SET INFORMATIVO

ALLIANZ DIRECT AUTO

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".
Edizione 06/2025

Set Informativo per prodotti acquistabili direttamente da Allianz Direct o sul sito di 6sicuro.it*

**Si tratta di proposte che potresti ricevere da Allianz Direct per aver salvato un preventivo o essere stato nostro Cliente nelle precedenti annualità assicurative.*

Allianz DIRECT

INDICE

- Documento Informativo Precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A.
- Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario
- Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi

Allianz DIRECT

ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI

Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Contratto di Assicurazione per Autovetture

Le Informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti all'interno del Set Informativo e nella Scheda di Polizza.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura la Responsabilità Civile delle autovetture (R.C.A.) per i danni causati a terzi dalla circolazione e dalla sosta in aree pubbliche e private, con formula Bonus Malus.

Che cosa è assicurato?

La Responsabilità Civile copre, nei limiti indicati in polizza, i danni involontariamente causati:

- ✓ Dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati)
- ✓ Dal gancio traino e dall'eventuale rimorchio agganciato al veicolo a condizione che il traino sia effettuato nel rispetto delle norme di Legge

Sono anche coperti:

- ✓ Le lesioni personali di qualsiasi soggetto coinvolto in un sinistro, anche di chi è trasportato, ad esclusione del conducente se è responsabile del sinistro
- ✓ I danni alle cose delle persone trasportate purché definibili come "terzi"
- ✓ I danni causati a terzi dalle persone trasportate
- ✓ I danni ambientali causati dal veicolo assicurato a seguito di un guasto o di un incidente e stabiliti dal tribunale di competenza ai sensi della legge sui danni ambientali. La copertura non è valida in caso di violazione del codice della strada ed è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla direttiva 2004/35/CE
- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla circolazione, alle fermate e alle soste in aree pubbliche o ad esse equiparate con il limite della garanzia RCA riportato in polizza

Risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).
La scelta di eventuali massimali proposti più alti prevede un sovra-premio in base alla selezione effettuata.
Sono inoltre coperti:

- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla sosta in aree private o che derivano dalla circolazione nelle zone aeroportuali riservate a traffico e sosta degli aeromobili **con il limite del massimale minimo di Legge della garanzia RCA (pari a 6.500.000 euro per sinistro riguardante i danni alle cose e 6.500.000 euro per sinistro riguardante le persone, indipendentemente dal numero di vittime).**

Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa causa, vengono considerati un unico sinistro.

Coperture opzionali in aggiunta all'RCA:

Garanzia Bonus protetto

Garanzia Protezione rivalse

Che cosa non è assicurato?

Non sono considerati terzi e quindi non sono risarciti dall'assicurazione:

- ✗ Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose
- ✗ Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose
- ✗ Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose

Tutte le garanzie non operano in caso di danni:

- ✗ Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati
- ✗ Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere
- ✗ Conseguenti a attentati e atti di terrorismo (a eccezione della garanzia RCA)
- ✗ Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio (a eccezione della garanzia Atti vandalici)
- ✗ Conseguenti a furto e rapina anche se causati da azioni di hackeraggio (a eccezione della garanzia Furto e Incendio)
- ✗ Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge
- ✗ Causati con colpa grave da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge (Esempio: familiari, conviventi, dipendenti, persone incaricate della guida o della riparazione ecc.), a eccezione delle garanzie RCA, Infortuni del conducente, Kasko completa, Danni causati da animali, Assistenza stradale, Tutela legale e Protezione patente
- ✗ Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami
- ✗ Conseguenti a Eventi naturali (a eccezione delle garanzie RC Auto ed Eventi naturali)
- ✗ Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi

Garanzie opzionali relative al tuo veicolo:

- Garanzia Cristalli
- Garanzia Furto e Incendio
- Garanzia Eventi naturali
- Garanzia Danni causati da animali
- Garanzia Kasko completa
- Garanzia Atti vandalici

Ulteriori garanzie opzionali:

- Garanzia Assistenza stradale
- Garanzia Infortuni del conducente
- Garanzia Protezione del valore d'acquisto
- Garanzia Tutela Legale
- Garanzia Protezione patente

Per il dettaglio completo si rinvia al DIP Aggiuntivo presente in questo Set Informativo.

Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro RCA Allianz Direct ha diritto di rivalsa:

- Per l'intero importo, per i seguenti danni:
  - causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
  - causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
  - causati guidando con tasso alcolemico oltre i limiti di legge
  - causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione
  - causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato secondo normativa vigente
  - causati se il conducente non è abilitato alla guida in base alle norme in vigore
- Fino ad un importo massimo di 5.000 € se chi guidava il tuo veicolo al momento del sinistro non rispettava i termini di guida esperta indicati in polizza

Dove vale la copertura?

Salvo eventuali limitazioni indicate all'interno delle singole garanzie, la copertura vale nella Repubblica Italiana, nello Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, negli Stati facenti parte dello Spazio Economico Europeo, nonché nel Regno Unito, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra, Serbia, Montenegro, Bosnia ed Erzegovina. L'assicurazione non vale per gli Stati le cui sigle internazionali indicate sul Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) siano barrate.

Che obblighi ho?

Le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte. Eventuali inesattezze o reticenze che potremmo riscontrare, in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza, possono comportare: per la garanzia responsabilità civile, il diritto di Allianz Direct di recuperare da te tutte le somme pagate ai danneggiati (rivalsa); per le altre garanzie la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Inoltre, se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare, devi avvisarci immediatamente. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio e potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.

Quando e come devo pagare?

Il premio per la polizza è annuale e può essere frazionato in rate semestrali con una maggiorazione del 4%. Il premio, comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), può essere pagato tramite: carta di credito, PayPal o bonifico bancario

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura dura un anno, dal giorno indicato in polizza quale data di decorrenza, a condizione che il premio sia stato pagato; altrimenti, opera dal giorno successivo al pagamento del premio e termina alla scadenza indicata in polizza, **senza tacito rinnovo e senza necessità di disdetta**. La copertura resta comunque attiva fino al 15° giorno successivo alla data di scadenza.
Puoi chiedere la sospensione della polizza più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni del contratto.
Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di Interesse Storico.
La sospensione può essere richiesta fino a 2 giorni prima della scadenza contrattuale della polizza.
Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità.

Come posso disdire la polizza?

Il contratto è senza tacito rinnovo. Non è dunque necessario inviare alcuna disdetta qualora tu non intenda continuare il rapporto assicurativo con noi.
Entro 14 giorni dall'emissione del contratto, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento è esercitato prima della decorrenza ti sarà rimborsato l'intero premio versato.

ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI

Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A. (DIP Aggiuntivo R.C.A.)

Compagnia: Allianz Direct S.p.A. Prodotto: Auto

Data ultimo aggiornamento - Edizione: 06/2025

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP). Serve ad aiutarti a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'Impresa.
Prima di sottoscrivere la polizza, prendi comunque visione delle condizioni di assicurazione.

Società
Allianz Direct S.p.A. è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007 e ha sede legale in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia, tel. 02/30459009, allianzdirect.it, e-mail allianzdirect@pec.allianzdirect.it. Allianz Direct S.p.A. è una società appartenente al gruppo Assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018. È soggetta alla direzione e al coordinamento di Allianz S.p.A. ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP (ora IVASS) del 28 marzo 1996 n° 210

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2024 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:
- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 332 milioni di euro;
- il risultato economico di periodo, pari a 18 milioni di euro.

Il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'Impresa è pari a 185%
La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Allianz Direct al link: allianzdirect.it/chi-siamo/solvency-sfcr/
Al contratto si applica la Legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Descrizione integrativa rispetto a quella fornita nel DIP base per la garanzia RCA:
Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
L'impegno della nostra Compagnia è limitato al massimale riportato in polizza.

Opzioni con sconto sul premio	
Tipo di guida	Qualora concesso, al momento di sottoscrivere la polizza, è possibile scegliere la seguente formula di guida: **Guida esperta**: Il veicolo può essere guidato oltre che dall'intestatario del veicolo, solo da conducenti con almeno 23 anni di età e la patente da più di due anni.
Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo	
Bonus protetto	Conserva la classe di merito interna anche in caso di sinistro con colpa o con responsabilità principale cumulata.
Protezione rivalse	Proteggiti dalla rivalsa che potremmo chiederti se guidi in stato di ebbrezza non superiore a 1g/l o se il tuo veicolo è guidato a tua insaputa da minori a cui sei tenuto a rispondere o se guidi con patente scaduta da oltre sei mesi.
In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.	
Cristalli	Proteggi i danni al parabrezza, lunotto posteriore, cristalli laterali causati accidentalmente o involontariamente da terzi. In caso di sostituzione del cristallo, si applica sempre la franchigia e il massimale indicato in polizza per anno assicurativo. La franchigia non si applica solo in caso di riparazione presso un nostro centro convenzionato. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 4) a pagina 6
Furto e Incendio	Proteggi i danni materiali e diretti causati da furto e tentato furto anche di cose non assicurate e anche conseguente a rapina o tentata rapina, atti vandalici conseguenti a furto, incendio, esplosione, incendio anche se provocato da atti vandalici. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 5) a pagina 7
Eventi Naturali	Proteggi i danni materiali e diretti causati da eventi come: uragano, trombe d'aria, vento forte, alluvione, allagamenti, slavina, valanga frana, smottamenti del terreno, grandine, tempesta e fulmine. Se utilizzi i nostri centri convenzionati: sei coperto per l'intero danno entro il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e la franchigia è dimezzata. Se NON utilizzi i nostri centri convenzionati: si applica la franchigia e il massimale indicato in polizza. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 6) a pagina 8
Danni causati da	Proteggi i danni materiali e diretti causati al veicolo in circolazione, da collisione con animali e dal rodere di animali selvatici

animali	alle parti elettriche del tuo veicolo. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 7) a pagina 9
Kasko completa	Copri i danni materiali e diretti causati al veicolo da urto, ribaltamenti e uscita di strada. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 8) a pagina 9
Atti vandalici	Copri i danni materiali e diretti causati da atti di vandalismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, manifestazioni e risse, atti di sabotaggio, azioni di hackeraggio sugli impianti del veicolo assicurato tali da comprometterne le funzioni. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 9) a pagina 10
Assistenza stradale	Richiedi soccorso stradale in caso di malfunzionamento del veicolo , incidente stradale, furto parziale, ritrovamento dopo furto, vandalismo, evento climatico, incendio, furto totale , prendendo contatto con la Centrale Operativa, che si farà carico della richiesta, coordinando o erogando la prestazione necessaria tra quelle previste: Invio officina mobile, Soccorso stradale, Auto sostitutiva, Altri mezzi di trasporto, Spese per l'albergo, Rientro passeggeri e proseguimento del viaggio, Recupero del veicolo riparato**,** Rimpatrio del veicolo immobilizzato all'estero**,** Abbandono legale**.** Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 10) a pagina 13
Infortuni del conducente	Proteggi chi è alla guida del veicolo assicurato dagli infortuni che comportano morte o invalidità permanente. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 11) a pagina 16
Protezione del valore d'acquisto	Proteggi il valore a nuovo del tuo veicolo fino a sei mesi dalla data di immatricolazione a seguito di un danno totale per le garanzie Furto e Incendio, Eventi naturali, Danni causati da animali e Kasko completa. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 12) pagina 18
Tutela legale	Copri le spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale che coinvolgano il tuo veicolo, fornendoti l'assistenza di esperti avvocati o periti e il rimborso di spese legali. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 13) a pagina 18
Protezione patente	Copri le spese per frequentare un corso per recuperare i punti della patente o per conseguirne una nuova. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 14) a pagina 20

Che cosa NON è assicurato?

RCA	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Cristalli	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP,** non sono coperti i danni agli oggetti non assicurati e causati da eventi naturali, da atti vandalici, da tentato furto o furto dell'auto o delle cose che essa contiene.
Furto e Incendio	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non copriamo i danni causati da tua negligenza, da bruciature o da fenomeno elettrico non seguiti da incendio; il furto causato da appropriazione indebita, avvenuto attraverso l'utilizzo delle tue chiavi di accensione; l'incendio delle cose da te custodite.
Eventi Naturali	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni causati da inondazioni o causati da allagamenti non conseguenti a esondazione di corsi d'acqua o non conseguenti ad alluvioni, dagli oggetti trasportati, da sovraccarico o caduta di neve dal tetto di edifici e abitazioni, da cedimento di dighe, rottura di argini di contenimento di bacini artificiali, da maremoti, bradisismi, subsidenze e fenomeni sismici in genere.
Collisione con animali	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni causati da animali trasportati sul veicolo assicurato o sul rimorchio, da animali di proprietà o affidati, da urto con ciclisti o pedoni, se il veicolo è fermo o parcheggiato, sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, circolando su strade dissestate, circolando senza patente o sospesa o scaduta, durante l'esercitazione alla guida se non a norma di legge.
Kasko completa	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni causati da atti vandalici, a seguito di furto o rapina del veicolo, sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto circuito, ritorno di fiamma, incendio e malfunzionamento non determinati dagli eventi coperti, circolando su strade dissestate, circolando senza patente o sospesa o scaduta, durante l'esercitazione alla guida se non a norma, dagli attacchi di hacker al Server o alla piattaforma digitale collegata all'auto o che hanno un effetto indiretto sulla funzione del veicolo.
Atti vandalici	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni dovuti al furto del veicolo, causati dagli attacchi di hacker al Server o alla piattaforma digitale collegata all'auto e che hanno un effetto indiretto sulla funzione del veicolo.
Assistenza stradale	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP,** la garanzia non opera nei Paesi che si trovano in stato di guerra o se il veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo o se si guida sotto l'effetto di alcool o sostanze stupefacenti. Inoltre, la garanzia non comprende il traino del veicolo in percorsi fuoristrada e le spese di ricerca in montagna, in mare o nei

	deserti.
Infortuni del conducente	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non è riconosciuta alcuna indennità se guidi sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, se guidi senza patente o sospesa o scaduta, se guidi in maniera temeraria, se la guida durante l'esercitazione non è a norma di legge, alle persone trasportate e alle loro cose.
Protezione del valore d'acquisto	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, si applicano le esclusioni previste per la garanzia che opera in caso di danno materiale e diretto. Questa copertura non si applica alla garanzia Cristalli.
Tutela legale	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni causati guidando sotto l'effetto di alcool o sostanze stupefacenti o senza aver conseguito idonea patente o con patente sospesa o scaduta, se la guida durante l'esercitazione non è a norma di legge, alle persone trasportate e alle loro cose se non a norma di legge, se non hai prestato soccorso in caso di incidente. Inoltre, non copriamo le spese relative a inadempimenti o violazioni di norme di diritto tributario, fiscale o amministrativo, vertenze tra soggetti assicurati dalla stessa polizza con valore inferiore a 300 €, multe, ammende, sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa e sanzioni pecuniarie sostitutive di pene detentive brevi, spese connesse all'esecuzione di pene detentive e relative alla custodia di cose.
Protezione patente	
Rischi esclusi	**In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sei coperto se la patente ti viene revocata con provvedimento definitivo, se guidi sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, se guidi senza patente o sospesa o scaduta o diversa da quella prescritta, se la guida, anche durante l'esercitazione, non è a norma di legge; se il veicolo non è a norma o adibito ad uso diverso da quello indicato nella carta di circolazione.

Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie opzionali possono prevedere scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile) o franchigie (espresse in cifra fissa), o limiti di copertura il cui dettaglio è riportato nella scheda di polizza.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a tutti i possessori di veicoli a motore nel territorio italiano, che vogliono adempiere agli obblighi di legge, proteggere il proprio patrimonio dai danni subiti o provocati a terzi in caso di sinistri collegati alla circolazione in auto.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione
La Compagnia opera prevalentemente attraverso procedure di collocamento a distanza dei propri prodotti assicurativi, anche avvalendosi di Broker o Intermediari. In tal caso, la quota parte percepita da tali soggetti per tutti i prodotti Motors è in media circa il 4%.

Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

All'impresa assicuratrice	Puoi presentare reclamo tramite l'apposito form presente sul sito allianzdirect.it o tramite posta scrivendo a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione sui reclami nella sezione parte C delle condizioni generali di assicurazione.
All'IVASS	Puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, se tu non sei soddisfatto dall'esito del reclamo da parte nostra o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni. In questo caso, Il modello è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
Negoziazione assistita	Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato** Lo puoi utilizzare nei casi di richiesta di risarcimento non superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto, **Arbitrato** Lo puoi utilizzare qualora non sia stato possibile addivenire ad una definizione della controversia, se previsto dalle condizioni di assicurazione della singola garanzia, è possibile rivolgersi all'autorità giudiziaria. **Risoluzione delle liti transfrontaliere** Lo puoi utilizzare nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico

	europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro.

Regime fiscale

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il premio corrisposto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni. In capo al Contraente Persona Fisica non compete alcun beneficio fiscale con riguardo al premio corrisposto; se Persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura. Le somme dovute dalla Società in dipendenza del Contratto non sono soggette ad imposta sul reddito delle persone; in caso di beneficiario persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura. Il regime fiscale sopra descritto non intende fornire alcuna garanzia circa ogni diverso e/o ulteriore aspetto che potrebbe rilevare, direttamente o indirettamente, in relazione alla sottoscrizione del contratto.

PER QUESTO CONTRATTO, LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE) E PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI UTILIZZARLA PER CONSULTARE IL SUO STATO (ES. SOSPESO), LE COPERTURE ASSICURATIVE, LE CONDIZIONI CONTRATTUALI E IL TUO ATTESTATO DI RISCHIO EVOLUTO.
POTRAI, INOLTRE, UTILIZZARE LA HOME INSURANCE PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO ATTRAVERSO LE SEGUENTI OPERAZIONI: PAGAMENTO DEL PREMIO, RICHIESTA DI APERTURA SINISTRO, RICHIESTA DI MODIFICA DATI PERSONALI E RICHIESTA DI SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE.

BENVENUTO.

Ciao, benvenuto nel mondo Allianz Direct.
Qui troverai tutte le informazioni che ti servono sulle coperture assicurative che puoi scegliere, su come comportarti per gestire al meglio ogni situazione che richiede il nostro intervento.

Il prodotto è conforme alle Linee guida “Contratti Semplici e Chiari”.
Edizione 06/2025

Nati da una lunga storia.

Siamo una compagnia nata formalmente nel 2020 che però è l'evoluzione della straordinaria esperienza di oltre 25 anni di Genialloyd in Italia e che mette a frutto anche gli oltre 130 anni di esperienza assicurativa internazionale del gruppo Allianz, del quale facciamo parte.

Tutto online.

Siamo una compagnia assicurativa diretta, quindi puoi trovare tutte le informazioni e gestire ogni aspetto del rapporto con noi sul sito allianzdirect.it. Nel sito avrai a disposizione un tuo Account nel quale custodire, modificare e gestire polizze, documenti correlati e preventivi. Potrai farlo da cellulare, computer e tablet.

Assistenza degli operatori.

Potrai comunque rivolgerti ai nostri operatori per qualunque necessità, per chiarimenti o semplicemente per un aiuto. Potrai contattarli tramite chat o telefono. Li troverai pronti ad aiutarti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00, il sabato dalle 8.30 alle 14.00.

Come assicurarsi con noi.

Puoi assicurarti sul sito allianzdirect.it o con l'aiuto dei nostri operatori. Puoi collegarti al sito da cellulare o computer, verrai guidato in un percorso semplice, trasparente ed intuitivo.

Ti basterà inserire i dati del proprietario e la targa del veicolo che vuoi assicurare. Potrai configurare e costruire la tua soluzione assicurativa scegliendo tra tanti moduli di protezione. Se prosegui, potrai salvare un preventivo dettagliato e, se non reperibili autonomamente da noi, ti verrà richiesto di caricare o inviare alcuni documenti. Verificato che tutto risponda alle tue necessità e controllati i dati, potrai dare seguito all'acquisto della polizza e sarai il benvenuto tra i nostri clienti.

Cosa puoi assicurare.

Con noi puoi assicurare l'auto, la moto, la casa, l'autocarro, il camper e molto altro. Scoprirai che può essere pratico e conveniente avere più polizze con noi.

Servizio di carrozzerie convenzionate.

Se utilizzi la nostra rete di officine e carrozzerie specializzate non anticiperai nulla per la riparazione, in quanto la carrozzeria fiduciaria verrà rimborsata direttamente da Allianz Direct senza chiederti alcun pagamento, al netto della franchigia.
Inoltre, se utilizzi la nostra rete di officine e carrozzerie specializzate, per la garanzia Cristalli e per l'evento Grandine della garanzia Eventi Naturali sarai coperto per l'intero danno entro il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e per la maggior parte delle garanzie che coprono il tuo veicolo è previsto anche il dimezzamento della franchigia.

Contattaci.

Sito: Allianzdirect.it
Chat: Allianzdirect.it
Operatori: Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 20:00, il sabato dalle 8:30 alle 14:00. Telefono 02.3045.9009.
Assistenza Stradale: telefono 02.2660.9588 - tutti i giorni, 24 ore su 24 - AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia viale Brenta, 32 20139 MILANO (MI)

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE AUTO

Edizione 06/2025

SOMMARIO:

PARTE A **2**
1. Garanzia RCA **2**
1.1 Che cosa è assicurato? 2
1.2 Che cosa non è assicurato? 2
1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa? 2
1.4 Chi è assicurato? 3
1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa? 3
1.6 Quali sono i tuoi obblighi? 3
1.7 Come avviene il pagamento del danno? 3
1.8 Cos'è il sistema Bonus Malus? 4
PARTE A1 ..... **5**
INTEGRAZIONI ACQUISTABILI CON GARANZIA RCA **5**
2. Garanzia Bonus protetto **5**
2.1 Che cosa è assicurato? 5
3. Garanzia Protezione Rivalse **5**
3.1 Che cosa è assicurato? 5
3.2 Che cosa non è assicurato? 5
PARTE B **6**
GARANZIE RELATIVE AL TUO VEICOLO **6**
1. Che cosa è assicurato? 6
2. Che cosa non è assicurato? 6
3. Chi è assicurato? 6
4. Garanzia Cristalli **76**
4.1 Che cosa è assicurato? 76
4.2 Che cosa non è assicurato? 76
4.3 Quali sono i tuoi obblighi? 7
4.4 Come avviene il pagamento del danno? 7
5. Garanzia Furto e Incendio **7**
5.1 Che cosa è assicurato? 7
5.2 Che cosa non è assicurato? 7
5.3 Quali sono i tuoi obblighi? 87
5.4 Come avviene il pagamento del danno? 8
6. Garanzia Eventi Naturali **8**
6.1 Che cosa è assicurato? 8
6.2 Che cosa non è assicurato? 8
6.3 Quali sono i tuoi obblighi? 8
6.4 Come avviene il pagamento del danno? 98
7. Garanzia Danni causati da animali **9**
7.1 Che cosa è assicurato? 9
7.2 Che cosa non è assicurato? 9
7.3 Quali sono i tuoi obblighi? 9
7.4 Come avviene il pagamento del danno? 9
8. Garanzia Kasko completa **9**
8.1 Che cosa è assicurato? 9
8.2 Che cosa non è assicurato? 9
8.3 Quali sono i tuoi obblighi? 10
8.4 Come avviene il pagamento del danno? 10
9. Garanzia Atti vandalici **10**
9.1 Che cosa è assicurato? 10
9.2 Che cosa non è assicurato? 10
9.3 Quali sono i tuoi obblighi? 10
9.4 Come avviene il pagamento del danno? 10
PARTE B1 ..... **11**
CONDIZIONI VALIDE PER LE GARANZIE DEL TUO VEICOLO **11**
1. Cosa fare in caso di danno al veicolo? 11
2. Come avviene il pagamento del danno? 11
PARTE B2 ..... **13**
ULTERIORI GARANZIE OPZIONALI **13**
10. Garanzia Assistenza stradale **13**
10.1 Che cosa è assicurato? 13
10.2 Che cosa non è assicurato? 13
10.3 Chi è assicurato? 15
10.4 Quali veicoli sono assicurabili? 15
10.5 Dove sei assicurato 15
10.6 Quali sono i tuoi obblighi? 15
11. Garanzia Infortuni del conducente **16**
11.1 Che cosa è assicurato? 16
11.2 Che cosa non è assicurato? 16
11.3 Quali sono i tuoi obblighi? 16
11.4 Come avviene il pagamento del danno? 17
12. Garanzia Protezione del valore d'acquisto **18**
12.1 Che cosa è assicurato? 18
12.2 Che cosa non è assicurato? 18
13. Garanzia Tutela legale **18**
13.1 Che cosa è assicurato? 18
13.2 Che cosa non è assicurato? 18
13.3 Chi è assicurato? 19
13.4 Dove sei assicurato? 19
13.5 Quali sono i tuoi obblighi? 19
13.6 Come avviene la gestione del sinistro? 19
14. Garanzia Protezione patente **20**
14.1 Che cosa è assicurato? 20
14.2 Che cosa non è assicurato? 20
14.3 Chi è assicurato? 21
14.4 Quali sono i tuoi obblighi? 21
14.5 Come avviene il pagamento del danno? 21
PARTE C - CONDIZIONI GENERALI **22**
1. Come fare la polizza 22
2. Quali documenti da avere in auto, obbligatori per circolare 22
3. Quali documenti consigliamo di portare con te 22
4. Dove sei assicurato? 22
5. Cosa, quando e come devi pagare? 23
6. Variazione del premio 23
7. Quanto dura il periodo di assicurazione? 23
8. Diritto di Ripensamento 24
9. Quali sono i tuoi obblighi? 24
10. Cosa devi fare in caso di sinistro? 25
11. Come avviene il pagamento del danno? 26
12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato? 26
13. Come sospendere e riattivare 27
14. Attestato di rischio (Atr) 27
15. Reclami 28
16. Legge applicabile e Foro competente 28
GLOSSARIO DEI TERMINI ASSICURATIVI **29**
APPENDICE A.1 – BONUS MALUS **31**
APPENDICE A.2 – INFORTUNI DEL CONDUCENTE **33**

PARTE A

Benvenuto in Allianz Direct.
In queste condizioni contrattuali riportiamo tutto ciò che riguarda l'assicurazione del tuo veicolo.
Per semplicità, noi ci rivolgiamo a te considerandoti proprietario del mezzo assicurato (indicato in polizza come **intestatario al P.R.A.**) e titolare della polizza (indicato in polizza come **contraente**). Se invece, hai assicurato il veicolo di altri o guidi un veicolo assicurato con noi da altri, troverai indicazioni specifiche quando necessarie.

1. Garanzia RCA

L'assicurazione Responsabilità Civile Auto è obbligatoria per legge e copre i danni, di cui sei totalmente o parzialmente responsabile, **causati involontariamente dal tuo veicolo ad altri (purché considerabili "terzi" secondo la definizione consultabile nel glossario)**.

Ti ricordiamo che qualora sia tu o il tuo veicolo a subire dei danni per totale o parziale responsabilità di altri, sarai risarcito dalla Compagnia di assicurazione del veicolo responsabile.
Per agevolarti, è stata istituita per Legge la Convenzione Card, che ci permette, in alcuni casi, per esempio per i sinistri che coinvolgono solo due veicoli e con eventuali lesioni di lieve entità, di risarcire direttamente te dei danni che hai subito.

1.1 Che cosa è assicurato?

La garanzia RCA che hai sottoscritto ci chiama a risarcire per ogni sinistro, entro i limiti indicati in polizza, i danni alle cose e i danni alle persone:

- ✓ Causati dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati).
- ✓ Causati dal gancio traino e dall'eventuale rimorchio agganciato al veicolo. **La copertura è valida a condizione che il traino sia effettuato nel rispetto delle norme di Legge.**

Sono anche coperti:

- ✓ Le lesioni personali di qualsiasi soggetto coinvolto in un sinistro, anche di chi è trasportato, **ad esclusione del conducente se è responsabile del sinistro**
- ✓ I danni alle cose delle persone trasportate purché definibili come "terzi" (secondo definizione consultabile nel Glossario)
- ✓ I danni causati a terzi dalle persone trasportate (secondo la definizione consultabile nel Glossario)
- ✓ I danni ambientali causati dal veicolo assicurato a seguito di un guasto o di un incidente e stabiliti dal Tribunale di competenza ai sensi della legge sui danni ambientali. La copertura non è valida in caso di violazione del codice della strada ed è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla Direttiva 2004/35/CE
- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla circolazione, alle fermate e alle soste in aree pubbliche o ad esse equiparate con il limite della garanzia RCA riportato in polizza

Ti risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).
La scelta di eventuali massimali proposti più alti, prevede un sovra-premio in base alla selezione effettuata.

Sono inoltre coperti:

- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla sosta in aree private o che derivano dalla circolazione nelle zone aereoportuali riservate a traffico e sosta degli aeromobili **con il limite minimo di Legge della garanzia**

1.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione RCA non copre i danni:

- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Conseguenti a furto e rapina anche se causati da azioni di hackeraggio**
- ✗ **Causati intenzionalmente** (con dolo) **da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✗ **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- ✗ **Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**
- ✗ **Causati alle cose di tutti coloro che sono a te legati da vincoli di parentela o giuridici che non rientrino nella definizione di "terzi"**, secondo la definizione consultabile nel Glossario. (Esempio: familiari, conviventi, soci della società a cui è intestato il veicolo, ecc.)

1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa?

Nei casi sottoindicati, in cui la Legge ci obbliga comunque a risarcire chi ha subito danni causati dal tuo mezzo, rifonderemo quanto dovuto salvo poi rivalerci sul conducente e sul proprietario del veicolo per i seguenti danni:

- ! Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
- ! Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- ! Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l
- ! Causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione (Esempio: non vengono indossate le cinture di sicurezza, il trasporto dei passeggeri non è previsto a quanto previsto nel libretto di circolazione)
- ! Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato

RCA (pari a 6.500.000 euro per sinistro riguardante i danni alle cose e 6.500.000 euro per sinistro riguardante le persone, indipendentemente dal numero di vittime). Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa causa, vengono considerati un unico sinistro.	secondo normativa vigente ! **Causati se il conducente non è abilitato alla guida in base alle norme in vigore**

1.4 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre la responsabilità civile dei seguenti soggetti:

- Il conducente del mezzo.
- Le persone che sono in auto.
- Il proprietario dell'auto, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria.

Qualora concesso, al momento di sottoscrivere la polizza puoi scegliere tra le seguenti formule di guida:

- Guida libera: Il veicolo può essere guidato, nel rispetto della Legge, da chiunque.
- **Guida esperta: Il veicolo può essere guidato oltre che dall'intestatario del veicolo, solo da conducenti con almeno 23 anni di età e la patente da più di due anni.**

1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa?

È utile ricordare che, una volta risarciti i danni causati ad altri dal tuo veicolo, possiamo rivalerci su di te:

Per l'intero importo:
Nei casi riportati nella sezione RCA nella parte "Che cosa assicuriamo con rivalsa".

Fino all'intero importo:
Se ci hai fornito dati inesatti al momento della stipula della polizza o non ci hai comunicato tempestivamente eventuali variazioni dei dati.

Fino ad un importo massimo di 5.000 €:
Se chi guidava il tuo veicolo al momento del sinistro non rispettava i termini di guida esperta indicati in polizza.

Fanno eccezione i casi in cui il veicolo è utilizzato da un addetto alla custodia o alla riparazione, se il veicolo è utilizzato per documentabili necessità di soccorso o se il veicolo è in circolazione contro la volontà del proprietario, a condizione che il fatto sia stato tempestivamente denunciato all'Autorità competente
È possibile limitare il nostro diritto di rivalsa acquistando la garanzia Protezione rivalse. (Parte A1).

1.6 Quali sono i tuoi obblighi?

Sei tenuto:

- **A dare informazioni corrette nella compilazione del contratto di assicurazione.**
- **A fare tempestiva denuncia, in caso di furto del veicolo, quando il tuo veicolo è guidato da qualcuno che non hai autorizzato.**
- **A denunciare il sinistro entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'incidente o ne sei venuto a conoscenza,** utilizzando possibilmente il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente anche se non congiuntamente firmato. La denuncia deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla polizza ed al sinistro come richiesto nel modulo stesso.
- Nel più breve tempo possibile dovrai anche fornire, le notizie, i documenti, i chiarimenti eventualmente richiesti sulla dinamica del sinistro e sui danni subiti e inviarci copia degli atti giudiziari relativi al sinistro. **Il mancato rispetto di questi obblighi, intenzionale o colposo, ci consentirà di rivalerci su di te, in tutto o in parte, per le somme pagate ai terzi danneggiati in conseguenza delle informazioni da te omesse.**
- **A rispettare anche gli obblighi indicati nella Parte C delle Condizioni Generali.**

1.7 Come avviene il pagamento del danno?

Qualora il tuo veicolo abbia subito dei danni ed il risarcimento venga gestito da noi di Allianz Direct, ti ricordiamo che, in base alla normativa vigente, verranno presi in considerazione eventuali danni preesistenti, eventuali corrosioni **da ruggine, i Km percorsi, la manutenzione cui è stato sottoposto il veicolo ed il reale stato di usura dei pezzi danneggiati e sostituiti.**

Noi di Allianz Direct, dopo averti avvisato, potremmo procedere, fino a quando opportuno, a tuo nome (Assicurato), alla gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze nei confronti di terzi in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, incaricando, ove occorra, legali o tecnici. Possiamo inoltre provvedere alla tua difesa in sede penale, sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. Non riconosceremo le spese da te sostenute per legali o tecnici che non siano da noi designati o la cui nomina non sia stata preventivamente autorizzata e non risponderemo di multe o ammende né delle spese di giustizia penali.

1.8 Cos'è il sistema Bonus Malus?

Il sistema Bonus Malus, condiviso da tutte le assicurazioni, è un sistema creato per premiare chi non causa sinistri. Il sistema divide gli assicurati in 18 classi CU (Conversione Universale).

Noi di Allianz Direct abbiamo anche una classificazione interna (in 26 classi), nella quale abbiamo previsto, per le classi 1 e 14, dei sottogruppi che ci permettono di tenere conto di chi è nella migliore classe di merito da più anni e di chi accede al sistema di Bonus Malus per la prima volta. Sia nella classificazione universale, che in quella interna, ogni anno trascorso senza responsabilità in sinistri fa guadagnare all'assicurato una classe migliore (più bassa). Invece, ogni anno, il primo sinistro causato peggiora (alza) di due classi la posizione dell'assicurato e i successivi sinistri, di tre.

La classe interna Allianz Direct può garantirti ulteriori progressi anche una volta raggiunta la prima Classe Universale (Tabella C, appendice Bonus Malus). Inoltre, è stata creata un'apposita classe per favorire chi entra nel sistema per la prima volta (Classe Nuova Immatricolazione, NI)

Forma tariffaria
L'assicurazione è stipulata nella forma tariffaria Bonus Malus, che prevede variazioni di premio in base al numero di sinistri, di cui sei totalmente o parzialmente responsabile, eventualmente verificatisi nei seguenti periodi di osservazione.

Primo periodo: inizia il giorno di decorrenza della prima polizza stipulata con noi e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa (ha una durata di dieci mesi).
Periodi successivi: decorrono dalla scadenza del primo periodo di osservazione e terminano 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa (hanno la durata di dodici mesi).

La tariffa Bonus Malus si articola secondo le classi di merito e i relativi coefficienti rappresentati nella tabella A, appendice Bonus Malus. I coefficienti associati alle classi di merito si applicano alla tariffa in vigore e contribuiscono, insieme ad altri fattori, a determinare eventuali variazioni di premio per le successive annualità.

Assegnazione della classe di ingresso
L'assegnazione del tuo veicolo alla classe di merito CU e Allianz Direct avviene come indicato nella tabella B nell'appendice A1.
Se non ci fornisci i documenti richiesti per conoscere lo storico dei tuoi eventuali sinistri ti verrà assegnata la classe CU e Allianz Direct più alta, la 18.

Evoluzione delle classi di merito
Ogni anno, al nuovo contratto, viene applicata la classe di merito di pertinenza (vedi tabella D, riportata nell'appendice A1). Per assegnare la classe di merito, verifichiamo se nel periodo di copertura sono stati effettuati dei risarcimenti, anche parziali, di danni conseguenti a sinistri dei quali hai responsabilità.
Causano un declassamento:

- Sinistri per i quali è stata accertata la tua responsabilità principale.
- Più sinistri con tua responsabilità paritaria (tutti i veicoli coinvolti hanno la stessa percentuale di responsabilità), se la somma delle tue percentuali di responsabilità supera il 50%.

Le stesse regole sono applicate anche per l'assegnazione della classe di merito universale CU, (vedi tabella D, appendice Bonus Malus).
Noi ti comunicheremo tempestivamente la presenza di sinistri che hanno determinato l'applicazione del Malus. Avrai la possibilità di eliminare il sinistro dal tuo attestato di rischio e la maggiorazione del premio che ne deriva, rimborsando l'importo pagato secondo le seguenti modalità:

- Per risarcimento ordinario il rimborso deve essere effettuato direttamente alla Compagnia.
- Per risarcimento diretto (CARD) la richiesta di rimborso deve essere effettuata tramite la CONSAP (www.consap.it). Noi ti possiamo assistere, inoltrando a CONSAP per tuo conto la richiesta per conoscere l'importo da rimborsare, fermo restando che la risposta della CONSAP sarà ricevuta e conosciuta solo da te.

PARTE A1

INTEGRAZIONI ACQUISTABILI CON GARANZIA RCA

2. Garanzia Bonus protetto

2.1 Che cosa è assicurato?

Se causi un sinistro che ti fa passare ad una classe CU (Conversione Universale) peggiore non ti verrà attribuito, per quanto riguarda la nostra classificazione Allianz Direct, alcun peggioramento di classe. **Questa protezione vale per il primo sinistro**, l'eventuale secondo sinistro verrà calcolato come primo e così via. Precisiamo che la clausola ti protegge se al momento del sinistro la garanzia Bonus protetto era già presente nella tua polizza.

Per questa garanzia sono richiamate le esclusioni e le limitazioni della garanzia RCA per quanto applicabili.

3. Garanzia Protezione Rivalse

3.1 Che cosa è assicurato?

La legge ci chiama a risarcire i danni causati ad altri dal tuo mezzo. Se però non rispetti quanto concordato in polizza (Esempio: guidi con patente sospesa) possiamo rivalerci su di te per le somme versate ad altri come risarcimento.

Non utilizzeremo il nostro diritto di rivalsa nei seguenti casi:

- ✓ Se il veicolo assicurato è guidato da una persona in stato di ebbrezza documentata, non superiore a 1g/l
- ✓ Se il veicolo assicurato è guidato a insaputa del proprietario dai figli minori o persone conviventi di cui è tenuto a rispondere secondo la legge
- ✓ Nel caso di guida con patente scaduta da oltre sei mesi, se la patente viene rinnovata entro sei mesi dalla data del primo sinistro ed entro i limiti di tempo previsti dalla normativa in materia

3.2 Che cosa non è assicurato?

Valgono le stesse esclusioni e limitazioni della garanzia RCA se non nominate al punto 3.1 "Che cosa è assicurato?"

PARTE B
GARANZIE RELATIVE AL TUO VEICOLO

(Cristalli, Furto e Incendio, Eventi naturali, Danni causati da animali, Kasko completa, Atti vandalici)

Le garanzie sono valide solo se richiamate in polizza.

I danni diretti sono quelli causati direttamente dall'eventuale sinistro. Sono invece considerati indiretti i danni che non sono conseguenza diretta e immediata dell'evento. (Esempio: Il fatto che tu, a causa di un sinistro, non abbia la disponibilità dell'auto per un certo periodo di tempo è un danno indiretto).

1. Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal tuo veicolo e dai suoi accessori di serie. Gli accessori opzionali (non di serie) sono assicurati fino a un massimo di 1.000 € solo se stabilmente fissati e puoi dimostrare la loro presenza con fattura di acquisto o certificato di installazione. (Esempio: le barre portapacchi, ma non il porta sci).

2. Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre i danni:

- **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- **Conseguenti a attentati e atti di terrorismo**
- **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio** (a eccezione della garanzia Atti vandalici)
- **Conseguenti a furto e rapina** anche se causati da azioni di hackeraggio (a eccezione della garanzia Furto e Incendio)
- **Causati intenzionalmente** (con dolo) **da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- **Causati con colpa grave da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge** (Esempio: familiari, conviventi, dipendenti, persone incaricate della guida o della riparazione ecc.), ad eccezione delle garanzie Kasko completa, e Danni causati da animali
- **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- **Conseguenti a Eventi naturali** (a eccezione della garanzia Eventi naturali)
- **Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**
- **Relativi ad accessori e optional la cui presenza non sia documentabile e inoltre, nel caso della garanzia Cristalli, se l'eventuale sostituzione non sia tecnicamente necessaria, a giudizio di tecnici incaricati**

Esclusioni specifiche sono indicate nella sezione "Che cosa non è assicurato" delle singole garanzie offerte.

3. Chi è assicurato?

Il proprietario dell'auto assicurata.

4. Garanzia Cristalli

4.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni causati involontariamente da terzi o accidentalmente a:

- ✓ Parabrezza e lunotto posteriore
- ✓ Cristalli laterali

4.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B.2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Causati a qualsiasi altro materiale in vetro al di fuori degli oggetti assicurati** (Esempio: tetto in cristallo, specchietti retrovisori sia interno che laterali, luci, telecamere di assistenza, schermi GPS ecc.)
- ✗ **Causati da eventi naturali**
- ✗ **Causati da atti vandalici**
- ✗ **Conseguenti al tentato furto o furto dell'auto o delle cose che essa contiene**

4.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Valgono gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni Generali, sezione "Quali sono i tuoi obblighi".

4.4 Come avviene il pagamento del danno?

Se utilizzi la nostra rete di officine e carrozzerie specializzate sarai coperto per l'intero danno entro il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e la franchigia sarà applicata solo nel caso in cui sia richiesta la sostituzione del vetro (danno non riparabile). Qualora il veicolo non abbia un valore commerciale rilevabile tramite la rivista Quattroruote Professional, sarai coperto fino al massimale indicato in polizza. Inoltre, se utilizzi la nostra rete di officine e carrozzerie specializzate non anticiperai nulla per la riparazione, in quanto la carrozzeria fiduciaria verrà rimborsata direttamente da Allianz Direct senza chiederti alcun pagamento, al netto della franchigia.

Se non utilizzi le nostre officine e carrozzerie specializzate, ti indennizzeremo la riparazione o la sostituzione del cristallo fino al massimale indicato in polizza. Inoltre, la franchigia, indicata in polizza, sarà applicata sia nel caso in cui il danno sia riparabile, sia nel caso in cui il danno richieda la sostituzione del vetro

Vale inoltre quanto riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo", sezione "Come avviene il pagamento del danno", ad eccezione del degrado del veicolo dovuto al tempo e all'usura che, per questa garanzia, non viene preso in considerazione.

5. Garanzia Furto e Incendio

5.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni materiali e diretti causati da:

- ✓ Furto o tentato furto del veicolo o di sue parti stabilmente fissate (Esempio: targhe)
- ✓ Furto del veicolo conseguente a rapina o tentata rapina
- ✓ Furto delle chiavi dell'auto
- ✓ Atti vandalici conseguenti a furto totale del veicolo
- ✓ Incendio a seguito di combustione con o senza fiamma sia totale che parziale (secondo la definizione consultabile nel glossario)
- ✓ Incendio anche se provocato da Atti vandalici
- ✓ Esplosione del veicolo
- ✓ Danni al veicolo conseguenti al furto di cose non assicurate

Sono considerati danni da furto o rapina anche quelli causati al veicolo nell'esecuzione di questi reati, nonché i danni diretti al veicolo causati durante l'uso o il possesso abusivo del veicolo stesso.

5.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B.2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Dovuti a furto totale o parziale del veicolo, se agevolato dalla presenza delle chiavi di accensione all'interno del veicolo**
- ✗ **Conseguenti ad appropriazione indebita** (Esempio: non restituzione al legittimo proprietario del veicolo, dato in uso ad un'altra persona)
- ✗ **In caso di incendio, subiti dagli oggetti custoditi nel veicolo o causati da tua negligenza** (Esempio: bruciature da sigaretta, danneggiamento del cofano per mancanza di liquido refrigerante nel radiatore, ecc.)
- ✗ **Causati da semplici bruciature o da fenomeno elettrico, non seguiti da incendio**

5.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Obblighi in caso di sinistro", devi:
• **Denunciare l'evento all'Autorità competente. Nel caso di sinistro avvenuto all'estero, la denuncia deve essere fatta sia all'Autorità locale sia a quella italiana**, (eventualmente tramite Consolato o Ambasciata). Copia autentica della denuncia dovrà essere consegnata a Allianz Direct.
• **In caso di ritrovamento del veicolo rubato, sei tenuto a informare tempestivamente il Servizio Sinistri di Allianz Direct, indicando il luogo in cui si trova il veicolo. In seguito, dovrai trasmettere copia del verbale di ritrovamento redatto dall'Autorità con l'indicazione dei danni riscontrati.**

Sei inoltre tenuto a consegnare a Allianz Direct i seguenti documenti in originale:

- **Denuncia di furto o rapina, in originale o copia autentica.**
- **Tutte le chiavi e dispositivi di avviamento del veicolo, salvo in caso di rapina.**
- **Certificato di proprietà con annotata la perdita di possesso (da richiedere al P.R.A.).**
- **Carta di circolazione o, se sottratta con il veicolo, certificato cronologico (da richiedere al P.R.A.).**
- **Dichiarazione da parte degli incaricati alla riscossione dell'estinzione di eventuali crediti privilegiati o fermo amministrativo e il documento riportante la relativa cancellazione dal certificato di proprietà.**
- **Prima di ricevere l'indennizzo, procura speciale con autentica notarile, intestata ad Allianz Direct, a vendere il veicolo eventualmente ritrovato.**

L'ottenimento della documentazione richiesta è a tuo carico.
Ci riteniamo autorizzati a inviare alla casa costruttrice le chiavi e dispositivi di avviamento originali del veicolo, che ci hai consegnato, per acquisire analisi della memoria interna ed ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti.

5.4 Come avviene il pagamento del danno?

Trascorsi 30 giorni dalla data di denuncia del furto senza che il veicolo rubato sia stato trovato, ricevuta l'opportuna documentazione e le chiavi del mezzo, stabiliremo l'indennizzo al netto della franchigia indicata in polizza e ti corrisponderemo quanto dovuto.

In caso di furto parziale, ci riserviamo la facoltà di richiederti la fattura di riparazione o della fornitura di parti di ricambio prima di corrisponderti l'indennizzo.

Qualora sul furto o incendio, totale o parziale, risulti aperto un procedimento per i reati relativi all'articolo 642 del Codice Penale (Fraudolenta distruzione delle cose proprie), verseremo l'indennizzo solo quando presenterai il certificato di chiusa inchiesta.

Se il veicolo viene ritrovato dopo il pagamento dell'indennizzo potrai, in accordo con noi, restituire l'indennizzo ricevuto e ritornare in possesso del mezzo e delle relative chiavi.
Per il furto parziale e l'incendio parziale, vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

6. Garanzia Eventi Naturali

6.1 Che cosa è assicurato?

Indennizziamo i danni materiali e diretti causati dai seguenti eventi:

- ✓ Uragano, trombe d'aria e tempeste di vento forte superiore a 62Km orari (n.8 della Scala di Beaufort) che trovino conferma nelle rilevazioni del centro meteorologico più vicino all'evento e che comportino danni materiali riportati sui quotidiani
- ✓ Alluvione, allagamento conseguenti a esondazione di corsi d'acqua
- ✓ Slavina, valanga, frana e smottamenti del terreno
- ✓ Grandine, tempesta con precipitazioni atmosferiche e fulmine

6.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B.2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni causati da:

- ✗ **maremoti, bradisismi, subsidenze, e fenomeni sismici in genere**
- ✗ **inondazioni, allagamenti non conseguenti a esondazione di corsi d'acqua o non conseguenti ad alluvioni**
- ✗ **gli oggetti trasportati dagli eventi in garanzia**
- ✗ **sovraccarico o caduta di neve dal tetto di edifici e abitazioni**
- ✗ **cedimento di una diga o rottura di argini di contenimento di bacini artificiali**

6.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Obblighi in caso di sinistro", devi:
• **Recuperare idonea documentazione sull'evento, sottoscritta dall'Autorità competente del luogo, oppure un articolo di un quotidiano locale che attesti l'evento.**

Noi ci riserviamo di verificare che l'evento trovi riscontro nelle rilevazioni effettuate dall'Osservatorio Meteorologico più vicino.

6.4 Come avviene il pagamento del danno?

Se utilizzi la nostra rete di officine e carrozzerie specializzate sarai coperto, anche per la grandina, per l'intero danno entro il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e la franchigia verrà dimezzata.
Se utilizzi la nostra rete di officine e carrozzerie specializzate non anticiperai nulla per la riparazione, in quanto la carrozzeria fiduciaria verrà rimborsata direttamente da Allianz Direct senza chiederti alcun pagamento, al netto della franchigia.
Se non utilizzi le nostre officine e carrozzerie specializzate, la franchigia verrà applicata interamente e per l'evento grandine verrà applicato il massimale di indennizzo indicato in poliuzza.
Ulteriori informazioni sono presenti nella sezione "Come avviene il pagamento del danno" riportata nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

7. Garanzia Danni causati da animali

7.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni materiali e diretti causati:

- ✓ Al veicolo, o a parti del veicolo stabilmente fissate, da collisione con animali
- ✓ Alle parti elettriche del veicolo, dal rodere di animali selvatici.

7.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B.2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Causati da animali trasportati sul veicolo assicurato o sul rimorchio**
- ✗ **Causati da animali di proprietà o affidati a chi guida**
- ✗ **Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi**
- ✗ **Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente** (Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)
- ✗ **A seguito di collisione o urto con pedoni e ciclisti**
- ✗ **Causati a veicolo fermo o parcheggiato**
- ✗ **Conseguenti a circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli** (Esempio: mulattiere, sentieri di campagna, sentieri di montagna) indipendentemente dall'asfaltatura o meno del fondo stradale

7.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Obblighi in caso di sinistro" **in caso di collisione con animale devi fare intervenire le autorità di Polizia Stradale perché ci dovrai consegnare il verbale o il rapporto redatto dall'Autorità intervenuta sul luogo del sinistro.** In caso di danni causati al veicolo dal rodere di anali selvatici sarà sufficiente un dettagliato riscontro fotografico.

7.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

8. Garanzia Kasko completa

8.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni materiali e diretti causati da:

- ✓ Collisione con altro veicolo
- ✓ Urto e collisione con altri oggetti

8.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B.2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Causati da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto circuito,**

- ✓ Ribaltamenti e uscita di strada

anche se derivanti da azioni di hackeraggio sugli impianti del veicolo assicurato tali da comprometterne le funzioni

In caso di collisione con altro veicolo identificato, qualora tu subisca un sinistro la cui responsabilità ti venga parzialmente addebitata, la garanzia opererà in forma aggiuntiva rispetto a quanto ti spetta dalla liquidazione dei sinistri in regime di Responsabilità Civile Auto o CARD (in caso di sinistro gestito con la constatazione amichevole).

In ogni caso **l'indennizzo liquidabile non potrà mai essere superiore al valore commerciale del veicolo assicurato al momento del sinistro.**

ritorno di fiamma, incendio, non determinato dagli eventi descritti

- ✗ **Relativi ad ogni malfunzionamento, che non sia conseguenza diretta di un evento coperto da garanzia**
- ✗ **Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi.**
- ✗ **Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Causati da Atti vandalici**
- ✗ **Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente (**Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)
- ✗ **Causati dagli attacchi di hacker al Server o alla piattaforma digitale di un'azienda che comunica con il veicolo assicurato** (Esempio: attacchi di hacker contro il server del costruttore del veicolo)
- ✗ **Che hanno un effetto indiretto sulla funzione del veicolo, in caso di attacco di hacker**
- ✗ **Subiti dal veicolo durante l'uso od il possesso abusivo dello stesso a seguito di furto o rapina**
- ✗ **Conseguenti a circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli** (Esempio: mulattiere, sentieri di campagna, sentieri di montagna) indipendentemente dall'asfaltatura o meno del fondo stradale

8.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Obblighi in caso di sinistro", **in caso di sinistro con veicolo identificato, devi consegnare ad Allianz Direct, se compilato, la copia del modulo di Constatazione Amichevole d'incidente, anche se non congiuntamente firmato.**

8.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

9. Garanzia Atti vandalici

9.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni materiali e diretti causati da:

- ✓ Atti di vandalismo
- ✓ Tumulti popolari, scioperi e sommosse
- ✓ Manifestazioni e risse anche violente con scontri con le forze dell'Ordine
- ✓ Atti di sabotaggio
- ✓ Azioni di hackeraggio sugli impianti del veicolo assicurato tali da comprometterne le funzioni

9.2 Che cosa non è assicurato?

In aggiunta a quanto riportato nella parte B.2 "Che cosa non è assicurato", l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Causati dagli attacchi di hacker al Server o alla piattaforma digitale di un'azienda che comunica con il veicolo assicurato** (Esempio: attacchi di hacker contro il server del costruttore del veicolo)
- ✗ **Che hanno un effetto indiretto sulla funzione del veicolo, in caso di attacco di hacker**
- ✗ **Dovuti al furto del veicolo**

9.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Obblighi in caso di sinistro", devi:
Presentare denuncia o esposto alla Pubblica Autorità. Nel caso di sinistro avvenuto all'estero, la denuncia (o l'esposto) deve essere fatta sia all'Autorità locale sia a quella italiana (eventualmente tramite Consolato o Ambasciata).

9.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo", sezione "Come avviene il pagamento del danno"

PARTE B1
CONDIZIONI VALIDE PER LE GARANZIE DEL TUO VEICOLO

(Cristalli, Furto e Incendio, Eventi naturali, Danni causati da animali, Kasko completa, Atti vandalici)

1. Cosa fare in caso di danno al veicolo?

In caso di danni subiti dal tuo veicolo, coperti dalle garanzie indicate sulla tua polizza, la prima cosa da fare è comunicarci l'accaduto. La segnalazione può essere fatta dal tuo Account Allianz Direct, via chat o chiamando il numero **02 3045.9009**.

Ricevuta la tua segnalazione e verificate le relative coperture di polizza, ti indicheremo le officine della tua zona con noi convenzionate. Scegliendo di far riparare l'auto in una di queste officine avrai il vantaggio di non dover anticipare le spese di riparazione, in caso tu preferisca un'altra officina dovrai sostenere le spese per poi attendere relativo rimborso.

Fatte salve le eventuali riparazioni di prima urgenza necessarie per rimuovere il veicolo, **non devi far effettuare la riparazione del veicolo prima di aver avuto la nostra autorizzazione. In mancanza di autorizzazione non farle effettuare prima che siano trascorsi 10 giorni dalla data di denuncia di sinistro.**

Insieme a te valuteremo se sostituire le parti del veicolo che siano state distrutte, danneggiate o rubate, piuttosto che liquidarti la somma stabilita dal perito incaricato.

2. Come avviene il pagamento del danno?

Il pagamento del danno avviene per evento assicurato coperto dalla garanzia presente nel contratto nei limiti del massimale indicato in polizza e non oltre il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

Ci riserviamo la facoltà di richiederti la fattura di riparazione del veicolo prima di corrisponderti l'indennizzo di eventuali ulteriori sinistri.

Se in polizza è indicata la franchigia, cioè la somma che anche in caso di indennizzo resta comunque a tuo carico, ti indennizzeremo solo i danni di importo superiore ad essa.

Per la garanzia Cristalli, in caso di riparazione del cristallo in una delle carrozzerie da noi indicate, la franchigia non viene applicata. Resta applicata in caso di sostituzione del cristallo.

Per le altre garanzie le franchigie saranno ridotte del 50% se provvedi alla riparazione nelle carrozzerie da noi indicate.
Inoltre, se utilizzi la nostra rete di officine e carrozzerie specializzate non anticiperai nulla per la riparazione, in quanto la carrozzeria fiduciaria verrà rimborsata direttamente da Allianz Direct senza chiederti alcun pagamento, al netto della franchigia.

In caso di riparazione
La riparazione del veicolo assicurato viene fatta solo in caso di danno parziale cioè se il costo delle riparazioni non supera l'85% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. Il furto di parti del veicolo è considerato danno parziale.

In questi casi liquideremo le spese necessarie alla riparazione del veicolo, tolti la franchigia indicata in polizza e l'eventuale degrado del veicolo dovuto al tempo e all'usura.

Il degrado del veicolo dovuto al tempo e all'usura viene valutato così:
• Sulle parti di carrozzeria si prendono in considerazione eventuali danni preesistenti ed eventuali corrosioni da ruggine.
• Su motore, parti meccaniche, batteria, pneumatici, impianti di scarico, parti elettriche e selleria si considerano i Km percorsi, la manutenzione cui è stato sottoposto il veicolo e il reale stato di usura dei pezzi danneggiati e sostituiti.

In caso di danno totale
È considerata perdita totale la distruzione del veicolo conseguente agli eventi assicurati e il furto/rapina senza ritrovamento del veicolo stesso. **Il danno è considerato totale anche quando le spese necessarie per la riparazione delle parti danneggiate, comprensive dell'importo realizzabile dal relitto, eguagliano o superano l'85% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.** In questi casi, ti liquideremo il valore commerciale del veicolo calcolato al momento del sinistro, al netto dello scoperto o del minimo indicata in polizza e dell'eventuale valore del relitto. A richiesta dell'Impresa l'Assicurato dovrà produrre il certificato di radiazione al PRA o prestarsi per tutte le formalità relative al trasferimento di proprietà del veicolo ad un soggetto indicato dall'Impresa.

Il valore del mezzo sarà stabilito facendo riferimento alla pubblicazione "Quattroruote Professional" relativa al mese del sinistro (in mancanza si utilizzerà "Eurotax Giallo").

In caso di danno parziale
Il furto di parti del veicolo è considerato danno parziale. Allianz Direct, in caso di danno parziale riconoscerà quale indennizzo liquidabile le spese necessarie alla riparazione del veicolo al netto della franchigia indicata in polizza, tenendo conto del degrado dovuto a vetustà ed usura. **In caso di danni parziali, l'indennizzo che ti riconosceremo non potrà mai essere superiore al valore commerciale che il veicolo ha al momento del sinistro, al netto del valore dell'eventuale relitto.**

Regola proporzionale
Se il valore assicurato, indicato in polizza, è inferiore al valore commerciale al momento del sinistro, risponderemo dei danni proporzionalmente al valore assicurato (art.1907 del C.C.), a meno che il minor valore assicurato sia comprovato da una fattura di acquisto.

Pagamento dell'IVA
Se la richiesta d'indennizzo è accompagnata da fattura, l'importo che ti potremo liquidare, sarà sempre comprensivo dell'IVA, a meno che tu non sia un soggetto d'imposta al quale è consentita la detrazione a norma di Legge.

Se il veicolo è in leasing, solo per i danni totali, la determinazione dell'imposta sull'indennizzo terrà conto del piano di ammortamento, in proporzione ai canoni di leasing versati alla data del sinistro applicando a questa quota il regime fiscale del locatario.

Liquidazione di accessori optional non di serie
Gli optional e gli accessori non di serie, saranno liquidati fino ad un massimo di 1.000 € a condizione che siano stabilmente fissati e che la loro presenza sia opportunamente documentata.

Tempi di indennizzo
Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo. Entro lo stesso termine ti comunicheremo eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo.
Fino alla determinazione definitiva del nostro indennizzo, non potrai né cedere né impegnare la tua richiesta di prestazioni senza il nostro esplicito consenso.

PARTE B2
ULTERIORI GARANZIE OPZIONALI

(Assistenza Stradale, Infortuni del conducente, Protezione del valore d'acquisto, Tutela legale, Protezione Patente)

10. Garanzia Assistenza stradale

Le prestazioni e i servizi di Assistenza stradale vengono forniti per nostro conto dalla Centrale Operativa di AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Viale Brenta n. 32, 20139 Milano (MI).

Per avere diritto alle garanzie e ai servizi di assistenza è necessario telefonare alla Centrale Operativa al numero 02 2660.9588 in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Ricorda che qualunque intervento tu richieda deve essere preventivamente autorizzato dall'operatore che ha risposto alla tua chiamata e che deve fornirti relativo numero di autorizzazione. Se ti trovi in autostrada e attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, ricorda di avvisare che sei assicurato con Allianz Direct. In questo modo potrai ottenere il servizio con pagamento diretto, cioè senza la necessità di sostenere i costi e dover poi attendere rimborso

10.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo il tuo veicolo quando non è in condizioni di spostarsi autonomamente a seguito di:

Causa A: Malfunzionamenti del veicolo (Esempio: guasto, problemi di rifornimento, forature degli pneumatici, problemi con le chiavi, rottura di vetri o parabrezza ecc.)

Causa B: Incidente stradale, furto parziale, ritrovamento dopo furto, vandalismo, evento climatico, incendio.

Causa C: Furto totale.
Copriamo il tuo veicolo con le seguenti prestazioni:

Invio officina mobile
Se, a seguito delle condizioni sopra nominate, la tua auto non è in grado di procedere, offriamo la possibilità di inviare un'officina mobile per riparare l'auto sul posto. In tal caso, non ti sarà addebitato il costo dell'intervento dell'officina mobile, mentre rimangono a tuo carico i costi relativi ai pezzi di ricambio, all'acquisto degli pneumatici, al carburante ed il costo della batteria. Se in seguito al riavvio della batteria scarica non provvedi a sostituirla, in caso di ulteriori problemi legati alla batteria, non verrà inviata nuovamente l'officina mobile.

Soccorso stradale
Qualora non fosse possibile eseguire la riparazione sul posto, organizzeremo il traino del veicolo.
Soccorso stradale per il traino del veicolo fino all'officina convenzionata Allianz Direct oppure a tua scelta, più vicina al luogo dell'immobilizzo.
In caso di chiusura dell'officina, in orario notturno o festivo, provvederemo al rimessaggio e alla custodia del veicolo dal giorno della richiesta di assistenza fino al primo giorno di riapertura dell'officina e consegneremo a nostre spese il veicolo all'officina.
Qualora per il recupero del veicolo si renda necessario l'intervento di mezzi eccezionali (Esempio: gru, carrelli, ecc.) provvederemo ad organizzare l'intervento, tenendo a nostro carico i costi fino ad un importo massimo di 750 €.
Per te offriamo alternativamente una delle prestazioni sottoelencate:

10.2 Che cosa non è assicurato?

Non offriamo copertura per tutto ciò che non è preventivamente autorizzato dalla centrale operativa.

Non offriamo copertura se il sinistro o il guasto accadono in luoghi dove il veicolo non può essere raggiunto dal carro attrezzi.

Non offriamo copertura assicurativa nei casi in cui l'intervento debba essere prestato in condizioni tali da violare la legge o le proibizioni di qualsiasi governo.

Non offriamo copertura in caso di sinistri o guasti conseguenti ad atti di guerra, occupazione militare, insurrezioni e sommosse, o qualsiasi manifestazione turbolenta, rissa o scontro con le forze dell'ordine.

È esclusa ogni prestazione derivante dalle seguenti cause:
- ✗ **Dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere.**
- ✗ **Guida sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.**
- ✗ **Guida sotto l'effetto di sostanze alcoliche oltre i limiti di legge (0,5 gr/l).**
- ✗ **Viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente.**
- ✗ **Atti illegali o proibizioni di qualsiasi governo.**
- ✗ **Immobilizzo del veicolo determinato da richiami sistematici della casa costruttrice.**
- ✗ **Immobilizzo del veicolo determinato da non funzionamento o guasto dello stesso già noto e non riparato dall'Assicurato.**

Le prestazioni, inoltre, non sono operative in caso di:
- ✗ **Conducenti che non abbiano mai conseguito la patente, con patente revocata, sospesa o scaduta da oltre sei mesi.**
- ✗ **Veicolo sottoposto a fermo amministrativo.**
- ✗ **Veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione.**
- ✗ **Trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione.**
- ✗ **Atti di sabotaggio, rapine, attentati o atti di terrorismo.**
- ✗ **Esplosioni nucleari ed eventi radioattivi.**

1 - Auto sostitutiva
Qualora ti sia stato prestato soccorso stradale e il veicolo non possa essere riparato nello stesso giorno, ti verrà messa a disposizione **un'autovettura sostitutiva possibilmente di pari cilindrata**, in base alla disponibilità e alle condizioni della società di autonoleggio a cui noi ci rivolgiamo.
Sono comprese le commissioni di consegna nazionali e internazionali.

Potrai tenere l'auto sostitutiva fino al termine della riparazione per un massimo di:
5 giorni di calendario consecutivi in caso delle cause A. 15 giorni di calendario consecutivi in caso delle cause B. 30 giorni di calendario consecutivi in caso della causa C.

L'autovettura sostitutiva ti sarà fornita per il periodo di fermo del veicolo, certificato dall'officina che ha in carico la riparazione. Restano a tuo carico le spese vive del noleggio (carburante, pedaggi autostradali, ecc.), le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le eventuali franchigie ed ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.

2 - Altri mezzi di trasporto
Qualora tu decida di utilizzare altri mezzi di trasporto in alternativa all'auto sostitutiva, è previsto il rimborso del costo sostenuto per l'impiego di tali mezzi.
In tal caso, il massimale sarà di 30 € al giorno con gli stessi limiti di durata del periodo di concessione dell'auto sostitutiva.

3 - Spese per l'albergo
Qualora la riparazione del veicolo non possa essere completata in giornata e tu decida di attendere la riparazione, la Centrale Operativa provvederà alla sistemazione tua e dei tuoi passeggeri in albergo, compatibilmente con le disponibilità locali.
Saranno a nostro carico le spese di pernottamento fino alla riparazione del mezzo, incluse le tasse ed esclusa la prima colazione, per un massimo di tre notti e fino ad un massimo di 100 € per notte a persona.
Saranno a nostro carico le spese per raggiungere l'albergo, effettuate in taxi o con mezzo di trasporto pubblico.

4 - Rientro passeggeri e proseguimento del viaggio
Provvederemo ad organizzare il tuo viaggio e quello dei tuoi eventuali passeggeri dal luogo dell'immobilizzo al luogo della destinazione finale, o fino alla tua residenza, mediante una delle seguenti modalità:

- Taxi o mezzo di trasporto pubblico con il limite complessivo di 100 €.
- Treno in seconda classe.
- Aereo in classe economica se la distanza dal luogo di residenza o dalla destinazione finale supera le otto ore in treno.
- Auto sostitutiva di categoria equivalente a quella del veicolo, a seconda della disponibilità della società di noleggio auto, fino a 24 ore. Sono comprese le commissioni di consegna nazionali/internazionali.
  In tutti i casi sono comprese le spese del taxi per il raggiungimento della stazione o dell'aeroporto o dell'agenzia di autonoleggio.

Nel caso in cui il rientro dei passeggeri o il proseguimento del viaggio non possano essere organizzati nello stesso giorno

- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati.**

dell'immobilizzo, terremo a nostro carico le spese di pernottamento, incluse le tasse ed esclusa la prima colazione fino ad un massimo di una notte e con un costo massimo per notte e per persona di 100 €.
Ti metteremo a disposizione un taxi per raggiungere l'albergo a nostre spese.
Sono inoltre previste le seguenti prestazioni:

Recupero del veicolo riparato
Qualora, a seguito di soccorso stradale, il veicolo abbia richiesto una riparazione in officina, verrà da noi organizzato il tuo viaggio per il recupero del veicolo riparato.

Rimpatrio del veicolo immobilizzato all'estero
Qualora il veicolo non possa essere riparato entro 10 giorni lavorativi, provvederemo al rimpatrio del veicolo dall'officina dove è immobilizzato all'estero fino all'officina più vicina alla tua residenza. Se il veicolo è stato riparato all'estero, ti verrà messo a disposizione un autista per riportare il veicolo alla tua residenza. Il rimpatrio del veicolo verrà effettuato nel più breve tempo possibile. Non potremo essere ritenuti responsabili per il furto o il danneggiamento del bagaglio, dei materiali e degli oggetti personali lasciati nel veicolo durante il trasporto né per il furto di accessori auto (radio, ecc.).

Abbandono legale
Qualora il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro, risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il trasporto da effettuarsi secondo le modalità già descritte, organizzeremo, in accordo con te, l'abbandono legale sul posto del veicolo, tenendo a nostro carico i costi amministrativi, organizzativi e di demolizione.

10.3 Chi è assicurato?

- Il conducente del mezzo
- Le persone che sono in auto
- Il proprietario dell'auto, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria

10.4 Quali veicoli sono assicurabili?

L'autovettura di peso complessivo a pieno carico inferiore o uguale a 35q, adibita ad uso privato, immatricolata in Italia.
La roulotte o il rimorchio fino a 350 kg.
Sono esclusi i tricicli, quad e veicoli come taxi, ambulanze, auto a noleggio, auto di scuole guida, carri funebri.

10.5 Dove sei assicurato

Sei assicurato nei luoghi dove è valida la copertura assicurativa, indicata nella Parte C delle Condizioni Generali, sezione "Dove sei assicurato", ad eccezione del servizio di officina mobile che vale solo in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.
Le garanzie di assistenza s'intendono operanti alle condizioni e secondo le limitazioni previste dalle legislazioni vigenti in ogni singolo paese.

10.6 Quali sono i tuoi obblighi?

Per avere diritto alle garanzie e ai servizi di assistenza è necessario telefonare immediatamente alla centrale operativa tramite telefono (anche per chiamate dall'estero): 02.2660.9588

In caso di sinistro avvenuto in autostrada, se attivi il soccorso stradale tramite le apposite colonnine, dovrai avvisare che sei assicurato con Allianz Direct, al fine di ottenere il servizio con pagamento diretto, cioè senza dover sostenere i costi e dover poi attendere rimborso.

Per chiedere il rimborso delle spese autorizzate e sostenute, dovrai inoltrare la richiesta con i documenti giustificati in originale, il tuo codice IBAN (riferimenti bancari) e Codice Fiscale a: Ufficio Liquidazioni Sinistri Assistenza, AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per L'Italia, Casella Postale 2302, Via Cordusio 4, 202123 Milano (MI).

Ti ricordiamo che le spese sostenute e non preventivamente autorizzate non saranno rimborsate
Precisiamo che ci riserviamo il diritto di chiederti la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera.

11. Garanzia Infortuni del conducente

11.1 Che cosa è assicurato?

Nei limiti delle somme indicate in polizza, indennizziamo le conseguenze dirette ed esclusive di un infortunio subito da chiunque si trovi alla guida del veicolo assicurato, che comporti:

- ✓ L'invalidità permanente accertata entro due anni dal giorno dell'infortunio anche se sopravvenuta dopo la scadenza della polizza.
- ✓ La morte del conducente, avvenuta entro due anni dal giorno dell'infortunio anche se sopravvenuta dopo la scadenza della polizza.

La garanzia opera dal momento in cui il conducente sale a bordo del veicolo al momento in cui ne è disceso.
L'indennizzo viene stabilito in funzione del grado di invalidità permanente riconosciuto.

11.2 Che cosa non è assicurato?

Non riconosceremo alcuna indennità per le condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute indipendentemente dall'infortunio.

Le spese di cura e quelle relative ai certificati medici non sono oggetto di questa garanzia.

Inoltre, non riconosceremo alcuna indennità per gli infortuni subiti dal conducente se:

- ✗ **Derivano dalla guida del veicolo assicurato senza la prescritta abilitazione**
- ✗ **Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi**
- ✗ **Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Conseguenza di sue azioni delittuose o di sue imprese temerarie**
- ✗ **Causati alle persone trasportate e alle loro cose**
- ✗ **Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente** (Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)

Inoltre, la garanzia non opera in caso di danni:

- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Conseguenti a attentati e atti di terrorismo**
- ✗ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Conseguenti a furto e rapina anche se causati da azioni di hackeraggio**
- ✗ **Causati intenzionalmente** (con dolo) **da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✗ **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- ✗ **Conseguenti a Eventi naturali**
- ✗ **Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**

11.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione "Obblighi in caso di sinistro", devi:

- **Precisare nella denuncia di sinistro: la narrazione dettagliata del fatto; la data; le generalità e i recapiti delle persone interessate (nel caso tu non sia nelle condizioni di poterlo fare, potrai richiederli alle forze dell'ordine se intervenute) e degli eventuali testimoni.**
- **Fornire copia della cartella clinica completa e di ogni altra documentazione sanitaria relativa ad eventuali degenze conseguenti all'Infortunio denunciato.**
- **Inviare successivamente, sino a guarigione avvenuta, i certificati medici sul decorso delle lesioni; i certificati devono essere rinnovati alle rispettive scadenze e contestualmente trasmessi a noi di Allianz Direct.**
- **Sottoporti ad accertamenti e controlli medici da noi richiesti, compresi quelli per determinare l'invalidità, fornendo ogni informazione richiesta e sciogliendo dal segreto professionale i medici che ti hanno visitato e curato.**

- **Consegnare, ad avvenuta guarigione, il certificato medico attestante l'entità e la sede delle lesioni. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 Codice civile.**

11.4 Come avviene il pagamento del danno?

Nel caso in cui durante il periodo di cura sopravvenga la morte del conducente, il contraente o il proprietario del veicolo o gli eredi legittimi del conducente, devono dare immediato avviso a Allianz Direct e fornire il certificato di morte del conducente e l'atto notorio attestante la qualifica di eredi.

Determinazione dell'invalidità permanente e dell'indennità da liquidare.
Allianz Direct, ricevuta la documentazione necessaria e valutato il danno, determinerà l'indennità da liquidare in funzione del grado d'invalidità permanente riconosciuta sulla base dei punteggi indicati nella "Tabella ANIA" (appendice A.2).

Per determinare l'indennizzo saranno considerate le sole conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute.
Se l'Assicurato al momento dell'infortunio non è fisicamente sano e integro, saranno pagate soltanto le conseguenze dell'infortunio che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.
Pertanto, non rientrano nella valutazione del danno gli aggravamenti delle condizioni fisiche e patologiche che l'infortunio può avere generato, né il maggior effetto che tali condizioni possono causare alle lesioni prodotte dall'infortunio, perché conseguenze indirette e quindi non indennizzabili.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali indicate nella tabella per la valutazione del grado d'invalidità permanente saranno diminuite tenendo conto dell'invalidità preesistente.

Nei casi di perdita anatomica o funzionale di uno o più organi o arti, l'indennità sarà definita sommando le singole percentuali calcolate per ciascuna lesione fino a un massimo del 100%.
Per le falangi terminali delle dita, escluso il pollice, sarà considerata invalidità permanente solo l'asportazione totale. In caso di perdita funzionale o anatomica di una falange del pollice l'indennità sarà pari alla metà e per la falange di qualsiasi altro dito, pari a un terzo della percentuale stabilita per la perdita totale del rispettivo dito.

Per i casi d'invalidità permanente non specificati nella tabella, l'indennità sarà stabilita riferendosi alle percentuali e ai criteri indicati nei referti medici, tenendo conto della complessiva diminuzione della generica capacità lavorativa, indipendentemente dalla professione del conducente.

I postumi di Invalidità permanente vengono riconosciuti come tali e possono essere oggetto di accertamento non prima che, secondo parere medico, gli stessi si siano stabilizzati e comunque entro un periodo massimo di 12 mesi dalla data di denuncia.

Risoluzione delle controversie sulla determinazione dell'invalidità permanente.
In caso di disaccordo tra le parti sulla determinazione del grado d'invalidità permanente spettante all'Assicurato, la determinazione del punteggio può essere demandata dall'Assicurato e da Allianz Direct a:

- Due diversi medici, nominati uno per parte.
- Un collegio di tre medici (qualora i due medici non raggiungessero un accordo) , nominati uno dall'Assicurato, uno da Allianz Direct e il terzo di comune accordo o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo ove dovrà riunirsi il Collegio medico stesso.

Il Collegio medico dovrà risiedere nella sede dell'Istituto di medicina legale del comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Ciascuna parte sosterrà le proprie spese e pagherà il medico da essa designato, contribuendo per metà alle spese e alle competenze del terzo medico. Il Collegio medico avrà la facoltà, qualora ne riscontri l'opportunità, di rinviare l'accertamento definitivo dell'invalidità permanente a epoca da definirsi. In tal caso il Collegio può intanto concedere un anticipo sull'indennizzo. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza dei voti, con dispensa da ogni formalità di Legge e sono vincolanti sia per la Compagnia sia per l'Assicurato.

Pagamento dell'invalidità permanente
Dopo 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa, Allianz Direct ti darà comunicazione dell'invalidità riconosciuta e dell'indennizzo dovuto. Allianz Direct, avuto notizia della loro accettazione, entro i 15 giorni successivi, provvederà, al pagamento dell'importo indennizzabile. Tale importo verrà calcolato detraendo la franchigia indicata in polizza dall'indennizzo previsto in base alla percentuale di invalidità permanente riconosciuta.

Non sarà detratta alcuna franchigia se il punteggio d'invalidità permanente riconosciuta all'Assicurato è superiore ai 20 punti percentuali.

In caso di decesso dell'Assicurato non conseguente all'infortunio e successivo alla richiesta di indennità per invalidità permanente:

1) se il decesso avviene, per qualsiasi causa, prima che Allianz Direct abbia potuto effettuare l'accertamento del grado di invalidità permanente, gli eredi devono fornire la documentazione medica indicata nella clausola "Quali sono i tuoi obblighi". Una volta acquisita la documentazione medica, Allianz Direct provvede alla valutazione dell'invalidità permanente secondo i criteri precedentemente indicati e s'impegna a comunicare agli eredi l'esito della valutazione entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Nel caso in cui l'indennizzo venga ufficialmente offerto o quantificato in misura determinata, gli eredi verranno pagati previa produzione della dichiarazione di successione, in cui risulti vantato tra i crediti del deceduto anche l'indennizzo spettante per la prestazione di invalidità permanente da infortunio.

2) se il decesso avviene, per qualsiasi causa, dopo che l'Indennizzo sia stato ufficialmente offerto o quantificato, pagheremo agli eredi quanto offerto dopo aver ricevuto la documentazione già indicata sopra che li attesti come eredi aventi diritto al credito.

Pagamento del capitale morte da infortunio
Accertata la morte dell'assicurato come conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio, Allianz Direct corrisponderà agli eredi legittimi in parti uguali la somma indicata in polizza quale capitale di garanzia. L'indennità per morte da infortunio non è cumulabile con l'indennità prevista per l'invalidità permanente. Qualora, nonostante il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato dovesse morire per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio stesso, Allianz Direct corrisponderà ai beneficiari anche il capitale assicurato per il caso morte, detraendo da quest'ultimo l'importo già pagato per l'invalidità permanente.

Nostra rinuncia al diritto di surrogazione
Noi indennizzeremo il conducente secondo quanto convenuto nel contratto di assicurazione.
Il conducente può fare ulteriore richiesta danni verso la compagnia assicurativa dei terzi responsabili del sinistro, Noi, non ci sostituiremo a lui nel fare tale richiesta.

12. Garanzia Protezione del valore d'acquisto

12.1 Che cosa è assicurato?

In caso di danno totale del tuo veicolo, conseguente ad un sinistro avvenuto entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione (anche se avvenuta all'estero) l'importo del rimborso si estende al valore commerciale del veicolo al momento dell'acquisto a nuovo, rilevato dal mensile Quattroruote Professional e comprovato dalla fattura, per le garanzie Furto e Incendio, Eventi Naturali, Atti Vandalici, Danni causati da animali e Kasko completa.

Questa estensione di copertura è valida solo per le garanzie relative ai danni materiali e diretti al tuo veicolo presenti in polizza e deve essere rimborsabile secondo le presenti Condizioni di Assicurazione.

12.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non si applica alla garanzia cristalli.
Si applicano le esclusioni della garanzia che opera in caso di danno materiale e diretto.

13. Garanzia Tutela legale

13.1 Che cosa è assicurato?

Ci faremo carico noi, entro i limiti indicati in polizza, delle spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale per i casi sotto elencati che coinvolgano il tuo veicolo assicurato indicato in polizza.

È compreso anche l'eventuale rimorchio agganciato (a condizione che il traino sia effettuato nel rispetto delle norme di Legge e che il veicolo assicurato sia regolarmente omologato per tale utilizzo)

I casi sono i seguenti:

- ✓ Azioni dirette a ottenere il risarcimento di danni a persone e a cose causati da fatto illecito di terzi
  Per i soli casi di sinistri per i quali si applica la procedura del risarcimento diretto (art. 149 Cod. A. P.) la garanzia è prestata per l'intervento del legale purché incaricato per la gestione del sinistro solo dopo l'effettuazione dell'offerta da parte di Allianz Direct e qualora questa non sia stata accettata dal danneggiato
- ✓ Difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi in seguito ad incidenti stradali
- ✓ Ricorso contro il sequestro del veicolo a seguito di incidente stradale

Inoltre, sono coperti anche i casi di:

- ✓ Controversie che derivano da contratti di riparazione, compravendita, finanziamento, leasing, permuta e

13.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non è valida, e quindi non ci faremo carico delle spese in caso di:

- ✗ **Violazioni conseguenti a fatti causati intenzionalmente** (con dolo) **dall'Assicurato**
- ✗ **Inadempimenti o violazioni di norme di diritto tributario, fiscale o amministrativo**
- ✗ **Vertenze tra i soggetti assicurati con la stessa polizza**
- ✗ **Vertenze di valore inferiore a 300 €**
- ✗ **Multe, ammende, sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa e sanzioni pecuniarie sostitutive di pene detentive brevi**
- ✗ **Spese connesse all'esecuzione di pene detentive e relative alla custodia di cose**
- ✗ **Danni avvenuti durante la partecipazione a gare automobilistiche, competizioni e relative prove ufficiali, o durante la circolazione su piste o circuiti privati**
- ✗ **Danni conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Danni conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Danni conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**

deposito riguardanti il veicolo assicurato indicato in polizza.

Per questi casi, la copertura sarà attiva solo trascorsi 90 giorni dalla data di decorrenza della polizza se il premio è stato pagato in anticipo, altrimenti si attiverà dopo 90 giorni dalla data di pagamento del premio.
I fatti che hanno dato origine alla controversia, si intendono avvenuti nel momento in cui una delle parti avrebbe iniziato a violare le norme di Legge o di contratto; qualora il fatto che dà origine al sinistro, si protragga attraverso più atti successivi, il sinistro stesso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto. Si considerano un unico sinistro le vertenze promosse da o contro più persone che hanno per oggetto domande identiche o connesse e le imputazioni a carico di più persone assicurate dovute al medesimo fatto.

Le spese coperte dalla garanzia sono:
- ✓ Spese per l'intervento di un legale (secondo i criteri e gli importi riportati nelle tabelle del D.M. 55/2014 e successive modifiche)
- ✓ Spese per l'intervento di un perito nominato dall'Autorità Giudiziaria oppure indicato da te previo nostro consenso
- ✓ Spese liquidate a favore della controparte nel caso di soccombenza e nel caso di transazione da noi autorizzata
- ✓ Spese attinenti all'esecuzione forzata, limitatamente ai primi due tentativi di esecuzione
- ✓ Spese relative alla registrazione di atti giudiziari entro il limite massimo di 200 €

Inoltre, l'assicurazione non è valida:
- ✗ **Per i danni causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione**
- ✗ **Se il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente** (Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)
- ✗ **Per danni causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi**
- ✗ **Se il veicolo indicato in polizza non è assicurato a norma di Legge**
- ✗ **Per illeciti causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Per illeciti causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore**
- ✗ **Se il conducente non ha prestato soccorso in caso di incidente**

13.3 Chi è assicurato?

- Il proprietario dell'auto.
- Il conducente autorizzato.
- Le persone trasportate sul veicolo assicurato durante la circolazione.

I soggetti indicati sono coperti a condizione che la vertenza sia verso un terzo e non tra i soggetti assicurati con la stessa polizza.

13.4 Dove sei assicurato?

La garanzia vale per i fatti verificatisi nei Paesi aderenti all'Unione Europea e nei Paesi per i quali è prestata l'estensione della garanzia RCA mediante Certificato internazionale di assicurazione (ex Carta Verde), con esclusione dei Paesi o zone in cui siano in atto eventi bellici o rivoluzioni.

13.5 Quali sono i tuoi obblighi?

- Devi informarci del sinistro inviando la denuncia in forma scritta accedendo al proprio Account Allianz Direct o scrivendo a Allianz Direct S.p.A., Servizio Sinistri - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Nel documento vanno indicati: la narrazione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità, l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.
- Devi far seguire, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di 90 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza: tutte le notizie ed i documenti relativi al sinistro e ogni atto che ti sia stato notificato, per i sinistri relativi alla garanzia Tutela Legale.
- Sei tenuto a fornirci tutti gli atti e documenti occorrenti per la gestione della pratica.

La gestione dei sinistri di tutela legale è affidata ad Allianz S.p.A. Unità Sinistri Tutela con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano (MI), Potrai contattarla direttamente (tel. 02.7216.7203 fax. 02.7216.7696 e-mail mailcsl933@allianz.it).

13.6 Come avviene la gestione del sinistro?

Allianz Direct, ricevuta la denuncia del sinistro, seguirà la seguente procedura:

A) Tentativo di componimento amichevole
Allianz Direct prova ogni utile tentativo di componimento amichevole. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative ed azioni, raggiungere

accordi o transazioni, salvo il preventivo consenso di Allianz Direct. **In caso di inadempimento dell'Assicurato, applicheremo uno scoperto del 30% sulla spesa sostenuta.**

B) Scelta del perito e del legale
Qualora non sia possibile arrivare ad un componimento amichevole della controversia, ed in ogni caso vi sia la necessità di una difesa penale, oppure vi sia conflitto di interessi tra Allianz Direct e l'Assicurato, quest'ultimo ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel circondario del Tribunale ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, segnalandone il nominativo a Allianz Direct. Non potranno pertanto essere rimborsate spese sostenute per attività prestate da legali corrispondenti.

Qualora l'Assicurato non si avvalga del diritto di scelta del legale può rivolgersi a Allianz Direct per ottenere l'indicazione di un nominativo cui affidare la tutela dei propri interessi. La procura al legale designato deve essere comunque rilasciata dall'Assicurato, che fornirà altresì la documentazione necessaria. Allianz Direct confermerà l'incarico professionale in tal modo conferito.

Allianz Direct, alla definizione della controversia, rimborserà all'Assicurato le spese sostenute qualora le stesse non siano recuperabili dalla controparte. Allianz Direct si riserva la facoltà di chiedere la produzione della parcella certificata dall'ordine di appartenenza. Quanto sopra vale anche per la scelta del perito. L'Assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari dovuti, salvo il preventivo consenso di Allianz Direct. Allianz Direct non è responsabile della linea difensiva e dell'operato dei legali e dei periti.

C) Disaccordo fra Assicurato e Allianz Direct
In caso di disaccordo tra l'Assicurato e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere demandata ad un arbitro. Allianz Direct è tenuta ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.
La designazione dell'arbitro avverrà di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia. Qualunque sia l'esito, ciascuna delle parti contribuirà alla metà delle spese arbitrali.

14. Garanzia Protezione patente

14.1 Che cosa è assicurato?

Rimborseremo all'intestatario del mezzo assicurato:

- ✓ Le spese sostenute per frequentare un corso valido per recuperare i punti della patente, qualora siano stati decurtati per una violazione del Nuovo Codice della Strada durante la validità della polizza. **Tali spese saranno rimborsate fino ad un massimo di 400 €.**
- ✓ Le spese della Scuola Guida sostenute per il conseguimento della nuova patente di guida, qualora sia stata sospesa definitivamente per azzeramento o perdita di punti, durante la validità della polizza. **Tali spese saranno rimborsate fino ad un massimo di 400 €.**

In occasione del primo ritiro della patente è prevista una diaria fino ad un massimo di 90 giorni a condizione che il provvedimento di sospensione sia:

1. Provvisorio
2. Conseguenza diretta ed esclusiva di un incidente stradale dove tu abbia provocato la morte o lesioni gravi o un investimento di persona
3. Tu venga prosciolto dall'aver commesso qualsivoglia qualsiasi violazione del Nuovo Codice della Strada e venga disponga disposta la restituzione della patente.

14.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non è valida se:

- ✗ **La patente ti viene revocata con provvedimento definitivo**
- ✗ **Guidi sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Guidi con un tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Guidi il veicolo con patente diversa da quella prescritta o non rispetti gli obblighi prescritti in patente**
- ✗ **Causi con dolo l'evento che ha determinato la sospensione o la perdita di punti della patente**
- ✗ **Il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente** (Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)
- ✗ **Non sei in regola con le norme che autorizzano la circolazione**

Tutte le garanzie non operano in caso di danni:

- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Conseguenti a attentati e atti di terrorismo**
- ✗ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Conseguenti a furto e rapina anche se causati da azioni di hackeraggio**
- ✗ **Causati intenzionalmente** (con dolo) **da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✗ **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- ✗ **Conseguenti a Eventi naturali**
- ✗ **Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**

14.3 Chi è assicurato?

La copertura è valida solo per il proprietario dell'autovettura assicurata.

14.4 Quali sono i tuoi obblighi?

- Devi Informarci del sinistro inviando la denuncia in forma scritta accedendo al proprio Account Allianz Direct o scrivendo a Servizio Sinistri - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Nel documento vanno indicati: la descrizione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità, l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.
- Devi far seguire, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di 90 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza copia dei documenti comprovanti il provvedimento adottato dall'Autorità competente, da cui risultino i motivi della decurtazione dei punti o della sospensione della patente

14.5 Come avviene il pagamento del danno?

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione inclusa la documentazione che dimostra la partecipazione ai corsi e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo.
Eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo ti verranno comunicati entro lo stesso termine.

PARTE C - CONDIZIONI GENERALI

1. Come fare la polizza

Potrai calcolare un preventivo gratuitamente sul sito allianzdirect.it inserendo i dati richiesti dal sistema (Esempio: targa del veicolo, data di nascita del proprietario) che sarà in grado di individuare automaticamente tutte le altre informazioni di cui ha bisogno e nel caso non sia possibile reperire tutte le informazioni dalle banche dati, ti verrà chiesto di compilare i campi mancanti.

Ti verrà richiesto di salvare il preventivo che non è vincolante ma che sarà valido e rimarrà a tua disposizione per 60 giorni sull'Account che verrà creato per te sul sito allianzdirect.it.

Sarai libero di valutare l'offerta e decidere di acquistare la polizza.

In caso di necessità (Esempio: per difficoltà tecniche) potrai contattarci tramite chat o al numero 02 3045.9009 e un nostro assistente potrà operare per tuo conto, sempre nel massimo rispetto della privacy (consulta l'informativa privacy che potrai reperire accedendo al sito allianzdirect.it): le informazioni riguardo password e i dati di pagamento non saranno infatti mai visibili e resteranno a tua esclusiva conoscenza, le telefonate potranno essere registrate.

2. Quali documenti da avere in auto, obbligatori per circolare

I documenti ti vengono tutti inviati insieme alla polizza.
Da portare obbligatoriamente in auto:

- Certificato di assicurazione attestante il periodo di validità della polizza, da esibire in caso di controllo da parte delle forze dell'ordine.
- Il Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) se circoli all'estero con il veicolo assicurato, tale documento è scaricabile anche dal tuo Account Allianz Direct

3. Quali documenti consigliamo di portare con te

- La polizza, per poter sempre verificare le garanzie che hai acquistato.
- Il numero di assistenza stradale, per chi ha acquistato la Garanzia Assistenza Stradale: 02 2660.9588, attivo 24h, tutti i giorni dell'anno.
- Il modulo per la Constatazione Amichevole (CID), scaricabile anche dal sito allianzdirect.it.

4. Dove sei assicurato?

Validità territoriale
La tua assicurazione, relativamente alle coperture previste in polizza, vale in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco ed in tutti gli altri Stati dello Spazio Economico Europeo che aderiscono al sistema del Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde). Questi stati sono: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Nei suddetti Paesi l'assicurazione opera secondo le condizioni ed entro i limiti delle legislazioni locali sull'assicurazione obbligatoria relativa alla responsabilità civile da circolazione.

Con l'emissione della polizza ti verrà inviato il Certificato internazionale di circolazione (Ex Carta Verde) con l'indicazione dei paesi sopra elencati. Il Certificato internazionale di circolazione sarà valido per lo stesso periodo di assicurazione per il quale hai pagato il premio. L'assicurazione non vale negli altri stati le cui sigle internazionali siano barrate o non presenti nel Certificato internazionale di circolazione (Albania, Azerbaijan, Bielorussia, Iran, Nord-Macedonia, Moldavia, Marocco, Russia, Tunisia, Turchia, Ucraina).

Restano comunque ferme le maggiori garanzie previste in polizza ed eventuali limitazioni territoriali indicate dalle singole garanzie.
In particolare:
• Per l'Assistenza Stradale, il servizio di officina mobile è valido solo in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.
• Per i danni ambientali di cui al punto 1.1 della parte A relativa alla garanzia RC Auto, la copertura è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla Direttiva 2004/35/CE.

Richiesta duplicati e Certificato internazionale di circolazione (Ex Carta Verde).
Puoi chiedere un duplicato del certificato di assicurazione e del Certificato internazionale di circolazione, che ti verrà inviata secondo le modalità che hai scelto al momento della sottoscrizione del contratto (e-mail/posta) o potrai scaricarlo direttamente dal tuo Account.
Per ottenere i duplicati, ti verrà chiesta un'autocertificazione con la ragione della richiesta (smarrimento, mancato ricevimento o furto).

5. Cosa, quando e come devi pagare?

Il premio di polizza è il prezzo annuale complessivo che deve essere pagato per l'assicurazione. Per stabilire l'importo del premio, Allianz Direct usa diversi parametri. Alcuni sono relativi al proprietario del veicolo, come età, residenza, ecc., altri riguardano il veicolo, come marca, modello, alimentazione a benzina o diesel ecc.

Il premio deve essere pagato dopo averci fornito gli eventuali documenti richiesti e aver ricevuto la nostra autorizzazione. Ti consigliamo di farci avere gli eventuali documenti richiesti almeno tre giorni prima della data di decorrenza della polizza, in modo da permetterci le verifiche necessarie e poterti autorizzare l'acquisto prima della data di decorrenza della polizza.

Il premio può essere pagato con Carta di credito (la transazione online è protetta), Bonifico bancario o PayPal.

Precisiamo che nel calcolo del premio sono compresi gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge validi al momento del pagamento del premio.
Il premio imponibile della garanzia RCA è soggetto all'imposta sulle assicurazioni pari al 12,5%, a cui si aggiunge un contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al 10,5%.
Con l'entrata in vigore del "federalismo fiscale" (d.lgs. n. 68 del 6/5/11) le province possono modificare l'imposta sull'assicurazione RCA nella misura massima del 3,5%, in più o in meno rispetto all'aliquota pari al 12,5%.
Le eventuali garanzie accessorie inserite in polizza sono soggette ciascuna ad una propria imposta prevista dalla legge.
Il premio non comprende le provvigioni salvo il caso in cui:

- Un intermediario, in base ad un incarico o accordo con l'impresa, ti abbia proposto i prodotti assicurativi o ti abbia prestato assistenza e consulenza o abbia compiuto altri atti preparatori relativi alla conclusione di tali contratti.
- Tu abbia acquistato la polizza attraverso un sito di comparazione.
- Tu abbia ottenuto informazioni tramite un sito internet o altri mezzi relativamente a uno o più contratti di assicurazione, anche confrontati o ordinati, sulla base di criteri eventualmente da te scelti, in termini di premi ed eventuali sconti applicati o di ulteriori caratteristiche del contratto, sei stato in grado di concludere direttamente o indirettamente lo stesso.

Frazionamento del premio di polizza
Qualora concesso, il premio annuale può essere frazionato in rate semestrali, applicando un aumento pari al 4%. Se alla scadenza della prima rata non paghi la successiva, l'assicurazione resta sospesa dal 15° giorno successivo alla scadenza di rata e si riattiva alle ore 00.00 del giorno successivo al pagamento (art. 1901 del C.C.). Il premio (annuale o della seconda rata del contratto con frazionamento semestrale) può variare in funzione della fiscalità prevista dalla Legge vigente prima del pagamento del premio da parte del Contraente.

6. Variazione del premio

Il premio può variare, anche durante l'annualità assicurativa, in caso di cambio di alcuni dati di polizza, in caso di cambio del veicolo assicurato o di cambio delle garanzie sul contratto. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

In caso di cambio residenza dell'intestatario oppure di altri dati relativi al veicolo assicurato (Esempio: percorrenza. uso del box) non ti verrà richiesta una variazione del premio di polizza fino a quando:

- Ti invieremo il preventivo per la successiva annualità
- Richiederai una eventuale modifica di polizza, in corso d'anno, che comporta una variazione del rischio assicurativo inizialmente previsto (Esempio: cambio d'auto)

7. Quanto dura il periodo di assicurazione?

Le garanzie operano esclusivamente se presenti in polizza e sono in vigore dal giorno di decorrenza indicato in polizza a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti operano dal giorno successivo al pagamento del premio.

Il contratto ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e cessa alle ore 00.00 della data di scadenza indicata in polizza senza alcun ulteriore obbligo di comunicazione. Tuttavia, le garanzie della polizza operano fino al 15° giorno successivo alla data di scadenza del Contratto. Questa estensione di 15 giorni si interrompe quando un eventuale nuovo contratto inizia la copertura dello stesso veicolo.

Fermo quanto sopra, ci riserviamo di inviarti, almeno 30 giorni prima della scadenza, una nuova proposta di contratto, comunicandoti il premio da versare per la nuova annualità assicurativa.

Il premio proposto sarà determinato in base ai dati e alle informazioni che hai già sottoscritte o modificate, applicando alle garanzie di polizza la tariffa e le condizioni in vigore al momento della scadenza annuale, tenendo conto dell'evoluzione della classe di Bonus Malus e del valore commerciale attribuito al veicolo, a quella data, risultante dalle quotazioni di Quattroruote.

Per gli anni successivi al primo, la franchigia delle garanzie che coprono il tuo veicolo (ad eccezione della garanzia Cristalli) ti sarà proposta da noi di Allianz Direct nel preventivo per la successiva annualità e potrebbe variare in linea con l'aggiornamento del valore commerciale del tuo veicolo. In ogni caso potrai modificarla scegliendo una franchigia diversa tra quelle proposte.

Se paghi l'importo proposto prima della scadenza del contratto in essere, accetti la proposta assicurativa per la successiva annualità.
In caso contrario, la tua assicurazione cesserà il 15° giorno successivo alla data di scadenza del Contratto senza ulteriori obblighi di comunicazione.

8. Diritto di Ripensamento

Entro 14 giorni dall'emissione della polizza, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento viene esercitato prima della decorrenza ti rimborseremo l'intero premio versato.

Potrai esercitare tale diritto attraverso l'apposita funzionalità del tuo Account Allianz Direct. In alternativa, è possibile comunicare il tuo recesso, attraverso posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo allianzdirect@pec.allianzdirect.it. o raccomandata, a cui andrà aggiunta un'autodichiarazione nella quale si dichiara che i documenti di assicurazione e Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) ricevuti sono stati distrutti.

9. Quali sono i tuoi obblighi?

9.1. Obblighi per la comunicazione digitale

Prima del salvataggio del preventivo potrai scegliere di ricevere la documentazione assicurativa tramite e-mail o posta; potrai modificare in qualsiasi momento la scelta effettuata.

9.2. Obblighi relativi al tuo contratto

Modalità di stipula, conclusione del contratto ed effetto delle garanzie
È necessario che tu controlli la correttezza di tutti i dati del preventivo perché su quei dati viene calcolato il costo della polizza.

In caso di inesattezze non si può procedere all'acquisto della polizza ed è necessario contattare noi di Allianz Direct per le correzioni necessarie e, eventualmente, per l'invio di un nuovo preventivo.
Le Compagnie di Assicurazione hanno l'obbligo di verificare la coerenza dei dati indicati in preventivo con le risultanze delle banche dati istituzionali. Questi controlli hanno anche finalità antifrode.
Per questo, in caso di divergenze, ti indicheremo nel preventivo, la documentazione che devi inviare per fare gli ulteriori controlli e proseguire con l'emissione della polizza. I documenti richiesti devono essere completi e leggibili.
Se ci sono errori o se i dati forniti sono diversi da quelli indicati nel preventivo, potrebbe essere necessario creare un nuovo preventivo o ricalcolare il premio. **Nel caso in cui ti sia richiesto l'invio di documentazione**, potrai acquistare la polizza solo quando riceverai la nostra autorizzazione ad effettuare il pagamento.
Una volta effettuato il pagamento emetteremo e ti invieremo la polizza. È bene considerare che la verifica dei documenti eventualmente richiesti può richiedere fino a tre giorni lavorativi.

Mancata emissione della polizza.
Precisiamo che finché la polizza non viene emessa il veicolo non è coperto da assicurazione, quindi non puoi circolare.
La polizza non viene emessa se:

- I dati forniti risultano non corretti.
- Non sono pervenuti tutti i documenti richiesti entro i termini indicati.
- I controlli effettuati dalla Compagnia hanno riscontrato che la documentazione inviata risulta carente, contraddittoria o non coerente con i dati riportati nel preventivo.
- Non è stato pagato il premio.

In questi casi potrai richiederci un nuovo preventivo calcolato sulla base dei dati corretti e verificati.

In ogni caso, emessa la polizza, le garanzie operano dal giorno indicato in polizza, a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti operano dal giorno successivo a quello del pagamento.

Controllo del contratto
Una volta ricevuta la polizza, controlla l'esattezza dei dati riportati e segui le indicazioni riportate sul documento.
Se stipuli la polizza ma non sei il proprietario del veicolo (intestatario al P.R.A.) devi condividere l'Informativa Privacy con il proprietario.

Comunicazione di altre assicurazioni
Prima del salvataggio del preventivo dovrai indicarci l'eventuale sottoscrizione e comunque la coesistenza di altre polizze per gli stessi rischi coperti dal presente contratto. In caso di sinistro, il Contraente deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.

Comunicazione di variazione dei dati di polizza
Se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare (Esempio: cambio di residenza, di formula di guida libera/esperta, di alimentazione del veicolo ecc.), devi avvisarci immediatamente.

Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

Dichiarazioni inesatte e reticenze
In fase di stipula del contratto, le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte.

Eventuali tue dichiarazioni inesatte o reticenze che potremmo riscontrare in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio

di polizza (Esempio: dati di residenza inesatta, alimentazione del veicolo errata, ecc.), **possono comportare:**

- **La perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.**
- **L'azione di rivalsa secondo le indicazioni presenti nella garanzia RCA, dove sono sempre salvi i diritti dei terzi.**

Inoltre, potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.
In alternativa al recesso e al fine di mantenere in vita il contratto, potremmo proporti di pagare un'integrazione di premio che corrisponda alla nuova situazione di rischio. Il pagamento dell'integrazione deve essere fatto entro i quindici giorni per annullare ogni effetto del recesso già comunicato.

9.3. Obblighi relativi all'uso del veicolo

- La circolazione del tuo mezzo deve avvenire secondo quanto prescritto dalla normativa vigente in materia**.**
- **Devi avere sul tuo mezzo il certificato di assicurazione, anche solo in formato elettronico, perché va mostrato, in caso di controllo, alle Forze dell'Ordine.**

10. Cosa devi fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro, devi informaci entro 3 giorni dalla data dell'evento o da quando ne sei venuto a conoscenza o, a seguito di infortunio grave, non appena te ne sarà possibile, attraverso il tuo Account Allianz Direct, dove potrai:

- Caricare la documentazione attinente al sinistro.
- Fornire la narrazione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità e l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni, rapporto delle Forze dell'Ordine o eventuale copia fotografica della documentazione da loro rilasciata.
- Seguire le nostre istruzioni per procedere alla riparazione del veicolo o alla richiesta di indennizzo.

In alternativa puoi telefonare al Servizio Sinistri numero 02.3045.9009 o contattarci tramite chat. In questa occasione, l'operatore potrebbe richiedere documenti che il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto dovranno inviare al servizio sinistri entro dieci giorni.

Come accedere agli atti della compagnia
Tu o la persona da te delegata, potete chiedere ad Allianz Direct di prendere visione della documentazione relativa ai procedimenti conclusi di constatazione, valutazione e liquidazione dei danni. La richiesta va fatta al Servizio Clienti tramite chat, telefono o via posta, e deve indicare il numero di sinistro e avere in allegato la copia di un tuo documento d'identità.

Nel caso in cui il richiedente non sia tu, devono essere allegati anche la delega da te sottoscritta e copia del documento di identità del delegato. Il riscontro verrà fornito entro 15 giorni, accogliendo la richiesta o spiegando i motivi del mancato accoglimento.

Prescrizione
Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno.
Il diritto al risarcimento del danno si prescrive dopo due anni dal giorno in cui è avvenuto il fatto.

Procedura di risarcimento diretto (convenzione card)
Potrai fare la richiesta di risarcimento direttamente ad Allianz Direct alle seguenti condizioni:

- Il sinistro deve consistere in un urto diretto che coinvolga solo due veicoli.
- I conducenti dei veicoli coinvolti nell'incidente non devono aver riportato lesioni che determinino una invalidità permanente superiore al 9%.
- Il sinistro deve essersi verificato in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.
- I veicoli coinvolti devono essere immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano e devono essere assicurati con imprese aventi sede legale in Italia.
- Qualora il sinistro coinvolga un ciclomotore, questo deve essere munito della targa.

Procedura di risarcimento
Nel caso non sia applicabile la procedura di risarcimento diretto (Convenzione Card), potrai fare la richiesta del risarcimento dei danni subiti direttamente al proprietario del veicolo responsabile e alla sua Compagnia di assicurazione, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

Risarcimento del terzo trasportato
Nel caso di sinistro che comporti lesioni ai terzi trasportati a bordo del veicolo assicurato, il danneggiato deve sempre inviare la richiesta di risarcimento direttamente al Servizio Sinistri di Allianz Direct e per conoscenza al proprietario del veicolo, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. I danni saranno risarciti direttamente da Allianz Direct.

Incidenti stradali con controparti estere
Nel caso in cui tu abbia un sinistro sul territorio italiano con un veicolo straniero, dovrai inviare la richiesta di risarcimento all'UCI – Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 20145 Milano (tel. 02/34968.1; fax 02/34968.230), che in seguito comunicherà il nome della Società incaricata di liquidare il danno. Nel caso in cui l'incidente con veicolo straniero sia avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata al "Bureau" dello stato, dove è avvenuto l'incidente (equivalente dell'UCI italiano), è dunque molto importante individuare esattamente l'Assicuratore del veicolo straniero.
Qualora il veicolo estero coinvolto nell'incidente, risulti immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla l'Assicurato deve rivolgersi a CONSAP Spa, Centro di informazione italiano, via Yser 14, 00198 Roma, fax 06.85796270, e-mail: richieste.centro@consap.it

Fondo vittime della strada
Il Fondo Vittime della Strada risarcisce, entro i limiti del massimale di legge, i danni a persone e cose causati da:

- veicoli non assicurati
- veicoli assicurati con imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
- veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- veicoli spediti da altro Stato UE in Italia, sempreché il sinistro avvenga entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
- Veicolo esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

Inoltre, in caso di sinistro causato da veicolo non identificato, sono risarciti:

- i danni alla persona;
- I danni alle cose, con una franchigia di 500 €, solo se nello stesso sinistro si verificano anche danni gravi alla persona

La richiesta di risarcimento deve essere inviata alla Compagnia designata dall'IVASS a trattare e liquidare il sinistro. Per individuare la compagnia, ci si può rivolgere a CONSAP, servizio Fondo Garanzia per le Vittime della Strada, al numero 06.857961 o visitare il sito www.consap.it.

Rimborso del sinistro per evitare il malus
In caso di sinistro avvenuto per tua responsabilità potrai evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio, rimborsando gli importi liquidati. Info su www.consap.it
Allianz Direct ti comunicherà tempestivamente la presenza di sinistri che determinano l'applicazione del malus in modo che tu possa evitare la menzione del sinistro sul tuo attestato di rischio e maggiorazione del premio per effetto del malus, rimborsando l'importo pagato secondo le seguenti modalità a seconda del regime di liquidazione:

- Per risarcimento ordinario il rimborso deve essere effettuato direttamente ad Allianz Direct.
- Per risarcimento diretto (CARD) il rimborso deve essere effettuato tramite la CONSAP (www.consap.it).

Noi potremo assisterti inoltrando a CONSAP, per tuo conto, la richiesta per conoscere l'importo da rimborsare, fermo restando che CONSAP invierà solo a te l'informazione richiesta.

11. Come avviene il pagamento del danno?

Verificata l'operatività delle garanzie, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo.
Eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo ti verranno comunicati entro lo stesso termine.

12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato?

In caso di vendita o cessione in conto vendita ed in caso di perdita di possesso del veicolo assicurato (Esempio: demolizione, vendita, furto o definitiva esportazione all'estero), **devi avvisare immediatamente noi di Allianz Direct e decidere se:**

- **Fare una sostituzione di polizza trasferendo il contratto su un nuovo veicolo.**
- **Sospendere il contratto.**
- **Fare una interruzione del contratto (Risoluzione). In questo caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte già versate.**
- **Cedere il contratto a chi acquisterà il veicolo assicurato.**

La sospensione e la cessione di contratto non si applicano solo in caso di furto.
Ti ricordiamo che dalla data di attivazione della tua richiesta il veicolo in oggetto non sarà più assicurato. In ogni caso sei tenuto a distruggere il certificato di assicurazione e la carta verde del veicolo che era assicurato, diversamente, in caso di sinistro che si verificasse dopo uno degli eventi sopra riportati (Esempio: la vendita) eserciteremo la rivalsa per il recupero degli importi pagati a terzi.

Sostituzione del contratto su nuovo veicolo
Per poter trasferire il contratto da un veicolo a un altro è necessario che:

- Si tratti di veicoli della medesima tipologia (Esempio: auto con auto, moto con moto).
- L'intestatario al P.R.A. (proprietario) sia il medesimo.

L'operazione comporta la sostituzione della polizza in essere con una nuova polizza che mantiene la stessa classe di merito Bonus Malus e la stessa data di scadenza. Le garanzie operano dalla data di decorrenza indicata nella nuova polizza se non ti è richiesta integrazione di premio o se il pagamento di tale integrazione è stato effettuato entro la suddetta data. Altrimenti le garanzie saranno operanti dal giorno successivo il pagamento dell'integrazione. Contestualmente all'emissione della nuova polizza, ti invieremo i nuovi documenti assicurativi.

Il mantenimento della classe Bonus Malus e della relativa "Tabella di sinistrosità pregressa" contenuta nell'attestato di rischio, è prevista anche nel caso di trasferimento di proprietà di un veicolo tra persone coniugate, unite civilmente o conviventi di fatto.

Risoluzione del contratto con restituzione del premio pagato e non goduto
Puoi interrompere il contratto, utilizzando il tuo Account Allianz Direct oppure via telefono o via chat.
Ti rimborseremo il premio relativo al periodo residuo, al netto delle tasse e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Nel caso in cui tu interrompa la polizza a seguito di furto del veicolo, il premio della garanzia Furto e Incendio, se presente in polizza, non ti verrà rimborsato.

La data di riferimento per il calcolo del premio da rimborsare è:

- Il giorno successivo a quello della denuncia fatta alle Autorità, in caso di interruzione per furto del veicolo.
- Il giorno della perdita di possesso del veicolo in tutti gli altri casi.

Ci riserviamo di verificare le dichiarazioni da te effettuate e di richiederti copia della documentazione che prova la perdita di possesso del veicolo. In caso di contratto vincolato (Esempio: Leasing), **ti chiederemo anche l'autorizzazione alla risoluzione del contratto assicurativo da parte della società vincolataria.**

Cessione del contratto all'acquirente del veicolo assicurato
Se trasferisci la proprietà del veicolo assicurato, puoi cedere anche il contratto di assicurazione. In tale caso, chi diventa proprietario del veicolo ha diritto a mantenere la classe Bonus Malus, risultante dal tuo contratto ceduto, fino alla scadenza dello stesso. Terminato tale periodo, al contratto successivo a quello ceduto viene assegnata la classe Bonus Malus 14.

13. Come sospendere e riattivare

Puoi chiedere la sospensione della polizza più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni del contratto.
Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di Interesse Storico.
La sospensione può essere richiesta fino a 2 giorni prima della scadenza contrattuale della polizza.
Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità.
La sospensione è offerta gratuitamente.

Come sospendere il contratto
Puoi sospendere il contratto dal tuo Account Allianz Direct oppure utilizzando chat o telefono.
La sospensione del contratto avrà decorrenza dalle ore 00.00 del giorno indicato nella richiesta purché la richiesta sia fatta almeno il giorno precedente e non potrà mai essere retroattiva.

Come riattivare il contratto
Riattiveremo automaticamente il contratto sul tuo veicolo dal giorno indicato al momento della richiesta di sospensione.
Se dal controllo della Banca Dati Ania risulta che tu, alla data di riattivazione, abbia perso il possesso del veicolo, riceverai il rimborso del premio pagato e non goduto, al netto delle tasse.

Puoi sempre riattivare il contratto anticipatamente dal tuo Account Allianz Direct oppure utilizzando chat o telefono.
Con la riattivazione del contratto assicurativo, la data di scadenza contrattuale verrà posticipata per un periodo pari ai giorni di sospensione utilizzati.
Se perdi il possesso del veicolo mentre il contratto assicurativo risulta sospeso, puoi richiedere la riattivazione del contratto anche per un'autovettura diversa, purché comunque intestata a te. In questo caso procederemo, ferme le suddette regole, alla sostituzione di polizza e all'eventuale adeguamento del premio.

14. Attestato di rischio (Atr)

Acquisizione dell'attestato di rischio
L'attestato di rischio è un documento che riporta il numero dei sinistri avvenuti negli ultimi dieci anni assicurativi: pagati, almeno parzialmente, con responsabilità principale e quelli pagati con responsabilità paritaria, del veicolo assicurato per la responsabilità civile autoveicoli (RCA).
Tali dati sono disponibili nella Banca dati Pubblica (Ania) in modo che tutte le compagnie possano acquisirli direttamente. Nell'attestato di rischio sono riportate anche la classe Bonus Malus Universale (CU) di provenienza, (relativa all'annualità assicurativa in scadenza), e di assegnazione, (relativa alla successiva annualità assicurativa), La classe di assegnazione viene utilizzata nel calcolo del premio della nuova polizza. L'attestato di rischio viene aggiornato al termine di ogni annualità assicurativa.

La prima volta che stipuli con noi il contratto di assicurazione RCA, recuperiamo le informazioni necessarie alla valutazione dello stato di rischio accedendo alla Banca Dati Ania.

Se in Banca Dati Ania non dovessero essere presenti tali informazioni o nel caso dovessero essere incomplete o inaccessibili, ti chiederemo di ricostruire la tua posizione assicurativa in fase di quotazione, salvo verificarla richiedendoti una copia dell'attestato di rischio cartaceo, per procedere alla corretta assegnazione della classe Bonus Malus. Tale attestato ti viene messo a disposizione dalla compagnia con cui sei assicurato, entro 30 giorni dalla data di scadenza della polizza.

Nel caso in cui sia necessario fare delle verifiche, potremmo richiederti copia dei precedenti attestati di rischio e dei precedenti contratti di assicurazione. In assenza di questi documenti, ti verrà assegnata la classe CU e Allianz Direct 18.

Rilascio dell'attestato di rischio
L'attestato di rischio sarà disponibile 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto. Puoi controllarlo e acquisirlo nel tuo Account Allianz Direct, dove sono presenti anche tutte le altre informazioni sulla tua posizione assicurativa.

In caso di documentata cessazione del rischio assicurato o di mancato rinnovo del contratto di assicurazione per mancato utilizzo del

veicolo, risultante da tua apposita dichiarazione, l'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza dell'ultima intera annualità assicurativa del contratto cui si riferisce.

Non viene rilasciato l'Attestato di rischio per contratti sospesi, con pagamenti o rate insolute, in caso di contratti di durata inferiore all'anno o se interrotti prima della conclusione del periodo di osservazione rilevante per l'assegnazione della classe Bonus Malus.

15. Reclami

Se vuoi mandare un reclamo usa l'apposito form presente sul sito allianzdirect.it o scrivi a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Ti risponderemo entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Usa questi recapiti per permetterci di gestire velocemente la tua richiesta.
Non sono considerati reclami le richieste di informazioni e le richieste di risarcimento danni.

Se non sei soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di una nostra risposta entro 45 giorni, puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM). Se ti abbiamo già fornito una risposta, allegala al reclamo per IVASS. Puoi reperire Il modello sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Puoi sempre decidere di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Prima di richiedere l'intervento dell'Autorità Giudiziaria è però possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del tuo avvocato ad Allianz Direct.
- Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato: Le controversie relative a sinistri R.C. Auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto, possono essere trattate mediante la Conciliazione paritetica che nasce da un accordo tra ANIA e alcune Associazioni di Consumatori. Per accedere alla procedura il consumatore può rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità dettagliate all'interno dei siti: www.ivass.it alla Sezione "Per il Consumatore" e www.ania.it alla Sezione "Consumatori".
- Ricorso all'Arbitrato: in caso di disaccordo tra te e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro. La scelta dell'arbitro viene fatta di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.
- Risoluzione delle liti transfrontaliere: nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito http://www.ec.europa.eu/fin-net), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Reclami relativi al comportamento degli intermediari assicurativi (iscritti in sezione A del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori
Allianz Direct gestirà i reclami che si riferiscono ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Reclami relativi al comportamento degli altri intermediari assicurativi (iscritti in sezione B e D del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori
I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker) coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente. Ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Direct, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. I reclami c.d. "misti", vale a dirsi quelli relativi al contratto o servizio assicurativo riferiti sia al comportamento dell'intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, sia alla Compagnia, verranno trattati da Allianz Direct e dall'intermediario, ciascuno per la parte di propria spettanza e separatamente riscontrati al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.

16. Legge applicabile e Foro competente

Legislazione applicabile e rinvio alle norme di legge
Il contratto di assicurazione è regolato dalla Legge italiana.
Per tutto quello che non è disciplinato all'interno delle nostre condizioni di assicurazione, valgono le norme della Legge Italiana.

Foro competente
Il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza del Contraente.

GLOSSARIO DEI TERMINI ASSICURATIVI

ACCESSORI: installazioni stabilmente fissate al veicolo, distinti in "di serie" quando fanno parte dell'allestimento del veicolo e "non di serie", quando possono essere acquistati a parte, anche presso fornitori diversi dalla casa madre.
ALLAGAMENTO: fenomeno che riguarda l'accumulo di acqua in una zona circoscritta, come una strada, un quartiere o un edificio, per cui le forti piogge hanno superato la capacità di drenaggio del terreno o dei sistemi fognari o da una rete fognaria o canali di drenaggio non manutenuti.
ALLUVIONE: fenomeno naturale che consiste nell'esondazione di fiumi, torrenti o corsi d'acqua, che fuoriescono dai loro argini e sommergono vaste aree di terreno circostante travolgendo e depositando detriti e sedimenti.
ANIA: Associazione Nazionale fra le imprese assicuratrici. È un'associazione volontaria senza fini di lucro: il suo scopo principale - riconosciuto dallo Statuto - è sviluppare e diffondere nel nostro Paese la cultura della sicurezza e della prevenzione, perché sia le persone sia le aziende sia la società nel suo complesso possano essere protette di più e meglio.
ASSICURATO: per la garanzia di Responsabilità Civile verso terzi s'intende l'intestatario al PRA e il conducente del veicolo assicurato. Per tutte le altre garanzie, il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione come precisato nelle singole sezioni.
ASSICURAZIONE (CONTRATTO DI): Insieme delle garanzie previste dalla polizza
ATTESTATO DI RISCHIO: documento che raccoglie la storia assicurativa di un veicolo e del suo intestatario negli ultimi dieci anni. Riporta il numero dei sinistri denunciati e quanto necessario a stabilire la classe Bonus Malus universale (CU). Le informazioni contenute sono disponibili nella banca dati pubblica tenuta da Ania. Il documento viene rilasciato dalla propria compagnia assicurativa.
ATTO VANDALICO: gesto di ottusa malvagità, fine a sé stesso, rivolto a danneggiare o distruggere una cosa.
AVENTE DIRITTO: soggetto diverso dal Contraente cui deve essere messa a disposizione l'attestazione dello stato del rischio, ovvero: proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario in caso di locazione finanziaria.
BANCA DATI ANIA: Il database Ania è una banca dati elettronica che contiene le indicazioni per ogni veicolo assicurato in Italia, relative a:
• Generalità del proprietario del veicolo.
• Generalità del contraente dell'assicurazione (se diverso dal proprietario).
• Data di stipula dell'ultima polizza RC Auto.
• Compagnia assicurativa di riferimento.
• Attestato di rischio (classe di merito e sinistrosità pregressa).
CENTRALE OPERATIVA DEL SERVIZIO ASSISTENZA: struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede 24 ore su 24 tutto l'anno al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga, per conto di Allianz Direct, le prestazioni della garanzia Assistenza.
CLASSE CU (EX CIP): classe di "Conversione Universale" (art. 134 del Cod.A.P. e Regolamento Ivass n. 9/2015 e Provvedimento Ivass n.72/2018), che prevede regole di assegnazione ed evoluzione comuni per tutte le compagnie per la storia del rischio del veicolo assicurato.
COD.A.P.: Codice delle Assicurazioni Private (D.lgs. del 7/9/05 n. 209).
COLPA GRAVE: La colpa grave viene stabilita in sede di procedimento legale. È solitamente considerata "grave" quando il comportamento che ha causato danni è evidentemente compiuto con negligenza e senza osservare la prudenza e la perizia richieste dalla situazione.
CONCILIAZIONE PARITETICA: procedura prevista dall'Accordo Ania-Associazione dei Consumatori dd. 19 marzo 2012.
CONTRAENTE: persona (fisica o giuridica) che stipula il contratto di assicurazione.
DANNI DIRETTI O INDIRETTI: I danni diretti sono quelli causati dallo scontro fisico dell'oggetto assicurato, in situazioni oggetto di copertura assicurativa. I danni conseguenti o indiretti sono invece quelli non immediatamente dovuti all'evento, ma seppur collegabili ad esso.
DOCUMENTI DI ASSICURAZIONE: certificato di assicurazione, carta verde e polizza.
DOLO: Il dolo, nell'ordinamento giuridico italiano, indica generalmente la volontà cosciente di una persona che attua una condotta volta ad arrecare danno altrui.
FRANCHIGIA PER GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE: Importo indicato in polizza che viene detratto dal calcolo dell'indennizzo, a seguito di infortunio, in base al punteggio di invalidità permanente accertato in sede medico legale.
FRANCHIGIA: somma che rimane a carico dell'assicurato in caso di indennizzo.
GUASTO: danno meccanico, elettrico o elettronico subito dal veicolo in conseguenza a usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, compresa la batteria scarica.
HOME INSURANCE O ACCOUNT ALLIANZ DIRECT: area internet riservata al contraente per gestire la propria posizione assicurativa
INCENDIO: Evento conseguente all'infiammarsi o al bruciare, con o senza fiamma, di sostanze e materiali del veicolo
INDENNIZZO: somma pagata all'Assicurato per sinistri diversi dalla Responsabilità Civile.
INFORTUNIO: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte o l'invalidità permanente.
INONDAZIONE: fenomeno che riguarda l'esondazione di fiumi, torrenti o laghi, che straripano oltre i loro argini naturali o artificiali e sommergono vaste aree di terreno senza travolgere o depositare sedimenti.

INVALIDITÀ PERMANENTE: perdita a seguito di infortunio, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.
IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che opera per garantire l'adeguata protezione degli assicurati, perseguendo la sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e riassicurazione e la loro trasparenza e correttezza nei confronti della clientela. L'Istituto persegue altresì la stabilità del sistema e dei mercati finanziari.
MASSIMALE (O CAPITALE ASSICURATO): somma sino a concorrenza della quale viene prestata l'assicurazione.
PERIODO DI OSSERVAZIONE: periodo temporale all'interno del quale si computano eventuali sinistri provocati dal veicolo assicurato, per l'evoluzione della classe di merito e della loro annotazione sull'attestato di rischio.
POLIZZA: documento che prova il contratto di assicurazione.
PREMIO: somma dovuta dal Contraente, cioè prezzo dell'assicurazione.
PROPRIETARIO: persona (fisica o giuridica) a cui risulta intestato il veicolo presso il Pubblico Registro Automobilistico (P.R.A.).
RESPONSABILITÀ IN UN SINISTRO: è principale quando la percentuale attribuita è maggiore di quella di ciascun altro veicolo coinvolto; è paritaria quando è uguale a quella di almeno un altro veicolo.
RISARCIMENTO IN FORMA SPECIFICA RC AUTO: compensazione del danno mediante ripristino della cosa danneggiata effettuato direttamente dall'Impresa oppure per il tramite di strutture convenzionate.
RISARCIMENTO: somma pagata al terzo danneggiato in caso di sinistro di Responsabilità Civile.
RIVALSA: azione che potremmo esercitare nei confronti dell'Assicurato in presenza delle situazioni disciplinate in polizza per recuperare le somme eventualmente pagate a terzi danneggiati.
SCHEDA DI POLIZZA (-O POLIZZA): Documento che prova l'esistenza del contratto di assicurazione e riepiloga le coperture assicurative acquistate
SCOPERTO: percentuale del danno che rimane a carico dell'Assicurato
SINISTRO: evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
SOCIETÀ: Allianz Direct S.p.A.
SPESE DI GIUSTIZIA: costi vivi del processo liquidati dal giudice al termine del procedimento.
SURROGAZIONE (DIRITTO DI): diritto della Compagnia che ha pagato l'indennizzo al proprio Assicurato, di rivalersi nei confronti dei terzi responsabili del danno fino a concorrenza dell'importo indennizzato.
TERZI: sono «Terzi» i soggetti, sia trasportati sia non trasportati, che hanno diritto al risarcimento dei danni subiti a seguito di un incidente. Non sono invece considerati terzi e non sono coperti dall'assicurazione:
• Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose.
• Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.
• Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.
• I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose.
• Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose.
VEICOLO DI "NUOVA IMMATRICOLAZIONE" AI FINI DELLA CLAUSOLA BONUS MALUS: veicolo con meno di 60 giorni tra la data di immatricolazione o di avvenuta voltura al P.R.A. e il giorno di decorrenza richiesto.

APPENDICE A.1 – BONUS MALUS

Tabelle evolutive Bonus Malus

A – Coefficienti di premio relativi alle classi Allianz Direct

Classe Allianz Direct	S7*	S6*	S5*	S4*	S3*	S2*	S1*	1	2	3	4	5	6
Classe CU	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	4	5	6
Coefficienti di premio classe Allianz Direct	0,83	0,84	0,85	0,86	0,87	0,89	0,90	0,98	1,02	1,07	1,12	1,16	1,24

Classe Allianz Direct	7	8	9	10	11	12	13	NI	14	15	16	17	18
Classe CU	7	8	9	10	11	12	13	14	14	15	16	17	18
Coefficienti di premio classe Allianz Direct	1,33	1,36	1,43	1,50	1,67	1,80	1,90	1,95	2,70	3,25	4,30	5,0	6,0

*Vedi tabella C – Assegnazione classi super bonus Allianz Direct

B – Tabelle di assegnazione delle classi d'ingresso Allianz Direct

Provenienza	Classe Allianz Direct
Con attestato di rischio (ATR)	CU presente su ATR
Polizza temporanea	CU indicata in polizza
Con dichiarazione della Compagnia a seguito di appendice di cessione	NI
Nuova immatricolazione/voltura fino a 60 giorni	NI
Nuova immatricolazione/voltura oltre 60 giorni	18
Senza documentazione (attestato/libretto)	18

La dichiarazione sostitutiva di attestato di rischio e la dichiarazione sostitutiva estera, comportano l'assegnazione della classe di merito in base agli artt. 3 e successivi Regolamento IVASS 72/2018

C – Tabella di assegnazione delle classi di superbonus Allianz Direct

Ai fini dell'assegnazione della classe di superbonus si prendono in considerazione il numero di anni trascorsi in classe CU 1 senza sinistri.

Anni in CU 1 senza sinistri	Classi Allianz Direct
1	S1
2	S2
3	S3
4	S4
5	S5
6	S6
7	S7

D – Tabella di evoluzione delle classi Allianz Direct e delle classi universali (CU)

Classe di Provenienza		**Classe assegnata a conclusione del periodo di osservazione**									
Corrispondenza tra classe Allianz Direct e Classe CU		Nessun sinistro		Numero di Sinistri pagati nell'anno							
				1		**2**		**3**		**4 o più**	
Allianz Direct	CU	Allianz Direct	CU	Allianz Direct	CU	Allianz Direct	CU	Allianz Direct	CU	Allianz Direct	CU
S7	1	S7	1	S5	3	S2	6	2	9	5	12
S6	1	S7	1	S4	3	S1	6	3	9	6	12
S5	1	S6	1	S3	3	1	6	4	9	7	12
S4	1	S5	1	S2	3	2	6	5	9	8	12
S3	1	S4	1	S1	3	3	6	6	9	9	12
S2	1	S3	1	1	3	4	6	7	9	10	12
S1	1	S2	1	2	3	5	6	8	9	11	12
1		S1	1	3		6		9		12	
2		1		4		7		10		13	
3		2		5		8		11		14	
4		3		6		9		12		15	
5		4		7		10		13		16	
6		5		8		11		14		16	
7		6		9		12		15		17	
8		7		10		13		16		18	
9		8		11		14		17		18	
10		9		12		15		18		18	
11		10		13		16		18		18	
12		11		14		17		18		18	
13		12		15		18		18		18	
NI	14	13		15	16	18		18		18	
15		14		17		18		18		18	
16		15		18		18		18		18	
17		16		18		18		18		18	
18		17		18		18		18		18	

APPENDICE A.2 – INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Tabella Ania per liquidazione indennità validità permanente

Descrizione Infortunio	Percentuale Destra	Percentuale Sinistra
Perdita totale anatomica o funzionale di:		
arto superiore	70	60
mano o avambraccio	60	50
pollice	18	16
indice	14	12
medio o anulare	8	6
mignolo	12	10
falange ungueale del pollice	9	8
falange di altro dito della mano	1/3 dito	1/3 dito
Anchilosi della scapolo-omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola	25	20
Anchilosi del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con pronosupinazione libera	20	15
Paralisi completa del nervo radiale	25	20
Paralisi completa del nervo ulnare	20	15

Descrizione Infortunio	Percentuale
Amputazione di un arto inferiore:	
al di sopra della metà della coscia	70
al di sotto della metà della coscia ma al di sopra del ginocchio	60
al di sotto del ginocchio ma al di sopra del terzo medio di gamba	50
Amputazione di:	
un piede	40
ambedue i piedi	100
un alluce	5
altro dito del piede	1
falange ungueale dell'alluce	2,5
Anchilosi dell'anca in posizione favorevole	35
Anchilosi del ginocchio in estensione	25
Anchilosi della tibia-tarsica ad angolo retto con anchilosi della sotto-astralgica	15
Paralisi completa dello sciatico-popliteo esterno	15
Perdita totale della facoltà visiva di un occhio	25
Perdita totale della facoltà visiva di ambedue gli occhi	100
Sordità completa di un orecchio	10
Sordità completa di entrambi gli orecchi	40
Stenosi nasale assoluta monolaterale	4
Stenosi nasale assoluta bilaterale	10
Esiti di frattura scomposta di una costa	1

Descrizione Infortunio	Percentuale
Esiti di frattura amielica-somatica con deformazione a cuneo di: vertebra cervicale vertebra dorsale 12° dorsale vertebra lombare	 12 5 10 10
Esiti di frattura di un metamero sacrale	3
Esiti di frattura di un metamero coccige o con callo deforme	5
Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo e del collo	2
Perdita anatomica di un rene	15
Perdita anatomica della milza senza compromissioni significative della crasi ematica	8

Per valutare menomazioni visive ed uditive si quantifica il grado di invalidità permanente tenendo conto dell'eventuale applicazione di presidi correttivi. Per menomazioni degli arti superiori, in caso di mancinismo, le percentuali di invalidità previste per il lato destro varranno per il lato sinistro e viceversa. Se la lesione comporta una minorazione, anziché perdita totale, le percentuali si riducono in proporzione alla funzionalità perduta.

ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione** della proposta o contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto d'investimento assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).).

Sezione I -Informazioni generali su Allianz Direct

Identificazione dell'impresa che vende direttamente il prodotto assicurativo (senza avvalersi di intermediari)

È possibile consultare le informazioni identificative e di iscrizione relative ad Allianz Direct tramite il sito internet di IVASS (www.ivass.it).

- Denominazione: Allianz Direct S.p.A.
- Numero di iscrizione nell'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS: n. 1.00007
- Sede legale: Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia
- Recapito telefonico: tel. 02/30459009
- Indirizzo di posta elettronica certificata: allianzdirect@pec.allianzdirect.it
- Indicazione del sito internet: Allianzdirect.it

Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Allianz Direct distribuisce i prodotti assicurativi direttamente utilizzando prevalentemente tecniche di comunicazione a distanza. Prima della conclusione del contratto, Allianz Direct non fornisce consulenza o una raccomandazione personalizzata sui motivi per cui un particolare contratto e ritenuto più indicato a soddisfare le tue richieste e le tue esigenze ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del decreto legislativo n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti coinvolti nella distribuzione dei prodotti potrebbero percepire un compenso correlato o commisurato a tale attività, combinato con la remunerazione normalmente percepita e prevista dai rispettivi contratti di lavoro. Tale compenso, qualora percepito sotto forma di commissione, non è incluso nel premio assicurativo.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il Contraente del contratto ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente. I reclami all'impresa devono essere presentati ai recapiti e secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo.
Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte nostra entro il termine di legge, potrai rivolgerti **all'IVASS**, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.
Al Contraente è inoltre riconosciuta la facoltà di attivare altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.