AZD – 10

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026

Informativa Privacy relativa al trattamento dei dati degli utenti tramite l'utilizzo di tracking pixel

Noi di Allianz Direct operiamo nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679 del 2016 che tutela la libera circolazione dei dati e la riservatezza delle persone fisiche e in conformità ad ogni altra disposizione normativa dell'Unione Europea o degli Stati membri applicabile in materia di privacy, in relazione al trattamento dei dati connesso all'utilizzo da parte di Allianz Direct di tracking pixel.

COSA SONO I TRACKING PIXEL

I tracking pixel sono minuscole immagini trasparenti, praticamente invisibili all'interessato destinatario delle comunicazioni di posta elettronica inviata da Allianz Direct e/o dalla rete distributiva di Allianz Direct per rilevare l'apertura delle mail e raccogliere informazioni relative all'interazione dell'utente con le comunicazioni ricevute (quali, ad esempio, il tasso di apertura della mail).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INFORMAZIONI DI CONTATTO

Il titolare del trattamento dei dati è Allianz Direct S.p.A. con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano che stabilisce come e con quale finalità tratteremo i tuoi dati.
Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) potrà essere contattato all'indirizzo mail: dpo@allianzdirect.it oppure scrivendo all'indirizzo: Allianz Direct S.p.A., Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.

2. TIPOLOGIA DI COMUNICAZIONI, CATEGORIE DI DATI TRATTATI, FINALITA' DEI TRATTAMENTI E BASE GIURIDICA

Allianz Direct S.p.A.
Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano
Tel. + 39 02 3045.9009
allianzdirect@pec.allianzdirect.it
www.allianzdirect.it

CF e Registro imprese di Milano
n. 01711850154 - Società appartenente
al Gruppo IVA Allianz
con P.IVA n. 01333250320.
Capitale Sociale euro 65.977.989 i.v.

Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007
Società appartenente al Gruppo Assicurativo Allianz
Albo Gruppi Assicurativi n. 018
Soggetta a direzione e coordinamento
di Allianz S.p.A.

Le tipologie di comunicazioni nelle quali Allianz Direct potrebbe adottare pixel sono:

A. **Comunicazioni inviate sulla base di un obbligo normativo o contrattuale, per ragioni istituzionali o di servizio oppure inviate in riscontro all'esercizio di diritti da parte dell'interessato o per ragioni di sicurezza.**
B. **Comunicazioni inviate per promuovere contenuti commerciali sulla base dei consensi dell'interessato.**

Nella tabelle che seguono, riportiamo, per ciascuno dei due gruppi di comunicazioni, gli aspetti principali del trattamento dei dati.

A. Comunicazioni inviate sulla base di un obbligo normativo o contrattuale, per ragioni istituzionali o di servizio oppure inviate in riscontro all'esercizio di diritti da parte dell'interessato o per ragioni di sicurezza.

	Categorie di dati trattati	**Finalità del trattamento**	**Base giuridica del trattamento**
1	**Dati aggregati relativi all'interazione con la mail** (ad esempio, tasso di apertura della mail). **Informazioni tecniche** associate all'interazione, quali data dell'apertura della comunicazione. **Dati statistici aggregati**	**Analisi statistiche aggregate** relative all'interazione degli utenti con le comunicazioni inviate via mail, finalizzate ad analizzare i dati, a produrre reportistica aggregata e migliorare il contenuto, la frequenza e le modalità di invio delle future comunicazioni (migliorare la deliverability) e per contrastare fenomeni di spam.	Esenzione alla raccolta del consenso ai sensi dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003 ("**Codice privacy**") per il trattamento di dati raccolti tramite tracking pixel per la produzione di statistiche aggregate e anonime sull'utilizzo delle comunicazioni elettroniche, senza perseguire finalità ulteriori di profilazione individuale.
2	**Dati puntuali relativi all'interazione con la comunicazione mail** (ad esempio, apertura della mail). **Informazioni relative alle interazioni** con i contenuti presenti nella comunicazione (ad esempio, selezione	**Tracciamento delle interazioni** dell'interessato con le comunicazioni inviate via mail tramite tracking pixel per la puntuale verifica degli adempimenti a cui è tenuta Allianz Direct in relazione alla tipologia di comunicazione inviata (per esempio per verificare l'apertura di una mail inviata per adempiere ad un obbligo normativo o per motivi di sicurezza).	Esenzione alla raccolta del consenso ai sensi dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003 ("**Codice privacy**") per il trattamento di dati raccolti tramite tracking pixel per la produzione di statistiche aggregate e anonime sull'utilizzo delle comunicazioni elettro-

	di collegamenti o pulsanti presenti nella mail, ove tracciati). **Informazioni tecniche** associate all'interazione, quali data e ora di apertura della comunicazione e delle ulteriori interazioni rilevate.		niche, senza perseguire finalità ulteriori di profilazione individuale.

B. Comunicazioni inviate per promuovere contenuti commerciali sulla base dei consensi dell'interessato.

	Categorie di dati trattati	**Finalità del trattamento**	**Base giuridica del trattamento**
1	**Dati aggregati relativi all'interazione con la mail** (ad esempio, tasso di apertura della mail). **Informazioni tecniche** associate all'interazione, quali data dell'apertura della comunicazione. **Dati statistici aggregati**	**Analisi statistiche aggregate** relative all'interazione degli utenti con le comunicazioni inviate via mail, finalizzate aa analizzare i dati, a produrre reportistica aggregata e migliorare il contenuto, la frequenza e le modalità di invio delle future comunicazioni (migliorare la deliverability) e per contrastare fenomeni di spam.	Esenzione alla raccolta del consenso ai sensi dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003 ("**Codice privacy**") per il trattamento di dati raccolti tramite tracking pixel per la produzione di statistiche aggregate e anonime sull'utilizzo delle comunicazioni elettroniche, senza perseguire finalità ulteriori di profilazione individuale.

2	**Dati relativi all'interazione con la mail** (ad esempio, apertura della mail). **Informazioni relative alle interazioni con i contenuti** presenti nella comunicazione (ad esempio, selezione di collegamenti o pulsanti presenti nella mail, ove tracciati). **Informazioni tecniche** associate all'interazione, quali data e ora di apertura della comunicazione e delle ulteriori interazioni rilevate. **Metriche e informazioni di engagement** associate al singolo destinatario, utilizzate per misurare l'efficacia delle campagne promozionali e delle iniziative di marketing.	**Tracciamento delle interazioni dell'interessato** con le comunicazioni promozionali inviate via mail tramite tracking pixel per verificare l'apertura delle comunicazioni, analizzare il livello di interesse e coinvolgimento rispetto ai contenuti proposti, misurare l'efficacia delle campagne di marketing, ottimizzare le strategie di comunicazione commerciale e migliorare la pertinenza dei contenuti e delle iniziative promozionali future.	Consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 122 del D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") in relazione all'utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni promozionali. Il consenso potrà essere revocato.

3. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti tramite tracking pixel saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo, ossia finché sussiste la finalità per la quale sono trattati e comunque per il periodo minimo necessario indicato nella normativa di settore e tenuto anche conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria.
In particolare i dati relativi al tracking pixel di comunicazioni commerciali che permettano di rilevare le interazioni individuali degli interessati, saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi.

4. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I tuoi dati potranno essere trattati:

- da dipendenti della Società debitamente istruiti e autorizzati;
- da soggetti esterni che trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento nell'interesse di Allianz Direct per le sole finalità connesse al servizio assicurativo.

In particolare, i tuoi dati potrebbero essere comunicati ad altri soggetti nel contesto della c.d. catena assicurativa che tratteranno i dati sia in qualità di responsabili che di titolari autonomi. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo Allianz SE o della catena distributiva quali agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, consulenti tecnici e altri soggetti che svolgono attività ausiliarie per conto della Società quali legali, periti e medici, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento, centrali operative di assistenza e società di consulenza per la tutela giudiziaria, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari, società di servizi per il controllo delle frodi, società di recupero crediti.

I tuoi dati potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti che operano come autonomi titolari: soggetti inerenti al rapporto che ti riguarda (ad esempio contraenti e assicurati), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, consorzi ed associazioni del settore, broker assicurativi, banche, SIM, Società di Gestione del Risparmio, società che gestiscono le banche dati da consultare per le finalità sopra indicate quali Sistemi di Informazione Creditizia. (ad esempio, ANIA e CERVED).

Inoltre potremmo avere l'obbligo legale di comunicare i tuoi dati a enti e organismi pubblici, quali ad esempio Ivass, Consap, Motorizzazione Civile, nonché all'Autorità Giudiziaria e alle Forze dell'Ordine.

5. I TUOI DIRITTI

Ai sensi e nei limiti di cui al GDPR, puoi rivolgerti ad Allianz Direct S.p.A., via mail a privacy@allianzdirect.it oppure via posta a Allianz Direct. Servizio Privacy, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano per esercitare i tuoi diritti privacy previsti dagli artt- 15-22 GDPR e in particolare per:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che ti riguardano e l'indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di processi decisionali automatizzati; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo ("diritto di accesso", art. 15 GDPR);

- ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti ("diritto alla rettifica", art. 16 GDPR);
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) in caso di opposizione al trattamento, non sussistendo alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) vi sia un obbligo di legge alla cancellazione; ("diritto alla cancellazione" art. 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato ("diritto alla limitazione" art. 18 GDPR).
- ottenere i dati in un formato strutturato e trasmetterli ad altro titolare ("diritto alla portabilità" art. 20 GDPR)

10.a) Diritto di opposizione al trattamento
Hai inoltre il diritto di opporti a determinati trattamenti basati sul legittimo interesse per motivi connessi alla sua situazione particolare o nel caso di trattamento per finalità di marketing (art. 21 GDPR).

10.b) Diritto di revoca
Hai inoltre il diritto di revocare il consenso prestato.

10.c) Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo
Qualora ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia illecito, hai altresì il diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali.