

## Informativa Privacy sulla navigazione del sito internet e cookies policy

### Informativa in materia di protezione dei dati personali e sulle tecniche di comunicazione a distanza

Noi di Allianz Direct operiamo nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679 del 2016. In merito alla protezione dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, questo documento prevede che il loro trattamento avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, e della dignità delle persone. Pone particolare attenzione alla riservatezza e alla protezione dei dati.

I dati personali che raccogliamo e trattiamo servono per fornirti i servizi assicurativi relativi alla tua polizza e per soddisfare le tue richieste o per prestazioni strumentali a queste.

#### 1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Il titolare del trattamento dei dati è Allianz Direct S.p.A. con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano che stabilisce come e con quale finalità tratteremo i tuoi dati.

I soggetti che vengono a conoscenza e trattano i tuoi dati personali sono gli "incaricati" e i "responsabili".

Per conoscere la lista aggiornata dei responsabili o avere informazioni sui soggetti incaricati, invia una mail a [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it) oppure scrivi ad Allianz Direct, Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato all'indirizzo mail: [dpo.allianzdirect@allianzdirect.it](mailto:dpo.allianzdirect@allianzdirect.it) oppure scrivendo all'indirizzo: Allianz Direct S.p.A., Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

#### 2) CATEGORIE DI DATI RACCOLTI

Le informazioni raccolte sul sito Allianz Direct S.p.A. rientrano nelle seguenti due categorie: "Informazioni che non consentono l'identificazione personale" e "Informazioni che consentono l'identificazione personale".

##### 2.1 Informazioni che non consentono l'identificazione personale

Durante la navigazione sul nostro sito, Allianz Direct S.p.A. raccoglie sui suoi server, in modo automatico e anonimo, informazioni relative allo "Uniform Resource Locator" ("URL") del sito Internet dal quale l'utente proviene, quali pagine del Sito sono state visitate, quale è il successivo URL sul quale l'utente si è mosso, quale browser è stato utilizzato per raggiungere il sito, l'indirizzo del Protocollo Internet del visitatore ("IP"), le informazioni relative ai cookies. Queste informazioni non sono in grado di individuare specificamente l'utente.

##### 2.2 Informazioni che consentono l'identificazione personale

Durante la navigazione sul nostro sito, Allianz Direct raccoglie, salva e tratta i tuoi dati personali, ossia quelli che consentono la tua identificazione, come per esempio: il nome, l'indirizzo, il numero telefonico, l'indirizzo di posta elettronica, la professione svolta... In alcuni casi, e, se necessario, sarai invitato a fornire il tuo consenso. Per il trattamento di questi dati

ti invitiamo a consultare l'Informativa Privacy completa disponibile sempre sul nostro Sito.

#### 3) UTILIZZO DI COOKIES

##### 3.1 Cosa sono i Cookies

Un cookie è una piccola quantità di dati, spesso contenenti un codice identificativo unico anonimo, che vengono inviati al tuo browser da un server Web e che vengono successivamente memorizzati sul disco fisso del tuo computer. Il cookie viene poi riletto e riconosciuto solo dal sito Web che lo ha inviato ogniqualvolta effettui una connessione successiva. Come parte dei servizi personalizzati per i suoi utenti, Allianz Direct utilizza dei cookies esclusivamente per finalità tecnicamente indispensabili per fornire i servizi.

Ti ricordiamo che il browser è quel software che ti permette di navigare velocemente nella Rete tramite la visualizzazione e il trasferimento delle informazioni sul disco fisso del tuo computer. Se le preferenze del tuo browser sono impostate in modo da accettare i cookies, qualsiasi sito Web può inviare i suoi cookies al tuo browser, ma al fine di proteggere la tua privacy può rilevare solo ed esclusivamente quelli inviati dal sito stesso, e non quelli invece inviati al tuo browser da altri siti.

##### 3.2 Alternative per l'impostazione dei cookies

Puoi configurare il tuo browser in modo da accettare tutti i cookies, rifiutarli tutti oppure ancora ricevere una nota di avviso nel momento in cui te ne viene inviato uno. Ogni famiglia di browser ha le sue impostazioni specifiche, quindi ricorda di consultare la sezione di "Aiuto" del tuo browser per avere maggiori informazioni su come modificarne le preferenze. Nei seguenti siti è possibile trovare informazioni sui browsers più diffusi e su come impostarli rispetto ai cookies:

- Google Chrome;
- Apple Safari;
- Mozilla Firefox;
- Internet Explorer.

Ricorda tuttavia che, se decidi di rifiutare tutti i cookies, potresti non essere in grado di utilizzare alcuni dei nostri servizi che li richiedono obbligatoriamente. Nonostante ciò, la maggior parte dei servizi Allianz Direct non presuppone l'accettazione dei cookies.

##### 3.3 Come vengono utilizzati i cookies da parte di Allianz Direct

Allianz Direct normalmente utilizza i cookies per:

- tenere traccia dei comportamenti di navigazione e acquisto in forma anonima;
- evitare di riproporre eventuali sondaggi di opinione o finestre di pop-up;
- conteggiare in forma anonima le risposte dei navigatori ad eventuali promozioni;
- fornire esperienze di navigazione personalizzata;
- proporre annunci pubblicitari in target con le preferenze e i comportamenti dimostrati.

Allianz Direct evita l'utilizzo di cookies per immagazzinare informazioni personali all'interno del computer dell'utilizzatore dei servizi: informazioni di tal genere sono trattenute all'interno di database aziendali e se necessario vengono visualizzate dal cliente solo all'interno di sessioni in cui l'utente si è



identificato e trasmesse con codifica crittografata (SSL a 128 bit).

### 3.4 Cookies di società partner di Allianz Direct

Ti ricordiamo che Allianz Direct consente ai suoi fornitori di servizi di inviare i loro cookies sul tuo computer e di accedervi. Le modalità di utilizzo dei propri cookies da parte delle società partner sono soggette alle loro rispettive procedure in materia di privacy

### 4) I WEB BEACONS

I web beacons fanno parte della strumentazione del nostro sito e ci permettono di determinare, sempre in forma anonima, ad esempio, se una pagina è stata visitata oppure no e, in caso affermativo, quante volte. In generale, qualsiasi immagine elettronica parte della pagina web, incluso un banner pubblicitario, può agire come web beacon.

Tutti i dati non relativi alla specifica fruizione dei servizi online saranno comunque mantenuti all'interno dei database aziendali

### 5) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo, ossia finché sussiste la finalità per la quale sono trattati e comunque per il periodo minimo necessario indicato nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedere per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria.

Verificheremo periodicamente se permane un tuo interesse a far svolgere il trattamento.

### 6) TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per l'esercizio dei tuoi diritti puoi rivolgerti ad Allianz Direct S.p.A. – [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it)

Potrai chiedere di esercitare i diritti di accesso, modifica, cancellazione e opposizione di seguito descritti e quindi ottenere:

- conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e modalità del trattamento, delle categorie di dati personali in questione, degli estremi del Titolare e del responsabile del trattamento, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, del periodo di conservazione o, se non è possibile, dei criteri per determinarlo;
- aggiornamento, rettifica ovvero integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni richieste sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Inoltre, hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento e il trasferimento dei tuoi dati ad un diverso titolare (c.d. diritto alla portabilità dei dati) e di opposti, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Puoi opposti, in tutto o in parte, (tra gli altri, in relazione a specifici mezzi di comunicazione) al trattamento di dati personali che ti riguardano, se finalizzato all'invio di materiale pubblicitario o alla vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali, fermo restando che la Società non ha in programma di eseguire simili trattamenti.

Ti ricordiamo che l'esercizio dei tuoi diritti, come sempre indicato, riguarda il trattamento dei dati relativo alla navigazione sul sito di Allianz Direct S.p.A. descritto nella presente informativa e non i trattamenti connessi allo svolgimento dell'attività assicurativa.

Nel caso tu sia un nostro cliente o ritenga comunque che Allianz Direct S.p.A. tratti i tuoi dati in relazione a finalità connesse all'attività assicurativa potrai esercitare i tuoi diritti rivolgendosi a [privacy@allianzdirect.it](mailto:privacy@allianzdirect.it).

