

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Noi di Allianz Direct operiamo nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679 del 2016. In merito alla protezione dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, questo documento prevede che il loro trattamento avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, della dignità delle persone e assicurando che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza.

Nel rispetto di questo quadro normativo, ti informiamo che i tuoi dati personali sono trattati per consentire ad Allianz Direct di ricevere, analizzare, gestire e rispondere ai reclami (IVASS e GDPR).

### 1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Il titolare del trattamento dei dati è Allianz Direct S.p.A. con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano che stabilisce come e con quale finalità tratteremo i tuoi dati.

I soggetti che vengono a conoscenza e trattano i tuoi dati personali sono gli "incaricati" e i "responsabili".

Per conoscere la lista aggiornata dei responsabili o avere informazioni sui soggetti incaricati, invia una mail a [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it) oppure scrivi ad Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) può essere contattato all'indirizzo mail: [dpo@allianzdirect.it](mailto:dpo@allianzdirect.it) oppure scrivendo all'indirizzo: Allianz Direct S.p.A., Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

### 2 CATEGORIE DI DATI RACCOLTI

Per la gestione del Reclamo, Allianz Direct può trattare le seguenti categorie di dati:

- Dati personali comuni (dati identificativi, recapiti, informazioni relative al reclamo);
- Dati appartenenti a categorie particolari solo se strettamente necessari per la valutazione e gestione del reclamo (es. dati relativi alla salute in caso di reclami derivanti da eventi assicurativi pregressi);
- Contatti digitali: e-mail, cellulare, servizi di messagistica.

[allianzdirect.it](http://allianzdirect.it)

Allianz Direct S.p.A.  
Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano  
Tel. + 39 02 3045.9009  
[allianzdirect@pec.allianzdirect.it](mailto:allianzdirect@pec.allianzdirect.it)  
[www.allianzdirect.it](http://www.allianzdirect.it)

CF e Registro imprese di Milano  
n. 01711850154 - Società appartenente  
al Gruppo IVA Allianz  
con P.IVA n. 01333250320.  
Capitale Sociale euro 65.977.989 i.v.

Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007  
Società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz  
Albo Gruppi Assicurativi n. 018  
Soggetta a direzione e coordinamento  
di Allianz S.p.A.

### 3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali sono utilizzati da Allianz Direct, al fine di:

- Ricevere, analizzare e fornire riscontro ai reclami pervenuti, in conformità alla normativa privacy vigente (GDPR) e alla normativa di settore, incluso il Regolamento IVASS n. 24/2008 e successive modifiche;
- Adempiere agli obblighi di legge relativi alla gestione dei reclami;
- I tuoi dati personali potranno essere trasferiti e/o consultati anche da altre società del Gruppo Allianz SE., anche successivamente alla conclusione del rapporto assicurativo, per analisi statistiche, per una maggiore efficienza dei sistemi informativi, nonché, in generale, per una migliore qualità del servizio.

#### 3.A BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Con il termine “base giuridica” si intende ciò che autorizza legalmente il trattamento dei dati personali. La base giuridica dei trattamenti dei dati è:

- Per i dati personali comuni:  
Art. 6 (1)(c) GDPR – adempimento di obblighi di legge, incluse normative privacy (GDPR) e IVASS sulla gestione dei reclami;  
Art. 6(1)(f) GDPR – Legittimo interesse del Titolare per il miglioramento dei sistemi informativi e della qualità del servizio.
- Per i dati appartenenti a categorie particolari:  
Art. 9(2)(f) – Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, se il reclamo riguarda tali aspetti.

### 4 MODALITÀ D’USO DEI DATI

Hai il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i tuoi dati e come essi vengono utilizzati.

I tuoi dati personali sono trattati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per garantirti sicurezza e riservatezza.

I tuoi dati personali sono trattati mediante: posta cartacea, telefono, posta elettronica, o di altre tecniche di comunicazione a distanza, di strumenti telematici, automatizzati ed informatici, nonché tramite schede e questionari.

Utilizziamo le medesime modalità anche quando comunichiamo per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all’estero e ad altre aziende del nostro Gruppo, in Italia e all’estero.

## **5 DESTINATARI DEI DATI PERSONALI – CHI POTREBBE ACCEDERE AI TUOI DATI**

Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica od organizzativa ed il trattamento dei dati da parte loro è necessario per il perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3.

Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione di "responsabile" o sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento.

Si tratta, in particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva, intermediari assicurativi, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società quali legali, centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, cliniche convenzionate, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali; società di revisione e consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti.

Così pure i Suoi dati devono da noi essere comunicati, per obbligo di legge, a enti e organismi pubblici, quali IVASS – Arbitro Assicurativo - CONSAP - Casellario Centrale Infortuni - UIC - Motorizzazione Civile - Enti Gestori di Assicurazioni Sociali Obbligatorie, nonché all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

In considerazione della complessità dell'organizzazione e della stretta interrelazione fra le varie funzioni aziendali, Le precisiamo, infine, che, quali responsabili o soggetti incaricati del trattamento, possono venire a conoscenza dei dati anche i nostri dipendenti e collaboratori di volta in volta interessati o coinvolti nell'ambito delle rispettive mansioni in conformità alle istruzioni ricevute.

### **5.a POSSIBILI ULTERIORI DESTINATARI DEI TUOI DATI PERSONALI**

Per le finalità descritte nel paragrafo 3, inoltre, i tuoi dati personali potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come autonomi titolari: soggetti inerenti al rapporto che ti riguarda (ad esempio contraenti e assicurati), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni di settore, broker assicurativi, banche, SIM, Società di Gestione del Risparmio.

## **6 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I tuoi dati potrebbero essere trasferiti in un paese europeo/extraleuropeo per le finalità di cui al punto 3. Useremo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE, visionabili sul sito internet della Società.

Nel caso in cui le suddette modalità non trovassero applicazione, verranno attuate tutte le misure di sicurezza previste dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi) per assicurare una adeguata protezione nel trasferimento dei dati.

In ogni caso, qualora i tuoi dati venissero trasferiti al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori dell'Area Economica Europea, Allianz Direct garantisce che il destinatario dei tuoi dati assicuri un adeguato livello di protezione. Per fare questo adotterà particolari clausole contrattuali che disciplinano il trasferimento dei dati e che sono state approvate dalla Commissione Europea.

Allianz Direct non trasferirà in alcun caso i tuoi dati personali a soggetti non autorizzati al trattamento dei dati personali stessi.

## **7 DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Hai diritto di scrivere ad Allianz Direct per chiedere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento, opposti al trattamento, esercitare il diritto alla portabilità dei dati.

## **8 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo ovvero finché sussiste la finalità per la quale sono trattati, secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti. La conservazione avverrà comunque per il periodo minimo necessario, anche in funzione della possibilità di esercitare un diritto o difendersi in giudizio.

## **9 DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Per fare un reclamo al Garante della Privacy, vai sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e segui le modalità indicate.