, giardini, viali, strade e relative pertinenze della tua proprietà assicurata.

Se i locali assicurati fanno parte di un condominio, Allianz Direct copre anche la tua quota di danni alla proprietà comune, escluso il maggior onere derivante da obblighi solidali con altri condomini. Se hai già un'altra polizza di Responsabilità Civile, questa copertura interviene solo per la parte di danno che supera l'indennizzo della prima assicurazione (opera quindi come "secondo rischio"). In caso di comproprietà, questa copertura RC proprietario vale anche per gli altri comproprietari.

Allianz Direct copre anche i danni che derivano da:

- ✓ Committenza dei lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria della tua casa principale e secondaria, esclusi i danni alle persone che partecipano ai lavori
- ✓ Caduta di alberi di alto fusto di tua proprietà
- ✓ Spargimento di acqua e rigurgiti di fogne dovuti a rotture accidentali di tubi o condutture
- ✓ Inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua, e interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a un sinistro coperto dalla garanzia

RESPONSABILITÀ CIVILE INQUILINO

Allianz Direct ti assicura, in qualità di inquilino, nei limiti del massimale indicato in polizza, per i danni che sei tenuto a pagare per capitale, interessi e spese, quale civilmente responsabile. Tali danni devono essere materiali e diretti, causati da incendio, esplosione o scoppio ai locali che hai in locazione.

RICORSO DANNI DA INCENDIO A COSE DI TERZI

Allianz Direct copre, nei limiti del massimale indicato in polizza, i danni che devi pagare per capitale, interessi e spese, come responsabile civile secondo la legge. Tali danni devono essere materiali e diretti, causati alle cose di terzi, a seguito di incendio, esplosione o scoppio dei locali di tua proprietà o in affitto.

SEZIONE CASA

Le garanzie di questa sezione sono relative all'abitazione indicata in polizza.

DANNI AI LOCALI

Allianz Direct copre i seguenti eventi:

- ✓ **Incendio, fulmine, esplosione, implosione, scoppio, onda sonora**
- ✓ **Caduta di corpi volanti:**
Caduta di aeromobili, altri corpi volanti, loro parti o cose da essi trasportate
- ✓ **Caduta di ascensori o montacarichi:**
Compresi i danni alla cabina e alle parti meccaniche, non dovuti ad usura
- ✓ **Caduta di antenne:**
Compresi i danni subiti dalle antenne stesse
- ✓ **Fuoriuscita di fumo:**
Da fonti di calore
- ✓ **Sviluppo di fumi, gas, vapori, calore:**
Mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, impianti di riscaldamento o condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, purché conseguenti a incendio, esplosione o scoppio che abbiano colpito i beni assicurati o enti entro 20 metri da essi
- ✓ **Guasti per impedire o arrestare l'incendio o altro evento assicurato**
- ✓ **Urto di veicoli o natanti:**
Non di proprietà o in uso all'Assicurato, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua
- ✓ **Sovraccarico di neve:**
Con conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti, anche per tettoie o fabbricati aperti su più lati
- ✓ **Fuoriuscita di acqua:**
A seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, oppure di elettrodomestici, di raccordi di pertinenza dell'immobile assicurato, di pluviali o grondaie
- ✓ **Fuoriuscita di acqua per rottura causata dal gelo:**
Di condutture dei fabbricati
- ✓ **Eventi atmosferici:**
Uragano, bufera, tempesta, temporale, vento e cose da esso trascinate o abbattute, trombe d'aria, grandine. Compresi i danni all'interno dei fabbricati causati da rotture, breccie o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici
- ✓ **Incendio da atti vandalici:**
Incendio conseguente ad atti vandalici o dolosi in genere, sabotaggio, nonché atti commessi da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse (anche qualora, per gli eventi sopra citati, i danni derivino dall'uso di ordigni esplosivi)

Allianz Direct copre i seguenti beni:

- ✓ **Abitazione:**
 - I locali di proprietà dell'Assicurato usati come abitazione, inclusa la costruzione edile con le fondamenta, infissi, serramenti e relative lastre.
 - Gli impianti di servizio come sanitari, idrici, per la raccolta e smaltimento dell'acqua piovana.
 - Gli impianti elettrici, fissi di illuminazione, di segnalazione e comunicazione di estinzione, di prevenzione e allarme, centrale termica.
 - Ascensori e montacarichi
- ✓ **Pertinenze:**
Strutture non abitative, anche separate, situate entro 500 metri dall'abitazione, come cantine, soffitte e box, usate per contenere cose di normale dotazione di un'abitazione
- ✓ **Recinzioni e cancelli:**
Recinzioni, cancelli (anche automatici), strade e viali privati
- ✓ **Attrezzature sportive:**
Campi da tennis, piscine e attrezzature sportive e da gioco ad uso esclusivo del fabbricato
- ✓ **Antenne e pannelli solari:**
Antenne radio-tele-ricetrasmittenti e pannelli solari termici e fotovoltaici comprese le relative intelaiature di sostegno
- ✓ **Tende:**
Tende parasole e zanzariere esterne ai locali di abitazione fissate al fabbricato
- ✓ **Opere di abbellimento:**
Opere di abbellimento fisse, anche d'arte, poste all'interno dei locali di proprietà dell'Assicurato adibiti ad abitazione

- ✓ **Costruzioni e strutture:**
Non fissate al fabbricato, con telai portanti realizzati in qualsiasi materiale con copertura ed eventuali pareti in tele e/o tessuto quali a titolo esemplificativo, gazebo, chioschi, ombrelloni, teloni e tendoni e quanto in essi contenuto
- ✓ **Cose mobili poste all'aperto** anche su terrazze, balconi, verande e spazi simili non riparati
- ✓ **Cappotto termico**

Se l'assicurazione è per un appartamento in condominio, copre anche le relative quote delle parti comuni del fabbricato.

Allianz Direct, per gli eventi assicurati, copre anche:

- ✓ **Danni da fenomeno elettrico:**
Danni a impianti, motori, circuiti elettrici o elettronici e antenne causati da corto circuito, variazione di corrente o sovratensione, comprese le azioni del fulmine
- ✓ **Spese di pernottamento:**
Se l'abitazione principale diventa inagibile, Allianz Direct rimborsa le spese di pernottamento in alberghi, pensioni o simili per l'Assicurato e i suoi familiari conviventi
- ✓ **Spese di demolizione e sgombero:**
Allianz Direct copre le spese per demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro al più vicino posto di scarico o a quello imposto dall'Autorità
- ✓ **Indennizzo per pigioni non percepite:**
Allianz Direct indennizza le pigioni che l'Assicurato non può percepire per i locali regolarmente affittati e danneggiati da un sinistro coperto dalla garanzia "Danni ai locali"

RICERCA E RIPARAZIONE DANNI D'ACQUA

Allianz Direct copre, nel limite del massimale indicato in polizza, fatte salve le esclusioni indicate nella successiva sezione, le spese sostenute per la ricerca, la riparazione, la sostituzione delle condutture o dei raccordi guasti collocati nei muri e nei pavimenti dei beni assicurati, nonché le spese necessariamente sostenute a tale scopo per la demolizione o il ripristino di parti dei beni assicurati.

Beni assicurati:

- ✓ Locali di proprietà dell'Assicurato adibiti ad abitazione
- ✓ I camminamenti perimetrali e i patii esterni adiacenti all'immobile assicurato purché all'interno del confine della proprietà privata

DANNI AL CONTENUTO

Allianz Direct si impegna a indennizzare i danni materiali e diretti ai beni assicurati.

Allianz Direct copre i seguenti eventi:

- ✓ Incendio, fulmine, esplosione, implosione, scoppio, onda sonora
- ✓ **Caduta di corpi volanti:**
Caduta di aeromobili, altri corpi volanti, loro parti o cose da essi trasportate
- ✓ **Caduta di ascensori o montacarichi:**
Compresi i danni alla cabina e alle parti meccaniche, non dovuti ad usura
- ✓ **Caduta di antenne:**
Compresi i danni subiti dalle antenne stesse
- ✓ **Fuoriuscita di fumo:**
Da fonti di calore
- ✓ Sviluppo di fumi, gas, vapori, calore
- ✓ Mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, impianti di riscaldamento o condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, purché conseguenti a incendio, esplosione o scoppio che abbiano colpito i beni assicurati o enti entro 20 metri da essi
- ✓ Guasti per impedire o arrestare l'incendio o altro evento assicurato
- ✓ **Urto di veicoli o natanti:**
Non di proprietà o in uso all'Assicurato, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua
- ✓ **Sovraccarico di neve:**
Con conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti, anche per tettoie o fabbricati aperti su più lati
- ✓ **Fuoriuscita di acqua:**
A seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, oppure di elettrodomestici, di raccordi di pertinenza dell'immobile assicurato, di pluviali o grondaie
- ✓ **Fuoriuscita di acqua per rottura causata dal gelo:**
Di condutture dei fabbricati
- ✓ **Eventi atmosferici:**
Uragano, bufera, tempesta, temporale, vento e cose da esso trascinate o abbattute, trombe d'aria, grandine. Compresi i danni all'interno dei fabbricati causati da rotture, brecche o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici
- ✓ **Incendio da atti vandalici:**
Incendio conseguente ad atti vandalici o dolosi in genere, sabotaggio, nonché atti commessi da persone che prendano parte a

tumulti popolari, scioperi, sommosse (anche qualora, per gli eventi sopra citati, i danni derivino dall'uso di ordigni esplosivi)

Allianz Direct copre i seguenti beni, contenuti nei locali dell'abitazione indicata in polizza:

- ✓ Mobilio e arredamento, tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresi vestiti e attrezzature per il tempo libero
- ✓ Lastre di cristallo, vetro o altro materiale trasparente, fissate su vetrine, tavoli, mobili, mensole e simili, comprese eventuali decorazioni e iscrizioni
- ✓ Impianti di prevenzione e allarme, apparecchi di illuminazione fissi nel soffitto e controsoffitto, rivestimenti di pareti e pavimenti, apparecchi di riscaldamento e condizionamento
- ✓ Pellicce, tappeti, servizi di argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni e oggetti d'arte
- ✓ Il contenuto delle pertinenze non abitative, anche se separate, situate entro 500 metri dall'abitazione, destinate a contenere cose di normale dotazione di una casa, costituito da mobilio, arredamento, attrezzatura per l'attività del tempo libero
- ✓ Documenti d'identità, patenti e libretti INPS e INAIL
- ✓ Gioielli, orologi e altri oggetti in platino, oro, pietre preziose e perle naturali o coltivate, collezioni di oggetti preziosi, carte valori e titoli di credito (escluso il denaro)
- ✓ Denaro contenuto nell'abitazione principale

Allianz Direct, per gli eventi assicurati, copre anche:

- ✓ **Danni da fenomeno elettrico:**
Danni a apparecchi mobili elettrici, elettronici, audio e audiovisivi o personal computer collegati alla rete elettrica dell'abitazione e/o del fabbricato, causati da corto circuito, variazione di corrente o sovratensione, inclusa l'azione di fulmine
- ✓ **Spese di pernottamento:**
Se l'abitazione principale diventa inagibile, Allianz Direct rimborsa le spese di pernottamento in alberghi, pensioni o simili per l'Assicurato e i suoi familiari conviventi
- ✓ **Spese di trasloco e deposito:**
Allianz Direct copre le spese di trasloco, deposito presso terzi e ricollocamento dei beni contenuti nei locali assicurati, quando è necessario per eseguire riparazioni ai locali

FURTO DEL CONTENUTO E DANNI DA EFFRAZIONE

Allianz Direct copre:

- ✓ I danni materiali e diretti causati dal furto e dalla rapina dei beni assicurati.
- ✓ Le spese necessarie di riparazione dei guasti cagionati in caso di furto o rapina, consumati o tentati, ai locali ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi del fabbricato assicurato, compreso il furto di fissi e infissi
- ✓ I danni vandalici causati dai ladri o rapinatori ai locali e al contenuto dell'abitazione assicurata, fino al 10% della somma assicurata per il furto/rapina del contenuto

Allianz Direct copre i seguenti beni contenuti nei locali dell'abitazione indicata in polizza:

- ✓ Mobilio e arredamento in generale, e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per il tempo libero
- ✓ Lastre di cristallo, vetro o altro materiale trasparente, fissate su vetrine, tavoli, mobili, mensole e simili, comprese eventuali decorazioni e iscrizioni
- ✓ Impianti di prevenzione e allarme, apparecchi di illuminazione fissi nel soffitto e controsoffitto, rivestimenti di pareti e pavimenti, apparecchi di riscaldamento e condizionamento
- ✓ Pellicce, tappeti, argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni e oggetti d'arte fino al massimale previsto per il Furto del contenuto
- ✓ Il contenuto delle pertinenze non abitative, anche se separate, situate entro 500 metri dall'abitazione, destinate a contenere cose di normale dotazione di una casa
- ✓ Documenti d'identità, patenti e libretti INPS e INAIL

FURTO PREZIOSI

Allianz Direct copre i danni materiali e diretti causati dal furto e dalla rapina dei seguenti beni preziosi contenuti nei locali dell'abitazione indicata in polizza

- ✓ Gioielli, orologi e altri oggetti, anche solo in parte in platino, oro, pietre preziose e perle naturali o coltivate, collezioni di oggetti preziosi, carte valori e titoli di credito (escluso il denaro). Se invece si trovano nei locali di villeggiatura (compresa l'abitazione saltuaria), limitatamente al periodo di permanenza dell'Assicurato
- ✓ Denaro contenuto nell'abitazione principale
- ✓ Denaro contenuto nei locali di villeggiatura in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo (compresa l'abitazione saltuaria), limitatamente al periodo di permanenza dell'Assicurato

RAPINA E SCIPPO

Allianz Direct copre il furto con destrezza o a seguito di malore, lo scippo e la rapina, avvenuti all'esterno dell'immobile assicurato e comunque nel territorio della Repubblica Italiana, dei seguenti beni:

- ✓ Abbigliamento
- ✓ Oggetti di ornamento personale
- ✓ Borse
- ✓ Orologi

- ✓ Penne stilografiche
- ✓ Occhiali
- ✓ Telefoni cellulari
- ✓ Preziosi
- ✓ Documenti d'identità
- ✓ Patenti
- ✓ Valori, ad eccezione del denaro

SEZIONE ASSISTENZA

Se, presso la tua abitazione, si verifica uno dei seguenti eventi puoi usufruire - 24 ore su 24 e in tutti i giorni dell'anno, ed entro 3 ore dalla richiesta - delle seguenti prestazioni:

- ✓ Rottura, otturazione o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico che causa un allagamento o la mancata erogazione d'acqua: **invio di un idraulico**
- ✓ Guasto all'impianto elettrico che blocca la corrente o comporta un pericolo di incendio: **invio di un elettricista**
- ✓ Furto o tentato furto con danni ai mezzi di chiusura, smarrimento o rottura delle chiavi di casa, o guasto della serratura della porta d'ingresso che non consente l'accesso in casa: **invio di un fabbro**

SEZIONE TUTELA LEGALE

Allianz Direct si impegna a tentare una prima risoluzione bonaria delle controversie dell'Assicurato. In caso di controversie tra più persone assicurate con la stessa polizza, la garanzia si applica all'Assicurato identificato in polizza.

La copertura è offerta nelle seguenti formule, se richiamate in polizza:

- ✓ Tutela legale famiglia
- ✓ Tutela legale casa
- ✓ Tutela legale famiglia e casa

Allianz Direct copre, nei limiti del massimale concordato e per i rischi assicurati, le spese per l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria a tutelare gli interessi dell'Assicurato.

Queste spese includono:

- ✓ Le spese per un legale, entro i limiti stabiliti dal D.M. 55/2014 e successive modifiche
- ✓ Le spese per un perito nominato dall'Autorità competente, entro i limiti stabiliti dall'Autorità stessa
- ✓ Le spese per un perito nominato dall'Assicurato, con il consenso di Allianz Direct
- ✓ Le spese di giustizia nel processo penale
- ✓ Le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa
- ✓ Le spese liquidate alla controparte in caso di sconfitta in giudizio
- ✓ Le spese dovute alla controparte in caso di transazione autorizzata da Allianz Direct
- ✓ Gli oneri per la registrazione di atti giudiziari

Per le spese relative all'esecuzione forzata, Allianz Direct copre l'Assicurato per i primi due tentativi.

TUTELA LEGALE FAMIGLIA

L'assicurazione copre la vita privata dell'Assicurato indicato in polizza e dei membri del suo nucleo familiare, come risulta dallo Stato di Famiglia anagrafico, per i seguenti rischi:

- ✓ Azione civile (o eventuale costituzione di parte civile in procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni a persone, cose e animali causati da fatto illecito di terzi
- ✓ Controversie di lavoro con collaboratori familiari regolarmente assunti
- ✓ Controversie che derivano da contratti conclusi dalle persone assicurate, purché il valore in lite non superi 1.500 €
- ✓ Difesa penale in procedimenti per reati colposi
- ✓ Difesa civile contro richieste di risarcimento danni da parte di terzi

Questa garanzia opera solo se è presente una polizza di responsabilità civile della famiglia e integra quanto dovuto dall'assicurazione di R.C. Se la copertura di responsabilità civile esiste ma non è operante, questa garanzia funziona come primo rischio.

TUTELA LEGALE CASA

L'assicurazione copre la proprietà dell'immobile assicurato e vale per l'Assicurato indicato in polizza, per i seguenti rischi:

- ✓ Azione civile (o costituzione di parte civile in procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni all'immobile assicurato causati fatto illecito di terzi, inclusi gli inquilini dell'unità immobiliare assicurata
- ✓ Difesa penale in procedimenti per reati colposi
- ✓ Controversie che derivano dalla proprietà dei locali di abitazione indicati in polizza e occupati dall'Assicurato, comprese le relative pertinenze
- ✓ Azioni per la riscossione dei canoni di locazione o delle spese condominiali

Questa garanzia è limitata a un unico caso per ogni anno di assicurazione e a un unico caso complessivo nei confronti dello stesso debitore, a prescindere dalla durata della polizza.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

L'assicurazione non copre i:

- ✗ Danni cagionati con dolo dell'Assicurato
- ✗ Danni Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere
- ✗ Danni verificatisi in occasione di emanazione di calore o radiazioni conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente
- ✗ Danni verificatisi in conseguenza di bradisismo, terremoti ed eruzioni vulcaniche, maremoti, eccesso di marea (acqua alta), mareggiate e penetrazioni di acqua marina, inondazioni, alluvioni, allagamenti, insufficiente deflusso dell'acqua piovana, variazioni della falda freatica, cedimenti, smottamenti, o franamenti del terreno, valanghe o slavine e spostamenti d'aria da questi provocati
- ✗ Danni causati a terzi da trasmissione di malattie
- ✗ Danni subiti durante attività professionale, incluso volontariato

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Per la garanzia **RESPONSABILITÀ CIVILE FAMIGLIA**, sono esclusi i danni:

- ✗ Legati ad attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, agricole, di volontariato o di servizi
- ✗ Che derivano dalla proprietà dei fabbricati e dei relativi impianti fissi
- ✗ Che derivano dall'esercizio dell'attività venatoria e dall'uso e possesso di armi
- ✗ Da furto
- ✗ Che derivano da inquinamento del suolo, dell'aria, dell'acqua, fatta eccezione a cause accidentali e improvvise
- ✗ Che derivano, a cose altrui, da incendio di cose di tua proprietà o che detieni a qualsiasi titolo, fatto salvo quanto previsto dalle coperture "oggetti personali portati da ospiti occasionali" e "responsabilità civile per danni da incendio in locali di villeggiatura"
- ✗ Che derivano da tuoi animali diversi dai gatti
- ✗ Che derivano a cose che hai in custodia, in consegna o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende o Società di erogazione e fatto salvo quanto previsto dalla copertura "responsabilità civile per danni da incendio in locali di villeggiatura"
- ✗ Che derivano dalla circolazione di veicoli a motore soggetti ad obbligo di assicurazione, salvo che per l'azione di rivalsa delle compagnie di assicurazione che esercitano l'assicurazione obbligatoria dei veicoli a motore per danni cagionati dai minori di cui l'assicurato debba rispondere per legge, in conseguenza della guida di veicoli a motore avvenuta all'insaputa dell'assicurato stesso;
- ✗ Conseguenti alla navigazione di natanti a motore o di lunghezza superiore a metri 7,50, ed all'impiego di aeromobili
- ✗ Conseguenti alla circolazione di veicoli a motore non soggetti ad obbligo assicurativo, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
- ✗ Che derivano dalla pratica dei seguenti sport esercitati a titolo non professionistico: sci fuoripista, snowboard fuoripista, speleologia, sport automobilistici e motociclistici
- ✗ Danni che derivano dalla violazione della normativa sulla privacy come da Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e successive modifiche e integrazioni

Per la garanzia **RESPONSABILITÀ CIVILE CANE**, sono esclusi i danni:

- ✗ Cagionati a terzi per la conduzione del cane in violazione alle disposizioni di Legge
- ✗ A cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo

Per la garanzia **RESPONSABILITÀ CIVILE DEL PROPRIETARIO** e per la garanzia **RICORSO DANNI DA INCENDIO A COSE DI TERZI** sono esclusi i danni:

- ✗ Che derivano da amianto e materiali contenenti amianto, direttamente o indirettamente, anche se in parte
- ✗ Che derivano da recinzioni in muratura di altezza superiore a 2 metri e da lavori di ampliamenti, sopraelevazione o demolizioni
- ✗ Che derivano da spargimento di acqua o rigurgito di fogne, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture, nonché quelli che derivano unicamente da umidità, stitlicidio e in genere da insalubrità dei locali
- ✗ Che derivano da inquinamento del suolo, dell'aria o dell'acqua, tranne se causati da eventi accidentali e improvvisi
- ✗ Legato a attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi
- ✗ A cose che l'assicurato abbia in custodia, in consegna o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (come gas, luce, acqua, telefono) al servizio dei locali e di proprietà delle aziende di erogazione

- ✗ A cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate
- ✗ Da furto

Per la sola garanzia RICORSO DANNI DA INCENDIO A COSE DI TERZI sono esclusi i danni:

- ✗ A cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per i danni a veicoli o natanti di terzi

SEZIONE CASA

L'assicurazione non copre:

- ✗ I locali che non sono usati come abitazione
- ✗ I locali che non sono in buone condizioni di manutenzione
- ✗ I locali che non fanno parte di un edificio dove almeno due terzi della superficie totale sono abitazioni, uffici o studi professionali
- ✗ L'edificio, relativamente a locali e pertinenze, costruito con materiali combustibili per le strutture portanti, il tetto e le pareti esterne

Per le garanzie furto/rapina, l'assicurazione è valida se i locali sono costruiti in muratura o materiali solidi usati comunemente in edilizia. Ogni apertura verso l'esterno a meno di quattro metri dal suolo o da altre superfici accessibili deve essere protetta da serramenti robusti (come legno, plastica, metallo, lega metallica o vetro antisfondamento) chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni che si possono manovrare solo dall'interno, oppure da inferriate fisse nel muro.

Sono esclusi i danni da furto se non ci sono o non funzionano i mezzi di protezione e chiusura descritti sopra. Se i mezzi di chiusura e protezione sono di qualità inferiore a quanto indicato, le garanzie "Furto del contenuto e danni da effrazione" e "Furto preziosi" avranno una franchigia del 20%.

Se il furto avviene senza che siano attivi i mezzi di protezione e chiusura delle finestre e porte-finestra, ma ci sono persone presenti in casa, le stesse garanzie avranno una franchigia del 10%.

Inoltre è necessario per l'operatività della garanzia che siano state violate le difese esterne del fabbricato assicurato, ferme restando le caratteristiche descritte nelle condizioni di assicurabilità, mediante:

- La rottura, lo scasso, l'uso di grimaldelli o di arnesi simili, l'uso di chiavi false e l'uso fraudolento di chiavi autentiche
- Attraverso aperture diverse dalle normali vie di accesso, a condizione che l'ingresso nei locali sia avvenuto superando ostacoli o ripari con l'impiego di particolare agilità personale o di mezzi artificiali, compreso lo sfondamento di pareti, soffitti, pavimenti
- In altro modo, rimanendovi clandestinamente, per poi asportare la refurtiva a locali chiusi

In caso di furto conseguente a rapina è condizione indispensabile che la rapina dei beni assicurati sia avvenuta all'interno dell'abitazione o delle relative pertinenze, anche nel caso in cui le persone sulle quali è fatta violenza o minaccia siano state prelevate all'esterno e quindi costrette ad entrare nei locali. La garanzia si intende estesa anche al caso in cui l'Assicurato o i suoi familiari o i suoi dipendenti siano costretti a consegnare i beni assicurati per effetto di violenza o minaccia diretta sia verso loro stessi sia verso altre persone. In ogni caso la consegna dei beni assicurati al rapinatore deve avvenire all'interno dell'abitazione o delle relative pertinenze.

Per le garanzie DANNI AI LOCALI e DANNI AL CONTENUTO, sono esclusi i danni:

- ✗ Ai veicoli a motore e ai motori delle imbarcazioni
- ✗ Che derivano o sono causati da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua, a meno che non siano dovuti a cause accidentali e improvvise

Per quanto riguarda i danni causati da fenomeni elettrici, sono esclusi quelli:

- ✗ Causati da usura
- ✗ Causati da manomissione o carenza di manutenzione
- ✗ Di cui è responsabile per legge o contratto il costruttore o il fornitore

Per quanto riguarda i danni causati dalla fuoriuscita di acqua sono esclusi quelli:

- ✗ Dovuti a umidità, stillicidio o rigurgito delle fogne
- ✗ Causati dal gelo delle condutture all'esterno dell'immobile, anche se interrato e all'interno della proprietà assicurata, o installate in locali senza riscaldamento o con riscaldamento spento per oltre 48 ore consecutive prima del sinistro
- ✗ Relativi alle spese per demolire, sgomberare e ripristinare parti dell'immobile e degli impianti, sostenute solo per cercare ed eliminare la rottura che ha causato la fuoriuscita d'acqua

Per quanto riguarda i danni da eventi atmosferici, sono esclusi quelli:

- ✗ Causati dalla fuoriuscita dalle sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali
- ✗ Causati dalla penetrazione di acqua marina, dalla formazione di ruscelli, dall'accumulo esterno di acqua, dalla rottura o rigurgito dei sistemi di scarico
- ✗ Causati da gelo e neve. Resta coperto il danno da sovraccarico di neve con conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti, anche per tettoie o fabbricati aperti su più lati
- ✗ A costruzioni e strutture, non fissate al fabbricato, con telai portanti realizzati in qualsiasi materiale con

copertura ed eventuali pareti in tele e/o tessuto quali a titolo esemplificativo, gazebo, chioschi, ombrelloni, teloni e tendoni e quanto in essi contenuto

- ✗ A cose in genere all'aperto che per natura e destinazione non sono state concepite per stare all'aperto
- ✗ A cose mobili poste all'aperto anche su terrazze, balconi, verande e spazi simili non riparati, e quelli subiti da giardini e parchi privati

Inoltre, per la sola garanzia DANNI AI LOCALI per quanto riguarda i danni da eventi atmosferici sono esclusi quelli:

- ✗ A pannelli solari termici e fotovoltaici comprese le relative intelaiature di sostegno
- ✗ A tende parasole e zanzariere
- ✗ Al cappotto termico

Per quanto riguarda i danni causati da incendio da atti vandalici, sono esclusi quelli:

- ✗ Diversi da incendio, esplosione e scoppio

Per quanto riguarda i danni causati da sovraccarico di neve, sono esclusi quelli:

- ✗ Ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento non impatti questa copertura)
- ✗ A lucernari, vetrate e serramenti in generale, a meno che il loro danneggiamento sia causato dal crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve

Per quanto riguarda le lastre, sono esclusi i danni:

- ✗ Da scheggiature e rigature
- ✗ Da operazioni di trasloco, lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sulle lastre o sui relativi supporti, sostegni o cornici
- ✗ Dalla rimozione delle lastre, degli infissi o dei mobili su cui sono collocate

Per la garanzia RICERCA E RIPARAZIONE DEI DANNI D'ACQUA sono esclusi i danni:

Sono sempre esclusi dall'assicurazione i danni:

- ✗ Causati da umidità, stitlicidio, gelo o rigurgito di fognature
- ✗ A tubature esterne, anche se interrato, che non siano a servizio dei locali interni dell'abitazione assicurata (es.: tubature per fontane, irrigazione)

Per le garanzie FURTO DEL CONTENUTO E DANNI DA EFFRAZIONE, FURTO PREZIOSI e RAPINA E SCIPPO, sono esclusi i danni:

- ✗ Agevolati intenzionalmente con dolo o per colpa grave dal Contraente, dall'Assicurato, dalle persone conviventi con l'Assicurato, da persone che abitano nei locali dove sono custoditi i beni assicurati o in locali comunicanti, da persone di cui l'Assicurato è responsabile, da parenti o affini dell'Assicurato anche se non conviventi, e da incaricati della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono
- ✗ Avvenuti a partire dalla mezzanotte del cinquantesimo giorno in cui i locali assicurati rimangono disabitati
- ✗ Causati da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del furto o della rapina, sia tentati che consumati

Sono esclusi i danni da furto se non ci sono o non funzionano i mezzi di protezione e chiusura descritti nella sezione rischi esclusi. Se i mezzi di chiusura e protezione sono di qualità inferiore a quanto indicato, le garanzie "Furto del contenuto e danni da effrazione" e "Furto preziosi" avranno una franchigia del 20%.

Se il furto avviene senza che siano attivi i mezzi di protezione e chiusura delle finestre e porte-finestra, ma ci sono persone presenti in casa, le stesse garanzie avranno una franchigia del 10%.

SEZIONE ASSISTENZA

Sono sempre escluse le prestazioni causate e/o derivate da:

- ✗ Dolo del Contraente o dell'assicurato, del rispettivo coniuge o convivente more uxorio, nonché dei loro genitori, dei loro figli e di qualsiasi altro loro parente o affine convivente
- ✗ Inquinamento e/o contaminazione dell'aria, dell'acqua e del suolo, nonché da contaminazione da sostanze radioattive

Nonché le prestazioni richieste in relazione ai seguenti eventi:

- ✗ Atti di guerra di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, ostilità e azioni belliche
- ✗ Esplosione o emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- ✗ Insurrezione, occupazione militare, invasione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio
- ✗ Confisca, sequestro, requisizione per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, o in occasione di serrata
- ✗ Fenomeni atmosferici, inondazione, alluvione, marea (acqua alta), mareggiata e penetrazione di acqua marina, bradisismo, maremoto, terremoto, eruzione vulcanica, variazione della falda freatica, cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe o slavine e spostamenti d'aria da questi provocati

SEZIONE TUTELA LEGALE

Per le garanzie TUTELA LEGALE FAMIGLIA e TUTELA LEGALE CASA, l'assicurazione non è valida per:

- ✗ Le controversie che derivano da azioni dolose dell'Assicurato
- ✗ Le controversie in materia di diritto di famiglia e successioni
- ✗ Le controversie in materia di diritto tributario e fiscale
- ✗ Le controversie in materia di diritto amministrativo
- ✗ Le controversie riguardanti contratti preliminari di vendita o contratti di compravendita di beni immobili, o altre modalità di acquisto della proprietà immobiliare
- ✗ Le controversie relative o connesse a immobili non occupati dall'Assicurato o non identificati in polizza
- ✗ Le controversie contrattuali con Allianz Direct
- ✗ Le controversie relative alla proprietà o uso di veicoli a motore, o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria
- ✗ I fatti originati dalla proprietà o uso di aerei a motore
- ✗ Le controversie relative a cariche sociali ricoperte dall'Assicurato presso Enti pubblici o privati, anche se a titolo gratuito
- ✗ Le controversie che derivano dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo o subordinato, salvo quelle con i collaboratori familiari regolarmente assunti
- ✗ Le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti tra soci e amministratori e quelle che derivano da contratto di agenzia
- ✗ Le controversie di valore inferiore a 500 €.
- ✗ Le multe, ammende, pene pecuniarie e spese di amministrazione, nonché i relativi oneri fiscali

Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione è valida fino al massimale indicato in polizza.

Se hai già un'altra polizza di Responsabilità Civile, questa garanzia interviene solo per la parte di danno che supera l'indennizzo della prima assicurazione (opera quindi come "secondo rischio").

Le garanzie del contratto, ad eccezione di Assistenza e Tutela Legale, operano con una franchigia di 100 €, tranne che per l'evento "Danni provocati dalla fuoriuscita d'acqua per rottura di elettrodomestici o dei raccordi di pertinenza", previsto dalle garanzie "Danni ai locali" e "Danni al contenuto", per il quale si applica con una franchigia di 500 €.

Per la garanzia RESPONSABILITÀ CIVILE FAMIGLIA, sono presenti le seguenti limitazioni:

- ! **Danni da incendio in locali di villeggiatura:**
 - o Copertura fino a 20.000 €, per sinistro e per anno assicurativo. Per ottenere il risarcimento, è necessario presentare una denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo
- ! **Danni agli oggetti personali degli ospiti occasionali:**
 - o Copertura fino a 10.000 €, per sinistro e per anno assicurativo. Per i danni da furto, è necessario presentare una denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo
- ! **Danni da inquinamento accidentale:**

Copertura fino a 20.000 €, per sinistro e per anno assicurativo per danni da inquinamento del suolo, dell'aria, dell'acqua e per interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi

Per la garanzia RESPONSABILITÀ CIVILE PROPRIETARIO, RESPONSABILITÀ CIVILE INQUILINO e RICORSO DANNI DA INCENDIO è presente la seguente limitazione:

La copertura per danni che derivano da inquinamento accidentale e improvviso del suolo, dell'aria, dell'acqua e interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi opera fino ad un massimo di 20.000 € per sinistro e per anno assicurativo.

Per la garanzia DANNI AI LOCALI sono presenti le seguenti limitazioni:

- ! **Danni da fenomeno elettrico:**

Danni a apparecchi mobili elettrici, elettronici, audio e audiovisivi o personal computer collegati alla rete elettrica dell'abitazione e/o del fabbricato, causati da corto circuito, variazione di corrente o sovratensione, inclusa l'azione del fulmine, fino a 1.500 € per sinistro
- ! **Spese di pernottamento:**

Se l'abitazione principale diventa inagibile a causa di un sinistro, Allianz Direct rimborsa le spese di pernottamento in alberghi, pensioni o simili per l'Assicurato e i suoi familiari conviventi. Il rimborso è limitato a 80 € al giorno per persona, con un massimo annuo di 2.500 € per l'intero nucleo familiare
- ! **Spese di demolizione e sgombero:**

Le spese per demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro sono rimborsate entro i limiti del massimale indicato in polizza.
- ! **Indennizzo per pigioni non percepite:**

Questo indennizzo copre il periodo necessario per il ripristino dei locali, fino a un massimo di un anno e un importo annuo di 2.500 €

Per la garanzia DANNI AL CONTENUTO sono presenti le seguenti limitazioni:

- ! **Danni da fenomeno elettrico:**

Danni a apparecchi mobili elettrici, elettronici, audio e audiovisivi o personal computer collegati alla rete elettrica dell'abitazione e/o

del fabbricato, causati da corto circuito, variazione di corrente o sovratensione, inclusa l'azione del fulmine, fino a 1.500 € per sinistro

! **Spese di pernottamento:**

Se l'abitazione principale diventa inagibile a causa di un sinistro, Allianz Direct rimborsa le spese di pernottamento in alberghi, pensioni o simili per l'Assicurato e i suoi familiari conviventi. Il rimborso è limitato a 80 € al giorno per persona, con un massimo annuo di 2.500 € per l'intero nucleo familiare

! **Spese di trasloco e deposito:**

Allianz Direct copre le spese di trasloco, deposito presso terzi e ricollocamento dei beni contenuti nei locali assicurati, quando è necessario per eseguire riparazioni ai locali in seguito a un sinistro coperto dalla polizza. L'indennizzo riconosciuto è pari a 2.500 € annui

! **Pellicce, tappeti, servizi di argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni e oggetti d'arte** fino al massimale previsto per i "Danni al contenuto" e con un limite di 5.000 € per singolo oggetto

! **Il contenuto delle pertinenze non abitative**, anche se separate, situate entro 500 metri dall'abitazione, destinate a contenere cose di normale dotazione di una casa, con un limite di indennizzo di 2.500 € all'anno

! **Gioielli, orologi e altri oggetti in platino, oro, pietre preziose e perle naturali o coltivate, collezioni di oggetti preziosi, carte valori e titoli di credito** (escluso il denaro) fino al massimale previsto per i "Danni al contenuto" e con un limite di 5.000 € per singolo oggetto.

! **Denaro contenuto nell'abitazione principale** fino a un massimo di 2.500 € all'anno

Per la garanzia FURTO DEL CONTENUTO E DANNI DA EFFRAZIONE sono presenti le seguenti limitazioni:

! Le spese necessarie di riparazione dei guasti cagionati in caso di furto o rapina, consumati o tentati, ai locali ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi del fabbricato assicurato, compreso il furto di fissi e infissi fino ad un massimo di 1.500€ per sinistro

! I danni vandalici causati dai ladri o rapinatori ai locali e al contenuto dell'abitazione assicurata, fino al 10% della somma assicurata per il furto/rapina del contenuto

! Pellicce, tappeti, argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni e oggetti d'arte fino al massimale previsto per il Furto del contenuto e con un limite di 5.000 € per singolo oggetto

! Il contenuto delle pertinenze non abitative, anche se separate, situate entro 500 metri dall'abitazione, destinate a contenere cose di normale dotazione di una casa, con un limite del 10% del massimale della garanzia "Furto del contenuto e danni da effrazione"

Per la garanzia FURTO PREZIOSI sono presenti le seguenti limitazioni:

! Gioielli, orologi e altri oggetti, anche solo in parte in platino, oro, pietre preziose e perle naturali o coltivate, collezioni e raccolte di oggetti preziosi, carte valori e titoli di credito in genere (escluso il denaro) fino alla concorrenza del massimale indicato in polizza e con il limite di 5.000 € per singolo oggetto se contenuti nell'abitazione assicurata; oppure fino alla concorrenza del 10% della somma assicurata con il limite di 500 € per singolo oggetto, se contenuti nei locali di villeggiatura ubicati in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo (compresa l'abitazione saltuaria) limitatamente al periodo di permanenza dell'Assicurato

! Denaro contenuto nell'abitazione principale fino ad un massimo di 1.500 € annui

! Denaro contenuto nei locali di villeggiatura in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo (compresa l'abitazione saltuaria), limitatamente al periodo di permanenza dell'Assicurato fino ad un massimo di 1.500 € annui

Per la garanzia ASSISTENZA sono presenti le seguenti limitazioni:

I costi dell'intervento (uscita, manodopera, materiale e pezzi di ricambio utilizzati per la riparazione) sono a nostro carico fino ad un massimo di 300 € per evento.

Se, per cause indipendenti dalla Centrale Operativa, non è possibile trovare un idraulico, un elettricista o un fabbro, ti rimborseremo le spese sostenute per l'intervento dell'artigiano da te trovato, fino ad un massimo di 400 € per evento, dietro presentazione di regolari fatture.

Per la garanzia TUTELA LEGALE sono presenti le seguenti limitazioni:

! Le spese per un legale, entro i limiti stabiliti dal D.M. 55/2014 e successive modifiche

! Le spese per un perito nominato dall'Autorità competente, entro i limiti stabiliti dall'Autorità stessa

! Gli oneri per la registrazione di atti giudiziari, fino a un massimo di 250€

Per le spese relative all'esecuzione forzata, Allianz Direct copre l'Assicurato per i primi due tentativi.

Sono esclusi il pagamento di multe, ammende, sanzioni pecuniarie amministrative e sanzioni pecuniarie sostitutive di pene detentive brevi, nonché le spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di beni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro, devi informare noi di Allianz Direct entro 3 giorni dalla data dell'evento o da quando ne sei venuto a conoscenza o, a seguito di infortunio grave, non appena te ne sarà possibile, attraverso il tuo Account Allianz Direct o telefonando al Servizio Sinistri (telefono n.02.3045.9009)

Il Servizio Sinistri di Allianz Direct potrebbe sempre richiedere documenti che il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto dovranno inviare ad Allianz Direct entro dieci giorni.

Se non fai la denuncia di sinistro entro i termini stabiliti, Allianz Direct può ridurre o rifiutare il pagamento del risarcimento.

Devi informare Allianz Direct con una dichiarazione scritta che includa:

- Una descrizione dettagliata dell'evento

	<ul style="list-style-type: none"> • La data e il luogo dell'evento • Le cause e le conseguenze • Le generalità e l'indirizzo delle persone coinvolte e degli eventuali testimoni <p>Nel caso di sinistro relativo alla proprietà dei locali assicurati, una copia della denuncia di sinistro deve essere inoltrata anche all'amministratore del condominio. Per sinistri che riguardano danni a terzi da incendio o la responsabilità civile dell'affittuario per la conduzione dell'immobile assicurato, l'Assicurato deve informare subito Allianz Direct delle cause civili e penali avviate contro di lui, fornendo tutti i documenti e le prove utili per la difesa. Allianz Direct può decidere di prendere in carico la causa e difendere il Contraente.</p> <p>Sinistro ASSISTENZA</p> <p>Per avere diritto alle garanzie e ai servizi di assistenza è necessario telefonare immediatamente alla Centrale Operativa tramite telefono (anche per chiamate dall'estero) 02 2660.9396 indicando il tipo di assistenza necessaria, nome e cognome, numero di polizza, l'indirizzo dell'abitazione assicurata per la quale richiedi assistenza ed il tuo recapito telefonico.</p> <p>Per chiedere il rimborso delle spese autorizzate e sostenute, dovrai inoltrare la richiesta con i documenti giustificativi in originale, il tuo codice IBAN (coordinate bancarie) e Codice Fiscale a: Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza, AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale 300, Via Cordusio 4, 20123 MILANO (MI).</p> <p>Sinistro TUTELA LEGALE</p> <p>Devi informarci del sinistro inviando la denuncia in forma scritta accedendo al proprio Account Allianz Direct o scrivendo a Allianz Direct S.p.A. Servizio Sinistri - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Nel documento vanno indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La narrazione dettagliata del fatto • La data • Il luogo • Le indicazioni delle cause e delle conseguenze • Le generalità • L'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni • Tutta la documentazione a supporto <p>Devi far seguire, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di 10 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza: tutte le notizie ed i documenti relativi al sinistro e ogni atto che ti sia stato notificato, per i sinistri relativi alla garanzia Tutela Legale.</p> <p>L'assicurato, per qualunque informazione riguardante il sinistro denunciato potrà contattare direttamente l'Unità Sinistri Tutela ai seguenti recapiti: tel. 02/3045.9650 - email mailcls1933@allianz.it.</p>
	<p>ASSISTENZA DIRETTA / IN CONVENZIONE Assistenza</p> <p>GESTIONE DA PARTE DI ALTRE IMPRESE</p> <p>La gestione dei sinistri è affidata a Allianz S.p.A., con sede a Milano in Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano.</p> <p>Garanzia Assistenza</p> <p>Per richiedere l'attivazione ed erogazione dei servizi di assistenza l'Assicurato dovrà telefonare alla Centrale Operativa "AWP P&C S.A., Rappresentanza generale per l'Italia" al numero 02 2660.9396 L'Assicurato dovrà indicare con precisione: il tipo di Assistenza di cui necessita, il proprio nome e cognome, i propri identificativi contrattuali (numero di polizza), l'indirizzo e luogo da cui chiama, l'eventuale recapito telefonico.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenze</p>	<p>Eventuali tue dichiarazioni inesatte o reticenze che potremmo riscontrare in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare, devi avvisarci immediatamente. Tali variazioni potrebbero comportare un rimborso o una integrazione del premio.</p> <p>Inoltre, potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio.</p>
<p>Obblighi dell'Impresa</p>	<p>Se non ci sono opposizioni, Allianz Direct, verificata la garanzia, valutato il danno e ricevuta la documentazione, paga l'indennizzo nei limiti dei massimali indicati in polizza o delle limitazioni previste, applicando le franchigie e gli scoperti indicati</p> <p>In caso di sinistro derivante da incendio, esplosione, scoppio, ha diritto ad ottenere il pagamento di un acconto pari al 25% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato, a condizione che, fatti salvi tutti gli obblighi a cui deve adempiere, non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del sinistro stesso e che la previsione dell'indennizzo complessivo da pagare sia pari ad almeno il 25% della somma assicurata. L'anticipo può essere richiesto dopo 60 giorni dalla data di denuncia del sinistro, e sarà corrisposto entro 30 giorni dalla data della richiesta. Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'indennizzo.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>Il premio di polizza è il prezzo annuale complessivo che deve essere pagato per l'assicurazione.</p> <p>Per stabilire l'importo del premio, Allianz Direct usa diversi parametri. Alcuni sono relativi al proprietario dell'immobile, altri riguardano le caratteristiche dell'immobile.</p> <p>Il premio deve essere pagato dopo averci fornito gli eventuali documenti richiesti e aver ricevuto la nostra autorizzazione.</p> <p>Il premio può essere pagato con Carta di credito (la transazione online è protetta), Bonifico bancario, nelle tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A.</p>
Rimborso	<p>In caso di risoluzione del contratto o di ripensamento, ti verrà restituito il premio pagato e non goduto al netto delle imposte già versate. Per il calcolo di questo rimborso si considera la data di comunicazione se questa è successiva alla data di vendita dell'immobile o di interruzione del contratto di locazione, altrimenti la data di vendita dell'immobile o di interruzione del contratto di locazione.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Le garanzie operano esclusivamente se presenti in polizza e sono in vigore dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti sono operanti dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio. Il contratto ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata in polizza senza alcun ulteriore obbligo di comunicazione e senza alcun periodo di tolleranza.</p> <p>Fermo quanto sopra, ci riserviamo di inviarti, almeno 15 giorni prima della scadenza di polizza, una proposta di prolungamento del contratto, comunicandoti il premio da versare per la nuova annualità assicurativa.</p> <p>Il premio proposto sarà determinato in base ai dati e alle informazioni che hai già sottoscritte o modificate, applicando alle garanzie di polizza la tariffa e le condizioni in vigore al momento della scadenza annuale.</p> <p>Se paghi l'importo proposto prima della scadenza del contratto in essere, accetti la proposta di proroga per la successiva annualità e la durata del contratto sarà prolungata di un anno.</p> <p>In caso contrario, la tua assicurazione cesserà alle ore 24.00 della data di scadenza del Contratto senza ulteriori obblighi di comunicazione e senza alcun periodo di tolleranza.</p>
Sospensione	<p>Non è prevista la sospensione delle garanzie.</p>



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la Stipulazione	<p>Entro 14 giorni dall'emissione della polizza, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte.</p> <p>Potrai esercitare tale diritto contattandoci tramite telefono o via chat.</p>
Risoluzione	<p>In caso di vendita dell'immobile o cessata locazione, devi avvisarci immediatamente per procedere con l'interruzione del contratto (Risoluzione). In questo caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto al netto delle imposte già versate. Per il calcolo di questo rimborso si considera la data di comunicazione se questa è successiva alla data di cessato rischio altrimenti la data di cessato rischio stesso.</p>



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche che vogliono:

1. Proteggere l'immobile, sito nel territorio italiano, dove l'Assicurato e i suoi familiari conviventi hanno residenza anagrafica oppure dove non dimorano abitualmente.
2. Proteggere se stessi e la propria famiglia, dai danni involontariamente cagionati a terzi, in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione alla vita privata o alla conduzione dei locali di proprietà.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

Allianz Direct opera prevalentemente attraverso procedure di collocamento a distanza dei propri prodotti assicurativi e non prevede per tale prodotto alcun costo di intermediazione.

Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

All'impresa assicuratrice	<p>Nel caso tu volessi inoltrare un reclamo, dovrai farlo tramite l'apposito form presente sul sito allianzdirect.it o tramite posta scrivendo a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Per una gestione rapida e corretta dei reclami è necessario che questi siano inviati nei modi ed ai recapiti sopra descritti.</p>
----------------------------------	---

	<p>Reclami relativi al comportamento degli intermediari assicurativi (iscritti in sezione A del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori</p> <p>Allianz Direct gestirà i reclami che si riferiscono ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.</p> <p>Reclami relativi al comportamento degli altri intermediari assicurativi (iscritti in sezione B e D del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori</p> <p>I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker) coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente.</p> <p>Ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Direct, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. I reclami c.d. "misti", vale a dirsi quelli relativi al contratto o servizio assicurativo riferiti sia al comportamento dell'intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, sia alla Compagnia, verranno trattati da Allianz Direct e dall'intermediario, ciascuno per la parte di propria spettanza e separatamente riscontrati al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.</p>
All'IVASS	<p>Se non sei soddisfatto della risposta o non ricevi una risposta entro 45 giorni, puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), allegando la documentazione del reclamo. Il modulo per presentare un reclamo all'IVASS è disponibile sul sito www.ivass.it nella sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Presenta una richiesta a un Organismo di Mediazione elencato sul sito www.giustizia.it.</p>
Negoziazione assistita	<p>Il tuo avvocato può avviare la procedura contattando Allianz Direct.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Ricorso all'Arbitrato</p> <p>Se la tua polizza include la Tutela Legale, in caso di disaccordo sulla gestione del sinistro, la decisione può essere affidata a un arbitro scelto insieme o designato dal Presidente del Tribunale competente.</p> <p>Risoluzione delle liti transfrontaliere</p> <p>Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito http://www.ec.europa.eu/fin-net), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.</p>

Per questo contratto l'impresa dispone di un'area internet riservata al contraente (c.d. *Home insurance*), pertanto dopo la sottoscrizione potrai consultare tale area e utilizzarla per gestire telematicamente il contratto medesimo.



BENVENUTO.

Ciao, benvenuto nel mondo di Allianz Direct. Qui troverai tutte le informazioni che ti servono sulle coperture assicurative che puoi scegliere, su come comportarti per gestire al meglio ogni situazione che richiede il nostro intervento.

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".
Edizione 12/2024

Nati da una lunga storia.

Siamo una compagnia nata formalmente nel 2020 che però è l'evoluzione della straordinaria esperienza di oltre 25 anni di Genialloyd in Italia e che mette a frutto anche gli oltre 130 anni di esperienza assicurativa internazionale del gruppo Allianz, del quale facciamo parte.

Tutto online.

Siamo una compagnia assicurativa diretta, quindi puoi trovare tutte le informazioni e gestire ogni aspetto del rapporto con noi sul sito allianzdirect.it. Nel sito avrai a disposizione un tuo Account nel quale custodire, modificare e gestire polizze, documenti correlati e preventivi. Potrai farlo da cellulare, computer e tablet.

Assistenza degli operatori.

Potrai comunque rivolgerti ai nostri operatori per qualunque necessità, per chiarimenti o semplicemente per un aiuto. Potrai contattarli tramite chat o telefono. Li troverai pronti ad aiutarti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00, il sabato dalle 8.30 alle 14.00.

Come assicurarsi con noi.

Puoi assicurarti sul sito allianzdirect.it o con l'aiuto dei nostri operatori. Puoi collegarti al sito da cellulare o computer, verrai guidato in un percorso semplice, trasparente ed intuitivo.

Ti basterà inserire i dati della tua abitazione. Potrai configurare e costruire la tua soluzione assicurativa scegliendo tra tanti moduli di protezione. Se prosegui, potrai salvare un preventivo dettagliato e, se non reperibili autonomamente da noi, ti verrà richiesto di caricare o inviare alcuni documenti. Verificato che tutto risponda alle tue necessità e controllati i dati, potrai dare seguito all'acquisto della polizza e sarai il benvenuto tra i nostri clienti.

Cosa puoi assicurare.

Con noi puoi assicurare l'auto, la moto, la casa, l'autocarro, il camper e molto altro. Scoprirai che può essere pratico e conveniente avere più polizze con noi.

Contattaci.

Sito: Allianzdirect.it

Chat: Allianzdirect.it

Operatori: telefono 02.3045.9009- Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 20:00, il sabato dalle 8:30 alle 14:00.

Assistenza Casa: telefono 02.2660.9058 - tutti i giorni, 24 ore su 24 - AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia viale Brenta, 32 20139 MILANO (MI).

CONDIZIONI CONTRATTUALI

IO E LA MIA CASA

Edizione 12/2024

SOMMARIO:

PARTE A - RESPONSABILITÀ CIVILE.....	2	10. Garanzia Furto preziosi.....	13
1. Che cosa è assicurato?.....	2	10.1 Che cosa è assicurato?.....	13
2. Che cosa non è assicurato?.....	2	10.2 Che cosa non è assicurato?.....	13
3. Ci sono limiti di copertura?.....	2	10.3 Ci sono limiti di copertura?.....	13
1. Garanzia Responsabilità Civile della famiglia.....	2	10.4 Come opera la garanzia?.....	14
1.1 Che cosa è assicurato?.....	2	11. Garanzia Rapina e scippo.....	14
1.2 Che cosa non è assicurato?.....	2	11.1 Che cosa è assicurato?.....	14
1.3 Ci sono limiti di copertura?.....	3	11.2 Che cosa non è assicurato?.....	14
1.4 Chi è assicurato?.....	4	11.3 Recupero delle cose rubate.....	14
2. Garanzia Responsabilità Civile cane.....	4	PARTE B1.....	15
2.1 Che cosa è assicurato?.....	4	NORME VALIDE PER LE GARANZIE CASA.....	15
2.2 Che cosa non è assicurato?.....	4	1. Come operano le garanzie?.....	15
2.3 Chi è assicurato?.....	4	2. Come avviene il pagamento del danno?.....	15
3. Garanzia Responsabilità Civile del proprietario.....	4	3. Norme generali.....	16
3.1 Che cosa è assicurato?.....	4	PARTE C – ASSISTENZA.....	17
3.2 Che cosa non è assicurato?.....	4	12. Garanzia Assistenza.....	17
3.3 Ci sono limiti di copertura?.....	5	12.1 Che cosa è assicurato?.....	17
3.4 Chi è assicurato?.....	5	12.2 Che cosa non è assicurato?.....	17
4. Garanzia Responsabilità Civile dell'inquilino.....	5	12.3 Dove sei assicurato?.....	17
4.1 Che cosa è assicurato?.....	5	12.4 Quali sono i tuoi obblighi?.....	17
4.2 Che cosa non è assicurato?.....	5	PARTE D - TUTELA LEGALE.....	19
4.3 Ci sono limiti di copertura?.....	5	1. Che cosa è assicurato?.....	19
4.4 Chi è assicurato?.....	5	2. Che cosa non è assicurato?.....	19
5. Garanzia Ricorso Danni da Incendio a cose di terzi ..	5	13. Garanzia Tutela legale famiglia.....	19
5.1 Che cosa è assicurato?.....	5	13.1 Che cosa è assicurato?.....	19
5.2 Che cosa non è assicurato?.....	5	13.2 Che cosa non è assicurato?.....	19
5.3 Ci sono limiti di copertura?.....	6	13.3 Chi è assicurato?.....	20
5.4 Chi è assicurato?.....	6	14. Garanzia Tutela legale casa.....	20
PARTE A1.....	7	14.1 Che cosa è assicurato?.....	20
NORME VALIDE PER LE GARANZIE RESPONSABILITÀ CIVILE7	7	14.2 Che cosa non è assicurato?.....	20
PARTE B - CASA.....	8	14.3 Chi è assicurato?.....	21
1. Che cosa è assicurato?.....	8	14.4 Quali sono i tuoi obblighi?.....	21
2. Che cosa non è assicurato?.....	8	14.5 Come avviene la gestione del sinistro?.....	21
3. Ci sono limiti di copertura?.....	8	PARTE E - CONDIZIONI GENERALI.....	22
6. Garanzia Danni ai locali.....	8	1. Come fare la polizza?.....	22
6.1 Che cosa è assicurato?.....	8	2. Dove sei assicurato?.....	22
6.2 Che cosa non è assicurato?.....	8	3. Cosa, quando e come devi pagare?.....	22
6.3 Ci sono limiti di copertura?.....	9	4. Variazione del premio.....	23
7. Garanzia Ricerca e riparazione danni d'acqua.....	10	5. Franchigie.....	23
7.1 Che cosa è assicurato?.....	10	6. Quanto dura il periodo di assicurazione?.....	23
7.2 Che cosa non è assicurato?.....	10	7. Diritto di Ripensamento.....	23
8. Garanzia Danni al contenuto.....	10	8. Quali sono i tuoi obblighi?.....	23
8.1 Che cosa è assicurato?.....	10	9. Cosa devi fare in caso di sinistro?.....	24
8.2 Che cosa non è assicurato?.....	10	10. Come avviene il pagamento del danno?.....	24
8.3 Ci sono limiti di copertura?.....	12	11. Cosa devi fare in caso di vendita dell'immobile o cessata locazione.....	25
9. Garanzia furto contenuto e danni da effrazione.....	12	12. Reclami.....	25
9.1 Che cosa è assicurato?.....	12	13. Legge applicabile e Foro competente.....	25
9.2 Che cosa non è assicurato?.....	12	GLOSSARIO DEI TERMINI ASSICURATIVI.....	26
9.3 Ci sono limiti di copertura?.....	12		
9.4 Come opera la garanzia?.....	13		

PARTE A - RESPONSABILITÀ CIVILE

Benvenuto in Allianz Direct.

In queste condizioni contrattuali riportiamo tutto ciò che riguarda la tua assicurazione sulla casa e sulla famiglia.

Per semplicità, noi di Allianz Direct, ci rivolgiamo a te considerandoti sia assicurato che titolare della polizza (indicato in polizza come contraente).



1. Che cosa è assicurato?

La Responsabilità Civile copre i danni causati involontariamente a terzi:

- ✓ Da te o dalla tua famiglia
- ✓ Dal tuo cane
- ✓ Dalla casa di tua proprietà
- ✓ Ai locali tenuti in locazione

Copre inoltre i danni alle cose di terzi causati dall'incendio della tua abitazione.



2. Che cosa non è assicurato?

Tutto ciò che non è citato in "Che cosa è assicurato?" è escluso dalla presente copertura.

Sono sempre esclusi dall'assicurazione:

- ✗ Danni cagionati con dolo da te
- ✗ Danni Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere
- ✗ Danni verificatisi in occasione di emanazione di calore o radiazioni conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente
- ✗ Danni verificatisi in conseguenza di bradisismo, terremoti ed eruzioni vulcaniche, maremoti, eccesso di marea (acqua alta), mareggiate e penetrazioni di acqua marina, inondazioni, alluvioni, allagamenti, insufficiente deflusso dell'acqua piovana, variazioni della falda freatica, cedimenti, smottamenti, o franamenti del terreno, valanghe o slavine e spostamenti d'aria da questi provocati
- ✗ Danni causati a terzi da trasmissione di malattie
- ✗ Danni subiti durante attività professionale, incluso volontariato



3. Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione è valida fino al massimale indicato in polizza.

- ! Se hai già un'altra polizza di Responsabilità Civile, questa garanzia interviene solo per la parte di danno che supera l'indennizzo della prima assicurazione (opera quindi come "secondo rischio")

1. Garanzia Responsabilità Civile della famiglia



1.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct si impegna a risarcire i danni involontariamente da te causati a terzi e che sei tenuto a pagare come civilmente responsabile, qualora tali danni comportino la morte, lesioni personali e danneggiamento a cose, in conseguenza di eventi della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità relativa all'attività professionale.

Allianz Direct copre anche i seguenti rischi:

- ✓ La conduzione dei locali da te usati come abitazione principale e saltuaria, comprese le relative pertinenze ad uso non abitativo, anche in corpo separato, comunque situate non oltre 500 metri dai locali



1.2 Che cosa non è assicurato?

Non sono considerati terzi e quindi non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ Il coniuge dell'assicurato
- ✗ Il partner di unione civile dell'assicurato
- ✗ Il convivente more uxorio dell'assicurato
- ✗ I figli e i genitori dell'assicurato e del suo partner
- ✗ Qualsiasi altro loro parente o affine convivente

L'assicurazione non copre i danni:

- ✗ Legati ad attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, agricole, di volontariato o di servizi
- ✗ Che derivano dalla proprietà dei fabbricati e dei relativi

- ✓ La committenza di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione dei locali della tua abitazione principale e saltuaria, esclusi i danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori
- ✓ Le attività del tempo libero quali ad esempio bricolage, pratica di campeggio, giardinaggio, pesca; la pratica di sport, comprese le gare, sempre che non vengano esercitati a livello professionistico
- ✓ La proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a 7,50 metri, limitatamente al Mar Mediterraneo e nelle acque interne europee
- ✓ La proprietà e l'uso di biciclette, skateboard, monopattini e veicoli non a motore
- ✓ Il consumo in casa tua di cibi e bevande che provochino intossicazione o avvelenamento a terzi
- ✓ La responsabilità civile che, nel caso in cui tu abbia figli minori, ricada su parenti e affini non conviventi, per i fatti causati dai minori a loro affidati temporaneamente, con esclusione dei danni cagionati dai minori agli affidatari
- ✓ La responsabilità civile che derivi da un tuo fatto colposo o doloso o da un fatto colposo o doloso di persone delle quali tu debba rispondere, compresi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni, regolarmente impiegati ai sensi della vigente normativa
- ✓ L'azione di rivalsa da parte di Compagnie di assicurazione che esercitano l'assicurazione obbligatoria dei veicoli a motore nel caso di sinistro causato da un minore di cui tu debba rispondere per legge
- ✓ I danni causati agli oggetti personali di tuoi ospiti occasionali, compresi anche provocati da incendio e furto, arrecati a capi di vestiario con esclusione di preziosi, denaro, valori e titoli di credito
- ✓ La responsabilità civile per danni da incendio, esplosione o scoppio in locali di villeggiatura, limitatamente alle cose di proprietà degli albergatori e dei locatori, a te consegnate o custodite da te e dai tuoi familiari durante la permanenza in alberghi o in locali di villeggiatura di proprietà di terzi in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo; i danni causati a terzi che derivano dal gatto di tua proprietà
- ✓ I danni causati da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua e interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché derivino da un sinistro risarcibile secondo i termini della presente garanzia

L'assicurazione copre anche:

- ✓ Gli infortuni (escluse le malattie professionali) subiti dai lavoratori domestici regolarmente assunti,
- ✓ I danni subiti dai lavoratori domestici per morte o lesioni personali che causino un'invalidità permanente pari o superiore al 20%, calcolata secondo le tabelle INAIL. Questa copertura esclude comunque le malattie professionali e vale solo se l'Assicurato è in regola con gli obblighi di legge al momento del sinistro. L'assicurazione copre anche le azioni di rivalsa dell'INPS
- ✓ I danni alle persone non dipendenti dell'Assicurato che svolgono occasionalmente servizi domestici, baby-sitting e persone alla pari, purché dall'evento derivino morte o lesioni personali gravi o gravissime (art.583 del Codice Penale).

impianti fissi

- ✗ Che derivano dall'esercizio dell'attività venatoria e dall'uso e possesso di armi
- ✗ Da furto
- ✗ Che derivano da inquinamento del suolo, dell'aria, dell'acqua, fatta eccezione a cause accidentali e improvvise
- ✗ Che derivano, a cose altrui, da incendio di cose di tua proprietà o che detieni a qualsiasi titolo, fatto salvo quanto previsto dalle coperture "oggetti personali portati da ospiti occasionali" e "responsabilità civile per danni da incendio in locali di villeggiatura"
- ✗ Che derivano da tuoi animali diversi dai gatti
- ✗ Che derivano a cose che hai in custodia, in consegna o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende o Società di erogazione e fatto salvo quanto previsto dalla copertura "responsabilità civile per danni da incendio in locali di villeggiatura"
- ✗ Che derivano dalla circolazione di veicoli a motore soggetti ad obbligo di assicurazione, salvo che per l'azione di rivalsa delle compagnie di assicurazione che esercitano l'assicurazione obbligatoria dei veicoli a motore per danni cagionati dai minori di cui l'assicurato debba rispondere per legge, in conseguenza della guida di veicoli a motore avvenuta all'insaputa dell'Assicurato stesso
- ✗ Conseguenti alla navigazione di natanti a motore o di lunghezza superiore a metri 7,50, ed all'impiego di aeromobili
- ✗ Conseguenti alla circolazione di veicoli a motore non soggetti ad obbligo assicurativo, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore
- ✗ Che derivano dalla pratica dei seguenti sport esercitati a titolo non professionistico: sci fuoripista, snowboard fuoripista, speleologia, sport automobilistici e motociclistici
- ✗ Che derivano dalla violazione della normativa sulla privacy come da Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e successive modifiche e integrazioni



1.3 Ci sono limiti di copertura?

- ! **Danni da incendio in locali di villeggiatura:** Copertura fino a 20.000 € per sinistro e per anno assicurativo. Per ottenere il risarcimento, è necessario presentare una denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo.
- ! **Danni agli oggetti personali degli ospiti occasionali:** Copertura fino a 10.000 € per sinistro e per anno assicurativo. Per i danni da furto, è necessario presentare una denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo. Se esiste un'altra copertura efficace per il furto, la nostra copertura opererà a secondo rischio, cioè coprirà solo la parte di danno che supera l'indennizzo della prima assicurazione.
- ! **Danni da inquinamento accidentale:** Copertura fino a 20.000 € per sinistro e per anno assicurativo per danni da inquinamento del suolo, dell'aria, dell'acqua e per interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.



1.4 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre la responsabilità civile dei seguenti soggetti:

- L'assicurato
- Coniuge, convivente more uxorio, partner di unioni civili e i loro parenti e affini, purché vivano stabilmente con l'assicurato

2. Garanzia Responsabilità Civile cane



2.1 Che cosa è assicurato?

La Responsabilità Civile copre:

- ✓ I danni che il tuo cane può causare a terzi, come lesioni, morte o danni a cose e altri animali
- ✓ I danni causati dal cane del tuo coniuge o partner convivente, e dai loro parenti, se vivono con te
- ✓ Chi si occupa del tuo cane con il tuo consenso.
- ✓ I danni causati da cani guida per non vedenti



2.2 Che cosa non è assicurato?

Non sono considerati terzi e quindi non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ Il coniuge dell'assicurato
- ✗ Il partner di unione civile dell'assicurato
- ✗ Il convivente more uxorio dell'assicurato
- ✗ I figli e i genitori dell'assicurato e del suo partner
- ✗ Qualsiasi altro loro parente o affine convivente

Sono esclusi dall'assicurazione i danni:

- ✗ Cagionati a terzi per la conduzione del cane in violazione alle disposizioni di Legge
- ✗ A cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo



2.3 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre la responsabilità civile del proprietario del cane o di chi se ne occupa.

3. Garanzia Responsabilità Civile del proprietario



3.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct copre i danni che derivano dalle tue proprietà, involontariamente causati a terzi, che sei tenuto a pagare come civilmente responsabile, che comportino la morte, lesioni personali e danneggiamento a cose. Tali danni devono essere conseguenti a fatti avvenuti in relazione alla proprietà dei locali oggetto dell'assicurazione, compresi gli impianti fissi ascensori, montacarichi, antenne, pannelli solari termici e fotovoltaici, cancelli automatici e non, recinzioni, cortili, giardini, viali, strade e relative pertinenze della tua proprietà assicurata.

Se i locali assicurati fanno parte di un condominio, Allianz Direct copre anche la tua quota di danni alla proprietà comune, escluso il maggior onere derivante da obblighi solidali con altri condomini. Se hai già un'altra polizza di Responsabilità Civile, questa copertura interviene solo per la parte di danno che supera l'indennizzo della prima assicurazione. (opera quindi come "secondo rischio"). In caso di comproprietà, questa copertura RC proprietario vale anche per gli altri comproprietari.

Allianz Direct copre anche i danni che derivano da:

- ✓ Committenza dei lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria della tua casa principale e secondaria, esclusi i danni alle persone che partecipano ai lavori
- ✓ Caduta di alberi di alto fusto di tua proprietà
- ✓ Spargimento di acqua e rigurgiti di fogne dovuti a rotture accidentali di tubi o condutture



3.2 Che cosa non è assicurato?

Non sono considerati terzi e quindi non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ Il coniuge dell'assicurato
- ✗ Il partner di unione civile dell'assicurato
- ✗ Il convivente more uxorio dell'assicurato
- ✗ I figli e i genitori dell'assicurato e del suo partner
- ✗ Qualsiasi altro loro parente o affine convivente

Tuttavia, sono considerati terzi i genitori, i figli e gli altri parenti o affini dell'Assicurato, a condizione che non convivano e non siano residenti con lui e abitino in unità immobiliari distinte.

L'assicurazione non copre i danni:

- ✗ Che derivano da amianto e materiali contenenti amianto, direttamente o indirettamente, anche se in parte
- ✗ Che derivano da recinzioni in muratura di altezza superiore a 2 metri e da lavori di ampliamenti, sopraelevazione o demolizioni
- ✗ Che derivano da spargimento di acqua o rigurgito di fogne, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture, nonché quelli che derivano unicamente da umidità, stillicidio e in genere da insalubrità dei locali
- ✗ Che derivano da inquinamento del suolo, dell'aria o dell'acqua, tranne se causati da eventi accidentali e improvvisi
- ✗ Legati a attività professionali, industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi

- ✓ Inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua, e interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a un sinistro coperto dalla garanzia

- ✗ A cose che l'Assicurato abbia in custodia, in consegna o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (come gas, luce, acqua, telefono) al servizio dei locali e di proprietà delle aziende di erogazione
- ✗ A cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate
- ✗ Da furto

3.3 Ci sono limiti di copertura?

La copertura per danni che derivano da inquinamento accidentale e improvviso del suolo, dell'aria, dell'acqua e interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi opera fino ad un massimo di 20.000 € per sinistro e per anno assicurativo.

3.4 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre la Responsabilità Civile del proprietario dell'immobile indicato in polizza.

4. Garanzia Responsabilità Civile dell'inquilino

4.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct ti assicura, in qualità di inquilino, per i danni che sei tenuto a pagare per capitale, interessi e spese, quale civilmente responsabile. Tali danni devono essere materiali e diretti, causati da incendio, esplosione o scoppio ai locali che hai in locazione.

L'assicurazione copre inoltre i danni da inquinamento accidentale e improvviso dell'aria, dell'acqua o del suolo, oppure da interruzioni o sospensioni, totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.

4.2 Che cosa non è assicurato?

Tutte le altre tipologie di danno inerenti la conduzione dei locali indicati in polizza, sono escluse dalla presente garanzia e coperte dalla garanzia "Responsabilità Civile della famiglia" o dalla garanzia "Ricorso danni da incendio a cose di terzi", se presenti in polizza.

4.3 Ci sono limiti di copertura?

La copertura per danni che derivano da inquinamento accidentale e improvviso del suolo, dell'aria, dell'acqua e interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi opera fino ad un massimo di 20.000 € per sinistro e per anno assicurativo.

4.4 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre la Responsabilità Civile dell'inquilino dell'immobile indicato in polizza.

5. Garanzia Ricorso Danni da Incendio a cose di terzi

5.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct copre i danni che devi pagare per capitale, interessi e spese, come responsabile civile secondo la legge. Tali danni devono essere materiali e diretti, causati alle cose di terzi, a seguito di incendio, esplosione o scoppio dei locali di tua proprietà o in affitto.

5.2 Che cosa non è assicurato?

Non sono considerati terzi e quindi non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ Il coniuge dell'assicurato
- ✗ Il partner di unione civile dell'assicurato
- ✗ Il convivente more uxorio dell'assicurato
- ✗ I figli e i genitori dell'assicurato e del suo partner
- ✗ Qualsiasi altro loro parente o affine convivente

Tuttavia, sono considerati terzi i genitori, i figli e gli altri parenti o affini dell'Assicurato, a condizione che non convivano e non siano residenti con lui e abitino in unità immobiliari distinte.

L'assicurazione non copre i danni:

- ✘ Che derivano da amianto e materiali contenenti amianto, direttamente o indirettamente, anche se in parte
- ✘ Che derivano da recinzioni in muratura di altezza superiore a 2 metri e da lavori di ampliamenti, sopraelevazione o demolizioni
- ✘ Che derivano da spargimento di acqua o rigurgito di fogne, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture, nonché quelli che derivano unicamente da umidità, stitlicidio e in genere da insalubrit  dei locali
- ✘ Che derivano da inquinamento del suolo, dell'aria o dell'acqua, tranne se causati da eventi accidentali e improvvisi
- ✘ Legato a attivit  professionali, industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi
- ✘ A cose che l'assicurato abbia in custodia, in consegna o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (come gas, luce, acqua, telefono) al servizio dei locali e di propriet  delle aziende di erogazione
- ✘ A cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate
- ✘ Da furto
- ✘ A cose che l'assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per i danni a veicoli o natanti di terzi



5.3 Ci sono limiti di copertura?

La copertura per danni che derivano da inquinamento accidentale e improvviso del suolo, dell'aria, dell'acqua e interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attivit  industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi opera fino ad un massimo di € 20.000 per sinistro e per anno assicurativo.



5.4 Chi   assicurato?

L'assicurazione copre il proprietario o l'affittuario dell'immobile indicato in polizza.

PARTE A1

NORME VALIDE PER LE GARANZIE RESPONSABILITÀ CIVILE

a) Limite massimo di indennizzo

Allianz Direct non pagherà mai più della somma assicurata, tranne per le spese di salvataggio previste dall'art. 1914 del Codice Civile. Questo limite massimo include anche eventuali indennità e rimborsi previsti dalle singole garanzie.

b) Esagerazione dolosa del danno

Se l'Assicurato esagera intenzionalmente l'ammontare del danno o altera volutamente le tracce, gli indizi o i residui del reato, perde il diritto all'indennizzo.

c) Riduzione della somma assicurata

In caso di sinistro, la somma assicurata viene ridotta immediatamente e fino alla fine dell'annualità in corso, di un importo pari all'indennizzo riconosciuto.

d) Rinuncia al diritto di surroga

Allianz Direct rinuncia al diritto di surroga verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici, come previsto dall'art. 1916 del Codice Civile, a condizione che l'Assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso il responsabile.

e) Gestione delle vertenze per la garanzia di responsabilità civile

Allianz Direct gestisce le vertenze, sia stragiudiziali che giudiziali, civili o penali, a nome dell'Assicurato, fino a quando ne ha interesse. Allianz Direct designa legali o tecnici, se necessario, e si avvale di tutti i diritti e azioni spettanti all'Assicurato. Le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato sono a carico di Allianz Direct, entro il limite di un quarto del massimale stabilito in polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale, le spese vengono ripartite tra Allianz Direct e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

Allianz Direct non riconosce spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici non designati da essa e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale. In caso di sinistro, la somma assicurata viene ridotta dell'importo del sinistro stesso.

f) Titorietà dei diritti nascenti dal contratto

Solo il Contraente e l'Assicurato possono esercitare i diritti che derivano dal contratto. È compito del Contraente compiere tutti gli atti che servono per accertare e agevolare la liquidazione dei danni. L'indennizzo può essere pagato solo ai titolari dell'interesse o con il loro consenso.

g) Termine di prescrizione

Il diritto all'indennizzo per l'Assicurato e il risarcimento dei danni a terzi si prescrive in due anni dal giorno in cui è avvenuto il fatto che ha causato il danno.

PARTE B - CASA



1. Che cosa è assicurato?

Le garanzie di questa sezione sono relative all'abitazione indicata in polizza.



2. Che cosa non è assicurato?

Tutto ciò che non è citato in "Che cosa è assicurato?" è escluso dalla presente copertura.

L'assicurazione non copre i danni:

- ✗ Danni cagionati con dolo dell'Assicurato
- ✗ Danni Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere
- ✗ Danni verificatisi in occasione di emanazione di calore o radiazioni conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente
- ✗ Danni verificatisi in conseguenza di bradisismo, terremoti ed eruzioni vulcaniche, maremoti, eccesso di marea (acqua alta), mareggiate e penetrazioni di acqua marina, inondazioni, alluvioni, variazioni della falda freatica, cedimenti, smottamenti, o franamenti del terreno, valanghe o slavine e spostamenti d'aria da questi provocati
- ✗ Danni causati a terzi da trasmissione di malattie



3. Ci sono limiti di copertura?

- ! L'assicurazione è valida fino al massimale indicato in polizza

6. Garanzia Danni ai locali



6.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct si impegna a indennizzare i danni materiali e diretti ai beni assicurati.

Allianz Direct copre i seguenti eventi:

- ✓ Incendio, fulmine, esplosione, implosione, scoppio, onda sonora.
- ✓ **Caduta di corpi volanti:**
Caduta di aeromobili, altri corpi volanti, loro parti o cose da essi trasportate.
- ✓ **Caduta di ascensori o montacarichi:**
Compresi i danni alla cabina e alle parti meccaniche, non dovuti ad usura.
- ✓ **Caduta di antenne:**
Compresi i danni subiti dalle antenne stesse.
- ✓ **Fuoriuscita di fumo:**
Da fonti di calore.
- ✓ **Sviluppo di fumi, gas, vapori, calore:**
Mancata o anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature



6.2 Che cosa non è assicurato?

Tutto ciò che è citato in "8. Garanzia Danni al contenuto" è escluso da "6. Garanzia Danni ai locali".

Sono sempre esclusi dall'assicurazione i danni:

- ✗ Ai veicoli a motore e ai motori delle imbarcazioni
- ✗ Che derivano o sono causati da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua, a meno che non siano dovuti a cause accidentali e improvvise

Per quanto riguarda i danni causati da fenomeni elettrici, sono esclusi quelli:

- ✗ Causati da usura
- ✗ Causati da manomissione o carenza di manutenzione
- ✗ Di cui è responsabile per legge o contratto il costruttore o il fornitore

Per quanto riguarda i danni causati dalla fuoriuscita di acqua, sono esclusi quelli:

- ✗ Dovuti a umidità, stitlicidio o rigurgito delle fognie
- ✗ Causati dal gelo delle condutture all'esterno dell'immobile, anche se interrate e all'interno della proprietà assicurata, o installate in locali senza riscaldamento o con riscaldamento

elettroniche, impianti di riscaldamento o condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, purché conseguenti a incendio, esplosione o scoppio che abbiano colpito i beni assicurati o enti entro 20 metri da essi.

✓ **Guasti per impedire o arrestare l'incendio o altro evento assicurato.**

✓ **Urto di veicoli o natanti:**

Non di proprietà o in uso all'Assicurato, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua.

✓ **Sovraccarico di neve:**

Con conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti, anche per tettoie o fabbricati aperti su più lati.

✓ **Fuoriuscita di acqua:**

A seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, oppure di elettrodomestici, di raccordi di pertinenza dell'immobile assicurato, di pluviali o grondaie.

✓ **Fuoriuscita di acqua per rottura causata dal gelo:**

Di condutture dei fabbricati.

✓ **Eventi atmosferici:**

Uragano, bufera, tempesta, temporale, vento e cose da esso trascinate o abbattute, trombe d'aria, grandine. Compresi i danni all'interno dei fabbricati causati da rotture, breccie o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici.

✓ **Incendio da atti vandalici:**

Incendio conseguente ad atti vandalici o dolosi in genere, sabotaggio, nonché atti commessi da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse (anche qualora, per gli eventi sopra citati, i danni derivino dall'uso di ordigni esplosivi)

Allianz Direct copre i seguenti beni:

✓ **Abitazione:**

- I locali di proprietà dell'Assicurato usati come abitazione, inclusa la costruzione edile con le fondamenta, infissi, serramenti e relative lastre
- Gli impianti di servizio come sanitari, idrici, per la raccolta e smaltimento dell'acqua piovana
- Gli impianti elettrici, fissi di illuminazione, di segnalazione e comunicazione di estinzione, di prevenzione e allarme, centrale termica
- Ascensori e montacarichi

✓ **Pertinenze:**

Strutture non abitative, anche separate, situate entro 500 metri dall'abitazione, come cantine, soffitte e box, usate per contenere cose di normale dotazione di un'abitazione

✓ **Recinzioni e cancelli:**

Recinzioni, cancelli (anche automatici), strade e viali privati

✓ **Attrezzature sportive:**

Campi da tennis, piscine e attrezzature sportive e da gioco ad uso esclusivo del fabbricato

✓ **Antenne e pannelli solari:**

Antenne radio-tele-ricetrasmittenti e pannelli solari termici e fotovoltaici comprese le relative intelaiature di sostegno

✓ **Tende:**

Tende parasole e zanzariere esterne ai locali di

spento per oltre 48 ore consecutive prima del sinistro

- ✗ Relativi alle spese per demolire, sgomberare e ripristinare parti dell'immobile e degli impianti, sostenute solo per cercare ed eliminare la rottura che ha causato la fuoriuscita d'acqua

Per quanto riguarda i danni da eventi atmosferici, sono esclusi quelli:

- ✗ Causati dalla fuoriuscita dalle sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali
- ✗ Causati dalla penetrazione di acqua marina, dalla formazione di ruscelli, dall'accumulo esterno di acqua, dalla rottura o rigurgito dei sistemi di scarico
- ✗ Causati da gelo e neve. Resta coperto il danno da sovraccarico di neve con conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti, anche per tettoie o fabbricati aperti su più lati
- ✗ A pannelli solari termici e fotovoltaici comprese le relative intelaiature di sostegno
- ✗ A tende parasole e zanzariere
- ✗ A costruzioni e strutture, non fissate al fabbricato, con telai portanti realizzati in qualsiasi materiale con copertura ed eventuali pareti in tele e/o tessuto quali a titolo esemplificativo, gazebo, chioschi, ombrelloni, teloni e tendoni e quanto in essi contenuto
- ✗ A cose in genere all'aperto che per natura e destinazione non sono state concepite per stare all'aperto
- ✗ A cose mobili poste all'aperto anche su terrazze, balconi, verande e spazi simili non riparati, e quelli subiti da giardini e parchi privati
- ✗ Al cappotto termico

Per quanto riguarda i danni causati da Incendio da atti vandalici, sono esclusi quelli:

- ✗ Diversi da incendio, esplosione e scoppio

Per quanto riguarda i danni causati da sovraccarico di neve, sono esclusi quelli:

- ✗ Ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento non impatti questa copertura)
- ✗ A lucernari, vetrate e serramenti in generale, a meno che il loro danneggiamento sia causato dal crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve

Per quanto riguarda le lastre, sono esclusi i danni:

- ✗ Da scheggiature e rigature
- ✗ Da operazioni di trasloco, lavori edili o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sulle lastre o sui relativi supporti, sostegni o cornici
- ✗ Dalla rimozione delle lastre, degli infissi o dei mobili su cui sono collocate



6.3 Ci sono limiti di copertura?

- ! **Danni da fenomeno elettrico** fino a 1.500 € per sinistro.
- ! **Spese di pernottamento:** Il rimborso è limitato a 80 € al giorno per persona, con un massimo annuo di 2.500 € per l'intero nucleo familiare.
- ! **Spese di demolizione e sgombero** entro i limiti del massimale indicato in polizza.
- ! **Indennizzo per pigioni non percepite:** Questo indennizzo copre il periodo necessario per il ripristino dei locali, fino a un massimo di un anno e un importo annuo di 2.500 €

abitazione fissate al fabbricato

✓ **Opere di abbellimento:**

Opere di abbellimento fisse, anche d'arte, poste all'interno dei locali di proprietà dell'Assicurato adibiti ad abitazione

✓ **Costruzioni e strutture:**

Non fissate al fabbricato, con telai portanti realizzati in qualsiasi materiale con copertura ed eventuali pareti in tele e/o tessuto quali a titolo esemplificativo, gazebo, chioschi, ombrelloni, teloni e tendoni e quanto in essi contenuto

✓ Cose mobili poste all'aperto anche su terrazze, balconi, verande e spazi simili non riparati

✓ **Cappotto termico**

Se l'assicurazione è per un appartamento in condominio, copre anche le relative quote delle parti comuni del fabbricato.

Allianz Direct, per gli eventi assicurati, copre anche:

✓ **Danni da fenomeno elettrico:**

Danni a impianti, motori, circuiti elettrici o elettronici e antenne causati da corto circuito, variazione di corrente o sovratensione, comprese le azioni del fulmine

✓ **Spese di pernottamento:**

Se l'abitazione principale diventa inagibile, Allianz Direct rimborsa le spese di pernottamento in alberghi, pensioni o simili per l'Assicurato e i suoi familiari conviventi

✓ **Spese di demolizione e sgombero:**

Allianz Direct copre le spese per demolire, sgomberare e trasportare i residui del sinistro al più vicino posto di scarico o a quello imposto dall'Autorità

✓ **Indennizzo per pigioni non percepite:**

Allianz Direct indennizza le pigioni che l'Assicurato non può percepire per i locali regolarmente affittati e danneggiati da un sinistro coperto dalla garanzia "Danni ai locali"

7. Garanzia Ricerca e riparazione danni d'acqua



7.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct copre le spese sostenute per la ricerca, la riparazione, la sostituzione delle condutture o dei raccordi guasti collocati nei muri e nei pavimenti dei beni assicurati, nonché le spese necessariamente sostenute a tale scopo per la demolizione o il ripristino di parti dei beni assicurati.

Beni assicurati:

- ✓ Locali di proprietà dell'Assicurato adibiti ad abitazione
- ✓ I camminamenti perimetrali e i patii esterni adiacenti all'immobile assicurato purché all'interno del confine della proprietà privata



7.2 Che cosa non è assicurato?

Sono sempre esclusi dall'assicurazione i danni:

- ✗ Causati da umidità, stillicidio, gelo o rigurgito di fognature
- ✗ A tubature esterne, anche se interrato, che non siano a servizio dei locali interni dell'abitazione assicurata (Esempio: tubature per fontane, irrigazione)

8. Garanzia Danni al contenuto



8.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct si impegna a indennizzare i danni materiali e diretti ai beni assicurati.

Condizioni di assicurazione – Io e la mia Casa



8.2 Che cosa non è assicurato?

Tutto ciò che è citato in "6. Garanzia Danni ai locali" è escluso da "8. Garanzia Danni al contenuto".

10/29

Allianz Direct copre i seguenti eventi:

- ✓ Incendio, fulmine, esplosione, implosione, scoppio, onda sonora.
- ✓ **Caduta di corpi volanti:**
Caduta di aeromobili, altri corpi volanti, loro parti o cose da essi trasportate
- ✓ **Caduta di ascensori o montacarichi:**
Compresi i danni alla cabina e alle parti meccaniche, non dovuti ad usura
- ✓ **Caduta di antenne:**
Compresi i danni subiti dalle antenne stesse
- ✓ **Fuoriuscita di fumo:**
Da fonti di calore.
- ✓ **Sviluppo di fumi, gas, vapori, calore:**
Mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, impianti di riscaldamento o condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, purché conseguenti a incendio, esplosione o scoppio che abbiano colpito i beni assicurati o enti entro 20 metri da essi
- ✓ **Guasti per impedire o arrestare l'incendio o altro evento assicurato**
- ✓ **Urto di veicoli o natanti:**
Non di proprietà o in uso all'Assicurato, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua
- ✓ **Sovraccarico di neve:**
Con conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti, anche per tettoie o fabbricati aperti su più lati
- ✓ **Fuoriuscita di acqua:**
A seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, oppure di elettrodomestici, di raccordi di pertinenza dell'immobile assicurato, di pluviali o grondaie.
- ✓ **Fuoriuscita di acqua per rottura causata dal gelo:**
Di condutture dei fabbricati.
- ✓ **Eventi atmosferici:**
Uragano, bufera, tempesta, temporale, vento e cose da esso trascinate o abbattute, trombe d'aria, grandine. Compresi i danni all'interno dei fabbricati causati da rotture, breccie o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici.
- ✓ **Incendio da atti vandalici:**
incendio conseguente ad atti vandalici o dolosi in genere, sabotaggio, nonché atti commessi da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse (anche qualora, per gli eventi sopra citati, i danni derivino dall'uso di ordigni esplosivi)

Allianz Direct copre i seguenti beni contenuti nei locali dell'abitazione indicata in polizza:

- ✓ Mobilio e arredamento, tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresi vestiti e attrezzature per il tempo libero
- ✓ Lastre di cristallo, vetro o altro materiale trasparente, fissate su vetrine, tavoli, mobili, mensole e simili, comprese eventuali decorazioni e iscrizioni
- ✓ Impianti di prevenzione e allarme, apparecchi di illuminazione fissi nel soffitto e controsoffitto, rivestimenti di pareti e pavimenti, apparecchi di riscaldamento e condizionamento

Sono sempre esclusi dall'assicurazione i danni:

- ✗ Ai veicoli a motore e ai motori delle imbarcazioni.
- ✗ Che derivano o sono causati da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua, a meno che non siano dovuti a cause accidentali e improvvise

Per quanto riguarda i danni causati da fenomeni elettrici, sono esclusi quelli:

- ✗ Causati da usura
- ✗ Causati da manomissione o carenza di manutenzione
- ✗ Di cui è responsabile per legge o contratto il costruttore o il fornitore

Per quanto riguarda i danni causati dalla fuoriuscita di acqua, sono esclusi quelli:

- ✗ Dovuti a umidità, stillicidio o rigurgito delle fogne
- ✗ Causati dal gelo delle condutture all'esterno dell'immobile, anche se interrate e all'interno della proprietà assicurata, o installate in locali senza riscaldamento o con riscaldamento spento per oltre 48 ore consecutive prima del sinistro
- ✗ Relativi alle spese per demolire, sgomberare e ripristinare parti dell'immobile e degli impianti, sostenute solo per cercare ed eliminare la rottura che ha causato la fuoriuscita d'acqua

Per quanto riguarda i danni da eventi atmosferici, sono esclusi quelli:

- ✗ Causati dalla fuoriuscita dalle sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali
- ✗ Causati dalla penetrazione di acqua marina, dalla formazione di ruscelli, dall'accumulo esterno di acqua, dalla rottura o rigurgito dei sistemi di scarico
- ✗ Causati da gelo e neve. Resta coperto il danno da sovraccarico di neve con conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti, anche per tettoie o fabbricati aperti su più lati
- ✗ A costruzioni e strutture, non fissate al fabbricato, con telai portanti realizzati in qualsiasi materiale con copertura ed eventuali pareti in tele e/o tessuto quali a titolo esemplificativo, gazebo, chioschi, ombrelloni, teloni e tendoni e quanto in essi contenuto
- ✗ A cose in genere all'aperto che per natura e destinazione non sono state concepite per stare all'aperto
- ✗ A cose mobili poste all'aperto anche su terrazze, balconi, verande e spazi simili non riparati, e quelli subiti da giardini e parchi privati

Per quanto riguarda i danni causati da Incendio da atti vandalici, sono esclusi quelli:

- ✗ Diversi da incendio, esplosione e scoppio

Per quanto riguarda i danni causati da sovraccarico di neve, sono esclusi quelli:

- ✗ Ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento non impatti questa copertura)
- ✗ A lucernari, vetrate e serramenti in generale, a meno che il loro danneggiamento sia causato dal crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve

Per quanto riguarda le lastre, sono esclusi i danni:

- ✗ Da scheggiature e rigature
- ✗ Da operazioni di trasloco, lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sulle lastre o sui relativi supporti, sostegni o cornici
- ✗ Dalla rimozione delle lastre, degli infissi o dei mobili su cui sono collocate

- ✓ Pellicce, tappeti, servizi di argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni e oggetti d'arte
- ✓ Il contenuto delle pertinenze non abitative, anche se separate, situate entro 500 metri dall'abitazione, destinate a contenere cose di normale dotazione di una casa, costituito da mobilio, arredamento, attrezzatura per l'attività del tempo libero
- ✓ Documenti d'identità, patenti e libretti INPS e INAIL
- ✓ Gioielli, orologi e altri oggetti in platino, oro, pietre preziose e perle naturali o coltivate, collezioni di oggetti preziosi, carte valori e titoli di credito (escluso il denaro)
- ✓ Denaro contenuto nell'abitazione principale

Allianz Direct, per gli eventi assicurati, copre anche:

- ✓ **Danni da fenomeno elettrico:**
Danni a apparecchi mobili elettrici, elettronici, audio e audiovisivi o personal computer collegati alla rete elettrica dell'abitazione e/o del fabbricato, causati da corto circuito, variazione di corrente o sovratensione, inclusa l'azione del fulmine
- ✓ **Spese di pernottamento:**
Se l'abitazione principale diventa inagibile, Allianz Direct rimborsa le spese di pernottamento in alberghi, pensioni o simili per l'Assicurato e i suoi familiari conviventi.
- ✓ **Spese di trasloco e deposito:**
Allianz Direct copre le spese di trasloco, deposito presso terzi e ricollocamento dei beni contenuti nei locali assicurati, quando è necessario per eseguire riparazioni ai locali



8.3 Ci sono limiti di copertura?

- ! **Danni da fenomeno elettrico** fino a 1.500 € per sinistro
- ! **Spese di pernottamento:**
Il rimborso è limitato a 80 € al giorno per persona, con un massimo annuo di 2.500 € per l'intero nucleo familiare
- ! **Spese di trasloco e deposito:**
L'indennizzo riconosciuto è pari a 2.500 € annui
- ! Pellicce, tappeti, servizi di argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni e oggetti d'arte fino al massimale previsto per i "Danni al contenuto" e con un limite di 5.000 € per singolo oggetto
- ! Il contenuto delle pertinenze non abitative con un limite di indennizzo di 2.500 € all'anno
- ! Gioielli, orologi e altri oggetti in platino, oro, pietre preziose e perle naturali o coltivate, collezioni di oggetti preziosi, carte valori e titoli di credito (escluso il denaro) fino al massimale previsto per i "Danni al contenuto" e con un limite di 5.000 € per singolo oggetto
- ! Denaro contenuto nell'abitazione principale fino a un massimo di 2.500 € all'anno

9. Garanzia furto contenuto e danni da effrazione



9.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct copre:

- ✓ I danni materiali e diretti causati dal furto e dalla rapina dei beni assicurati
- ✓ Le spese necessarie di riparazione dei guasti cagionati in caso di furto o rapina, consumati o tentati, ai locali ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi del fabbricato assicurato, compreso il furto di fissi e infissi
- ✓ I danni vandalici causati dai ladri o rapinatori ai locali e al contenuto dell'abitazione assicurata

Allianz Direct copre i seguenti beni contenuti nei locali dell'abitazione indicata in polizza:

- ✓ Mobilio e arredamento in generale, e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per il tempo libero
- ✓ Lastre di cristallo, vetro o altro materiale trasparente, fissate su vetrine, tavoli, mobili, mensole e simili, comprese eventuali decorazioni e iscrizioni
- ✓ Impianti di prevenzione e allarme, apparecchi di illuminazione fissi nel soffitto e controsoffitto, rivestimenti di pareti e pavimenti, apparecchi di riscaldamento e condizionamento
- ✓ Pellicce, tappeti, argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni e oggetti d'arte
- ✓ Il contenuto delle pertinenze non abitative, anche se



9.2 Che cosa non è assicurato?

Sono sempre esclusi dall'assicurazione i danni:

- ✗ Agevolati intenzionalmente con dolo o per colpa grave dal Contraente, dall'Assicurato, dalle persone conviventi con l'Assicurato, da persone che abitano nei locali dove sono custoditi i beni assicurati o in locali comunicanti, da persone di cui l'Assicurato è responsabile, da parenti o affini dell'Assicurato anche se non conviventi, e da incaricati della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono
- ✗ Avvenuti a partire dalla mezzanotte del cinquantesimo giorno in cui i locali assicurati rimangono disabitati.
- ✗ Causati da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del furto o della rapina, sia tentati che consumati



9.3 Ci sono limiti di copertura?

- ! Le spese necessarie di riparazione dei guasti cagionati in caso di furto o rapina, consumati o tentati, ai locali ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi del fabbricato assicurato, compreso il furto di fissi e infissi fino ad un massimo di 1.500€ per sinistro
- ! I danni vandalici causati dai ladri o rapinatori ai locali e al contenuto dell'abitazione assicurata, fino al 10% della somma assicurata per il furto/rapina del contenuto
- ! Pellicce, tappeti, argenteria, quadri, dipinti, arazzi, collezioni e oggetti d'arte fino al massimale previsto per il Furto del contenuto e con un limite di 5.000 € per singolo

separate, situate entro 500 metri dall'abitazione, destinate a contenere cose di normale dotazione di una casa, costituito da mobilio, arredamento, attrezzatura per l'attività del tempo libero.

✓ Documenti d'identità, patenti e libretti INPS e INAIL

oggetto

! Il contenuto delle pertinenze con un limite del 10% del massimale della garanzia "Furto del contenuto e danni da effrazione"



9.4 Come opera la garanzia?

Questa garanzia opera se sono state violate le difese esterne del fabbricato assicurato mediante:

- La rottura, lo scasso, l'uso di grimaldelli o di arnesi simili, l'uso di chiavi false e l'uso fraudolento di chiavi autentiche;
- Aperture diverse dalle normali vie di accesso, a condizione che l'ingresso nei locali sia avvenuto superando ostacoli o ripari con l'impiego di particolare agilità personale o di mezzi artificiali, compreso lo sfondamento di pareti, soffitti, pavimenti;
- Altro modo, rimanendovi clandestinamente, per poi asportare la refurtiva a locali chiusi.

In caso di furto conseguente a rapina, la rapina dei beni assicurati deve avvenire all'interno dell'abitazione o delle sue pertinenze, anche se le minacce sono iniziate all'esterno.

La garanzia è estesa anche al caso in cui tu o i tuoi familiari o i tuoi dipendenti siete costretti a consegnare i beni assicurati per effetto di violenza o minaccia diretta sia verso voi stessi sia verso altre persone. In ogni caso la consegna dei beni assicurati al rapinatore deve avvenire all'interno dell'abitazione o delle relative pertinenze.

Sei tenuto ad avvisarci non appena hai avuto notizia del recupero totale o parziale delle cose rubate. Le cose rubate e già rimborsate diventano di proprietà di Allianz Direct. Se vuoi tornare in possesso dei tuoi oggetti dopo il loro ritrovamento, in accordo con noi, devi restituirci l'indennizzo ricevuto.

10. Garanzia Furto preziosi



10.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct copre i danni materiali e diretti causati dal furto e dalla rapina dei seguenti beni preziosi contenuti nei locali dell'abitazione indicata in polizza:

- ✓ Gioielli, orologi e altri oggetti, anche solo in parte in platino, oro, pietre preziose e perle naturali o coltivate, collezioni di oggetti preziosi, carte valori e titoli di credito (escluso il denaro).
- ✓ Denaro contenuto nell'abitazione principale
- ✓ Denaro contenuto nei locali di villeggiatura in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo (compresa l'abitazione saltuaria), limitatamente al periodo di permanenza dell'Assicurato



10.2 Che cosa non è assicurato?

Sono sempre esclusi dall'assicurazione i danni:

- ✗ Agevolati intenzionalmente con dolo o per colpa grave dal Contraente, dall'Assicurato, dalle persone conviventi con l'Assicurato, da persone che abitano nei locali dove sono custoditi i beni assicurati o in locali comunicanti, da persone di cui l'Assicurato è responsabile, da parenti o affini dell'Assicurato anche se non conviventi, e da incaricati della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono
- ✗ Avvenuti a partire dalla mezzanotte del cinquantesimo giorno in cui i locali assicurati rimangono disabitati
- ✗ Causati da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del furto o della rapina, sia tentati che consumati



10.3 Ci sono limiti di copertura?

- ! Gioielli, orologi e altri oggetti, anche solo in parte in platino, oro, pietre preziose e perle naturali o coltivate, collezioni di oggetti preziosi, carte valori e titoli di credito (escluso il denaro) sono coperti fino al massimale indicato in polizza e con un limite di 5.000 € per singolo oggetto se si trovano nell'abitazione assicurata. Se invece si trovano nei locali di villeggiatura in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo (compresa l'abitazione saltuaria), sono coperti fino al 10% della somma assicurata con un limite di 500 € per singolo oggetto, limitatamente al periodo di permanenza dell'Assicurato
- ! Denaro contenuto nell'abitazione principale fino a un massimo di 1.500 € annui
- ! Denaro contenuto nei locali di villeggiatura in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo (compresa l'abitazione saltuaria), limitatamente al periodo di permanenza dell'Assicurato, fino a un massimo di 1.500 € annui



10.4 Come opera la garanzia?

La garanzia opera se sono state violate le difese esterne del fabbricato assicurato mediante:

- La rottura, lo scasso, l'uso di grimaldelli o di arnesi simili, l'uso di chiavi false e l'uso fraudolento di chiavi autentiche;
- Aperture diverse dalle normali vie di accesso, a condizione che l'ingresso nei locali sia avvenuto superando ostacoli o ripari con l'impiego di particolare agilità personale o di mezzi artificiali, compreso lo sfondamento di pareti, soffitti, pavimenti;
- Altro modo, rimanendovi clandestinamente, per poi asportare la refurtiva a locali chiusi.

In caso di furto conseguente a rapina, la rapina dei beni assicurati deve avvenire all'interno dell'abitazione o delle sue pertinenze, anche se le minacce sono iniziate all'esterno.

La garanzia è estesa anche al caso in cui tu o i tuoi familiari o i tuoi dipendenti siete costretti a consegnare i beni assicurati per effetto di violenza o minaccia diretta sia verso voi stessi sia verso altre persone. In ogni caso la consegna dei beni assicurati al rapinatore deve avvenire all'interno dell'abitazione o delle relative pertinenze.

Sei tenuto ad avvisarci non appena hai avuto notizia del recupero totale o parziale delle cose rubate. Le cose rubate e già rimborsate diventano di proprietà di Allianz Direct. Se vuoi tornare in possesso dei tuoi oggetti dopo il loro ritrovamento, in accordo con noi, devi restituirci l'indennizzo ricevuto.

11. Garanzia Rapina e scippo



11.1 Che cosa è assicurato?

Allianz Direct copre il furto con destrezza o a seguito di malore, lo scippo e la rapina, avvenuti all'esterno dell'immobile assicurato e comunque nel territorio della Repubblica Italiana, dei seguenti beni:

- ✓ Abbigliamento
- ✓ Oggetti di ornamento personale
- ✓ Borse
- ✓ Orologi
- ✓ Penne stilografiche
- ✓ Occhiali
- ✓ Telefoni cellulari
- ✓ Preziosi
- ✓ Documenti d'identità
- ✓ Patenti
- ✓ Valori, ad eccezione del denaro



11.2 Che cosa non è assicurato?

Sono sempre esclusi dall'assicurazione i danni:

- ✗ Agevolati intenzionalmente con dolo o per colpa grave dal Contraente, dall'Assicurato, dalle persone conviventi con l'Assicurato, da persone che abitano nei locali dove sono custoditi i beni assicurati o in locali comunicanti, da persone di cui l'Assicurato è responsabile, da parenti o affini dell'Assicurato anche se non conviventi, e da incaricati della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono
- ✗ Avvenuti a partire dalla mezzanotte del cinquantesimo giorno in cui i locali assicurati rimangono disabitati
- ✗ Causati da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del furto o della rapina, sia tentati che consumati



11.3 Recupero delle cose rubate

Sei tenuto ad avvisarci non appena hai avuto notizia del recupero totale o parziale delle cose rubate. Le cose rubate e già rimborsate diventano di proprietà di Allianz Direct. Se vuoi tornare in possesso dei tuoi oggetti dopo il loro ritrovamento, in accordo con noi, devi restituirci l'indennizzo ricevuto.

PARTE B1

NORME VALIDE PER LE GARANZIE CASA

1. Come operano le garanzie?

L'assicurazione è valida se:

- ✗ I locali sono usati come abitazione.
- ✗ I locali sono in buone condizioni di manutenzione.
- ✗ I locali fanno parte di un edificio dove almeno due terzi della superficie totale sono abitazioni, uffici o studi professionali.
- ✗ L'edificio, relativamente a locali e pertinenze, è costruito con materiali incombustibili, per le strutture portanti, il tetto e le pareti esterne. È permesso avere fino a un quarto della superficie con materiali combustibili. Il legno lamellare usato in edilizia non costituisce motivo di non assicurabilità dell'immobile.

Per le garanzie furto/rapina, l'assicurazione è valida se i locali sono costruiti in muratura o materiali solidi usati comunemente in edilizia. Ogni apertura verso l'esterno a meno di quattro metri dal suolo o da altre superfici accessibili deve essere protetta da serramenti robusti (come legno, plastica, metallo, lega metallica o vetro antisfondamento) chiusi con serrature, lucchetti o altri congegni che si possono manovrare solo dall'interno, oppure da inferriate fisse nel muro.

Sono esclusi i danni da furto se non ci sono o non funzionano i mezzi di protezione e chiusura descritti sopra. Se i mezzi di chiusura e protezione sono di qualità inferiore a quanto indicato, le garanzie "Furto del contenuto e danni da effrazione" e "Furto preziosi" avranno uno scoperto del 20%.

Se il furto avviene senza che siano attivi i mezzi di protezione e chiusura delle finestre e porte-finestra, ma ci sono persone presenti in casa, le stesse garanzie avranno uno scoperto del 10%.

2. Come avviene il pagamento del danno?

a) Forma dell'assicurazione e valore assicurato

L'assicurazione opera "a primo rischio assoluto".

Questo significa che, in caso di sinistro, Allianz Direct paga i danni subito dall'Assicurato fino al limite indicato in polizza, senza considerare il valore totale dei beni assicurati. Non si applica la regola proporzionale.

Per le garanzie DANNI AI LOCALI e DANNI AL CONTENUTO, l'indennizzo sarà pari al valore a nuovo dell'immobile e delle cose assicurate. Per i locali, il valore a nuovo è il costo necessario per ricostruire le parti danneggiate con le stesse caratteristiche che avevano prima del sinistro, escludendo il valore dell'area.

Per il contenuto, il valore a nuovo è il costo per sostituire i beni assicurati con altri nuovi o equivalenti, includendo le spese fiscali, di trasporto e di montaggio. Gli oggetti d'arte, di antiquariato e le collezioni sono esclusi. Il Contraente non deve fornire un inventario dei beni assicurati in fase di stipula della polizza.

b) Valutazione del danno

L'ammontare del sinistro è concordato direttamente tra Allianz Direct e l'Assicurato o persona da lui designata.

In caso di disaccordo, le parti hanno la facoltà di nominare a tale scopo uno o più arbitri per risolvere la controversia.

Il danno viene determinato separatamente per ogni garanzia e partita assicurata, secondo questi criteri:

Fabbricato

Il valore dei locali al momento del sinistro è determinato stimando il costo per ricostruire a nuovo le parti distrutte e riparare quelle danneggiate, deducendo il valore dei recuperi ed escludendo il valore dell'area.

Contenuto e preziosi

Il danno indennizzabile è la differenza tra il valore di sostituzione dei beni assicurati con altri nuovi o equivalenti per rendimento economico, tipo, qualità, funzionalità e il valore di ciò che rimane dopo il sinistro. Per le collezioni, Allianz Direct paga il valore dei pezzi distrutti e le spese per ripristinare quelli danneggiati, includendo un eventuale deprezzamento della collezione fino al 30% del valore della stessa.

L'indennizzo per la riparazione di un bene danneggiato non può superare il costo di sostituzione con uno nuovo, uguale o equivalente.

Il diritto all'indennizzo a valore a nuovo dipende dalla sostituzione del contenuto e/o dalla riparazione o ricostruzione del fabbricato nello stesso luogo o altrove, sempre che non ne derivi un aggravio ad Allianz Direct, entro 12 mesi dal sinistro. Se non avviene, Allianz Direct limita l'indennizzo al valore delle cose al momento del sinistro, considerando il deprezzamento per grado di vecchiezza, stato di conservazione, costruzione, ubicazione, destinazione, uso e altre circostanze.

Le spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro sono separate dalle stime e saranno pagate fino al massimale, una volta indennizzato il danno come previsto per la partita Fabbricato, senza applicare la regola proporzionale.

c) Titoli di credito

Per i titoli di credito:

1. Allianz Direct non paga l'importo prima delle rispettive scadenze, se previste;
2. L'Assicurato deve restituire ad Allianz Direct l'indennizzo percepito per i titoli, non appena questi diventano inefficaci per effetto della procedura di ammortamento.
3. Il loro valore è il minore tra il valore di mercato e la somma indicata.
4. Per gli effetti cambiari, l'assicurazione vale solo per quelli per cui è possibile l'azione cambiaria.

d) Anticipo indennizzi per danni da incendio, esplosione e scoppio

In caso di sinistro da incendio, esplosione o scoppio, l'Assicurato ha diritto a un acconto del 25% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato, se, fatti salvi tutti gli obblighi a cui deve adempiere, non ci sono contestazioni e l'indennizzo previsto è almeno il 25% della somma assicurata. L'anticipo può essere richiesto dopo 60 giorni dalla denuncia del sinistro e sarà pagato entro 30 giorni dalla richiesta. Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione riguardo la definitiva liquidazione dell'indennizzo.

e) Pagamento dell'indennizzo

Se non ci sono opposizioni, Allianz Direct, verificata la garanzia, valutato il danno e ricevuta la documentazione, paga l'indennizzo nei limiti dei massimali indicati in polizza o delle limitazioni previste, applicando le franchigie e gli scoperti indicati.

3. Norme generali

a) Limite massimo di indennizzo

A parte le spese di salvataggio previste dall'art. 1914 del Codice Civile, Allianz Direct non pagherà mai più della somma assicurata. Questo limite include anche eventuali indennità e rimborsi previsti dalle singole garanzie.

b) Esagerazione dolosa del danno

Se l'assicurato esagera intenzionalmente l'ammontare del danno o altera tracce, indizi e residui del reato, perde il diritto all'indennizzo.

c) Riduzione della somma assicurata

In caso di sinistro, la somma assicurata si riduce immediatamente e fino alla fine dell'anno in corso, di un importo pari all'indennizzo riconosciuto.

d) Ispezione delle cose assicurate

Allianz Direct ha sempre il diritto di ispezionare i beni assicurati e l'Assicurato/Contraente è obbligato a fornire tutte le informazioni e indicazioni necessarie

e) Rinuncia alla rivalsa

Allianz Direct rinuncia al diritto di chiedere il risarcimento ai parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici dell'assicurato, a meno che l'assicurato stesso non faccia causa al responsabile.

PARTE C – ASSISTENZA

12. Garanzia Assistenza

Le prestazioni e i servizi di Assistenza vengono forniti per nostro conto dalla Centrale Operativa di AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Viale Brenta n. 32, 20139 Milano (MI).

Per avere diritto alle garanzie e ai servizi di assistenza è necessario telefonare alla Centrale Operativa al numero 02 2660.9396 in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Le garanzie e i servizi di assistenza prestati nella presente sezione non sono sostitutivi, né alternativi al servizio pubblico di pronto intervento, che rimane esclusivamente competente per la gestione delle emergenze.



12.1 Che cosa è assicurato?

Se, presso la tua abitazione, si verifica uno dei seguenti eventi puoi usufruire - 24 ore su 24 e in tutti i giorni dell'anno, ed entro 3 ore dalla richiesta - delle seguenti prestazioni:

- ✓ Rottura, otturazione o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico che causa un allagamento o la mancata erogazione d'acqua: **invio di un idraulico**
- ✓ Guasto all'impianto elettrico che blocca la corrente o comporta un pericolo di incendio: **invio di un elettricista**
- ✓ Furto o tentato furto con danni ai mezzi di chiusura, smarrimento o rottura delle chiavi di casa, o guasto della serratura della porta d'ingresso che non consente l'accesso in casa: **invio di un fabbro**

I costi dell'intervento (uscita, manodopera, materiale e pezzi di ricambio utilizzati per la riparazione) sono a nostro carico fino ad un massimo di 300 € per evento.

Se, per cause indipendenti dalla Centrale Operativa, non è possibile trovare gli artigiani sopra indicati, ti rimborseremo le spese sostenute per l'intervento dell'artigiano da te trovato, fino ad un massimo di 400 € per evento, dietro presentazione di regolari fatture.



12.2 Che cosa non è assicurato?

Sono sempre escluse le prestazioni causate e/o derivate da:

- ✗ Dolo del Contraente o dell'Assicurato, del rispettivo coniuge o convivente more uxorio, nonché dei loro genitori, dei loro figli e di qualsiasi altro loro parente o affine convivente
- ✗ inquinamento e/o contaminazione dell'aria, dell'acqua e del suolo, nonché da contaminazione da sostanze radioattive

Nonché le prestazioni richieste in relazione ai seguenti eventi:

- ✗ Atti di guerra di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, ostilità e azioni belliche
- ✗ Esplosione o emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche
- ✗ insurrezione, occupazione militare, invasione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio
- ✗ Confisca, sequestro, requisizione per ordine di qualunque Autorità, di diritto o di fatto, o in occasione di serrata
- ✗ Fenomeni atmosferici, inondazione, alluvione, marea (acqua alta), mareggiata e penetrazione di acqua marina, bradisismo, maremoto, terremoto, eruzione vulcanica, variazione della falda freatica, cedimento, smottamento o franamento del terreno, valanghe o slavine e spostamenti d'aria da questi provocati



12.3 Dove sei assicurato?

Le prestazioni sono valide per i locali e le relative pertinenze dell'abitazione indicata in polizza.



12.4 Quali sono i tuoi obblighi?

Per avere diritto alle garanzie e ai servizi di assistenza è necessario telefonare immediatamente alla Centrale Operativa tramite telefono (anche per chiamate dall'estero) 02 2660.9396 indicando il tipo di assistenza necessaria, nome e cognome, numero di polizza, l'indirizzo dell'abitazione assicurata per la quale richiedi assistenza ed il tuo recapito telefonico.

Per chiedere il rimborso delle spese autorizzate e sostenute, dovrai inoltrare la richiesta con i documenti giustificativi in originale, il tuo codice IBAN (coordinate bancarie) e Codice Fiscale a:

Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza, AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale 300, Via Cordusio 4, 20123 MILANO (MI).

Ti ricordiamo che le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate. Precisiamo che ci riserviamo il diritto di chiederti la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera.

Quando possono essere attivate le prestazioni di assistenza

La Centrale Operativa non può essere ritenuta responsabile di:

- ritardi conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento determinato da caso fortuito o da causa di forza maggiore;
- errori dovuti a inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

Precisazioni

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, non avrà comunque diritto a indennizzi, rimborsi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione, salvo che l'Assicurato non sia stato preventivamente autorizzato dalla Centrale Operativa.

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti della Centrale Operativa derivante dal presente servizio si prescrive al compimento di un anno dalla data di conclusione della prestazione del servizio.

PARTE D - TUTELA LEGALE

Le garanzie sono valide solo se richiamate in polizza. L'assicurazione copre le controversie che derivano da fatti avvenuti durante la validità della polizza. I fatti che hanno causato la controversia sono considerati avvenuti nel momento in cui una delle parti ha iniziato a violare norme di legge o di contratto. Se il fatto che causa il sinistro si prolunga attraverso più atti successivi, il sinistro è considerato avvenuto al momento del primo atto. Sono considerati un unico sinistro le vertenze promosse da o contro più persone con domande identiche o connesse, le imputazioni a carico di più persone assicurate che derivano dallo stesso fatto e i fatti connessi per tempo o causalità.



1. Che cosa è assicurato?

Allianz Direct si impegna a tentare una prima risoluzione bonaria delle controversie dell'Assicurato, nei limiti del massimale indicato in polizza e tenendo conto delle esclusioni nella sezione successiva. In caso di controversie tra più persone assicurate con la stessa polizza, la garanzia si applica all'Assicurato identificato in polizza.

La copertura è offerta nelle seguenti formule, se richiamate in polizza:

- ✓ Tutela legale famiglia
- ✓ Tutela legale casa
- ✓ Tutela legale famiglia e casa

Allianz Direct copre, nei limiti del massimale concordato e per i rischi assicurati, le spese per l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria a tutelare gli interessi dell'Assicurato.

Queste spese includono:

- ✓ Le spese per un legale, entro i limiti stabiliti dal D.M. 55/2014 e successive modifiche
- ✓ Le spese per un perito nominato dall'Autorità competente, entro i limiti stabiliti dall'Autorità stessa
- ✓ Le spese per un perito nominato dall'Assicurato, con il consenso di Allianz Direct
- ✓ Le spese di giustizia nel processo penale
- ✓ Le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa
- ✓ Le spese liquidate alla controparte in caso di sconfitta in giudizio
- ✓ Le spese dovute alla controparte in caso di transazione autorizzata da Allianz Direct
- ✓ Gli oneri per la registrazione di atti giudiziari, fino a un massimo di 250 €

Per le spese relative all'esecuzione forzata, Allianz Direct copre l'Assicurato per i primi due tentativi.

Sono esclusi il pagamento di multe, ammende, sanzioni pecuniarie amministrative e sanzioni pecuniarie sostitutive di pene detentive brevi, nonché le spese connesse all'esecuzione delle pene detentive e alla custodia di beni.



2. Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre i danni:

- ✗ Causati intenzionalmente (con dolo) dall'Assicurato
- ✗ Che derivano da atti di guerra, rivoluzioni, insurrezioni di qualsiasi tipo, sia dichiarate che non dichiarate. Questo include, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazioni militari, ostilità e azioni belliche
- ✗ Causati da radiazioni o calore dovuti alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, o provocati dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, o in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, sia naturali che artificiali
- ✗ Causati da fenomeni naturali come bradisismi, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, eccesso di marea (acqua alta), mareggiate e penetrazioni di acqua marina, inondazioni, alluvioni, variazioni della falda freatica, cedimenti, smottamenti o franamenti del terreno, valanghe o slavine e spostamenti d'aria causati da questi eventi

13. Garanzia Tutela legale famiglia



13.1 Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre la vita privata dell'Assicurato indicato in polizza e dei membri del suo nucleo familiare, come risulta dallo Stato di Famiglia anagrafico, per i seguenti rischi:

- ✓ Azione civile (o eventuale costituzione di parte civile)



13.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre:

- ✗ Le controversie che derivano da azioni dolose dell'Assicurato
- ✗ Le controversie in materia di diritto di famiglia e successioni
- ✗ Le controversie in materia di diritto tributario e fiscale

in procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni a persone, cose e animali causati da fatto illecito di terzi

- ✓ Controversie di lavoro con collaboratori familiari regolarmente assunti
- ✓ Controversie che derivano da contratti conclusi dalle persone assicurate, purché il valore in lite non superi 1.500€
- ✓ Difesa penale in procedimenti per reati colposi.
- ✓ Difesa civile contro richieste di risarcimento danni da parte di terzi

Questa garanzia opera solo se è presente una polizza di responsabilità civile della famiglia e integra quanto dovuto dall'assicurazione di R.C. Se la copertura di responsabilità civile esiste ma non è operante, questa garanzia funziona come primo rischio.

- ✗ Le controversie in materia di diritto amministrativo
- ✗ Le controversie riguardanti contratti preliminari di vendita o contratti di compravendita di beni immobili, o altre modalità di acquisto della proprietà immobiliare
- ✗ Le controversie relative o connesse a immobili non occupati dall'Assicurato o non identificati in polizza
- ✗ Le controversie contrattuali con Allianz Direct
- ✗ Le controversie relative alla proprietà o uso di veicoli a motore, o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria
- ✗ I fatti originati dalla proprietà o uso di aerei a motore
- ✗ Le controversie relative a cariche sociali ricoperte dall'Assicurato presso Enti pubblici o privati, anche se a titolo gratuito
- ✗ Le controversie che derivano dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo o subordinato, salvo quelle con i collaboratori familiari regolarmente assunti
- ✗ Le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti tra soci e amministratori e quelle che derivano da contratto di agenzia
- ✗ Le controversie di valore inferiore a 500 €
- ✗ Le multe, ammende, pene pecuniarie e spese di amministrazione, nonché i relativi oneri fiscali



13.3 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre i seguenti soggetti:

- L'assicurato indicato in polizza
- Il nucleo familiare dell'assicurato indicato in polizza come risulta dallo Stato di Famiglia

14. Garanzia Tutela legale casa



14.1 Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre la proprietà dell'immobile assicurato e vale per l'Assicurato indicato in polizza, per i seguenti rischi:

- ✓ Azione civile (o costituzione di parte civile in procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni all'immobile assicurato causati fatto illecito di terzi, inclusi gli inquilini dell'unità immobiliare assicurata
- ✓ Difesa penale in procedimenti per reati colposi
- ✓ Controversie che derivano dalla proprietà dei locali di abitazione indicati in polizza e occupati dall'Assicurato, comprese le relative pertinenze.
- ✓ Azioni per la riscossione dei canoni di locazione o delle spese condominiali

Questa garanzia è limitata a un unico caso per ogni anno di assicurazione e a un unico caso complessivo nei confronti dello stesso debitore, a prescindere dalla durata della polizza.



14.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre:

- ✗ Le controversie che derivano da azioni dolose dell'Assicurato
- ✗ Le controversie in materia di diritto di famiglia e successioni
- ✗ Le controversie in materia di diritto tributario e fiscale
- ✗ Le controversie in materia di diritto amministrativo
- ✗ Le controversie riguardanti contratti preliminari di vendita o contratti di compravendita di beni immobili, o altre modalità di acquisto della proprietà immobiliare
- ✗ Le controversie relative o connesse a immobili non identificati in polizza
- ✗ Le controversie contrattuali con Allianz Direct
- ✗ Le controversie relative alla proprietà o uso di veicoli a motore, o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria
- ✗ I fatti originati dalla proprietà o uso di aerei a motore
- ✗ Le controversie relative a cariche sociali ricoperte dall'Assicurato presso Enti pubblici o privati, anche se a titolo gratuito
- ✗ Le controversie che derivano dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo o subordinato, salvo quelle con i collaboratori familiari regolarmente assunti
- ✗ Le controversie in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, rapporti tra soci e amministratori e quelle che derivano da contratto di agenzia
- ✗ Le controversie di valore inferiore a 500€
- ✗ Le multe, ammende, pene pecuniarie e spese di amministrazione, nonché i relativi oneri fiscali



14.3 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre:

- L'assicurato indicato in polizza
- L'abitazione indicata in polizza



14.4 Quali sono i tuoi obblighi?

Devi informarci del sinistro inviando la denuncia in forma scritta accedendo al proprio Account Allianz Direct o scrivendo a Allianz Direct S.p.A. Servizio Sinistri - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Nel documento vanno indicati:

- La narrazione dettagliata del fatto
- La data
- Il luogo
- Le indicazioni delle cause e delle conseguenze
- Le generalità
- L'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni
- Tutta la documentazione a supporto

Devi far seguire, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di 10 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza: tutte le notizie ed i documenti relativi al sinistro e ogni atto che ti sia stato notificato, per i sinistri relativi alla garanzia Tutela Legale.

L'assicurato, per qualunque informazione riguardante il sinistro denunciato potrà contattare direttamente l'Unità Sinistri Tutela ai seguenti recapiti: tel. 02/3045.9650 - email mailcs1933@allianz.it.



14.5 Come avviene la gestione del sinistro?

Allianz Direct, ricevuta la denuncia del sinistro, seguirà la seguente procedura:

a. Tentativo di componimento amichevole

Allianz Direct prova ogni utile tentativo di componimento amichevole. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative ed azioni, raggiungere accordi o transazioni, salvo il preventivo consenso di Allianz Direct. **In caso di inadempimento dell'Assicurato, applicheremo uno scoperto del 30% sulla spesa sostenuta.**

b. Scelta del perito e del legale

Qualora non sia possibile arrivare ad un componimento amichevole della controversia, ed in ogni caso vi sia la necessità di una difesa penale, oppure vi sia conflitto di interessi tra Allianz Direct e l'Assicurato, quest'ultimo ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel circondario del Tribunale ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, segnalandone il nominativo a Allianz Direct. Non potranno pertanto essere rimborsate spese sostenute per attività prestate da legali corrispondenti.

Qualora l'Assicurato non si avvalga del diritto di scelta del legale può rivolgersi a Allianz Direct per ottenere l'indicazione di un nominativo cui affidare la tutela dei propri interessi. La procura al legale designato deve essere comunque rilasciata dall'Assicurato, che fornirà altresì la documentazione necessaria. Allianz Direct confermerà l'incarico professionale in tal modo conferito.

Allianz Direct, alla definizione della controversia, rimborserà all'Assicurato le spese sostenute qualora le stesse non siano recuperabili dalla controparte. Allianz Direct si riserva la facoltà di chiedere la produzione della parcella asseverata dell'ordine di appartenenza. Quanto sopra vale anche per la scelta del perito. L'Assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari dovuti, salvo il preventivo consenso di Allianz Direct. Allianz Direct non è responsabile della linea difensiva e dell'operato dei legali e dei periti.

c. Disaccordo fra Assicurato e Allianz Direct

In caso di disaccordo tra l'Assicurato e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere demandata ad un arbitro che decide secondo equità. Allianz Direct è tenuta ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

La designazione dell'arbitro avverrà di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia. Qualunque sia l'esito, ciascuna delle parti contribuirà alla metà delle spese arbitrali.

PARTE E - CONDIZIONI GENERALI



1. Come fare la polizza?

Puoi andare sul sito allianzdirect.it e inserire le informazioni richieste per calcolare un preventivo gratuitamente.

Ti verrà richiesto di salvare il preventivo che non è vincolante ma che sarà valido e rimarrà a tua disposizione per 60 giorni sull'Account che verrà creato per te sul sito allianzdirect.it.

Sarai libero di valutare l'offerta e decidere di acquistare la polizza.

In caso di necessità (Esempio: per difficoltà tecniche) potrai contattarci tramite chat o al numero 02 3045.9009 e un nostro assistente potrà operare per tuo conto, sempre nel massimo rispetto della privacy (consulta l'informativa privacy che potrai reperire accedendo al sito allianzdirect.it): le informazioni riguardo password e i dati di pagamento non saranno infatti mai visibili e resteranno a tua esclusiva conoscenza, le telefonate potranno essere registrate.



2. Dove sei assicurato?

Validità territoriale

L'assicurazione della responsabilità civile della famiglia è valida per i danni causati a terzi in Europa e nei paesi bagnati dal Mediterraneo; per tutte le altre garanzie del contratto la validità territoriale è limitata al territorio della Repubblica italiana, ad eccezione di quanto descritto nelle singole garanzie.



3. Cosa, quando e come devi pagare?

Il premio di polizza è il prezzo annuale complessivo che deve essere pagato per l'assicurazione. Per stabilire l'importo del premio, Allianz Direct usa diversi parametri. Alcuni sono relativi al proprietario dell'immobile, altri riguardano le caratteristiche dell'immobile

Il premio deve essere pagato dopo averci fornito gli eventuali documenti richiesti e aver ricevuto la nostra autorizzazione. Ti consigliamo di farci avere gli eventuali documenti richiesti almeno tre giorni prima della data di decorrenza della polizza, in modo da permetterci le verifiche necessarie e poterti autorizzare l'acquisto prima della data di decorrenza della polizza.

Il premio può essere pagato con Carta di credito (la transazione online è protetta), Bonifico bancario, nelle tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A.

Precisiamo che nel calcolo del premio sono compresi gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge validi al momento del pagamento del premio.

Le garanzie inserite in polizza sono soggette ciascuna ad una propria imposta prevista dalla legge.

Per le garanzie presenti nel contratto, si applica il seguente regime fiscale:

GARANZIE	IMPOSTE
INCENDIO	22,25 %
Furto	22,25 %
Responsabilità Civile Terzi	22,25 %
Tutela Legale	21,25 %
Assistenza	10 %

Il premio non comprende le provvigioni salvo il caso in cui:

- Un intermediario, in base ad un incarico o accordo con l'impresa, ti abbia proposto i prodotti assicurativi o ti abbia prestato assistenza e consulenza o abbia compiuto altri atti preparatori relativi alla conclusione di tali contratti.

- Tu abbia acquistato la polizza attraverso un sito di comparazione.
- Tu abbia ottenuto informazioni tramite un sito internet o altri mezzi relativamente a uno o più contratti di assicurazione, anche confrontati o ordinati, sulla base di criteri eventualmente da te scelti, in termini di premi ed eventuali sconti applicati o di ulteriori caratteristiche del contratto, sei stato in grado di concludere direttamente o indirettamente lo stesso.

4. Variazione del premio

Il premio può variare, anche durante l'annualità assicurativa, in caso di cambio di alcuni dati di polizza. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

5. Franchigie

Le prestazioni di "ASSISTENZA" e "TUTELA LEGALE" non hanno alcuna franchigia. Per tutte le altre garanzie del contratto, si applica una franchigia di 100 €, ad eccezione dei "Danni provocati dalla fuoriuscita d'acqua per rottura di elettrodomestici o dei raccordi di pertinenza", previsti dalle garanzie "DANNI AI LOCALI" e "DANNI AL CONTENUTO", per i quali la franchigia è di 500 €.

6. Quanto dura il periodo di assicurazione?

Le garanzie operano esclusivamente se presenti in polizza e sono in vigore dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti sono operanti dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio.

Il contratto ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata in polizza senza alcun ulteriore obbligo di comunicazione e senza alcun periodo di tolleranza.

Fermo quanto sopra, ci riserviamo di inviarti, almeno 15 giorni prima della scadenza di polizza, una proposta di prolungamento del contratto, comunicandoti il premio da versare per la nuova annualità assicurativa.

Il premio proposto sarà determinato in base ai dati e alle informazioni che hai già sottoscritte o modificate, applicando alle garanzie di polizza la tariffa e le condizioni in vigore al momento della scadenza annuale.

Se paghi l'importo proposto prima della scadenza del contratto in essere, accetti la proposta di proroga per la successiva annualità e la durata del contratto sarà prolungata di un anno.

In caso contrario, la tua assicurazione cesserà alle ore 24.00 della data di scadenza del Contratto senza ulteriori obblighi di comunicazione e senza alcun periodo di tolleranza.

7. Diritto di Ripensamento

Entro 14 giorni dall'emissione della polizza, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento viene esercitato prima della decorrenza ti rimborseremo l'intero premio versato.

Potrai esercitare tale diritto contattandoci tramite telefono o via chat. In alternativa, è possibile comunicare il tuo recesso, attraverso posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo allianzdirect@pec.allianzdirect.it o raccomandata.

8. Quali sono i tuoi obblighi?

1. Obblighi per la comunicazione digitale

Prima del salvataggio del preventivo potrai scegliere di ricevere la documentazione assicurativa tramite e-mail o posta; potrai modificare in qualsiasi momento la scelta effettuata.

2. Obblighi relativi al tuo contratto

Modalità di stipula, conclusione del contratto ed effetto delle garanzie

È necessario che tu controlli la correttezza di tutti i dati del preventivo perché su quei dati viene calcolato il costo della polizza.

In caso di inesattezze non si può procedere all'acquisto della polizza ed è necessario contattare noi di Allianz Direct per le correzioni necessarie e, eventualmente, per l'invio di un nuovo preventivo.

Se ci sono errori o se i dati forniti sono diversi da quelli indicati nel preventivo potrebbe essere necessario creare un nuovo preventivo o ricalcolare il premio.

Nel caso in cui ti sia richiesto l'invio di documentazione, potrai acquistare la polizza solo quando riceverai la nostra autorizzazione ad effettuare il pagamento.

Una volta effettuato il pagamento emetteremo e ti invieremo la polizza. È bene considerare che la verifica dei documenti eventualmente richiesti può richiedere fino a tre giorni lavorativi.

Mancata emissione della polizza.

Precisiamo che finché la polizza non viene emessa non sei coperto da assicurazione

La polizza non viene emessa se:

- I dati forniti risultano non corretti.
- Non sono pervenuti tutti i documenti richiesti entro i termini indicati.
- I controlli effettuati da Allianz Direct hanno riscontrato che la documentazione inviata risulta carente, contraddittoria o non coerente con i dati riportati nel preventivo.
- Non è stato pagato il premio.

In questi casi potrai richiederci un nuovo preventivo calcolato sulla base dei dati corretti e verificati.

In ogni caso, emessa la polizza, le garanzie operano dalle ore 24 del giorno indicato in polizza, a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti sono operanti dalle ore 24 del pagamento.

Controllo del contratto

Una volta ricevuta la polizza, controlla l'esattezza dei dati riportati e segui le indicazioni riportate sul documento.

Comunicazione di altre assicurazioni

Prima del salvataggio del preventivo dovrai indicarci l'eventuale sottoscrizione e comunque la coesistenza di altre polizze per gli stessi rischi coperti dal presente contratto.

In caso di sinistro, il Contraente devi avvisare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.

Comunicazione di variazione dei dati di polizza

Se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare, devi avvisarci immediatamente.

Tali variazioni potrebbero comportare un rimborso o una integrazione del premio.

Dichiarazioni inesatte e reticenze

In fase di stipula del contratto, le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte.

Eventuali tue dichiarazioni inesatte o reticenze che potremmo riscontrare in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Inoltre, potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.

In alternativa al recesso e al fine di mantenere in vita il contratto, potremmo proporti di pagare un'integrazione di premio che corrisponda alla nuova situazione di rischio. Il pagamento dell'integrazione deve essere fatto entro i quindici giorni per annullare ogni effetto del recesso già comunicato.

9. Cosa devi fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro, devi informare noi di Allianz Direct entro 3 giorni dalla data dell'evento o da quando ne sei venuto a conoscenza o, a seguito di infortunio grave, non appena te ne sarà possibile, attraverso il tuo Account Allianz Direct o telefonando al Servizio Sinistri (telefono n.02.3045.9009)

Ti chiederemo:

- la documentazione attinente al sinistro.
- la narrazione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità e l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni, rapporto delle Forze dell'Ordine o eventuale copia fotografica della documentazione da loro rilasciata
- Denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo. Per le garanzie "Furto del contenuto e danni da effrazione" e "Furto preziosi", se il sinistro avviene all'estero, la denuncia deve essere fatta sia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo sia a quella italiana.

Nel caso di sinistro relativo alla proprietà dei locali assicurati, la denuncia di sinistro deve essere inoltrata anche all'amministratore del condominio.

Il Servizio Sinistri di Allianz Direct potrebbe sempre richiedere documenti che il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto dovranno inviare ad Allianz Direct entro dieci giorni.

Se non fai la denuncia di sinistro entro i termini stabiliti. Allianz Direct può ridurre o rifiutare il pagamento del risarcimento.

Prescrizione

Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno.

Il diritto al risarcimento del danno si prescrive dopo due anni dal giorno in cui è avvenuto il fatto.

10. Come avviene il pagamento del danno?

Per le garanzie Responsabilità Civile, accertata la risarcibilità del danno, liquideremo quanto da te dovuto in qualità di civilmente responsabile, nei limiti del massimale indicato in polizza e delle limitazioni, degli scoperti e franchigie previste.

Per le garanzie Casa, verificata l'operatività delle garanzie, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo.

Eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo ti verranno comunicati entro lo stesso termine.



11. Cosa devi fare in caso di vendita dell'immobile o cessata locazione

In caso di vendita dell'immobile o cessata locazione, devi avvisarci immediatamente per procedere con l'interruzione del contratto (Risoluzione). In questo caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto al netto delle imposte già versate. Per il calcolo di questo rimborso si considera la data di comunicazione se questa è successiva alla data di cessato rischio altrimenti la data di cessato rischio stesso.



12. Reclami

Se vuoi mandare un reclamo usa l'apposito form presente sul sito allianzdirect.it o scrivi a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Ti risponderemo entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Usa questi recapiti per permetterci di gestire velocemente la tua richiesta.

Non sono considerati reclami le richieste di informazioni e le richieste di risarcimento danni.

Se non sei soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di una nostra risposta entro 45 giorni, puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM). Se ti abbiamo già fornito una risposta, allegala al reclamo per IVASS. Puoi reperire il modello sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Puoi sempre decidere di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Prima di richiedere l'intervento dell'Autorità Giudiziaria è però possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del tuo avvocato ad Allianz Direct.
- Ricorso all'Arbitrato: in caso di disaccordo tra te e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro. La scelta dell'arbitro viene fatta di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.
- Risoluzione delle liti transfrontaliere: nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Reclami relativi al comportamento degli intermediari assicurativi (iscritti in sezione A del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori

Allianz Direct gestirà i reclami che si riferiscono ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Reclami relativi al comportamento degli altri intermediari assicurativi (iscritti in sezione B e D del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker) coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente. Ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Direct, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. I reclami c.d. "misti", vale a dirsi quelli relativi al contratto o servizio assicurativo riferiti sia al comportamento dell'intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, sia alla Compagnia, verranno trattati da Allianz Direct e dall'intermediario, ciascuno per la parte di propria spettanza e separatamente riscontrati al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.



13. Legge applicabile e Foro competente

Legislazione applicabile e rinvio alle norme di legge

Il contratto di assicurazione è regolato dalla Legge italiana.

Per tutto quello che non è disciplinato all'interno delle nostre condizioni di assicurazione, valgono le norme della

GLOSSARIO DEI TERMINI ASSICURATIVI

ABITAZIONE PRINCIPALE: Casa nel territorio della Repubblica Italiana dove l'assicurato e i suoi familiari conviventi hanno la residenza anagrafica e dove trascorrono la maggior parte dell'anno.

ABITAZIONE SALTUARIA: Casa nel territorio della Repubblica Italiana dove l'assicurato e i suoi familiari conviventi non vivono abitualmente. Le multiproprietà non rientrano in questa categoria.

ABITAZIONE IN LOCAZIONE: Casa nel territorio della Repubblica Italiana presa in locazione, comodato d'uso o usufrutto

ANIA: Associazione Nazionale fra le imprese assicuratrici. È un'associazione volontaria senza fini di lucro: il suo scopo principale - riconosciuto dallo Statuto - è sviluppare e diffondere nel nostro Paese la cultura della sicurezza e della prevenzione, perché sia le persone sia le aziende sia la società nel suo complesso possano essere protette di più e meglio.

ASSICURATO: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

ASSICURAZIONE (CONTRATTO DI): Insieme delle garanzie previste dalla polizza

ATTIVITÀ PROFESSIONALE: L'attività che viene svolta dall'assicurato a carattere remunerativo, continuativo o abituale o che presuppone una conoscenza tecnica particolare

ATTO VANDALICO: gesto di ottusa malvagità, fine a sé stesso, rivolto a danneggiare o distruggere una cosa.

CAPPOTTO TERMICO: sistema di isolamento termico applicato alle pareti esterne di un edificio per migliorare l'efficienza energetica dell'edificio, riducendo la dispersione di calore.

CENTRALE OPERATIVA DEL SERVIZIO ASSISTENZA: Struttura di AWP P&C S.A. in Italia, operativa 24 ore su 24, tutti i giorni, che organizza e fornisce le prestazioni di assistenza per conto di Allianz Direct.

COLPA GRAVE: La colpa grave viene stabilita in sede di procedimento legale. È solitamente considerata "grave" quando il comportamento che ha causato danni è evidentemente compiuto con negligenza e senza osservare la prudenza e la perizia richieste dalla situazione.

CONTRAENTE: persona (fisica o giuridica) che stipula il contratto di assicurazione.

DISABITAZIONE: Assenza continua dell'assicurato, dei suoi familiari o conviventi dalla casa per più di 60 giorni. Anche se si è presenti solo di giorno, si considera disabitazione. La disabitazione si interrompe se la casa è abitata per almeno due giorni consecutivi con almeno una notte.

DOLO: Il dolo, nell'ordinamento giuridico italiano, indica generalmente la volontà cosciente di una persona che attua una condotta volta ad arrecare danno altrui.

ESPLOSIONE: Rapido sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a una reazione chimica che si propaga velocemente.

FABBRICATO: L'intera costruzione, inclusi porte, finestre, fondamenta, impianti e installazioni fisse.

FENOMENO ELETTRICO: Azione di correnti o scariche elettriche, da qualsiasi causa provocate.

FISSI e INFISSI: Strutture come porte e finestre, stabilmente ancorate alle pareti, con funzione di chiusura, illuminazione, aerazione, finimento o protezione.

FRANCHIGIA: Somma stabilita nel contratto che rimane a carico dell'assicurato e viene detratta dall'importo da risarcire.

FULMINE: Scarica elettrica naturale molto intensa e potente.

FURTO: Sottrazione di un oggetto mobile altrui con l'intenzione di trarne profitto per sé o per altri.

FURTO CON DESTREZZA: Furto eseguito con particolare abilità, senza che la vittima se ne accorga.

HOME INSURANCE O ACCOUNT ALLIANZ DIRECT: area internet riservata al contraente per gestire la propria posizione assicurativa.

IMPLOSIONE: Repentino dirompersi di contenitori verso l'interno, causato da eccesso di pressione esterna o di depressione interna di fluidi.

INCENDIO: Combustione con fiamma di beni materiali fuori da un appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

INCOMBUSTIBILI: Sostanze che, a 750 gradi Celsius, non producono fiamme né reazioni esotermiche.

INDENNIZZO: somma pagata all'Assicurato per sinistri diversi dalla Responsabilità Civile.

INFERRIATA: Struttura in ferro posta a chiusura di finestre o aperture, ancorata nel muro con appositi perni, chiodi o viti.

INFORTUNIO: Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte o l'invalidità permanente o inabilità temporanea

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che opera per garantire l'adeguata protezione degli assicurati, perseguendo la sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e riassicurazione e la loro trasparenza e correttezza nei confronti della clientela. L'Istituto persegue altresì la stabilità del sistema e dei mercati finanziari.

LOCALI DI VILLEGGIATURA: strutture ricettive (es. alberghi, residenze turistiche, case vacanze...) di proprietà di terzi, comprensive di pertinenze.

MASSIMALE (O CAPITALE ASSICURATO): somma sino a concorrenza della quale Allianz Direct presta l'assicurazione.

ONDA SONICA: Onde di pressione acustica generate da oggetti in movimento a velocità sonica o supersonica, che possono causare vibrazioni dannose.

PREMIO: somma dovuta dal Contraente a Allianz Direct, cioè prezzo dell'assicurazione.

RAPINA: Sottrazione di un oggetto mobile altrui mediante violenza o minaccia alla persona che lo detiene.

RISARCIMENTO: somma pagata al terzo danneggiato in caso di sinistro di Responsabilità Civile.

RIVALSA: azione esercitata da Allianz Direct nei confronti dell'Assicurato in presenza delle situazioni disciplinate in polizza per recuperare le somme eventualmente pagate a terzi danneggiati.

SCASSO: Forzamento o rottura di serrature o chiusure della casa, rendendole inutilizzabili senza riparazioni.

SCHEDA DI POLIZZA (O POLIZZA): Documento che prova l'esistenza del contratto di assicurazione e riepiloga le coperture assicurative acquistate

SCIPPO: Furto commesso strappando un oggetto dalle mani o dal corpo della persona che lo detiene.

SCOPERTO: Percentuale del danno che rimane a carico dell'assicurato.

SCOPPIO: Rottura improvvisa di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non causata da esplosione. Non include danni da gelo o colpo di ariete.

SECONDO RISCHIO: Se c'è un'altra copertura attiva per la stessa garanzia, questa coprirà solo la parte di danno che supera l'indennizzo della prima assicurazione, fino al limite stabilito in polizza.

SERRAMENTI: strutture mobili esterne o interne quali, a titolo esemplificativo, finestre, porte, serrande, tapparelle, avvolgibili, persiane e scuri, destinate a chiudere aperture in pareti, tetti o soffitti.

SINISTRO: evento dannoso per il quale è valida l'assicurazione.

SOCIETÀ o COMPAGNIA: Allianz Direct Spa

SPESE DI GIUSTIZIA: costi vivi del processo liquidati dal giudice al termine del procedimento.

STRUTTURE PORTANTI: Elementi dell'edificio che sostengono il peso e i carichi, come muri maestri, pilastri, travi e fondazioni.

SURROGAZIONE (DIRITTO DI): Diritto di Allianz Direct, che ha pagato l'indennizzo al proprio Assicurato, di rivalersi sui terzi responsabili del danno fino all'importo indennizzato

TERZI: sono «Terzi» i soggetti, che hanno diritto al risarcimento dei danni subiti a seguito di un sinistro. Non sono invece considerati terzi e non sono coperti dall'assicurazione:

- il coniuge dell'assicurato, il partner di unione civile dell'assicurato, il convivente more uxorio dell'assicurato
- i figli e i genitori dell'assicurato e del suo partner
- qualsiasi altro loro parente o affine convivente

TETTO: Strutture destinate a coprire e proteggere l'edificio dagli agenti atmosferici.

TITOLI DI CREDITO: Titoli, azioni, cambiali, assegni e obbligazioni.

VALORI: Carte valori, titoli di credito e denaro.

VETRO ANTISFONDAMENTO: Vetro resistente ai tentativi di sfondamento, costituito da più strati di vetro con materiale plastico interposto, o da un unico strato di materiale sintetico, con spessore minimo di 6 millimetri.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE

Informativa sul Distributore

In conformità all'Allegato 3 al regolamento Ivass n. 40/2018

Abbiamo l'obbligo di darti il presente documento, **prima che tu firmi il contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei nostri locali, di pubblicarlo sul nostro sito, dando avviso della pubblicazione nei nostri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto dobbiamo darti le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo.

Impresa che opera in qualità di Distributore

Sezione I – Informazioni generali sull'Impresa che opera in qualità di distributore

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'impresa possono essere verificati consultando il sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

- Denominazione: Allianz Direct S.p.A.
- Numero di iscrizione nell'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS: n. 1.00007
- Sede legale: Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia
- Recapito telefonico: tel. 02/30459009
- Indirizzo di posta elettronica certificata: allianzdirect@pec.allianzdirect.it
- Indicazione del sito internet: Allianzdirect.it

Sezione II - Informazioni sugli strumenti a tua tutela

Come Contraente del contratto hai la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare aso per iscritto all'impresa preponente. I reclami all'impresa devono essere presentati ai recapiti e secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo.

Qualora tu non ti ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte nostra entro il termine di legge, potrai rivolgerti all'IVASS, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.

Ti è inoltre riconosciuta la facoltà di attivare altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.

Informazioni sulla distribuzione del prodotto assicurativo Non-IBIP

In conformità all'Allegato 4 al regolamento Ivass n. 40/2018

Abbiamo l'obbligo di darti, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o di ciascun contratto assicurativo, questo documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

Sezione I – Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Noi di Allianz Direct vendiamo prodotti assicurativi prevalentemente a distanza. Durante la vendita diretta, prima della conclusione del contratto, non forniamo consulenze o raccomandazioni personalizzate sui motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le tue richieste e le tue esigenze.

Sezione II – Informazioni relative alle remunerazioni

I nostri dipendenti coinvolti nella distribuzione dei prodotti potrebbero percepire un compenso correlato o commisurato a tale attività, combinato con la remunerazione normalmente percepita e prevista dai rispettivi contratti di lavoro. Tale compenso, qualora percepito sotto forma di commissione, non è incluso nel premio assicurativo.

Elenco delle regole di comportamento a cui siamo tenuti come distributore

In conformità all'Allegato 4-ter al regolamento Ivass n. 40/2018

Abbiamo l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei nostri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo sul nostro sito internet. Nel caso di **offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza**, dobbiamo consegnarti il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione.

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

Siamo obbligati a:

- Consegnarti l'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o del primo contratto di assicurazione, a metterlo a disposizione del pubblico nei nostri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, nonché a pubblicarlo sul sito internet.
- Consegnarti l'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o del contratto di assicurazione.
- Consegnarti copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da te sottoscritto.
- Proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o

dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione.

- Se il prodotto assicurativo risponde alle tue richieste ed esigenze, siamo obbligati a informarti di questo, dandoti evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, non possiamo distribuire il prodotto assicurativo.
- Valutare se rientri nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartieni alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché ad adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto.
- Fornirti in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandoti le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirti di prendere una decisione informata.