



SET INFORMATIVO

ALLIANZ DIRECT

***AUTOCARRI, MOTOCARRI, AUTOBUS, MACCHINE
OPERATRICI E CARRELLI, MACCHINE AGRICOLE,
RIMORCHI E MONOPATTINI ELETTRICI.***

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".
Edizione 06/2026

Allianz  **DIRECT**



INDICE

- Documento Informativo Precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
- Documento Informativo Precontrattuale
Aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A.
- Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario
- Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi
- Informativa sul trattamento dei dati personali

ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI

Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Contratto di Assicurazione per Autocarri, Motocarri, Autobus, Macchine operatrici e carrelli, Macchine agricole, Rimorchi e Monopattini elettrici.

Le Informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti all'interno del Set Informativo e nella Polizza.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura con formula a tariffa fissa con pejus, la Responsabilità Civile (RCA) derivante dalla circolazione di autocarri superiori ai 120 quintali, motocarri, autobus, macchine operatrici e carrelli, macchine agricole, rimorchi e monopattini elettrici per i quali è obbligatoria l'assicurazione per legge e a tariffa fissa per i rimorchi.



Che cosa è assicurato?

La Responsabilità Civile (RCA) copre, nei limiti indicati in polizza, i danni involontariamente causati:

- ✓ dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati).

In particolare, la Responsabilità Civile (RCA) copre, nei limiti indicati in polizza, anche i danni involontariamente causati dai seguenti mezzi muniti di regolare autorizzazione:

- carrelli non immatricolati, circolanti al di fuori delle aree aziendali, inclusi stabilimenti, magazzini o depositi
- veicoli utilizzati in zone accessibili al pubblico
- macchine agricole non immatricolate o prive del certificato di idoneità tecnica, circolanti al di fuori dei fondi agricoli, aziende agrarie o spazi ad uso interno non accessibili al pubblico

Se il veicolo assicurato è un rimorchio con targa propria, sono coperti i danni a terzi esclusivamente quando il rimorchio è in sosta e scollegato dalla motrice, tali danni derivino da manovre effettuate a mano, da vizi occulti di costruzione o da difetti di manutenzione, oppure da operazioni di carico e scarico manuale delle cose trasportate.

Risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).

L'importo minimo dei massimali previsto dal contratto è pari a euro 6.500.000 per sinistro, sia per i danni alle cose che alle persone, indipendentemente dal numero di vittime.

Per i soli veicoli a motore adibiti al trasporto di persone classificati nelle categorie M2 e M3 del Codice della Strada, l'importo minimo dei massimali previsto dal contratto è di euro 32.000.000 (euro 30.000.000 per sinistro per i danni causati alle persone, indipendentemente dal numero delle vittime, ed euro 2.000.000 per sinistro per i danni alle cose ed animali, indipendentemente dal numero dei danneggiati).

Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa causa, vengono considerati un unico sinistro.



Che cosa non è assicurato?

Non sono considerati terzi e quindi non sono risarciti dall'assicurazione:

- ✗ Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose
- ✗ Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose
- ✗ Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose

Tutte le garanzie non operano in caso di danni:

- ✗ Avvenuti durante la partecipazione del veicolo assicurato a gare o competizioni e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati
- ✗ Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere
- ✗ Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio
- ✗ Conseguenti a furto e rapina anche se causati da azioni di hackeraggio
- ✗ Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge
- ✗ Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami
- ✗ Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi
- ✗ Causati da carrelli non immatricolati circolanti all'interno di aree aziendali, stabilimenti, magazzini o depositi
- ✗ Causati da veicoli utilizzati esclusivamente in zone non

accessibili al pubblico, nelle aree ferroviarie, portuali e aeroportuali

- ✗ Causati da macchine agricole non immatricolate o prive del certificato di idoneità tecnica alla circolazione operanti esclusivamente all'interno di fondi agricoli, aziende agrarie o spazi ad uso interno non accessibili al pubblico



Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro RCA Allianz Direct ha diritto di rivalsa per l'intero importo, per i seguenti danni:

- ! Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi nel caso di veicoli per i quali è richiesto il possesso della patente
- ! Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- ! Causati guidando con tasso alcolemico oltre i limiti di legge
- ! Causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione
- ! Derivanti da circolazione con contrassegno identificativo contraffatto
- ! Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato secondo normativa vigente
- ! Causati se il conducente non è abilitato alla guida in base alle norme in vigore
- ! Causati da veicoli con targa prova, quando guidato non rispettando la normativa vigente
- ! **Causati dai monopattini circolanti su strade o all'interno di aree per le quali la normativa di riferimento vigente (statale, regionale o locale) non consente la circolazione del veicolo**
- ! **Causati a terzi dal veicolo posto in circolazione con caratteristiche tecniche** difforni rispetto a quelle previste dalla normativa in vigore per i monopattini elettrici.
- ! Causati alle persone occupanti il rimorchio assicurato
- ! Causati alle persone che partecipano alle manovre di carico e scarico di cose da trasportare, eseguite sia manualmente sia mediante l'utilizzo di dispositivi meccanici
- ! Se il veicolo assicurato non può circolare in quanto non in regola con le norme relative alla revisione
- ! Provocati dall'inquinamento dell'acqua e del suolo determinati da qualunque causa
- ! Causati da veicoli immatricolati ad uso "noleggio con conducente", se il noleggio è effettuato senza l'osservanza delle disposizioni in vigore, comprese leggi regionali e regolamenti comunali



Dove vale la copertura?

La copertura vale nella Repubblica Italiana, nello Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, negli Stati facenti parte dello Spazio Economico Europeo, nonché nel Regno Unito, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra, Serbia, Montenegro, Bosnia ed Erzegovina. L'assicurazione non vale per gli Stati le cui sigle internazionali indicate sul Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) siano barrate. Per i Monopattini Elettrici la copertura vale nella Repubblica Italiana, per il territorio dello Spazio Economico Europeo e per la Svizzera.



Che obblighi ho?

Le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte. Eventuali inesattezze o reticenze che potremmo riscontrare, in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza, possono comportare: per la garanzia responsabilità civile, il diritto di Allianz Direct di recuperare da te tutte le somme pagate ai danneggiati (rivalsa); per le altre garanzie la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Inoltre, se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare, devi avvisarci immediatamente. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio e potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni

dalla data in cui ti verrà comunicato.



Quando e come devo pagare?

Il premio per la polizza è annuale. Il premio, comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), può essere pagato tramite carta di credito, PayPal o bonifico bancario.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura dura un anno, dalle ore 00.00 del giorno indicato in polizza quale data di decorrenza, a condizione che il premio sia stato pagato; altrimenti, opera dalle ore 00.00 del giorno successivo a quello di pagamento del premio e termina alla scadenza indicata in polizza, **senza tacito rinnovo e senza necessità di disdetta**. La copertura resta comunque attiva fino al 15° giorno successivo alla data di scadenza.

Puoi chiedere la sospensione della polizza più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni del contratto.

Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di Interesse Storico.

La sospensione può essere richiesta fino a 2 giorni prima della scadenza contrattuale della polizza.

Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto è senza tacito rinnovo. Non è dunque necessario inviare alcuna disdetta qualora tu non intenda continuare il rapporto assicurativo con noi. Puoi recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sua emissione, se, durante questo periodo, non hai causato o subito un sinistro. Questo diritto di recesso si applica esclusivamente alle polizze di nuova emissione e ai rinnovi.

In tal caso ti restituiamo il premio pagato, al netto delle imposte. Se il ripensamento viene esercitato prima della decorrenza ti rimborsiamo l'intero premio versato.

ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI

Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A. (DIP Aggiuntivo R.C.A.)

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Assicurazione per Autocarri, Motocarri, Autobus, Macchine operatrici e carrelli, Macchine agricole, Rimorchi e Monopattini elettrici.

Data ultimo aggiornamento - Edizione: 06/2026

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP). Serve ad aiutarti a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'Impresa.

Prima di sottoscrivere la polizza, devi prendere visione delle condizioni di assicurazione.

Società

Allianz Direct S.p.A. è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007 e ha sede legale in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia, tel. 02/30459009, allianzdirect.it, e-mail allianzdirect@pec.allianzdirect.it. Allianz Direct S.p.A. è una società appartenente al gruppo Assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018. È soggetta alla direzione e al coordinamento di Allianz S.p.A. ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP (ora IVASS) del 28 marzo 1996 n° 210.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2025 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 322 milioni di euro;
- il risultato economico di periodo, pari a 3 milioni di euro.

Il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'Impresa è pari a 182%.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Allianz Direct al link: allianzdirect.it/chi-siamo/solvency-sfcr/

Al contratto si applica la Legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Descrizione integrativa rispetto a quella fornita nel DIP base per la garanzia RCA:

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

L'impegno della nostra Compagnia è limitato al massimale riportato in polizza.

Opzioni con sconto sul premio

Tipo di guida	Non sono previste forme di personalizzazione di guida
---------------	---

Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

Non previste

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria non è possibile acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.



Che cosa NON è assicurato?

RCA

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
----------------	---



Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie opzionali, se offerte, possono prevedere scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile) o franchigie (esprese in cifra fissa), o limiti di copertura il cui dettaglio è riportato nella polizza.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a tutti i possessori di veicoli a motore nel territorio italiano, che vogliono adempiere agli obblighi di legge, proteggere il proprio patrimonio dai danni subiti o provocati a terzi in caso di sinistri collegati alla circolazione



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La Compagnia opera prevalentemente attraverso procedure di collocamento a distanza dei propri prodotti assicurativi, anche avvalendosi di Broker o Intermediari. In tal caso, la quota parte percepita da tali soggetti per tutti i prodotti Motors è in media circa il 4%.

Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

All'impresa assicuratrice	Puoi presentare reclamo tramite l'apposito form presente sul sito allianzdirect.it o tramite posta scrivendo a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione sui reclami nella sezione parte C delle condizioni generali di assicurazione.
All'IVASS	Puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it , se tu non sei soddisfatto dall'esito del reclamo da parte nostra o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni. In questo caso, il modello è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo (obbligatorio)	Presentando ricorso: - all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
OPPURE	oppure
diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET	- al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215.
Mediazione (obbligatorio)	Deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it .
Negoziazione assistita (obbligatorio)	Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato Lo puoi utilizzare nei casi di richiesta di risarcimento non superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto, Arbitrato Lo puoi utilizzare qualora non sia stato possibile addivenire ad una definizione della controversia, se previsto dalle condizioni di assicurazione della singola garanzia, è possibile rivolgersi all'autorità giudiziaria. Risoluzione delle liti transfrontaliere Lo puoi utilizzare nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro.

Regime fiscale

Trattamento fiscale	Il premio corrisposto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni. In capo al Contraente Persona Fisica non compete alcun beneficio fiscale con riguardo al premio corrisposto; se Persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura. Le somme dovute dalla Società in dipendenza del Contratto non sono soggette ad imposta sul reddito delle persone; in caso di beneficiario persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura. Il regime fiscale sopra descritto non intende fornire alcuna garanzia circa ogni diverso e/o ulteriore aspetto che potrebbe rilevare, direttamente o indirettamente, in relazione alla sottoscrizione del contratto.
----------------------------	---

PER QUESTO CONTRATTO, LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE) E PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI UTILIZZARLA PER CONSULTARE IL SUO STATO (ES. SOSPESO), LE COPERTURE ASSICURATIVE, LE CONDIZIONI CONTRATTUALI E IL TUO ATTESTATO DI RISCHIO EVOLUTO. POTRAI, INOLTRE, UTILIZZARE LA HOME INSURANCE PER GESTIRE TELEMATICAMENTE LA POLIZZA ATTRAVERSO LE SEGUENTI OPERAZIONI: PAGAMENTO DEL PREMIO, RICHIESTA DI APERTURA SINISTRO, RICHIESTA DI MODIFICA DATI PERSONALI E RICHIESTA DI RECESSO, SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE.



BENVENUTO.

Ciao, benvenuto nel mondo Allianz Direct.
Qui troverai tutte le informazioni che ti servono sulle
coperture assicurative che puoi scegliere, su come
comportarti per gestire al meglio ogni situazione
che richiede il nostro intervento.

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".
Edizione 06/2026

Nati da una lunga storia.

Siamo una compagnia nata formalmente nel 2020 che però è l'evoluzione della straordinaria esperienza di oltre 25 anni di Genialloyd in Italia e che mette a frutto anche gli oltre 130 anni di esperienza assicurativa internazionale del gruppo Allianz, del quale facciamo parte.

Assistenza degli operatori.

Potrai rivolgerti ai nostri operatori per qualunque necessità, per chiarimenti o semplicemente per un aiuto. Potrai contattarli tramite chat o telefono. Li troverai pronti ad aiutarti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00.

Cosa puoi assicurare.

Con noi puoi assicurare l'auto, la moto, la casa, l'autocarro, il camper e molto altro. Scoprirai che può essere pratico e conveniente avere più polizze con noi.

Contattaci.

Sito: Allianzdirect.it

Chat: Allianzdirect.it

Operatori: Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:00. Telefono 02.3045.9009.



CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MULTISETTORE

Edizione 06/2026

SOMMARIO:

PARTE A	1
1. Garanzia RCA	1
1.1 Che cosa è assicurato?	1
1.2 Che cosa non è assicurato?	1
1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa?	1
1.4 Chi è assicurato?	2
1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa?	2
1.6 Quali sono i tuoi obblighi?	3
1.7 Come avviene il pagamento del danno?	3
1.8 Cos'è il sistema a tariffa fissa con Pejus?	3
PARTE B - CONDIZIONI GENERALI	4
1. Come fare la polizza	4
2. Quali documenti avere sul veicolo, obbligatori per circolare	4
3. Quali documenti consigliamo di portare con te	4
4. Dove sei assicurato?	4

5. Cosa, quando e come devi pagare?	4
6. Variazione del premio	5
7. Quanto dura il periodo di assicurazione?	5
8. Diritto di Ripensamento	5
9. Quali sono i tuoi obblighi?	5
10. Cosa devi fare in caso di sinistro?	7
11. Come avviene il pagamento del danno?	8
12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato?	8
13. Come sospendere e riattivare il tuo contratto assicurativo	9
14. Attestato di rischio (Atr)	9
15. Reclami	9
16. Legge applicabile e Foro competente	10
GLOSSARIO	11
APPENDICE A.1 – TARIFFA FISSA CON PEJUS	13

PARTE A

Benvenuto in Allianz Direct.

In queste condizioni contrattuali riportiamo tutto ciò che riguarda l'assicurazione del tuo veicolo.

Per semplicità, noi ci rivolgiamo a te considerandoti proprietario del mezzo assicurato (indicato in polizza come **intestatario al P.R.A.**) e titolare della polizza (indicato in polizza come **contraente**). Se invece hai assicurato il veicolo di altri o guidi un veicolo assicurato con noi da altri, troverai indicazioni specifiche quando necessarie.

1. Garanzia RCA

L'assicurazione Responsabilità Civile (RCA) è obbligatoria per legge e copre i danni, di cui sei totalmente o parzialmente responsabile, **causati involontariamente dal tuo veicolo ad altri (purché considerabili "terzi" secondo la definizione consultabile nel glossario).**

Ti ricordiamo che qualora sia tu o il tuo veicolo a subire dei danni per totale o parziale responsabilità di altri, sarai risarcito dalla Compagnia di assicurazione del veicolo responsabile.

Per agevolarti, è stata istituita per Legge la Convenzione Card, che ci permette, in alcuni casi, per esempio per i sinistri che coinvolgono solo due veicoli e con eventuali lesioni di lieve entità, di risarcire direttamente te dei danni che hai subito.



1.1 Che cosa è assicurato?

La garanzia RCA che hai sottoscritto ci chiama a risarcire per ogni sinistro, entro i limiti indicati in polizza, i danni alle cose e i danni alle persone:

- ✓ Causati dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati).

In particolare, la Responsabilità Civile (RCA) copre, nei limiti indicati in polizza, anche i danni involontariamente causati dai seguenti mezzi muniti di regolare autorizzazione:

- carrelli non immatricolati, circolanti al di fuori delle aree aziendali, inclusi stabilimenti, magazzini o depositi
- veicoli utilizzati in zone accessibili al pubblico
- macchine agricole non immatricolate o prive del certificato di idoneità tecnica, circolanti al di fuori dei fondi agricoli, aziende agrarie o spazi ad uso interno non accessibili al pubblico

Se il veicolo assicurato è un rimorchio con targa propria, sono coperti i danni a terzi:

- ✓ cagionati dal rimorchio in sosta e staccato dalla motrice
- ✓ conseguenti a manovre effettuate a mano
- ✓ conseguenti a vizi occulti di costruzione o da difetti di manutenzione
- ✓ conseguenti a operazioni di carico e scarico manuale delle cose trasportate

Risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).

L'importo minimo dei massimali previsto dal contratto è pari a euro 6.500.000 per sinistro, sia per i danni alle cose che alle persone, indipendentemente dal numero di vittime.

Per i soli veicoli a motore adibiti al trasporto di persone classificati nelle categorie M2 e M3 del Codice della Strada, l'importo minimo dei massimali previsto dal contratto è di euro 32.000.000 (euro 30.000.000 per sinistro per i danni causati alle persone, indipendentemente dal numero delle vittime, ed euro



1.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre i danni:

- ✗ Avvenuti durante la partecipazione del veicolo assicurato a gare o competizioni alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati
- ✗ Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere
- ✗ Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio
- ✗ Conseguenti a furto e rapina anche se causati da azioni di hackeraggio
- ✗ Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge
- ✗ Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami
- ✗ Conseguenti a esplosioni nucleari ed eventi radioattivi
- ✗ Causati alle cose di tutti coloro che sono a te legati da vincoli di parentela o giuridici che non rientrino nella definizione di "terzi", secondo la definizione consultabile nel Glossario. (Esempio: familiari, conviventi, soci della società a cui è intestato il veicolo, ecc.)
- ✗ Causati da carrelli non immatricolati circolanti all'interno di aree aziendali, stabilimenti, magazzini o depositi
- ✗ Causati da veicoli utilizzati esclusivamente in zone non accessibili al pubblico, nelle aree ferroviarie, portuali e aeroportuali
- ✗ Causati da macchine agricole non immatricolate o prive del certificato di idoneità tecnica alla circolazione operanti esclusivamente all'interno di fondi agricoli, aziende agrarie o spazi ad uso interno non accessibili al pubblico



1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa?

2.000.000 per sinistro per i danni alle cose ed animali, indipendentemente dal numero dei danneggiati).

Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa causa, vengono considerati un unico sinistro.

Per il dettaglio completo si rinvia al DIP Aggiuntivo e alle Condizioni di Assicurazione presenti in questo Set Informativo

Nei casi sottoindicati, in cui la Legge ci obbliga comunque a risarcire chi ha subito danni causati dal tuo mezzo, rifonderemo quanto dovuto salvo poi rivalerci sul guidatore e sul proprietario del veicolo per i seguenti danni:

- ! Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi, nel caso di veicoli per i quali è richiesto il possesso della patente.
- ! Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- ! Causati guidando con tasso alcolemico oltre i limiti di legge
- ! Causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione (Esempio: non vengono indossate le cinture di sicurezza, non è consentito il trasporto dei passeggeri, non è consentito il traino da un altro veicolo)
- ! Derivanti da circolazione di monopattini elettrici con contrassegno identificativo contraffatto
- ! Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato secondo normativa vigente
- ! Causati se il conducente non è abilitato alla guida in base alle norme in vigore
- ! Causati da veicoli con targa prova, quando guidato non rispettando la normativa vigente
- ! Causati dai monopattini circolanti su strade o all'interno di aree per le quali la normativa di riferimento vigente (statale, regionale o locale) non consente la circolazione del veicolo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: strade extraurbane, autostrade, marciapiedi);
- ! Causati a terzi dal veicolo posto in circolazione con caratteristiche tecniche difformi rispetto a quelle previste dalla normativa in vigore per i monopattini elettrici.
- ! Causati alle persone occupanti il rimorchio assicurato
- ! Causati alle persone che partecipano alle manovre di carico e scarico di cose da trasportare, eseguite sia manualmente sia mediante l'utilizzo di dispositivi meccanici
- ! Causati se il veicolo assicurato non può circolare in quanto non in regola con le norme relative alla revisione (se prevista)
- ! Provocati dall'inquinamento dell'acqua e del suolo determinati da qualunque causa
- ! Causati da veicoli con immatricolazione a uso "noleggio con conducente", se il noleggio è effettuato senza l'osservanza delle disposizioni in vigore, comprese Leggi Regionali e Regolamenti Comunali



1.4 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre la responsabilità civile dei seguenti soggetti:

- Il conducente del mezzo.
- Le persone che sono sul veicolo.
- Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria.



1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa?

È utile ricordare che, una volta risarciti i danni causati ad altri dal tuo veicolo, possiamo rivalerci su di te:

Per l'intero importo:

- **Nei casi riportati nella sezione RCA nella parte "Che cosa assicuriamo con rivalsa".**

Fino all'intero importo:

- **Se ci hai fornito dati inesatti al momento della stipula della polizza o non ci hai comunicato tempestivamente eventuali variazioni dei dati.**



1.6 Quali sono i tuoi obblighi?

Sei tenuto:

- **A dare informazioni corrette nella compilazione del preventivo di assicurazione e a comunicare ogni variazione.**
- **A fare tempestiva denuncia, in caso di furto del veicolo, quando il tuo veicolo è guidato da qualcuno che non hai autorizzato.**
- **A denunciare il sinistro entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'incidente o ne sei venuto a conoscenza, utilizzando possibilmente il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente anche se non congiuntamente firmato. La denuncia deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla polizza ed al sinistro come richiesto nel modulo stesso.**
- **Nel più breve tempo possibile dovrai anche fornire, le notizie, i documenti, i chiarimenti eventualmente richiesti sulla dinamica del sinistro e sui danni subiti e inviarti copia degli atti giudiziari relativi al sinistro. Il mancato rispetto di questi obblighi, intenzionale o colposo, ci consentirà di rivalerci su di te, in tutto o in parte, per le somme pagate ai terzi danneggiati in conseguenza delle informazioni da te omesse.**
- **A rispettare anche gli obblighi indicati nella parte C delle Condizioni Generali.**



1.7 Come avviene il pagamento del danno?

Qualora il tuo veicolo abbia subito dei danni ed il risarcimento venga gestito da noi di Allianz Direct, ti ricordiamo che, in base alla normativa vigente, verranno presi in considerazione eventuali danni preesistenti, eventuali corrosioni **da ruggine**, i **Km percorsi**, la **manutenzione** cui è stato sottoposto il veicolo ed il **reale stato di usura dei pezzi danneggiati e sostituiti**.

Noi di Allianz Direct, dopo averti avvisato, potremmo procedere, fino a quando opportuno, a tuo nome (Assicurato), alla gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze nei confronti di terzi in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, incaricando, ove occorra, legali o tecnici. Possiamo inoltre provvedere alla tua difesa in sede penale, sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. Non riconosceremo le spese da te sostenute per legali o tecnici che non siano da noi designati o la cui nomina non sia stata preventivamente autorizzata e non risponderemo di multe o ammende né delle spese di giustizia penali.



1.8 Cos'è il sistema a Tariffa Fissa con Pejus?

Il sistema a Tariffa Fissa con Pejus è un sistema creato per premiare chi non causa sinistri.

Forma tariffaria

In fase di stipula, la classe di ingresso viene assegnata come indicato nella tabella A e B all'interno dell'appendice A.1 – "Tariffa Fissa con Pejus".

In particolare, nel caso che il veicolo abbia già una storia assicurativa pregressa, si applica una delle maggiorazioni previste al punto precedente in base al numero dei sinistri relativi agli ultimi 5 anni + anno corrente riportati nella tabellina della sinistrosità pregressa all'interno dell'ultima attestazione di rischio valida;

Se non ci fornisci i documenti richiesti per l'emissione della polizza ti verrà assegnata la classe Allianz Direct 3 e la classe CU 18.

A rinnovo, la classe di merito si evolve in base ai sinistri pagati nell'ultimo periodo di osservazione secondo le regole evolutive indicate nella tabella C all'interno dell'appendice A.1 – "Tariffa Fissa con Pejus".

In questo caso, causano il declassamento e quindi il Pejus:

- Sinistri per i quali è stata accertata la tua responsabilità principale;
- Più sinistri con tua responsabilità paritaria (tutti i veicoli coinvolti hanno la stessa percentuale di responsabilità), se la somma delle tue percentuali di responsabilità supera il 50%.

Puoi eliminare il sinistro dal tuo attestato di rischio e la maggiorazione del premio che ne deriva secondo le indicazioni della tabella C all'interno dell'appendice A.1 – "Tariffa Fissa con Pejus", rimborsando l'importo pagato secondo le seguenti modalità:

- se il veicolo assicurato rientra nella convenzione per il risarcimento diretto (CARD) allora la richiesta di rimborso deve essere effettuata tramite la CONSAP (www.consap.it).
Noi ti possiamo assistere, inoltrando a CONSAP per tuo conto la richiesta per conoscere l'importo da rimborsare, fermo restando che la risposta della CONSAP sarà ricevuta e conosciuta solo da te.
- se il veicolo assicurato NON rientra nella convenzione per il risarcimento diretto (CARD) allora il rimborso deve essere effettuato direttamente alla Compagnia

PARTE B - CONDIZIONI GENERALI



1. Come fare la polizza

Puoi calcolare un preventivo gratuitamente sul sito allianzdirect.it inserendo i dati richiesti dal sistema (ad esempio la targa del veicolo e la data di nascita del proprietario). Il sistema individua automaticamente tutte le altre informazioni necessarie e, se non reperisce tutti i dati dalle banche dati, ti chiede di compilare i campi mancanti.

Ti chiede inoltre di salvare il preventivo, che non è vincolante ma risulta valido e rimane a tua disposizione per 60 giorni all'interno dell'Account che si crea per te sul sito allianzdirect.it. Sei libero di valutare l'offerta e di decidere se acquistare la polizza.

In caso di necessità (ad esempio in caso di difficoltà tecniche) ci puoi contattare tramite chat o al numero 02 3045.9009 e un nostro assistente opera per tuo conto, sempre nel massimo rispetto della privacy (consulta l'informativa privacy disponibile sul sito allianzdirect.it). Le informazioni relative a password e dati di pagamento non risultano mai visibili e restano a tua esclusiva conoscenza.

Le telefonate possono essere registrate.



2. Quali documenti avere sul veicolo, obbligatori per circolare

I documenti ti vengono tutti inviati insieme alla polizza.

Da portare obbligatoriamente con te durante la circolazione del veicolo:

- Certificato di assicurazione attestante il periodo di validità della polizza, da esibire in caso di controllo da parte delle forze dell'ordine.
- Il Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) se circoli all'estero con il veicolo assicurato.



3. Quali documenti consigliamo di portare con te

Da portare con te durante la navigazione del veicolo:

- La polizza.
- Il modulo per la Constatazione Amichevole (CAI), scaricabile anche dal sito allianzdirect.it



4. Dove sei assicurato?

Validità territoriale

La tua assicurazione, relativamente alle coperture previste in polizza, vale in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco ed in tutti gli altri Stati dello Spazio Economico Europeo che aderiscono al sistema del Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde). Questi stati sono: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Nei suddetti Paesi l'assicurazione opera secondo le condizioni ed entro i limiti delle legislazioni locali sull'assicurazione obbligatoria relativa alla responsabilità civile da circolazione.

Con l'emissione della polizza ti verrà inviato il Certificato internazionale di circolazione (Ex Carta Verde) con l'indicazione dei paesi sopra elencati. Il Certificato internazionale di circolazione sarà valido per lo stesso periodo di assicurazione per il quale hai pagato il premio. L'assicurazione non vale negli altri stati le cui sigle internazionali siano barrate o non presenti nel Certificato internazionale di circolazione (Albania, Azerbaijan, Bielorussia, Iran, Nord-Macedonia, Moldavia, Marocco, Russia, Tunisia, Turchia, Ucraina).

Per i Monopattini Elettrici la copertura vale nella Repubblica Italiana, per il territorio dello Spazio Economico Europeo e per la Svizzera.

Richiesta duplicati e Certificato internazionale di circolazione (Ex Carta Verde).

Puoi chiedere un duplicato del certificato di assicurazione e del Certificato internazionale di circolazione, che ti verrà inviata secondo le modalità che hai scelto al momento della sottoscrizione del contratto (e-mail/posta). Per ottenere i duplicati, ti verrà chiesta un'autocertificazione con la ragione della richiesta (smarrimento, mancato ricevimento o furto).



5. Cosa, quando e come devi pagare?

Il premio di polizza è il prezzo annuale complessivo che deve essere pagato per l'assicurazione. Per stabilire l'importo del premio, Allianz Direct usa diversi parametri. Alcuni sono relativi al proprietario del veicolo, come età, residenza, ecc., altri riguardano il veicolo, come marca, modello, alimentazione a benzina o diesel ecc.

Il premio deve essere pagato dopo averci fornito gli eventuali documenti richiesti e aver ricevuto la nostra autorizzazione. Ti

consigliamo di farci avere gli eventuali documenti richiesti almeno tre giorni prima della data di decorrenza della polizza, in modo da permetterci le verifiche necessarie e poterti autorizzare l'acquisto prima della data di decorrenza della polizza.

Il premio può essere pagato con Carta di credito (la transazione online è protetta), Bonifico bancario o PayPal.

Precisiamo che nel calcolo del premio sono compresi gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge validi al momento del pagamento del premio.

Il premio imponibile della garanzia RCA è soggetto all'imposta sulle assicurazioni pari al 12,5%, a cui si aggiunge un contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al 10,5%.

Con l'entrata in vigore del "federalismo fiscale" (d.lgs. n. 68 del 6/5/11) le province possono modificare l'imposta sull'assicurazione RCA nella misura massima del 3,5%, in più o in meno rispetto all'aliquota pari al 12,5%.

Il premio non comprende le provvigioni in quanto offriamo il nostro prodotto esclusivamente attraverso il nostro sito web, senza alcuna forma di intermediazione.



6. Variazione del premio

Il premio può variare, anche durante l'annualità assicurativa, in caso di cambio di alcuni dati di polizza (Esempio: cambio del veicolo assicurato). Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.



7. Quanto dura il periodo di assicurazione?

Le garanzie operano esclusivamente se presenti in polizza e sono in vigore dalle ore 00.00 del giorno di decorrenza indicato in polizza a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti operano dalle ore 00.00 del giorno di pagamento del premio.

Il contratto ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e cessa alle ore 00.00 della data di scadenza indicata in polizza senza alcun ulteriore obbligo di comunicazione. Tuttavia, le garanzie della polizza operano fino alle ore 00.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del Contratto. Questa estensione di 15 giorni si interrompe quando un eventuale nuovo contratto inizia la copertura dello stesso veicolo.

Fermo quanto sopra, ci riserviamo di inviarti, almeno 30 giorni prima della scadenza, una nuova proposta di contratto, comunicandoti il premio da versare per la nuova annualità assicurativa.

Il premio proposto sarà determinato in base ai dati e alle informazioni che hai già sottoscritte o modificate, applicando alle garanzie di polizza la tariffa e le condizioni in vigore al momento della scadenza annuale, tenendo conto dell'evoluzione della classe.

Se paghi l'importo proposto prima della scadenza del contratto in essere, accetti la proposta assicurativa per la successiva annualità. In caso contrario, la tua assicurazione cesserà il 15° giorno successivo alla data di scadenza del Contratto senza ulteriori obblighi di comunicazione..



8. Diritto di Recesso

Puoi recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sua emissione, se, durante questo periodo, non hai causato o subito un sinistro. Questo diritto di recesso si applica esclusivamente alle polizze di nuova emissione e ai rinnovi successivi.

Se eserciti il diritto di recesso, ti rimborsiamo il premio che hai pagato, escluse le imposte. Nel caso in cui il recesso viene effettuato prima della data di decorrenza del contratto, ti restituiamo l'intero premio versato.

Per esercitare il diritto di recesso, accedi al tuo Account personale.

In alternativa, puoi contattarci telefonicamente, tramite chat oppure inviarci la tua comunicazione di recesso via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo allianzdirect@pec.allianzdirect.it o tramite raccomandata.

In ogni caso, è necessario inviarti:

- Una copia del tuo documento d'identità;
- Un'autodichiarazione in cui confermi di non aver causato né subito sinistri;
- Una dichiarazione in cui dichiari che i documenti assicurativi ricevuti non saranno più utilizzati, in quanto non sei più assicurato



9. Quali sono i tuoi obblighi?

9.1. Obblighi per la comunicazione digitale

Prima del salvataggio del preventivo potrai scegliere di ricevere la documentazione assicurativa tramite e-mail o posta; potrai modificare in qualsiasi momento la scelta effettuata.

9.2. Obblighi relativi al tuo contratto

Modalità di stipula, conclusione del contratto ed effetto delle garanzie

È necessario che tu controlli la correttezza di tutti i dati del preventivo perché su quei dati viene calcolato il costo della polizza.

In caso di inesattezze non si può procedere all'acquisto della polizza ed è necessario contattare noi di Allianz Direct per le correzioni necessarie e, eventualmente, per l'invio di un nuovo preventivo.

Le Compagnie di Assicurazione hanno l'obbligo di verificare la coerenza dei dati indicati in preventivo con le risultanze delle banche dati istituzionali. Questi controlli hanno anche finalità antifrode.

Per questo, in caso di divergenze, ti indicheremo nel preventivo, la documentazione che devi inviare per fare gli ulteriori controlli e proseguire con l'emissione della polizza. I documenti richiesti devono essere completi e leggibili.

Se ci sono errori o se i dati forniti sono diversi da quelli indicati nel preventivo, potrebbe essere necessario creare un nuovo preventivo o ricalcolare il premio. **Nel caso in cui ti sia richiesto l'invio di documentazione**, potrai acquistare la polizza solo quando riceverai la nostra autorizzazione ad effettuare il pagamento.

Una volta effettuato il pagamento emetteremo e ti invieremo la polizza. È bene considerare che la verifica dei documenti eventualmente richiesti può richiedere fino a tre giorni lavorativi.

Mancata emissione della polizza.

Precisiamo che finché la polizza non viene emessa il veicolo non è coperto da assicurazione, quindi non puoi circolare.

La polizza non viene emessa se:

- I dati forniti risultano non corretti.
- Non sono pervenuti tutti i documenti richiesti entro i termini indicati.
- I controlli effettuati dalla Compagnia hanno riscontrato che la documentazione inviata risulta carente, contraddittoria o non coerente con i dati riportati nel preventivo.
- Non è stato pagato il premio.

In questi casi potrai richiederci un nuovo preventivo calcolato sulla base dei dati corretti e verificati.

In ogni caso, emessa la polizza, le garanzie operano dalle ore 24 del giorno indicato in polizza, a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti operano dalle ore 24 del giorno di pagamento.

Controllo del contratto

Una volta ricevuta la polizza, controlla l'esattezza dei dati riportati e segui le indicazioni riportate sul documento.

Dovrai firmare e restituirci la polizza via e-mail all'indirizzo polizzeffirmate@allianzdirect.it o via posta ad Allianz Direct SpA Ufficio Gestione Documenti, Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano entro 15 giorni dalla data di conclusione del contratto.

Se stipuli la polizza ma non sei il proprietario del veicolo (intestatario al P.R.A.) devi condividere l'Informativa Privacy con il proprietario.

In caso di sinistro, devi informare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.

Comunicazione di altre assicurazioni

Prima del salvataggio del preventivo dovrai indicarci l'eventuale sottoscrizione e comunque la coesistenza di altre polizze per gli stessi rischi coperti dal presente contratto. In caso di sinistro, il Contraente deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.

Comunicazione di variazione dei dati di polizza

Se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare (Esempio: cambio di residenza, di formula di guida libera/esperta, di alimentazione del veicolo ecc.), devi avvisarci immediatamente.

Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

Dichiarazioni inesatte e reticenze

In fase di stipula del contratto, le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte.

Eventuali tue dichiarazioni inesatte o reticenze che potremmo riscontrare in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza (Esempio: dati di residenza inesatta, alimentazione del veicolo errata, ecc.), **possono comportare:**

- **La perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.**
- **L'azione di rivalsa secondo le indicazioni presenti nella garanzia RCA, dove sono sempre salvi i diritti dei terzi.**

Inoltre, potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.

In alternativa al recesso e al fine di mantenere in vita il contratto, potremmo proporti di pagare un'integrazione di premio che corrisponda alla nuova situazione di rischio. Il pagamento dell'integrazione deve essere fatto entro i quindici giorni per annullare ogni effetto del recesso già comunicato.

9.3. Obblighi relativi all'uso del veicolo

- La circolazione del tuo mezzo deve avvenire secondo quanto prescritto dalla normativa vigente in materia.
- **Devi avere sul tuo mezzo il certificato di assicurazione, anche solo in formato elettronico, perché va mostrato, in caso di controllo, alle Forze dell'Ordine.**



10. Cosa devi fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro, devi informarci entro 3 giorni dalla data dell'evento o da quando ne sei venuto a conoscenza o, a seguito di infortunio grave, non appena te ne sarà possibile, telefonando al Servizio Sinistri numero 02.3045.9009.

In questa occasione, l'operatore potrebbe richiedere documenti che il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto dovranno inviare al servizio sinistri entro dieci giorni.

Come accedere agli atti della compagnia

Tu o la persona da te delegata, potete chiedere ad Allianz Direct di prendere visione della documentazione relativa ai procedimenti conclusi di constatazione, valutazione e liquidazione dei danni. La richiesta va fatta al Servizio Clienti tramite chat, telefono o via posta, e deve indicare il numero di sinistro e avere in allegato la copia di un tuo documento d'identità.

Nel caso in cui il richiedente non sia tu, devono essere allegati anche la delega da te sottoscritta e copia del documento di identità del delegato. Il riscontro verrà fornito entro 15 giorni, accogliendo la richiesta o spiegando i motivi del mancato accoglimento.

Prescrizione

Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno.

Il diritto al risarcimento del danno si prescrive dopo due anni dal giorno in cui è avvenuto il fatto.

Procedura di risarcimento diretto (convenzione card)

Potrai fare la richiesta di risarcimento direttamente ad Allianz Direct alle seguenti condizioni:

- Il sinistro deve consistere in un urto diretto che coinvolga solo due veicoli.
- I conducenti dei veicoli coinvolti nell'incidente non devono aver riportato lesioni che determinino una invalidità permanente superiore al 9%.
- Il sinistro deve essersi verificato in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.
- I veicoli coinvolti devono essere immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano e devono essere assicurati con imprese aventi sede legale in Italia.
- Qualora il sinistro coinvolga un ciclomotore, questo deve essere munito della targa.

Procedura di risarcimento

Nel caso non sia applicabile la procedura di risarcimento diretto (Convenzione Card), potrai fare la richiesta del risarcimento dei danni subito direttamente al proprietario del veicolo responsabile e alla sua Compagnia di assicurazione, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

Risarcimento del terzo trasportato

Nel caso di sinistro che comporti lesioni ai terzi trasportati a bordo del veicolo assicurato, il danneggiato deve sempre inviare la richiesta di risarcimento direttamente al Servizio Sinistri di Allianz Direct e per conoscenza al proprietario del veicolo, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. I danni saranno risarciti direttamente da Allianz Direct.

Incidenti stradali con controparti estere

Nel caso in cui tu abbia un sinistro sul territorio italiano con un veicolo straniero, dovrai inviare la richiesta di risarcimento all'UCI – Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 20145 Milano (tel. 02/34968.1; fax 02/34968.230), che in seguito comunicherà il nome della Società incaricata di liquidare il danno. Nel caso in cui l'incidente con veicolo straniero sia avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata al "Bureau" dello stato, dove è avvenuto l'incidente (equivalente dell'UCI italiano), è dunque molto importante individuare esattamente l'Assicuratore del veicolo straniero.

Qualora il veicolo estero coinvolto nell'incidente, risulti immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla l'Assicurato deve rivolgersi a CONSAP Spa, Centro di informazione italiano, via Yser 14, 00198 Roma, fax 06.85796270, e-mail: richieste.centro@consap.it

Fondo vittime della strada

Il Fondo Vittime della Strada risarcisce, entro i limiti del massimale di legge, i danni a persone e cose causati da:

- veicoli non assicurati
- veicoli assicurati con imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
- veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- veicoli spediti da altro Stato UE in Italia, sempreché il sinistro avvenga entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
- Veicoli esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

Inoltre, in caso di sinistro causato da veicolo non identificato, sono risarciti:

- i danni alla persona;
- I danni alle cose, con una franchigia di 500 €, solo se nello stesso sinistro si verificano anche danni gravi alla persona

La richiesta di risarcimento deve essere inviata alla Compagnia designata dall'IVASS a trattare e liquidare il sinistro. Per individuare la compagnia, ci si può rivolgere a CONSAP, servizio Fondo Garanzia per le Vittime della Strada, al numero 06.857961 o visitare il sito www.consap.it.

Rimborso del sinistro per evitare il malus

In caso di sinistro avvenuto per tua responsabilità potrai evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio, rimborsando gli importi liquidati. Info su www.consap.it

Allianz Direct ti comunicherà tempestivamente la presenza di sinistri che determinano l'applicazione del malus in modo che tu possa

evitare la menzione del sinistro sul tuo attestato di rischio e maggiorazione del premio per effetto del malus, rimborsando l'importo pagato secondo le seguenti modalità a seconda del regime di liquidazione:

- Per risarcimento ordinario il rimborso deve essere effettuato direttamente ad Allianz Direct.
- Per risarcimento diretto (CARD) il rimborso deve essere effettuato tramite la CONSAP (www.consap.it).

Noi potremo assisterti inoltrando a CONSAP, per tuo conto, la richiesta per conoscere l'importo da rimborsare, fermo restando che CONSAP invierà solo a te l'informazione richiesta.



11. Come avviene il pagamento del danno?

Verificata l'operatività delle garanzie, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo.

Eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo ti verranno comunicati entro lo stesso termine.



12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato?

In caso di vendita o cessione in conto vendita ed in caso di perdita di possesso del veicolo assicurato (Esempio: demolizione, vendita, furto o definitiva esportazione all'estero), **devi avvisare immediatamente noi di Allianz Direct e decidere se:**

- **Fare una sostituzione di polizza trasferendo il contratto su un nuovo veicolo.**
- **Sospendere il contratto.**
- **Fare una interruzione del contratto (Risoluzione).** In questo caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte già versate.
- **Cedere il contratto a chi acquisterà il veicolo assicurato (la cessione del contratto non è prevista se il veicolo è un monopattino elettrico).**

Se il veicolo assicurato è un monopattino elettrico, devi inviarti:

- Il documento che attesta la cancellazione del Contrassegno Identificativo nei casi di interruzione o sostituzione del contratto;
- La denuncia presentata presso le Autorità competenti nei casi di furto o smarrimento sia del monopattino che del solo Contrassegno identificativo.

La sospensione e la cessione di contratto non si applicano solo in caso di furto.

Ti ricordiamo che dalla data di attivazione della tua richiesta il veicolo in oggetto non sarà più assicurato. In ogni caso sei tenuto a distruggere e non utilizzare il certificato di assicurazione e la carta verde del veicolo che era assicurato, diversamente, in caso di sinistro che si verifica dopo uno degli eventi sopra riportati (Esempio: la vendita) eserciteremo la rivalsa per il recupero degli importi pagati a terzi.

Sostituzione del contratto su nuovo veicolo

Per poter trasferire il contratto da un veicolo a un altro è necessario che:

- Si tratti di veicoli della medesima tipologia (Esempio: auto con auto, moto con moto).
- L'intestatario al P.R.A. o proprietario sia il medesimo.

L'operazione comporta la sostituzione della polizza in essere con una nuova polizza che mantiene la stessa classe di merito e la stessa data di scadenza. Le garanzie operano dalla data di decorrenza indicata nella nuova polizza se non ti è richiesta integrazione di premio o se il pagamento di tale integrazione è stato effettuato entro la suddetta data. Altrimenti le garanzie saranno operanti dal giorno successivo al pagamento dell'integrazione. Contestualmente all'emissione della nuova polizza, ti invieremo i nuovi documenti assicurativi. Ci riserviamo il diritto di richiederti la documentazione comprovante la perdita di possesso del veicolo da sostituire.

Il mantenimento della classe CU e della relativa "Tabella di sinistrosità pregressa" contenuta nell'attestato di rischio, è prevista anche nel caso di trasferimento di proprietà di un veicolo tra persone coniugate, unite civilmente o conviventi di fatto.

Risoluzione del contratto con restituzione del premio pagato e non goduto

Puoi interrompere la polizza, utilizzando il tuo Account Allianz Direct oppure via telefono o via chat.

Ti rimborseremo il premio relativo al periodo residuo, al netto delle tasse e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

La data di riferimento per il calcolo del premio da rimborsare è:

- Il giorno successivo a quello della denuncia fatta alle Autorità, in caso di interruzione per furto del veicolo (o del Contrassegno identificativo per monopattini elettrici).
- Il giorno della perdita di possesso del veicolo (o cancellazione del Contrassegno Identificativo) in tutti gli altri casi.

Ci riserviamo di verificare le dichiarazioni da te effettuate e di richiederti copia della documentazione che prova la perdita di possesso del veicolo. In caso di contratto vincolato (Esempio: Leasing), **ti chiederemo anche l'autorizzazione alla risoluzione del contratto assicurativo da parte della società vincolataria.**

Cessione del contratto all'acquirente del veicolo assicurato

Se trasferisci la proprietà del veicolo assicurato, puoi cedere anche il contratto di assicurazione. In tale caso, chi diventa proprietario del veicolo ha diritto a mantenere la classe CU, risultante dal tuo contratto ceduto, fino alla scadenza dello stesso. Terminato tale periodo, al

contratto successivo a quello ceduto viene assegnata la classe CU 14. Non è prevista la cessione del contratto per i monopattini elettrici.



13. Come sospendere e riattivare il tuo contratto assicurativo

Puoi chiedere la sospensione del contratto più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni della polizza. Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di Interesse Storico. La sospensione può essere richiesta fino a 2 giorni prima della scadenza contrattuale della polizza. Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità. La sospensione è offerta gratuitamente.

Come sospendere il contratto

Puoi sospendere la polizza dal tuo Account Allianz Direct oppure utilizzando chat o telefono. La sospensione della polizza avrà decorrenza dalle ore 00.00 del giorno indicato nella richiesta purché la richiesta sia fatta almeno il giorno precedente e non potrà mai essere retroattiva.

Come riattivare il contratto

La riattivazione sul tuo veicolo è fatta automaticamente dal giorno indicato al momento della richiesta di sospensione. Se dal controllo della Banca Dati Ania risulta che tu, alla data di riattivazione, abbia perso il possesso del veicolo, riceverai il rimborso del premio pagato e non goduto, al netto delle tasse. Puoi sempre riattivare il contratto anticipatamente dal tuo Account Allianz Direct oppure utilizzando chat o telefono. Con la riattivazione, la data di scadenza contrattuale verrà posticipata per un periodo pari ai giorni di sospensione utilizzati. Se perdi il possesso del veicolo mentre il contratto risulta sospeso, puoi richiedere la riattivazione del contratto anche per un veicolo diverso, purché comunque intestato a te. In questo caso procederemo, ferme le suddette regole, alla sostituzione di polizza e all'eventuale adeguamento del premio.



14. Attestato di rischio (Atr)

Acquisizione dell'attestato di rischio

L'attestato di rischio è un documento che riporta il numero dei sinistri avvenuti negli ultimi dieci anni assicurativi: pagati, almeno parzialmente, con responsabilità principale e quelli pagati con responsabilità paritaria, del veicolo assicurato per la responsabilità civile auto (RCA).

Tali dati sono disponibili nella Banca dati Pubblica (Ania) in modo che tutte le compagnie possano acquisirli direttamente. Nell'attestato di rischio sono riportate anche la classe Universale (CU) di provenienza, (relativa all'annualità assicurativa in scadenza), e di assegnazione, (relativa alla successiva annualità assicurativa). La classe di assegnazione viene utilizzata nel calcolo del premio della nuova polizza. L'attestato di rischio viene aggiornato al termine di ogni annualità assicurativa.

La prima volta che stipuli con noi il contratto di assicurazione RCA, recuperiamo le informazioni necessarie alla valutazione dello stato di rischio accedendo alla Banca Dati Ania.

Se in Banca Dati Ania non dovessero essere presenti tali informazioni o nel caso dovessero essere incomplete o inaccessibili, ti chiederemo di ricostruire la tua posizione assicurativa in fase di quotazione, salvo verificarla richiedendoti una copia dell'attestato di rischio cartaceo, per procedere alla corretta assegnazione della classe. Tale attestato ti viene messo a disposizione dalla compagnia con cui sei assicurato, entro 30 giorni dalla data di scadenza della polizza.

Nel caso in cui sia necessario fare delle verifiche, potremmo chiederti copia dei precedenti attestati di rischio e dei precedenti contratti di assicurazione. In assenza di questi documenti, ti verrà assegnata la classe CU 14 e Allianz Direct 3.

Rilascio dell'attestato di rischio

L'attestato di rischio sarà disponibile 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto. Puoi controllarlo e acquisirlo nel tuo Account Allianz Direct, dove sono presenti anche tutte le altre informazioni sulla tua posizione assicurativa.

In caso di documentata cessazione del rischio assicurato o di mancato rinnovo del contratto di assicurazione per mancato utilizzo del veicolo, risultante da tua apposita dichiarazione, l'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza dell'ultima intera annualità assicurativa del contratto cui si riferisce.

Non viene rilasciato l'Attestato di rischio per contratti sospesi, con pagamenti o rate insolte, in caso di contratti di durata inferiore all'anno o se interrotti prima della conclusione del periodo di osservazione rilevante per l'assegnazione della classe CU e Allianz Direct.



15. Reclami

Se vuoi mandare un reclamo usa l'apposito form presente sul sito allianzdirect.it o scrivi a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Ti risponderemo entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Usa questi recapiti per permetterci di gestire velocemente la tua richiesta.

Non sono considerati reclami le richieste di informazioni e le richieste di risarcimento danni.

Se non sei soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di una nostra risposta entro 45 giorni, puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio

Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM). Se ti abbiamo già fornito una risposta, allegala al reclamo per IVASS. Puoi reperire il modello sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Puoi sempre decidere di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Prima di richiedere l'intervento dell'Autorità Giudiziaria è però possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Arbitro Assicurativo (AAS): solo dopo aver presentato reclamo alla compagnia e/o all'intermediario, se non si è ricevuta risposta trascorso il termine di 45 giorni o se si è ricevuta una risposta non soddisfacente. Il ricorso si presenta online, tramite il sito www.arbitroassicurativo.org
- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del tuo avvocato ad Allianz Direct.
- Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato: Le controversie relative a sinistri R.C. Auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto, possono essere trattate mediante la Conciliazione paritetica che nasce da un accordo tra ANIA e alcune Associazioni di Consumatori. Per accedere alla procedura il consumatore può rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità dettagliate all'interno dei siti: www.ivass.it alla Sezione "Per il Consumatore" e www.ania.it alla Sezione "Consumatori".
- Ricorso all'Arbitro: in caso di disaccordo tra te e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro. La scelta dell'arbitro viene fatta di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.
- Risoluzione delle liti transfrontaliere: nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

Reclami relativi al comportamento degli intermediari assicurativi (iscritti in sezione A del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori

Allianz Direct gestirà i reclami che si riferiscono ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

Reclami relativi al comportamento degli altri intermediari assicurativi (iscritti in sezione B e D del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori

I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker) coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente. Ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Direct, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. I reclami c.d. "misti", vale a dirsi quelli relativi al contratto o servizio assicurativo riferiti sia al comportamento dell'intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, sia alla Compagnia, verranno trattati da Allianz Direct e dall'intermediario, ciascuno per la parte di propria spettanza e separatamente riscontrati al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.



16. Legge applicabile e Foro competente

Legislazione applicabile e rinvio alle norme di legge

Il contratto di assicurazione è regolato dalla Legge italiana.

Per tutto quello che non è disciplinato all'interno delle nostre condizioni di assicurazione, valgono le norme della Legge Italiana.

Foro competente

Il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza del Contraente.

GLOSSARIO DEI TERMINI ASSICURATIVI

ANIA: Associazione Nazionale fra le imprese assicuratrici. È un'associazione volontaria senza fini di lucro: il suo scopo principale - riconosciuto dallo Statuto - è sviluppare e diffondere nel nostro Paese la cultura della sicurezza e della prevenzione, perché sia le persone sia le aziende sia la società nel suo complesso possano essere protette di più e meglio.

ASSICURATO: per la garanzia di Responsabilità Civile verso terzi s'intende l'intestatario al PRA o proprietario per veicoli su telaio e il conducente del veicolo assicurato. Per tutte le altre garanzie, il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione come precisato nelle singole sezioni.

ATTESTATO DI RISCHIO: documento che raccoglie la storia assicurativa di un veicolo e del suo intestatario negli ultimi dieci anni. Riporta il numero dei sinistri denunciati e quanto necessario a stabilire la classe universale (CU). Le informazioni contenute sono disponibili nella banca dati pubblica tenuta da Ania. Il documento viene rilasciato dalla propria compagnia assicurativa.

AVENTE DIRITTO: soggetto diverso dal Contraente cui deve essere messa a disposizione l'attestazione dello stato del rischio, ovvero: proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario in caso di locazione finanziaria.

BANCA DATI ANIA: Il database Ania è una banca dati elettronica che contiene le indicazioni per ogni veicolo assicurato in Italia, relative a:

- Generalità del proprietario del veicolo.
- Generalità del contraente dell'assicurazione (se diverso dal proprietario).
- Data di stipula dell'ultima polizza RC Auto.
- Compagnia assicurativa di riferimento.
- Attestato di rischio (classe di merito e sinistrosità pregressa).

CLASSE CU (EX CIP): classe di "Conversione Universale" (art. 134 del Cod.A.P. e Regolamento Ivass n. 9/2015 e Provvedimento Ivass n.72/2018), che prevede regole di assegnazione ed evoluzione comuni per tutte le compagnie per la storia del rischio del veicolo assicurato.

COD.A.P.: Codice delle Assicurazioni Private (D.lgs. del 7/9/05 n. 209).

COLPA GRAVE: La colpa grave viene stabilita in sede di procedimento legale. È solitamente considerata "grave" quando il comportamento che ha causato danni è evidentemente compiuto con negligenza e senza osservare la prudenza e la perizia richieste dalla situazione.

CONCILIAZIONE PARITETICA: procedura prevista dall'Accordo Ania-Associazione dei Consumatori dd. 19 marzo 2012.

CONTRAENTE: persona (fisica o giuridica) che stipula la polizza di assicurazione.

CONTRASSEGNO IDENTIFICATIVO: è un contrassegno adesivo, plastificato e non rimovibile, obbligatorio le cui caratteristiche sono definite dal Decreto del Capo del Dipartimento per i trasporti e la navigazione 27 giugno 2025, n. 210.

CONTRATTO: è l'accordo giuridico tra assicuratore e assicurato. Nasce nel momento in cui le parti si accordano sulle condizioni (coperture, premio, durata, ecc.).

DANNI DIRETTI O INDIRETTI: I danni diretti sono quelli causati dallo scontro fisico dell'oggetto assicurato, in situazioni oggetto di copertura assicurativa. I danni conseguenti o indiretti sono invece quelli non immediatamente dovuti all'evento, ma seppur collegabili ad esso.

DOCUMENTI DI ASSICURAZIONE: certificato di assicurazione, carta verde e polizza.

DOLO: Il dolo, nell'ordinamento giuridico italiano, indica generalmente la volontà cosciente di una persona che attua una condotta volta ad arrecare danno altrui.

FRANCHIGIA: somma che rimane a carico dell'assicurato in caso di indennizzo.

GUASTO: danno meccanico, elettrico o elettronico subito dal veicolo in conseguenza a usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, compresa la batteria scarica.

INCENDIO: Evento conseguente all'infiammarsi o al bruciare, con o senza fiamma, di sostanze e materiali del veicolo

INDENNIZZO: somma pagata all'Assicurato per sinistri diversi dalla Responsabilità Civile.

INFORTUNIO: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte o l'invalidità permanente.

INONDAZIONE: fenomeno che riguarda l'esondazione di fiumi, torrenti o laghi, che straripano oltre i loro argini naturali o artificiali e sommergono vaste aree di terreno senza travolgere o depositare sedimenti.

INVALIDITÀ PERMANENTE: perdita a seguito di infortunio, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che opera per garantire l'adeguata protezione degli assicurati, perseguendo la sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e riassicurazione e la loro trasparenza e correttezza nei confronti della clientela. L'Istituto persegue altresì la stabilità del sistema e dei mercati finanziari.

MASSIMALE (O SOMMA ASSICURATA): somma sino a concorrenza della quale viene prestata l'assicurazione.

MONOPATTINO ELETTRICO: è un veicolo di micromobilità a propulsione prevalentemente elettrica, privo di posti a sedere, dotato di motore elettrico di potenza nominale continua non superiore a 0,50 kW, conforme ai requisiti tecnici e costruttivi stabiliti dalla normativa vigente, come disciplinato dall'art. 1 della Legge 27 dicembre 2019, n. 160, modificata dalla Legge 25

novembre 2024, n. 177, e dai relativi decreti attuativi del Ministero

PERIODO DI OSSERVAZIONE: periodo temporale all'interno del quale si computano eventuali sinistri provocati dal veicolo assicurato, per l'evoluzione della classe di merito e della loro annotazione sull'attestato di rischio.

PIATTAFORMA TELEMATICA: è la piattaforma istituita presso il centro elaborazione dati della Direzione Generale per la Motorizzazione attraverso la quale è possibile richiedere il rilascio o la cancellazione del Contrassegno identificativo.

POLIZZA: è un contratto di assicurazione con cui Allianz Direct, in cambio del pagamento di un premio, si impegna a pagare un indennizzo o una prestazione all'assicurato o ai suoi beneficiari. Con il termine Polizza si indica il documento che prova e formalizza l'esistenza del contratto di assicurazione.

PREMIO: somma dovuta dal Contraente, cioè prezzo dell'assicurazione.

PROPRIETARIO: persona (fisica o giuridica) a cui risulta intestato il veicolo presso il Pubblico Registro Automobilistico (P.R.A.).

RESPONSABILITÀ IN UN SINISTRO: è principale quando la percentuale attribuita è maggiore di quella di ciascun altro veicolo coinvolto; è paritaria quando è uguale a quella di almeno un altro veicolo.

RECESSO: si riferisce alla facoltà dell'assicurato di annullare il contratto di polizza entro 14 giorni dalla sua emissione, senza penali o con condizioni specifiche. Questo periodo di recesso è noto anche come "diritto di ripensamento". Questo diritto è previsto per tutelare il consumatore da acquisti che potrebbero rivelarsi inadeguati o indesiderati dopo la conclusione del contratto.

RISARCIMENTO IN FORMA SPECIFICA RC AUTO: compensazione del danno mediante ripristino della cosa danneggiata effettuato direttamente dall'Impresa oppure per il tramite di strutture convenzionate.

RISARCIMENTO: somma pagata al terzo danneggiato in caso di sinistro di Responsabilità Civile.

RIVALSA: azione che potremmo esercitare nei confronti dell'Assicurato in presenza delle situazioni disciplinate in polizza per recuperare le somme eventualmente pagate a terzi danneggiati.

SCOPERTO: percentuale del danno che rimane a carico dell'Assicurato

SINISTRO: evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

SOCIETÀ: Allianz Direct S.p.A.

SPESE DI GIUSTIZIA: costi vivi del processo liquidati dal giudice al termine del procedimento.

SURROGAZIONE (DIRITTO DI): diritto della Compagnia che ha pagato l'indennizzo al proprio Assicurato, di rivalersi nei confronti dei terzi responsabili del danno fino a concorrenza dell'importo indennizzato.

TERZI: sono «Terzi» i soggetti, sia trasportati sia non trasportati, che hanno diritto al risarcimento dei danni subiti a seguito di un incidente. Non sono invece considerati terzi e non sono coperti dall'assicurazione:

- Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose.
- Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.
- Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.
- I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose.
- Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose.

VEICOLO DI "NUOVA IMMATRICOLAZIONE" AI FINI DELLA CLAUSOLA NO CLAIM DISCOUNT: veicolo con meno di 60 giorni tra la data di immatricolazione o di avvenuta voltura al P.R.A. e il giorno di decorrenza richiesto.

APPENDICE A.1 – TARIFFA FISSA CON PEJUS

A – TABELLA DI CORRISPONDENZA CLASSI CU/ALLIANZ DIRECT

Sinistri indicati nell'attestato	Nessuno	Uno	Più di uno		
Classe Allianz Direct	1	2	3	PT [2][1]	NI [2]
Classe CU	QUALSIASI	QUALSIASI	QUALSIASI	QUALSIASI	14

[1] - Classe riservata alla provenienza da polizza temporanea

[2] – Classe riservata per veicoli di nuova immatricolazione o prima assicurazione dopo voltura (acquisto di veicolo usato)

B – Tabelle di assegnazione delle classi d'ingresso Allianz Direct

Provenienza	Sinistri Indicati nell'attestato	Classe CU	Classe Allianz Direct
Con attestato	Senza sinistri	CU attestato	1
Con attestato	Con un sinistro	CU attestato	2
Con attestato	Con più di un sinistro	CU attestato	3
Con appendice di cessione	-	14	NI
Polizza temporanea	Senza sinistri	CU attestato	PT
Polizza temporanea	Con un sinistro	CU attestato	2
Polizza temporanea	Con più di un sinistro	CU attestato	3
Nuova immatricolazione/voltura fino a 90 giorni	-	14	NI
Nuova immatricolazione/voltura oltre i 90 giorni	-	14	3
Senza documentazione (attestato/libretto veicolo)	-	18	3

C – Tabella di evoluzione delle classi di assegnazione

Sinistri pagati	Classe Allianz Direct				
	1	2	3	PT	NI
Nessun sinistro in qualsiasi anno osservato	1	1	1	1	1
Un sinistro in qualsiasi anno osservato	2	2	2	2	2
Due o più sinistri in qualsiasi anno osservato	3	3	3	3	3

EVOLUZIONE CLASSE CU

Sinistri pagati	Bonus/Malus CU																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Nessuno	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1 sinistro	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	18
2 sinistri	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	18	18	18	18
3 sinistri	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18
4 o più sinistri	12	13	14	15	16	17	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione** della proposta o contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto d'investimento assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).).

Sezione I - Informazioni generali su Allianz Direct

Identificazione dell'impresa che vende direttamente il prodotto assicurativo (senza avvalersi di intermediari)

È possibile consultare le informazioni identificative e di iscrizione relative ad Allianz Direct tramite il sito internet di IVASS (www.ivass.it).

- Denominazione: Allianz Direct S.p.A.
- Numero di iscrizione nell'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS: n. 1.00007
- Sede legale: Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia
- Recapito telefonico: tel. 02/30459009
- Indirizzo di posta elettronica certificata: allianzdirect@pec.allianzdirect.it
- Indicazione del sito internet: Allianzdirect.it

Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Allianz Direct distribuisce i prodotti assicurativi direttamente utilizzando prevalentemente tecniche di comunicazione a distanza. Prima della conclusione del contratto, Allianz Direct non fornisce consulenza o una raccomandazione personalizzata sui motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le tue richieste e le tue esigenze ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del decreto legislativo n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti coinvolti nella distribuzione dei prodotti potrebbero percepire un compenso correlato o commisurato a tale attività, combinato con la remunerazione normalmente percepita e prevista dai rispettivi contratti di lavoro. Tale compenso, qualora percepito sotto forma di commissione, non è incluso nel premio assicurativo.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il Contraente del contratto ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente. I reclami all'impresa devono essere presentati ai recapiti e secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo.

Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte nostra entro il termine di legge, potrai rivolgerti **all'IVASS**, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.

Il Contraente ha la facoltà di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile

oppure

- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta i sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215

Al Contraente è inoltre riconosciuta la facoltà di attivare altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.

Sezione V - Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

Allianz Direct che vende direttamente il prodotto assicurativo comunica al contraente che: a. nel caso di stipula o rinnovo di contratti assicurativi, è possibile esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193. Tale diritto consente alle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni, né sottoporsi ad accertamenti sanitari in merito alla pregressa malattia quando il trattamento attivo della stessa si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni oppure cinque nel caso di patologia insorta prima del compimento del ventesimo anno di età. Per alcune patologie oncologiche sono previsti termini inferiori. Per i dettagli e le modalità di esercizio si rinvia al DIP aggiuntivo dei prodotti assicurativi, ad eccezione del DIPA dei contratti R.C. Auto b. le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni sul diritto all'oblio oncologico di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o del soggetto assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Noi di Allianz Direct operiamo nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679 del 2016. In merito alla protezione dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, questo documento prevede che il loro trattamento avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, e della dignità delle persone. Pone particolare attenzione alla riservatezza e alla protezione dei dati.

I dati personali che ti chiediamo servono per fornirti i servizi assicurativi relativi alla tua polizza e per soddisfare le tue richieste o per prestazioni strumentali a queste.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Il titolare del trattamento dei dati è Allianz Direct S.p.A. con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano contattabile all'indirizzo mail privacy@allianzdirect.it oppure scrivendo ad Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) può essere contattato all'indirizzo mail: dpo@allianzdirect.it oppure scrivendo all'indirizzo: Allianz Direct S.p.A., Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

2) CATEGORIE DI DATI RACCOLTI

Allianz Direct deve acquisire o già detiene alcuni dati personali che riguardano te o i tuoi familiari (ad esempio nel caso di agevolazioni legate a polizze intestate a familiari).

Le categorie di dati che possono essere trattati sono le seguenti:

- dati personali;
- dati sensibili (ad esempio i dati relativi alla salute per visite mediche e per la liquidazione sinistri);
- dati di localizzazione (ad esempio in caso di attivazione dei servizi di assistenza stradale);
- indirizzo IP; - dati di merito creditizio;
- dati di contatto, quali e-mail, numero di cellulare, social network e servizi di messaggistica/voip...;
- dati di pagamento in caso di conclusione del contratto online;
- fotografie del tuo veicolo spontaneamente da te caricate nel tuo Account su allianzdirect.it.

Il trattamento di categorie particolari di dati connessi ai sinistri è disciplinato dalla specifica Informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali per la liquidazione dei sinistri disponibile in ogni momento sul sito web di Allianz Direct e che verrà comunque messa a disposizione dell'interessato nel momento in cui sarà necessario richiedere il consenso al trattamento delle categorie di dati particolari (art. 9 GDPR).

3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali specificati nel paragrafo 2 sono utilizzati da Allianz Direct, al fine di consentirci di:

1. stipulare e concludere polizze assicurative online, ferma la possibilità di non concludere l'acquisto e ricevere un preventivo relativamente a una polizza assicurativa a fronte dell'inserimento di alcuni dati personali. In questo caso, Allianz Direct invierà il preventivo all'indirizzo e-mail o via posta cartacea a seconda del canale scelto durante la compilazione del form;
2. in ogni caso, dare esecuzione all'attività assicurativa e riassicurativa (la finalità assicurativa richiede, come indicato nella raccomandazione del Consiglio d'Europa REC, che i dati siano trattati, tra l'altro, anche per la prevenzione

- e/o l'individuazione e il perseguimento delle frodi assicurative e nel contesto della catena assicurativa i dati possono essere inviati ad altre società anche come titolari autonome, incluse altre società del gruppo Allianz);
3. dare esecuzione al servizio assicurativo tramite riscossione dei premi e/o fornirti il prodotto assicurativo nonché i servizi e prodotti connessi o accessori richiesti;
 4. adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo;
 5. fare valutazioni di adeguatezza del prodotto assicurativo al tuo profilo di rischio (Regolamento Ivass n. 40/2018);
 6. verificare le tue dichiarazioni contrattuali e il tuo grado di rischio creditizio anche tramite la consultazione di banche dati di settore; queste informazioni saranno conservate presso Allianz Direct. Per queste e altre attività, quali ad esempio l'analisi e l'elaborazione dei dati (esclusi quelli appartenenti alla categoria dei dati particolari) a fini tariffari e statistici, secondo parametri di prodotto, caratteristiche di polizza e informazioni sulla sinistrosità, informazioni commerciali e creditizie (relative alla affidabilità e puntualità nei pagamenti, senza comunque alimentare tali archivi), il trattamento avviene anche tramite la consultazione di banche dati di settore pubbliche o private;
 7. effettuare controlli antifrode, potendo trasferire e/o far consultare i tuoi dati personali da Allianz S.p.A.;
 8. svolgere attività di analisi della customer base e compiere analisi statistiche e di portafoglio;
 9. garantire la sicurezza IT, le operazioni IT e le attività di miglioramento ed efficientamento dei processi aziendali, comprese anche le attività di test.
 10. gestire la relazione con il cliente fornendo assistenza, informazioni e chiarimenti in relazione a pratiche assicurative (compresi i sinistri) o a segnalazioni di disservizi, eventualmente anche tramite contatto telefonico.
 11. semplificare il processo di gestione e liquidazione dei sinistri attraverso l'eventuale uso delle immagini del tuo veicolo, da te caricate nel tuo Account. Immagini non pertinenti non verranno utilizzate ed esonerano Allianz Direct da ogni responsabilità.
 12. chiederti feedback per conoscere la tua soddisfazione in merito a nostri prodotti e servizi o relativamente ad attività e funzionalità di Allianz Direct, da te utilizzate. Puoi opporli alla ricezione di queste comunicazioni in qualsiasi momento ma potrai sempre accedere al servizio assicurativo;

3.a) FINALITÀ DEI TRATTAMENTI DI NATURA COMMERCIALE BASATI SUL CONSENSO (MARKETING)

Solo qualora tu acconsenta, utilizzeremo i tuoi dati personali (non sensibili), anche avvalendoci delle tecniche di comunicazione a distanza indicate in questa informativa, per:

1. offerte speciali, attività promozionali personalizzate, comunicazioni commerciali finalizzate alla soddisfazione del Cliente, realizzate quindi anche attraverso attività di profilazione e analisi delle abitudini di consumo, al fine di formulare offerte mirate di prodotti e/o servizi di Allianz Direct S.p.A. e di prodotti e/o servizi di Allianz S.p.A. e delle Società del Gruppo Allianz realizzate da Allianz Direct S.p.A. o da Società partner che operano per suo conto;
2. questionari di gradimento, ricerche di mercato, indagini di qualità, analisi e indagini a fini statistici relative a prodotti, servizi, e bisogni della clientela, realizzate da Allianz Direct S.p.A. o da Società partner di Allianz Direct S.p.A.;
3. comunicazioni e iniziative promozionali di prodotti e/o servizi di Società partner con le quali Allianz Direct S.p.A. ha stabilito rapporti di collaborazione, realizzate da Allianz Direct S.p.A. o da Società che operano per suo conto.

4) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Con il termine "base giuridica" si intende ciò che autorizza legalmente il trattamento dei dati personali.

Per le finalità indicate ai numeri 1, 2, 3, 10 e 11 è la necessità di dare esecuzione alle misure precontrattuali, in vista della possibile instaurazione o dell'avvenuta instaurazione del rapporto assicurativo (art. 6 (1)(b) GDPR).

In aggiunta, per i dati sensibili, la base giuridica è il tuo espresso consenso al trattamento dei tuoi dati personali sensibili.

Per le finalità indicate ai numeri 4, 5 la base giuridica è l'adempimento di obblighi di legge (art. 6(1)(c) GDPR).

Per le finalità indicate ai numeri 6, 7, 8 e 9 del precedente paragrafo, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo del titolare rispettivamente a gestire nel modo migliore il proprio business sulla base dell'andamento dello stesso e a garantire la sicurezza dei sistemi IT (art. 6 (1)(f) GDPR).

Per la finalità indicata al numero 12 la base giuridica è **il legittimo interesse a verificare la qualità dei prodotti e dei servizi al fine del miglioramento continuo e del mantenimento nel tempo della qualità dei propri prodotti e servizi** (art. 6 (1)(f) GDPR). È possibile opporsi alla ricezione di queste comunicazioni in qualsiasi momento.

Per le finalità indicate al paragrafo 3.a) ai numeri 1, 2 e 3 le basi giuridiche sono tre separati consensi specifici forniti dell'interessato (art. 6(1)(a) GDPR). Il consenso è facoltativo e in caso di rifiuto del consenso, l'interessato potrà sempre accedere al servizio assicurativo. Le comunicazioni promozionali potranno essere svolte tramite email, telefono, messaggistica istantanea come whatsapp. In ogni caso è possibile rilasciare il consenso in modo specifico per ciascuna delle tre finalità indicate e modificare o revocare lo stesso in qualsiasi momento.

5) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali sono trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirti i servizi e le informazioni richieste.

L'attività di preventivazione può essere svolta tramite un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e quindi del premio assicurativo, qualora tu proceda in modo autonomo al calcolo del premio sul sito di Allianz Direct. In ogni caso puoi sempre rivolgerti all'operatore in ogni momento della quotazione sia tramite l'assistenza via chat presente sul sito sia telefonicamente. Hai dunque sempre il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione.

Il premio è calcolato sulla base di diversi indici e aspetti personali quali ad esempio:

- a) per quanto riguarda le polizze Motor, provincia di residenza, precedenti sinistri, merito creditizio, attestato di rischio, età del proprietario, valore del veicolo assicurato, presenza di box, numero di chilometri percorsi;
- b) per quanto riguarda i prodotti Casa, valore di ricostruzione dell'immobile, ubicazione dell'immobile presenza di antifurto, valore dei beni contenuti nell'immobile, se rilevante nell'ambito della copertura richiesta.

In caso di necessità (ad es. per difficoltà tecniche) i nostri operatori, previa autorizzazione, potranno operare per tuo conto, sempre nel massimo rispetto della privacy. Le informazioni riguardo password e dati di pagamento non saranno infatti mai visibili e resteranno di tua esclusiva conoscenza. Le telefonate potranno essere registrate.

6) USO DEI DATI TRAMITE SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Le telefonate potranno essere gestite da un sistema robotizzato che opera usando l'intelligenza artificiale (Voice Bot). Tale sistema provvederà ad indirizzare automaticamente l'interlocutore secondo le esigenze gestionali dallo stesso verbalmente manifestate. In ogni caso, l'interessato avrà sempre il diritto di richiedere l'intervento di un operatore indicando verbalmente la sua volontà al sistema robotizzato.

Per le attività di miglioramento ed efficientamento dei processi aziendali, comprese anche le attività di test, potremmo usare sistemi di intelligenza artificiale.

Per le attività che, invece, abbiano finalità commerciali, solo nel caso in cui tu abbia dato il consenso esplicito per il trattamento dei tuoi dati per tali finalità promozionali che includano il consenso alla profilazione, i tuoi dati personali potrebbero essere usati da algoritmi predittivi che permettono ad Allianz Direct di svolgere attività personalizzate di

comunicazione che possano aiutare Allianz Direct nell'analisi dei dati e nella definizione dei criteri di profilazione a fine di marketing.

7) AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I tuoi dati potranno essere trattati:

- da dipendenti della Società debitamente istruiti e autorizzati;
- da soggetti esterni che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento nell'interesse di Allianz Direct per le sole finalità connesse al servizio assicurativo.

In particolare, i tuoi dati potrebbero essere comunicati ad altri soggetti nel contesto della c.d. catena assicurativa che tratteranno i dati sia in qualità di responsabili che di titolari autonomi. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva quali agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società quali legali, periti e medici, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento, centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti.

I tuoi dati potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come **autonomi titolari**: soggetti inerenti al rapporto che ti riguarda (ad esempio contraenti e assicurati), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni del settore, broker assicurativi, banche, SIM, Società di Gestione del Risparmio, società che gestiscono le banche dati da consultare per le finalità sopra indicate quali Sistemi privati di Informazione Creditizia (ad esempio, ANIA e SIC).

Inoltre potremmo avere l'obbligo legale di comunicare i tuoi dati a enti e organismi pubblici, quali ad esempio Ivass, Consap, Motorizzazione Civile, nonché all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

8) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I tuoi dati potrebbero essere trasferiti ad un paese terzo europeo/extraeuropeo esclusivamente per le finalità connesse a quelle di cui al paragrafo 3, secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE. Potrai visionarle sul sito internet della Società. Le BCR sono uno strumento che garantisce il rispetto degli standard di sicurezza previsti dal GDPR tra tutte le società di un gruppo, anche qualora si trovino al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

È possibile inoltre che i tuoi dati debbano essere trasferiti per le finalità indicate nella presente informativa anche a società non appartenenti al gruppo Allianz che si trovano al di fuori dello spazio economico europeo, nel qual caso le suddette BCR non troverebbero applicazione, ma il trasferimento avverrà solo nei confronti di Paesi terzi per i quali la Commissione Europea abbia emesso una decisione di adeguatezza (ritenendo quindi il livello di protezione offerto nel Paese coerente con quello del GDPR) oppure adottando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (e quindi vincolando contrattualmente il soggetto ricevente al rispetto degli standard previsti dal GDPR).

9) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo, ossia finché sussiste la finalità per la quale sono trattati e comunque per il periodo minimo necessario indicato nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria.

10) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi e nei limiti di cui al GDPR, puoi rivolgerti ad Allianz Direct S.p.A., via mail a privacy@allianzdirect.it oppure via posta a Allianz Direct. Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano per esercitare i tuoi diritti privacy previsti dagli artt- 15-22 GDPR e in particolare per:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che ti riguardano e l'indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di processi decisionali automatizzati; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo ("diritto di accesso", art. 15 GDPR);
- ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti ("diritto alla rettifica", art. 16 GDPR);
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) in caso di opposizione al trattamento, non sussistendo alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) vi sia un obbligo di legge alla cancellazione; ("diritto alla cancellazione" art. 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato ("diritto alla limitazione" art. 18 GDPR).
- ottenere i dati in un formato strutturato e trasmetterli ad altro titolare ("diritto alla portabilità" art. 20 GDPR)

10.a) Diritto di opposizione al trattamento

Hai inoltre il diritto di opporTi a determinati trattamenti basati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare o nel caso di trattamento per finalità di marketing (art. 21 GDPR).

10.b) Diritto di revoca

Hai inoltre il diritto di revocare il consenso prestato.

10.c) Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo

Qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia illecito, hai altresì il diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali.